

# WAM NET利用状況調査（アンケート）の結果概要 [令和6年度調査]

WAM NETでは、令和6年10月から11月にかけて、一般の利用者を対象に利用者満足度及び利用実態に関する調査を実施いたしました。この調査結果について、概要を掲載しています。

## 1. 調査概要

### (1) 調査目的

WAM NET利用者の属性及びニーズ、並びに利用者満足度等を把握し、WAM NETの更なる充実を図ることを目的とする。

### (2) 調査概略

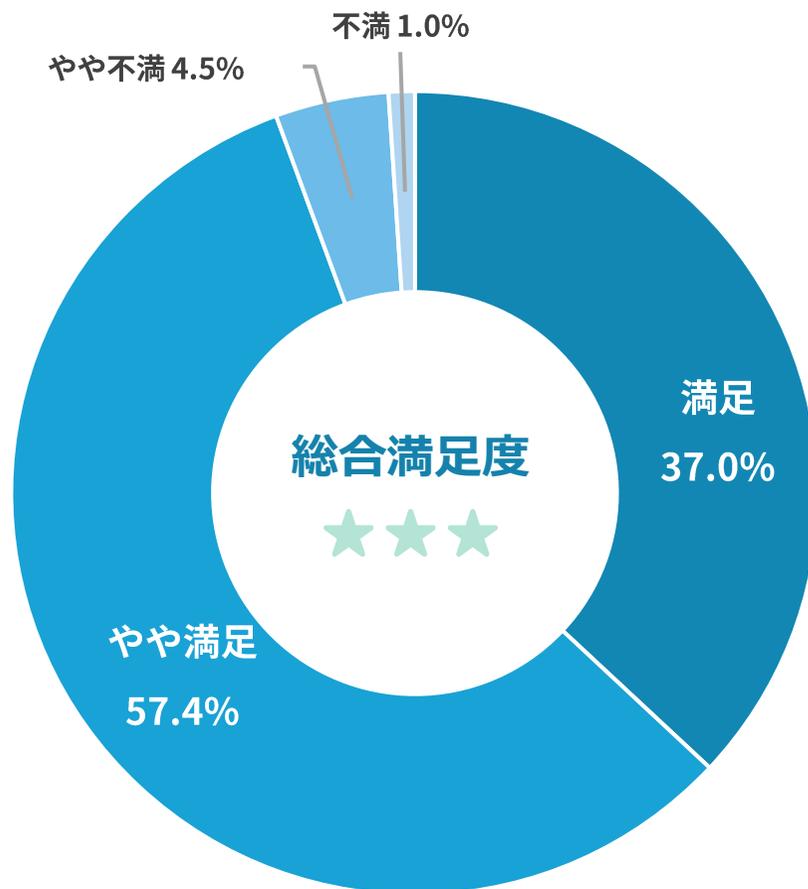
- 調査実施期間：令和6年10月16日（水）～11月29日（金）
- 調査実施方法：インターネット調査
- 対象者：WAM NET利用者（トップページに設置したバナー、Xのポストまたはメールマガジンを見てアクセスした方）
- 回答者数：1,144人

回答者数等推移

年度	実施期間	回答者数
令和5年度	10月6日～11月30日	1,166人
令和4年度	10月11日～11月30日	1,501人
令和3年度	10月11日～11月14日	1,468人
令和2年度	12月14日～1月29日	1,425人
令和元年度	12月9日～1月24日	1,354人

- 調査主体：独立行政法人福祉医療機構 情報事業推進部 WAM NET事業室 WAM NET事業課
- 留意点：本結果に係る数値は四捨五入のため、内訳の合計が一致しない場合がある。

## 2. WAM NET利用者満足度 総合評価



令和6年度  
利用者満足度  
94.4%

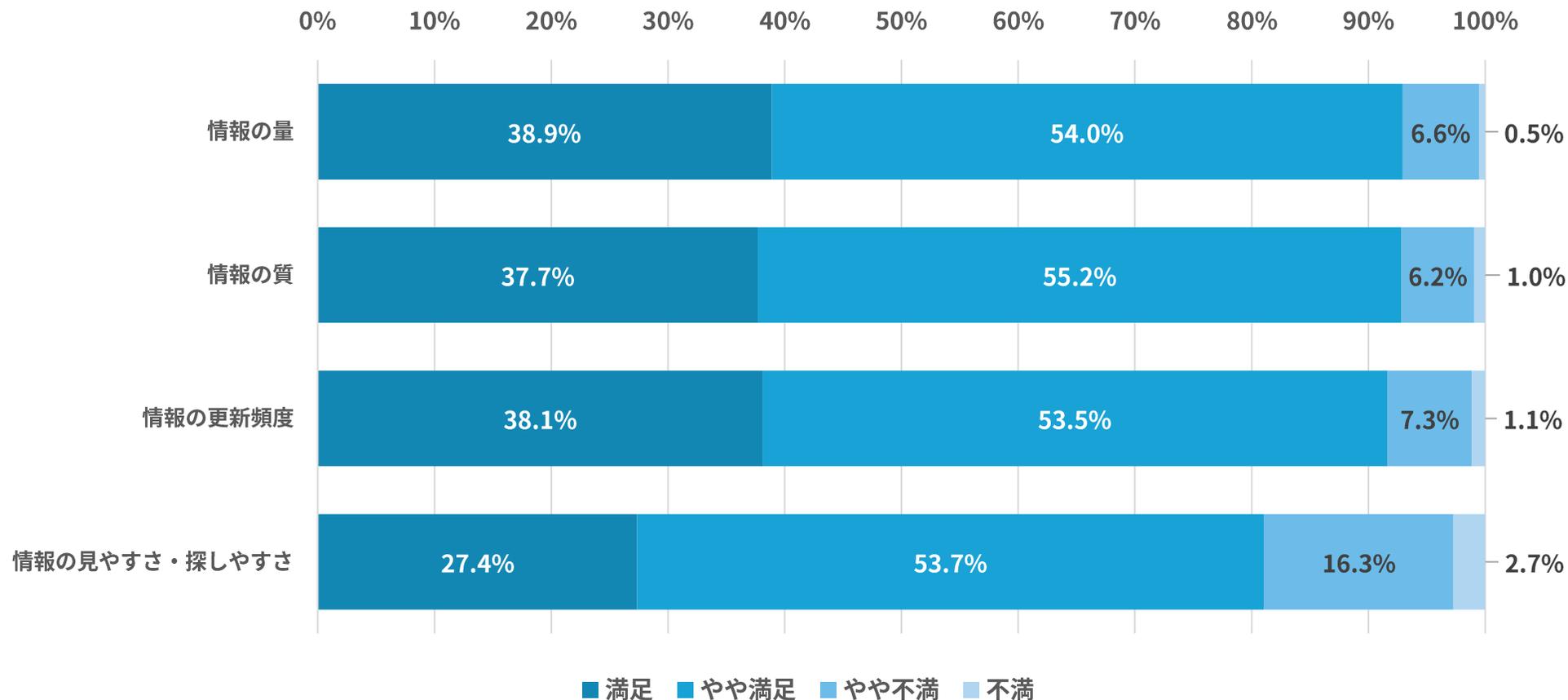
集計値 単位 (人)

評価	回答数
満足	423
やや満足	657
やや不満	52
不満	12
合計	1,144

利用者満足度 (過去5年)

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
総合満足度	97.3%	98.3%	97.5%	98.2%	97.7%

## 2. WAM NET利用者満足度 項目別の評価



集計値

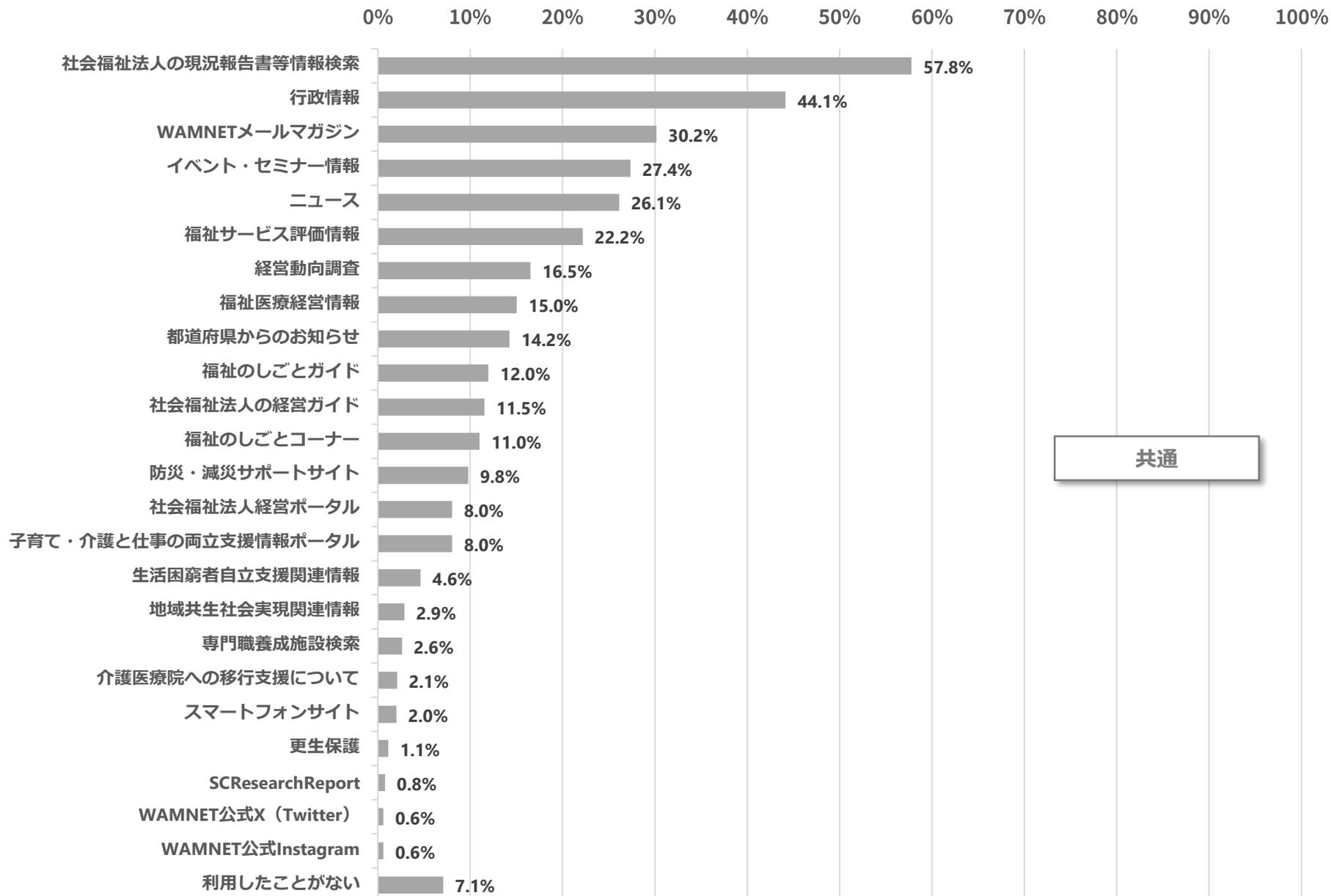
単位 (人)

個別評価項目	満足	やや満足	やや不満	不満
情報の量	445	618	75	6
情報の質	431	631	71	11
更新頻度	436	612	83	13
見やすさ・探しやすさ	313	614	186	31

## 2. WAM NETでよく利用する情報

◎ 利用割合 = 当該情報の利用者数 / アンケート回答者数 (1,144人)

(複数回答可)

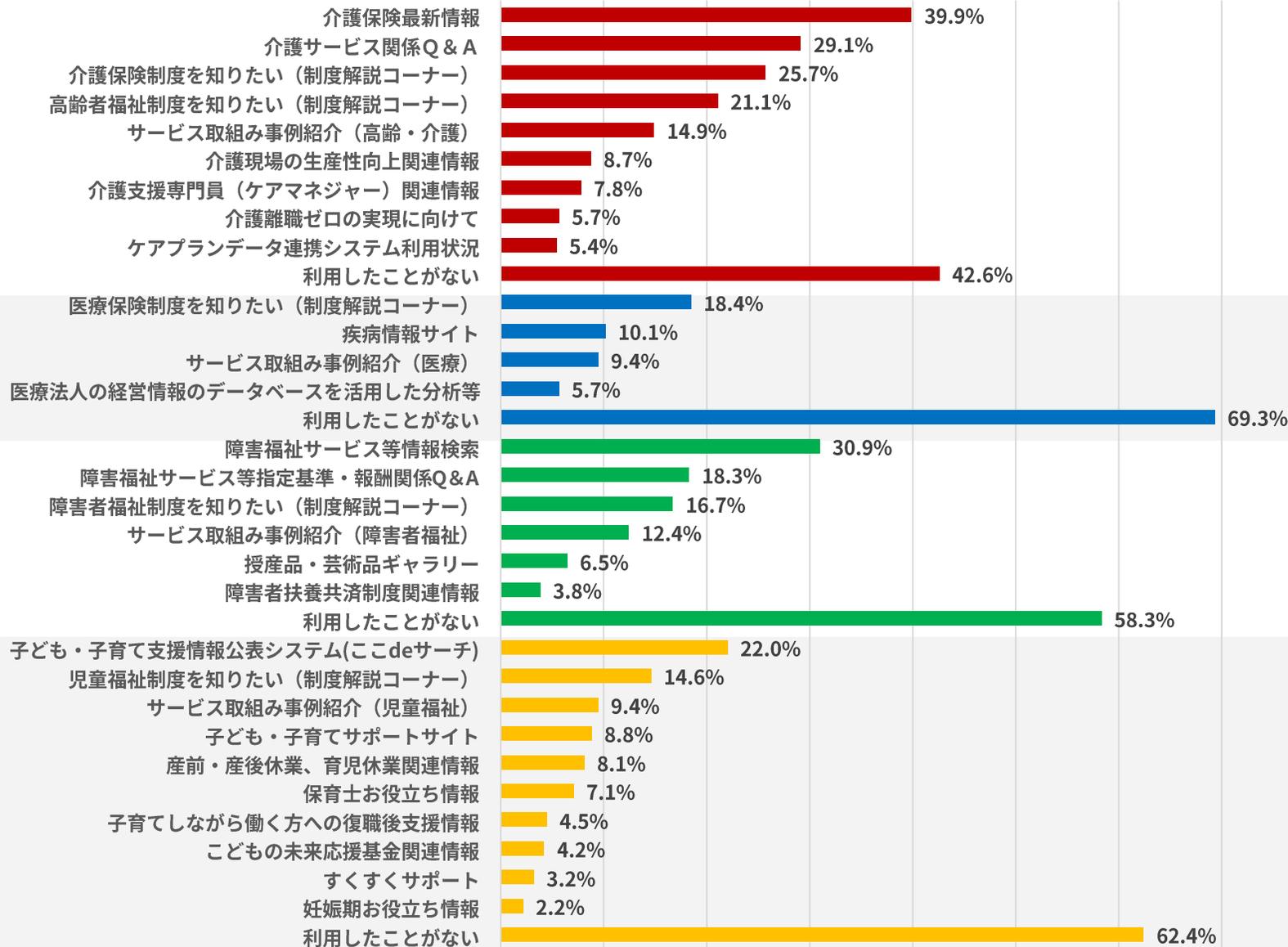


## 2. WAM NETでよく利用する情報

◎ 利用割合 = 当該情報の利用者数 / アンケート回答者数 (1,144人)

(複数回答可)

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



高齢・介護

医療

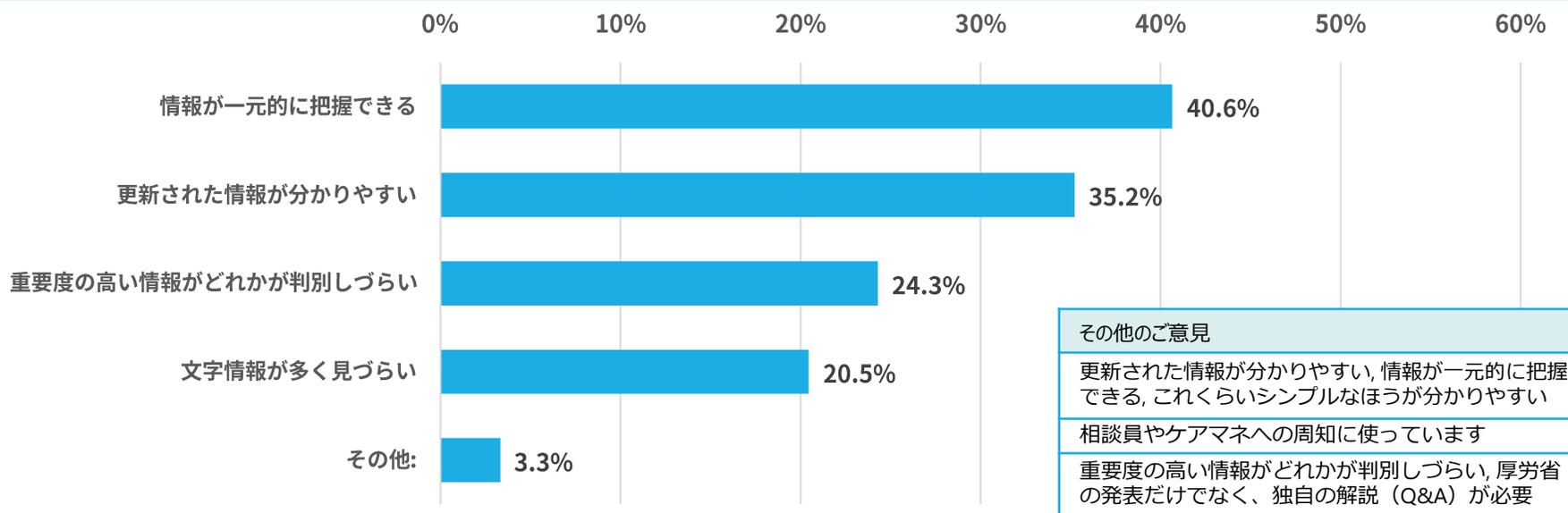
障害者福祉

子ども・家庭

### 3. WAM NETの提供情報について

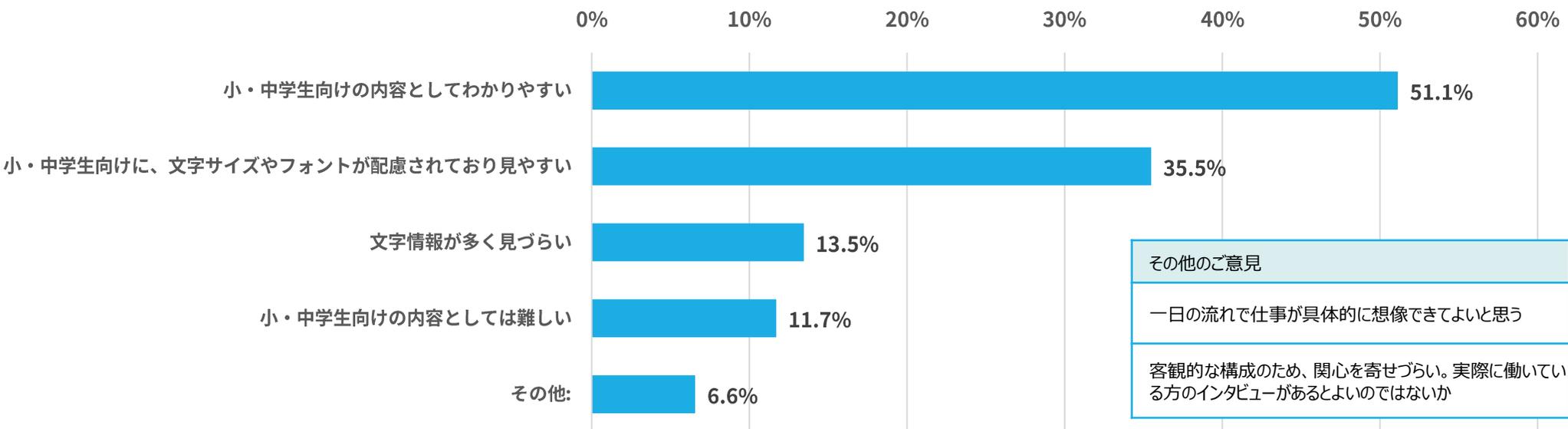
#### (1) 令和6年度報酬改定について

(複数回答可、計1,418件)



#### (2) 小・中学生のための福祉のしごとガイドについて

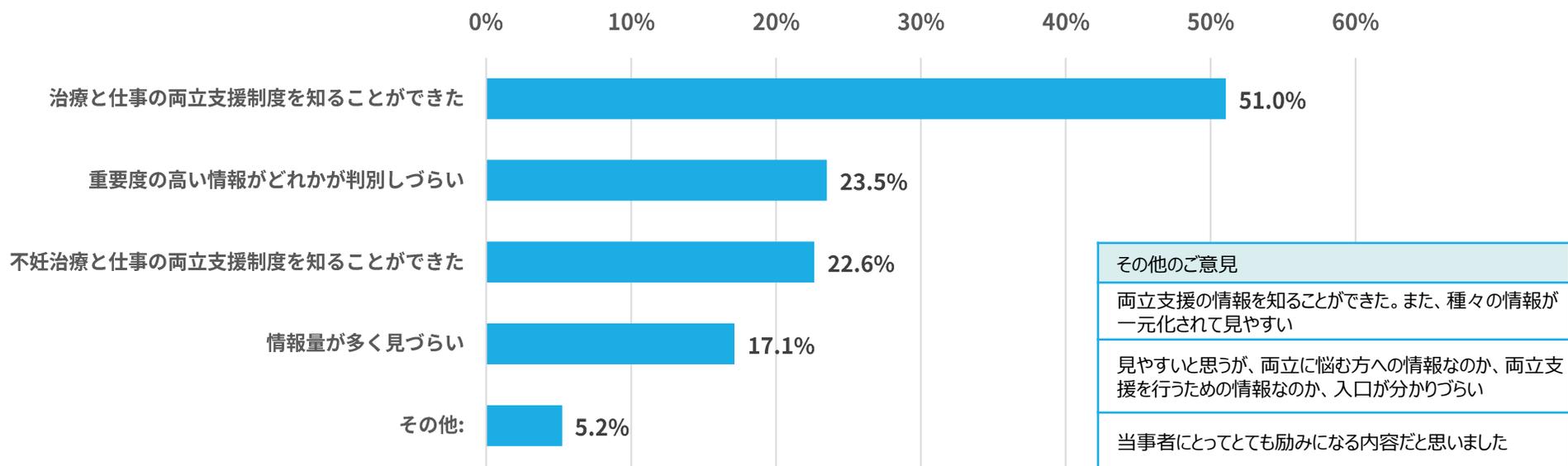
(複数回答可、計1,354件)



### 3. WAM NETの提供情報について

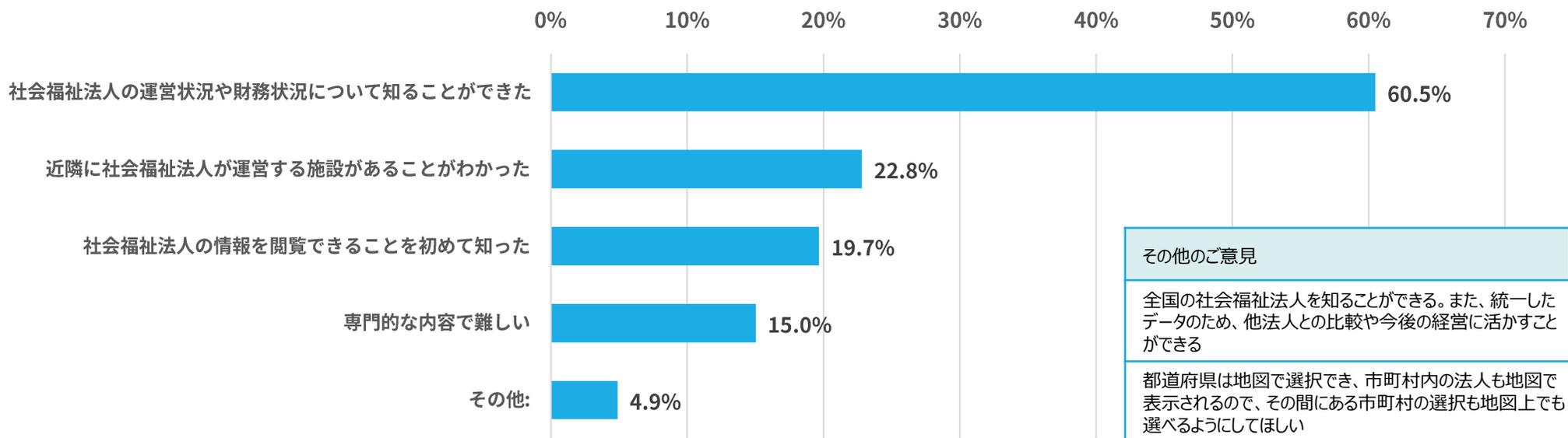
#### (3) 子育て・介護と仕事の両立支援ポータルについて

(複数回答可、計1,368件)



#### (4) 社会福祉法人の現況報告書等情報検索サイトについて

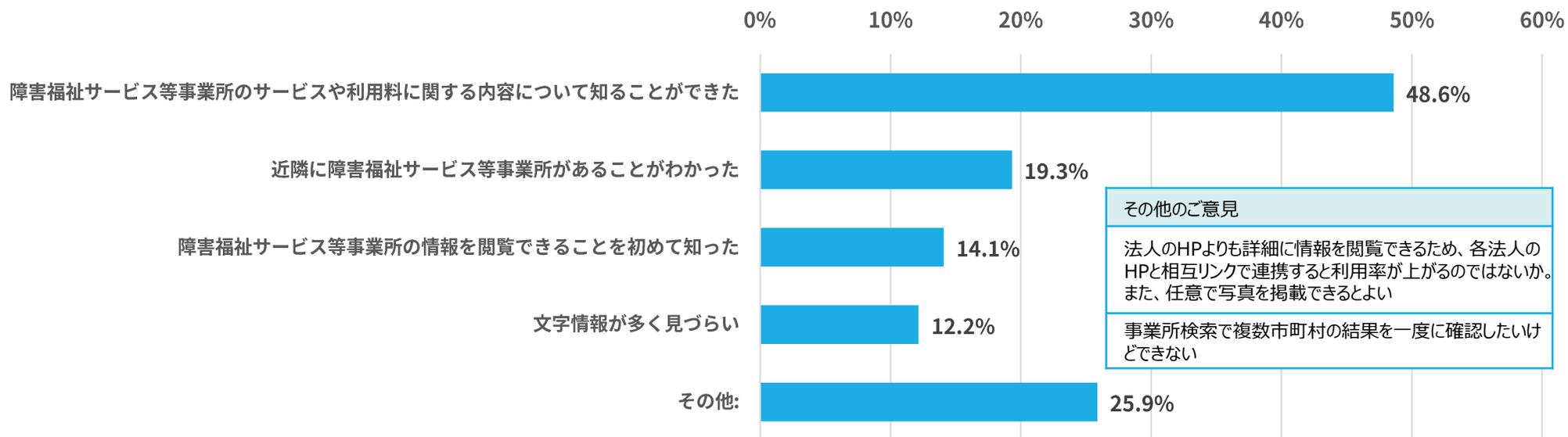
(複数回答可、計1,406件)



### 3. WAM NETの提供情報について

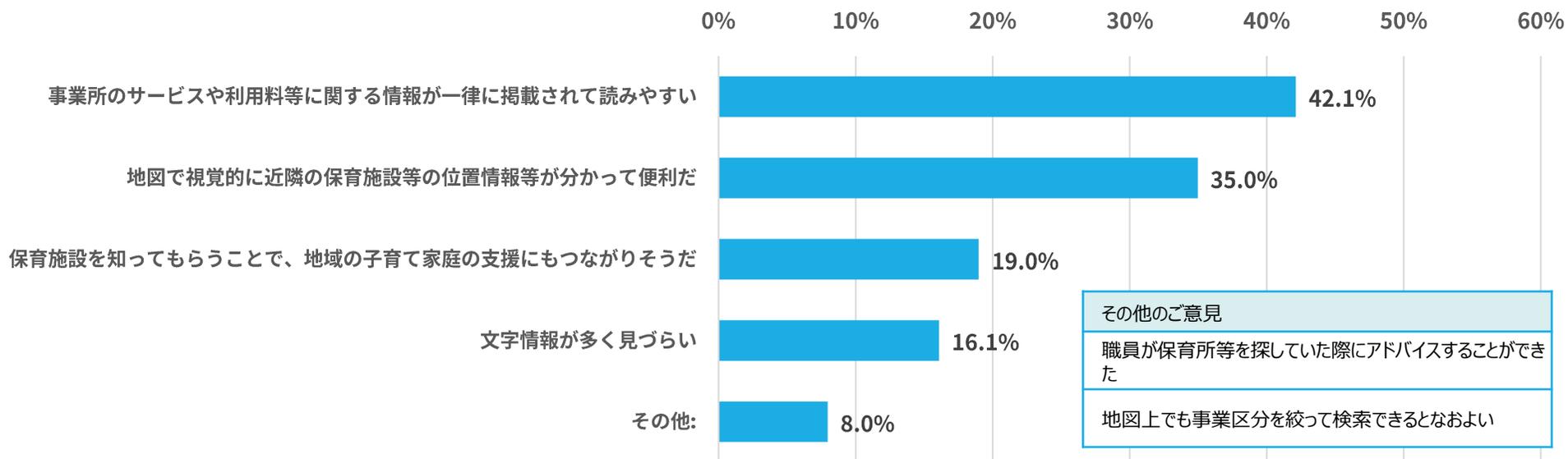
#### (5) 障害福祉サービス等情報検索サイトについて

(複数回答可、計1,373件)



#### (6) 子ども・子育て支援情報公表システム（ここdeサーチ）について

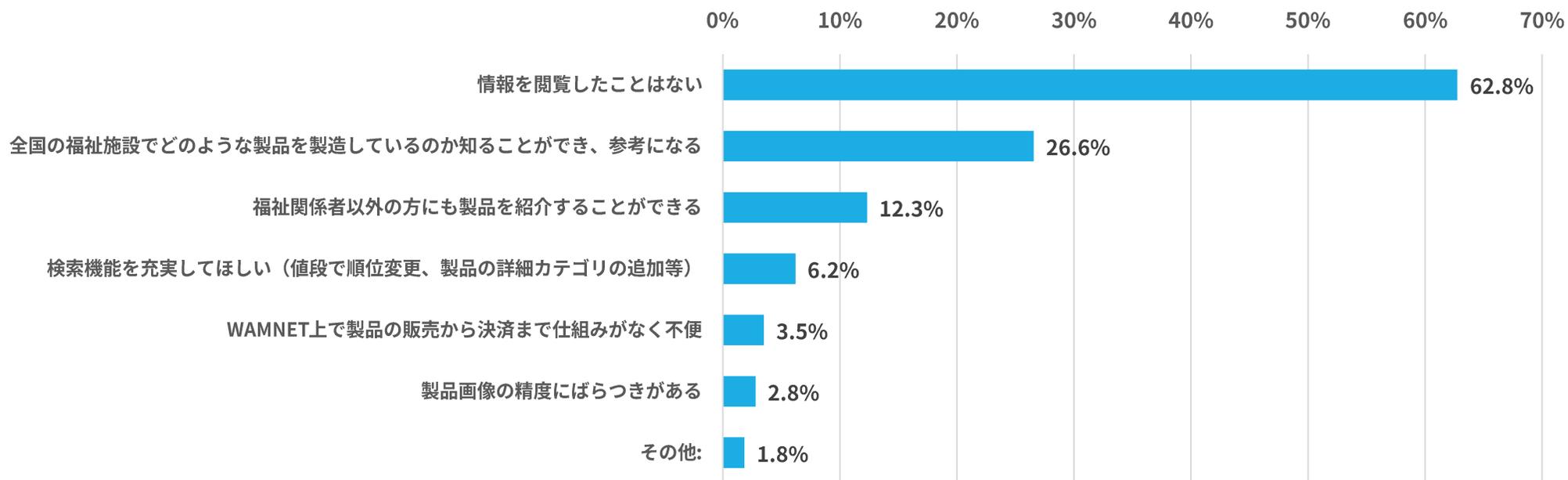
(複数回答可、計1,374件)



# 3. WAM NETの提供情報について

## (7)WAMNET授産品・芸術品ギャラリー

(複数回答可、計1,327件)



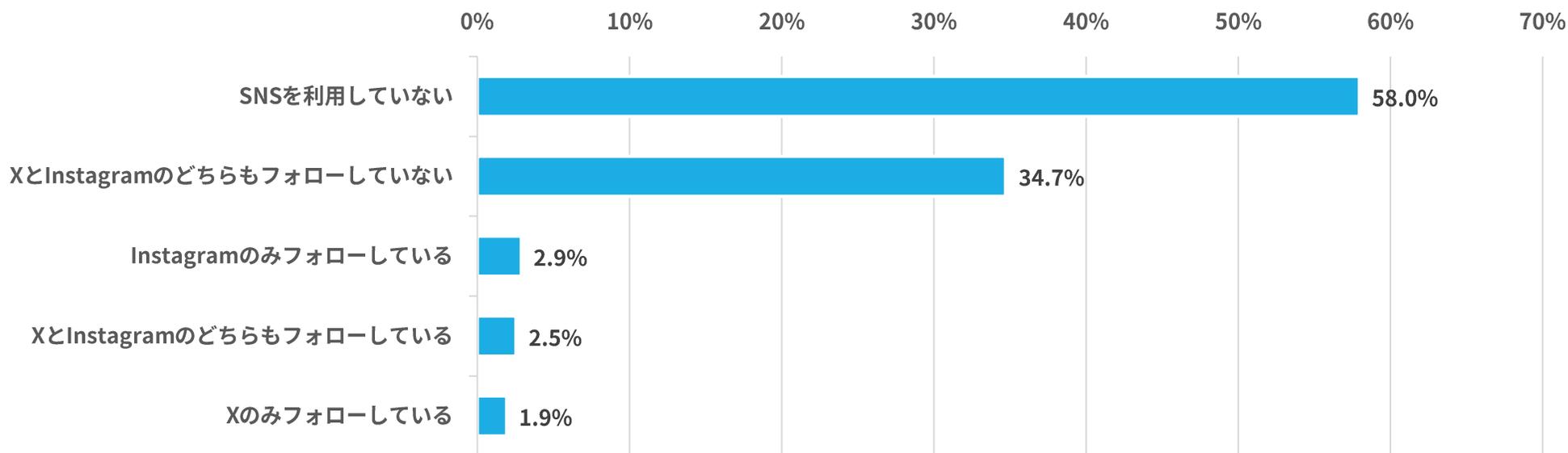
### その他のご意見

民間のサイトに授産製品のコーナーを作成してもらった方が閲覧されやすいのではないかと

サイト上から製品の購入ができるようになれば、より支援が広がると思います

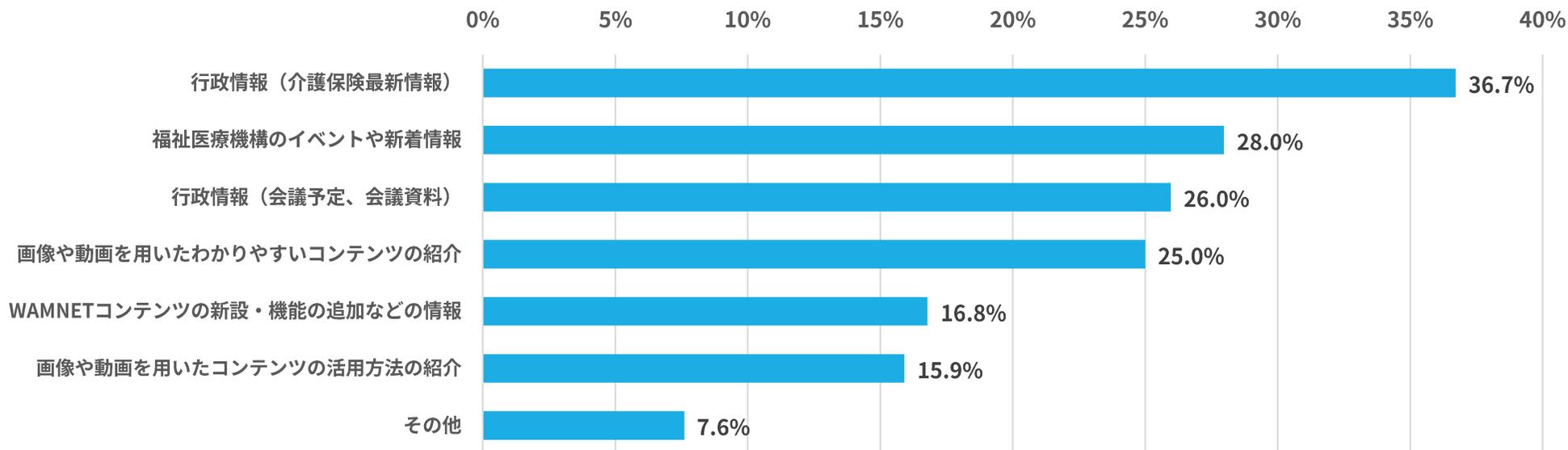
## 4. WAMNETで開設しているSNS等について

### (1) WAMNETで開設しているSNS (X (旧Twitter)、Instagram) のフォロー状況について



### (2) WAMNETで開設しているSNSで発信してほしい情報について

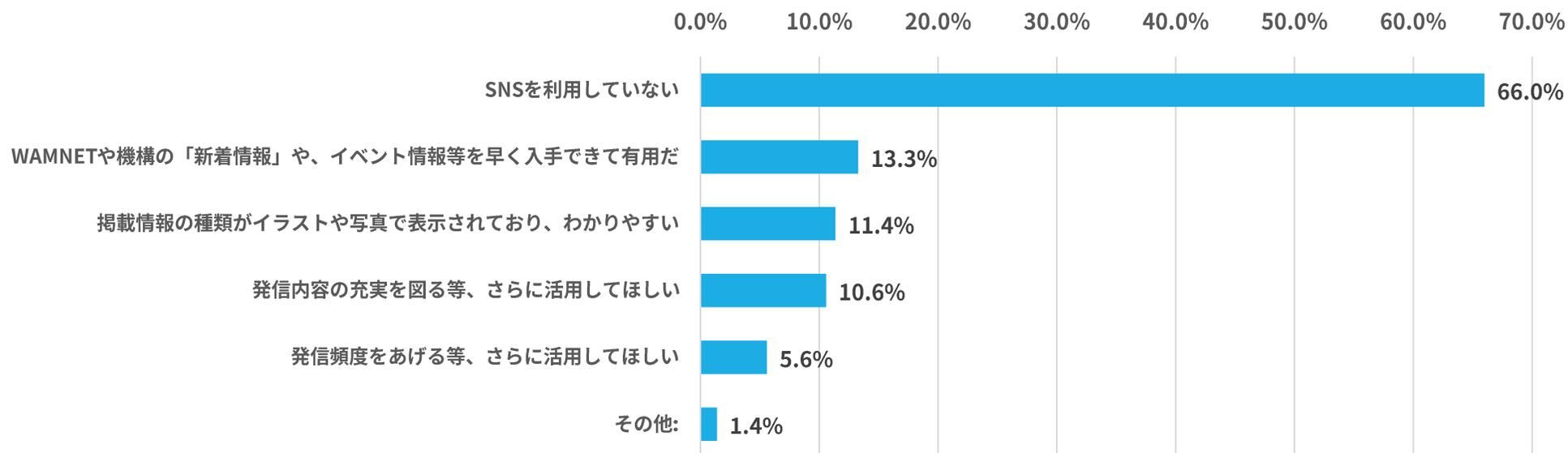
(複数回答可、計1,784件)



## 4. WAMNETで開設しているSNS等について

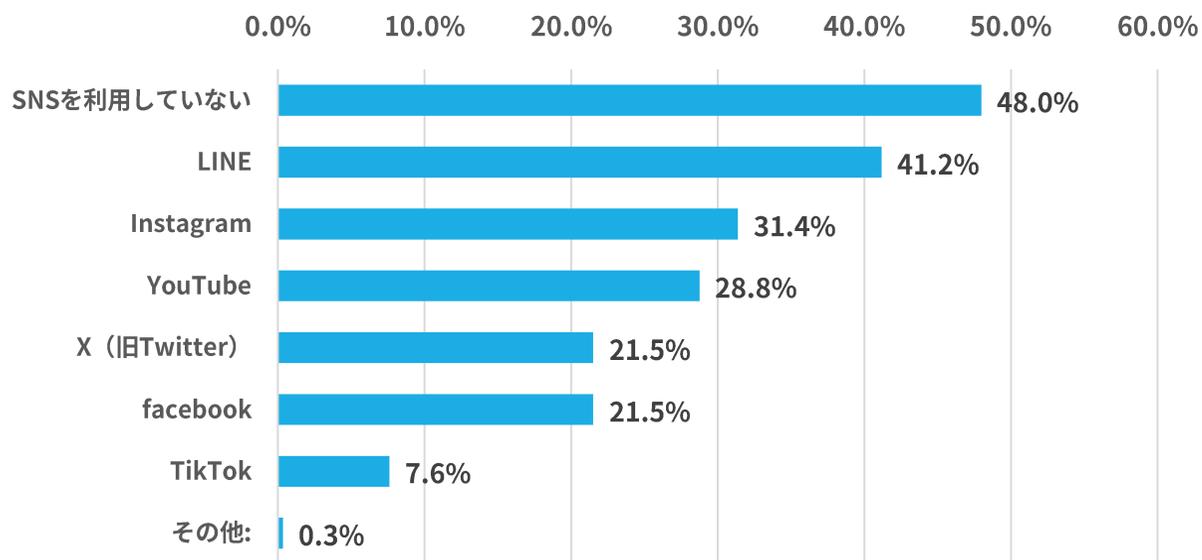
### (3) SNSをご利用いただいた具体的な感想について

(複数回答可、計1,238件)



### (4) 現在、利用しているSNSについて

(複数回答可、計2,291件)



# 5. WAMNETへのご意見・ご要望に関して

## (1) WAMNETに取り上げてほしい情報

※ 回答割合は「取り上げてほしい」を選択した人数の割合 (複数回答可)

高齢・介護 分野	取り上げてほしい情報について	回答割合
	介護保険制度に関する情報	41.5%
	介護報酬改定に関する情報	40.7%
	人材確保、雇用、育成に関する情報	38.9%
	認知症予防に関する情報	33.3%
	障害のある高齢者に関する情報	27.5%
	事業所経営に関する情報	24.7%
	介護分野の生産性向上・ICT活用・介護ロボットに関する情報	21.9%
	施設の建替や修繕に関する情報	20.7%
	先進的事例に関する情報	20.2%
	その他	3.4%

その他のご意見：自治体の動向、予防支援

児童福祉 分野	取り上げてほしい情報について	回答割合
	子ども・子育て・保育制度に関する情報	47.4%
	人材確保、処遇改善、育成に関する情報	28.3%
	障害児、発達障害に関する情報	25.3%
	先進的事例に関する情報	22.5%
	保育所経営に関する情報	22.1%
	ヤングケアラーに関する情報	22.1%
	放課後デイサービス、児童発達支援に関する情報	18.1%
	こどもの貧困対策に関する情報	16.2%
	その他	3.4%

その他のご意見：いじめ対策

医療 分野	取り上げてほしい情報について	回答割合
	医療保険制度に関する情報	38.2%
	診療報酬改定に関する情報	27.2%
	先進的事例に関する情報	19.8%
	医療経営に関する情報	12.2%
	施設の建替や修繕に関する情報	10.0%
	中央社会保険医療協議会に関する情報	5.9%
	医師の勤務環境に関する情報	7.8%
	その他	3.6%

その他のご意見：DX関連事業の取組み、医療的ケアが必要な子どもに関する情報

その他	取り上げてほしい情報について	回答割合
	社会福祉法人に関する情報	49.6%
	災害福祉に関する情報	30.3%
	制度・政策の解説	28.2%
	権利擁護や成年後見制度に関する情報	25.8%
	施設建設時等の補助金情報	24.4%
	地域共生社会に関する情報	23.3%
	生活困窮者自立支援制度に関する情報	21.4%
	孤独・孤立対策に関する情報	15.8%
	その他	3.6%

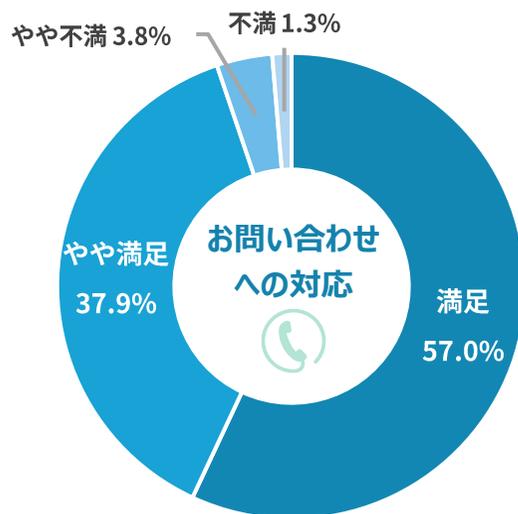
その他のご意見：助成金情報

障害者福祉 分野	取り上げてほしい情報について	回答割合
	障害福祉制度に関する情報	49.4%
	障害福祉サービス等報酬改定に関する情報	32.0%
	人材確保、雇用、育成に関する情報	26.2%
	先進的事例に関する情報	24.0%
	障害福祉サービス事業所の経営に関する情報	22.6%
	障害者の就労、工賃向上に関する情報	17.4%
	施設の建替や修繕に関する情報	15.3%
	その他	3.4%

その他のご意見：地域活動・地域連携

## 5. WAMNETへのご意見・ご要望に関して

### (2) お客さまに対する当機構の職員の言葉づかい、態度について



#### ご意見

迅速かつ丁寧で適切に対応していただけるのでありがたい。

年に何回か利用させていただくことがありますが、どなたも親切でわかりやすく対応してもらっている。

対応は大変良かったが、電話がつながりにくい時がある。

少し縦割り感がありましたが、丁寧なご対応をいただきました。

### (3) WAMNETについてのご意見やお気づきの点について

#### ご意見

こういうアンケートの度に、幅広く活動されているのだと改めて知ります。当施設では、いつも改報酬改定について情報を閲覧させてもらっているのでその情報量の多さは助かります。

情報量がたくさんあり、すべてみれていないのが残念です。今後はもっと活用していきたいと思います。

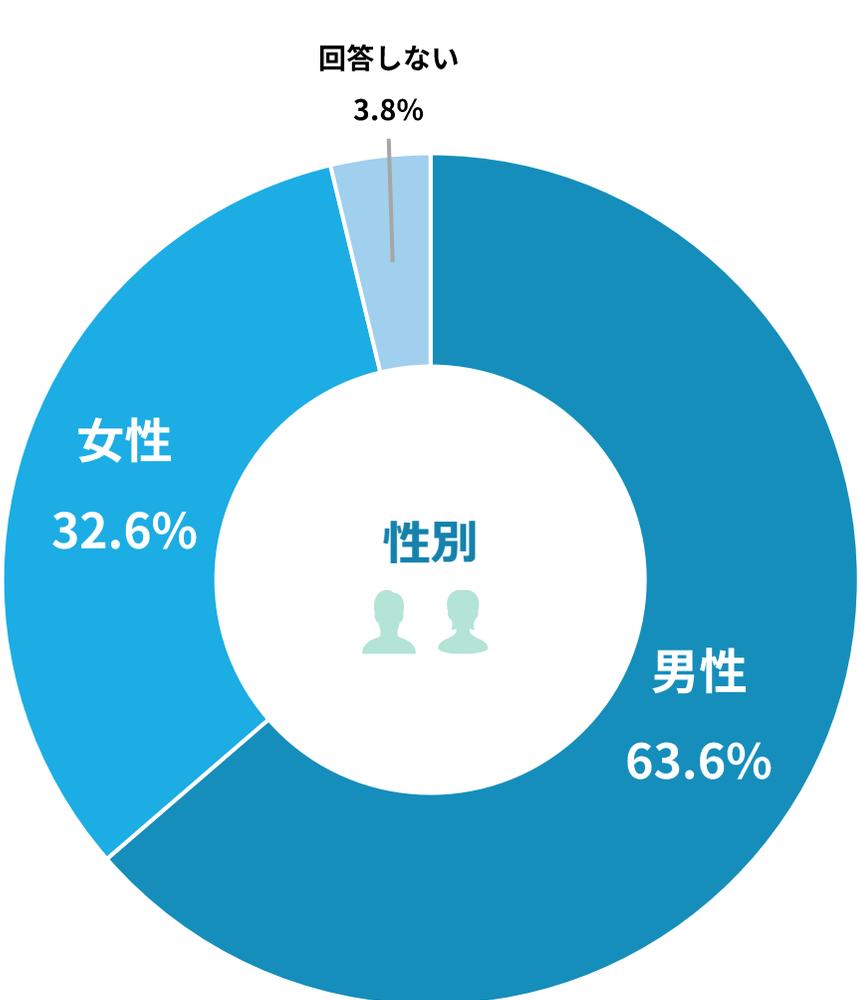
ホームページから色々なサイトにログインする時にログインIDとかが違うのでいつも混乱してしまいます。現況報告だったり退職金だったり。少し複雑です。

介護保険等の制度の改正や、報酬改定などの相談窓口があるとよい（メールでもよい）。

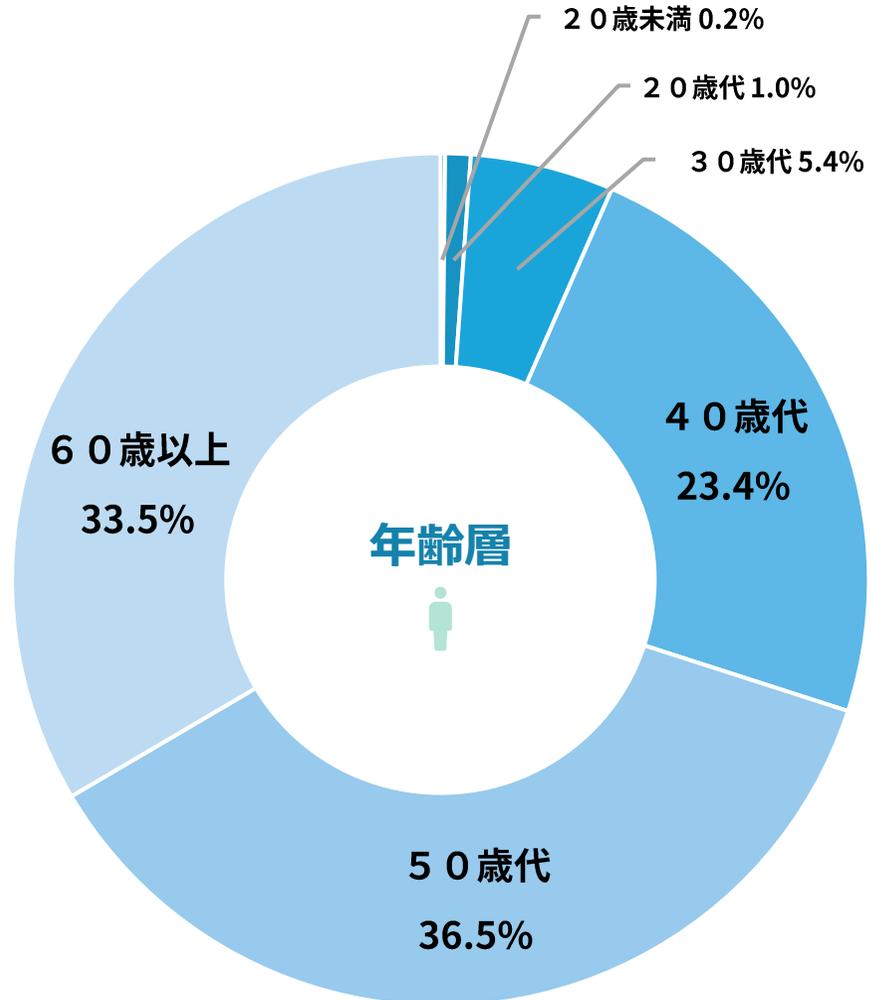
県のお知らせでほぼ毎日情報確認のために使っているが、WAM NETに掲載されている他のコンテンツをあまり活用していなかった。今回のアンケートでこんなに幅広い分野にわたって情報があることを知った。さらに活用していきたい。

# 6. 回答者の属性

## (1) 性別

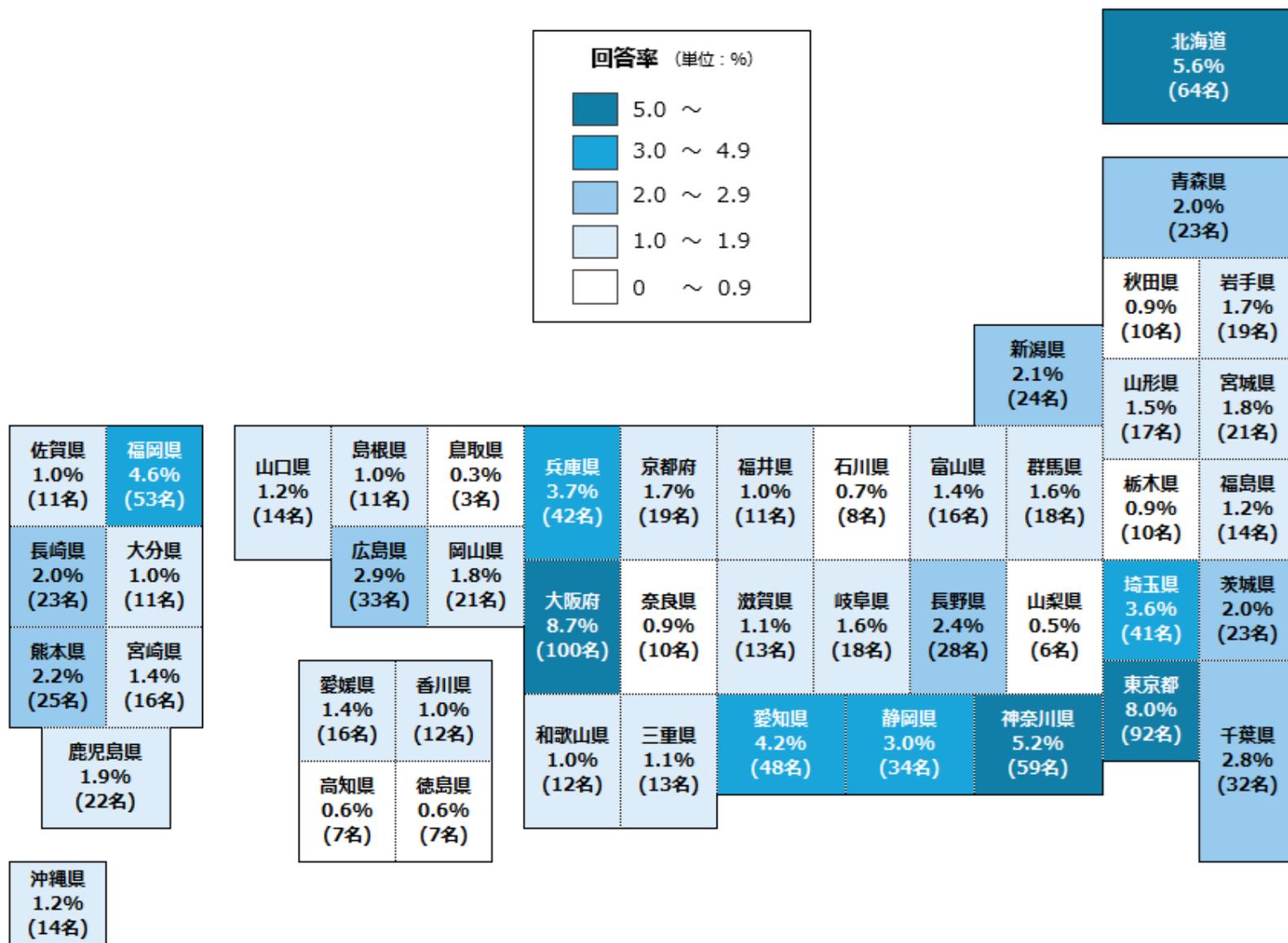


## (2) 年齢層



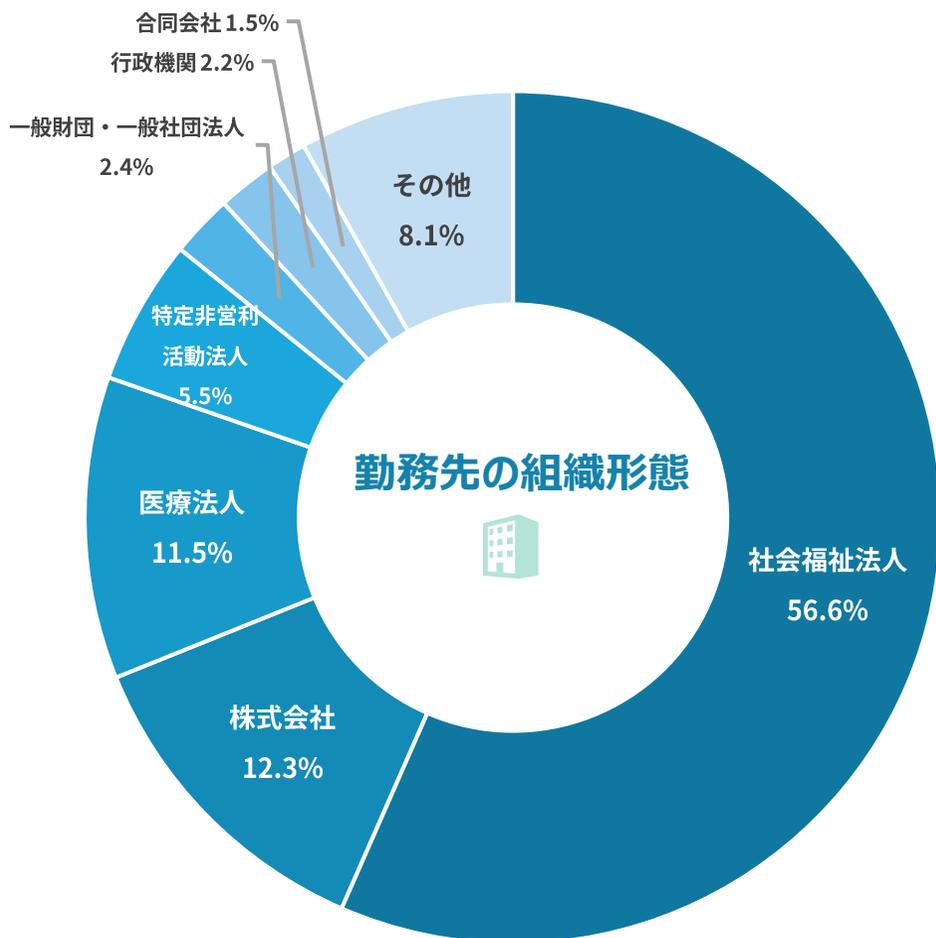
## 6. 回答者の属性

### (3) お住まいの都道府県

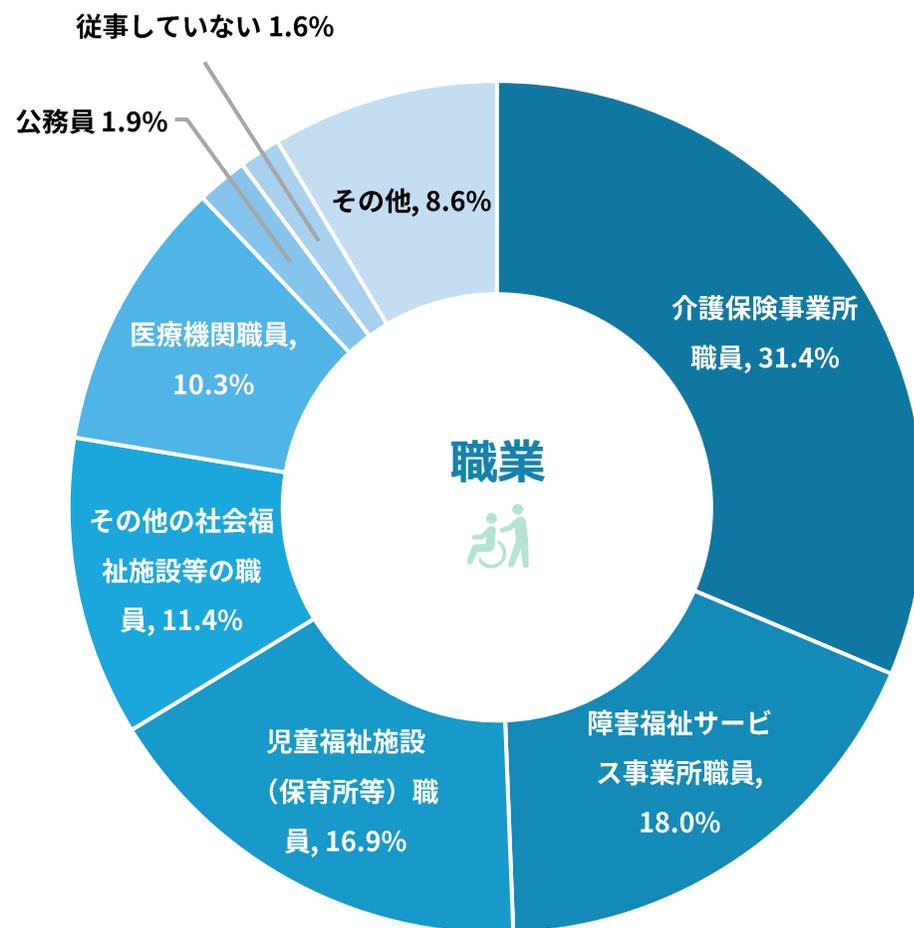


## 6. 回答者の属性

### (4) 勤務先の組織形態



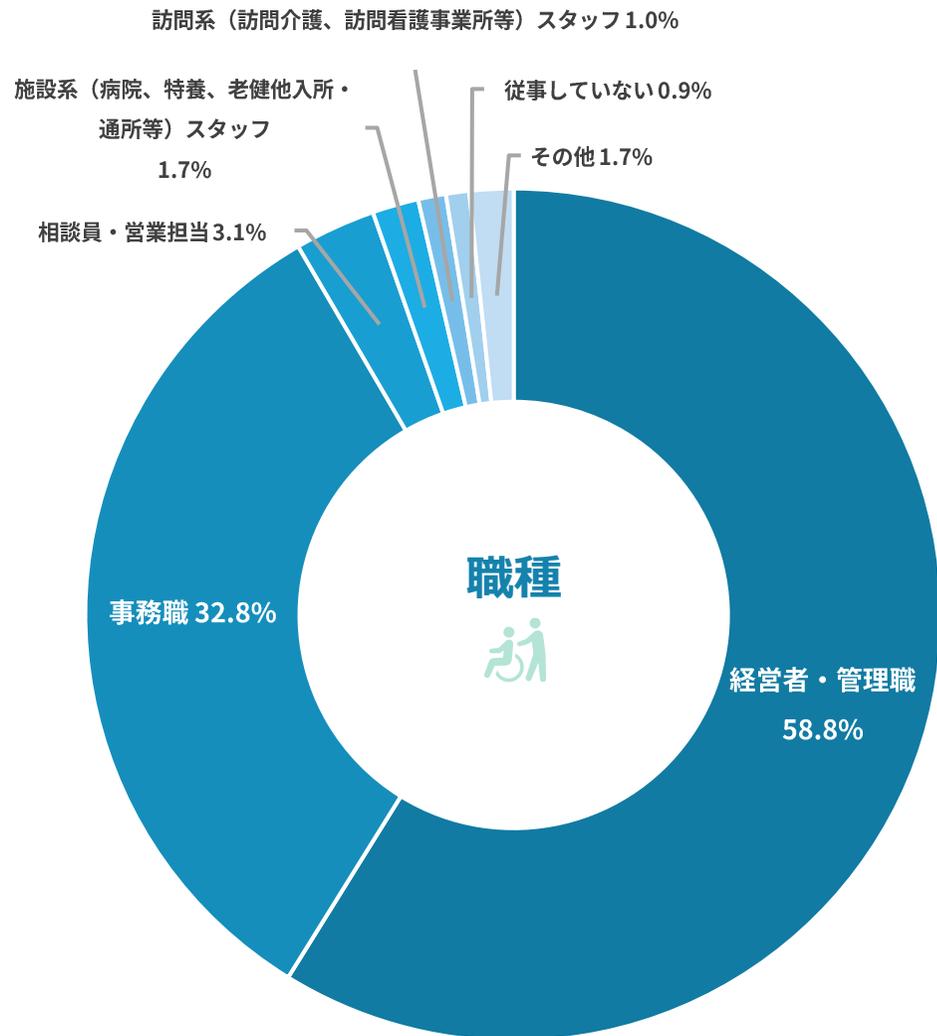
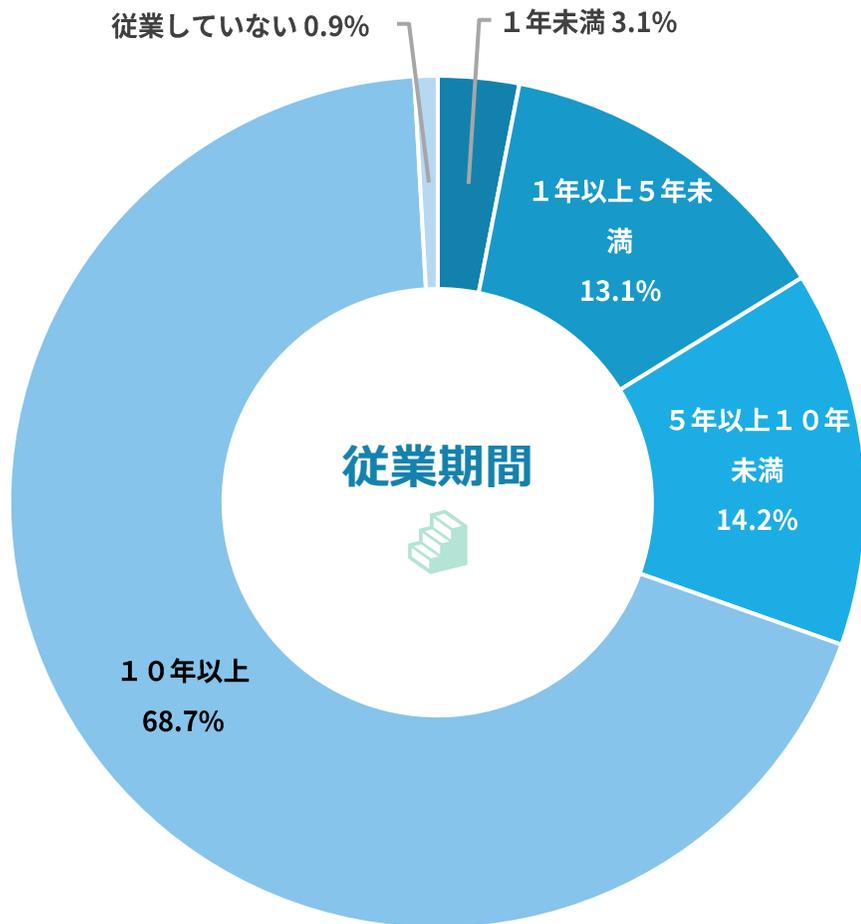
### (5) 職業



# 6. 回答者の属性

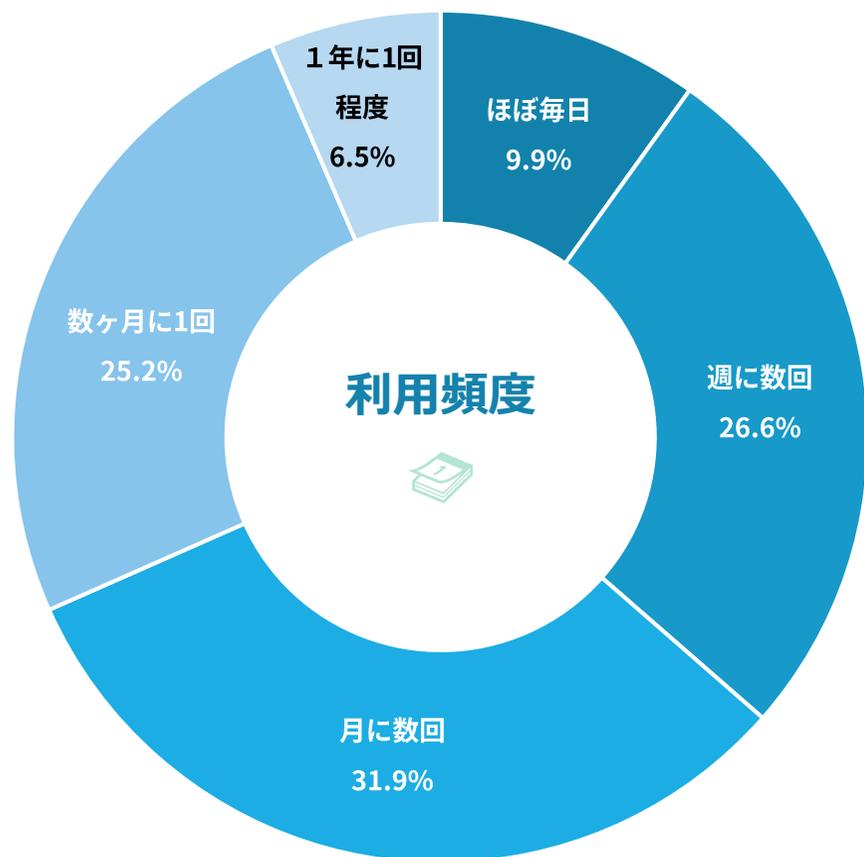
## (6) 従業期間

## (7) 職種

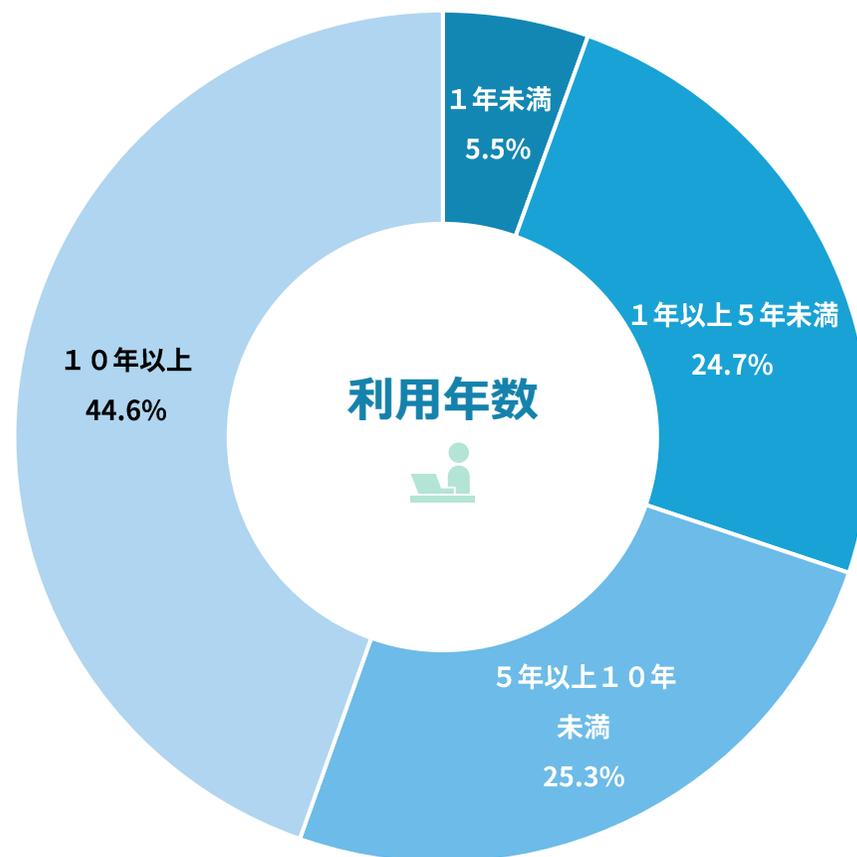


## 6. 回答者の属性

### (8) WAM NETの利用頻度



### (9) WAM NET利用年数



## 6. 回答者の属性

### (10)保有している資格

(複数回答可、計1,870件)

