

WAM NET利用状況調査（アンケート）の結果概要 [令和7年度調査]

WAM NETでは、令和7年10月から11月にかけて、一般の利用者を対象に利用者満足度及び利用実態に関する調査を実施いたしました。この調査結果について、概要を掲載しています。

1. 調査概要

（1）調査目的

WAM NET利用者の属性及びニーズ、並びに利用者満足度等を把握し、WAM NETの更なる充実を図ることを目的とする。

（2）調査概略

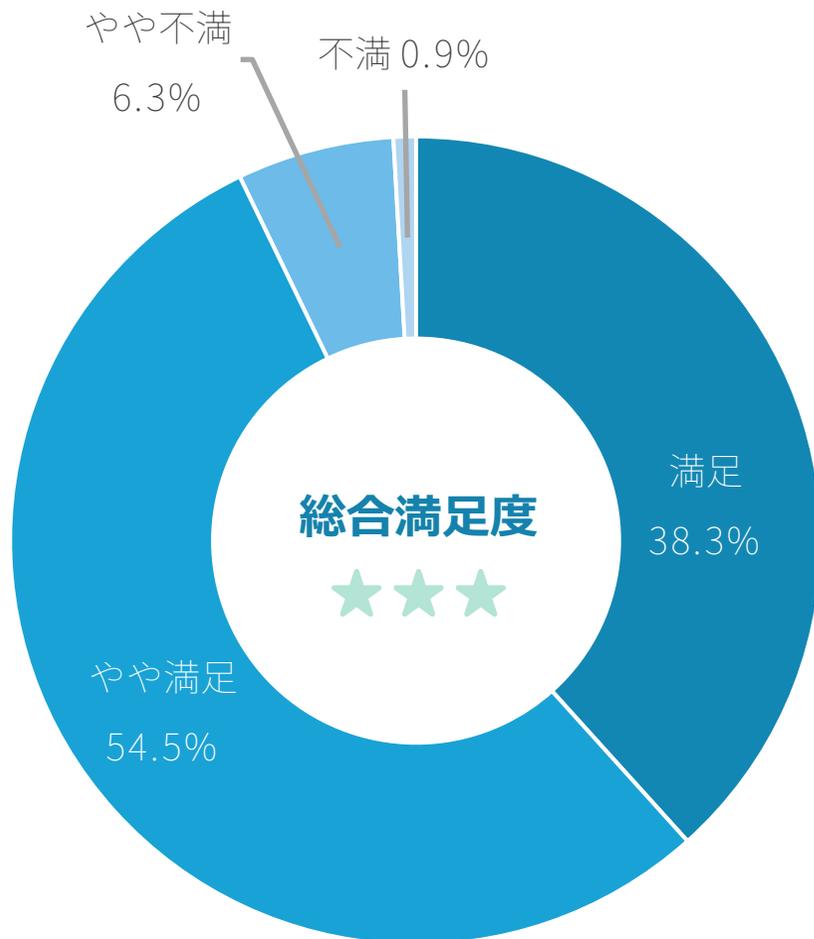
- 調査実施期間：令和7年10月15日（水）～11月28日（金）
- 調査実施方法：インターネット調査
- 対象者：WAM NET利用者（トップページに設置したバナー、Xのポストまたはメールマガジンを見てアクセスした方）
- 回答者数：1,231人

回答者数等推移

年度	実施期間	回答者数
令和7年度	10月15日～11月28日	1,231人
令和6年度	10月16日～11月29日	1,144人
令和5年度	10月6日～11月30日	1,166人

- 調査主体：独立行政法人福祉医療機構 WAM NET事業部 WAM NET事業課
- 留意点：本結果に係る数値は四捨五入のため、内訳の合計が一致しない場合がある。

2. WAM NET利用者満足度 総合評価



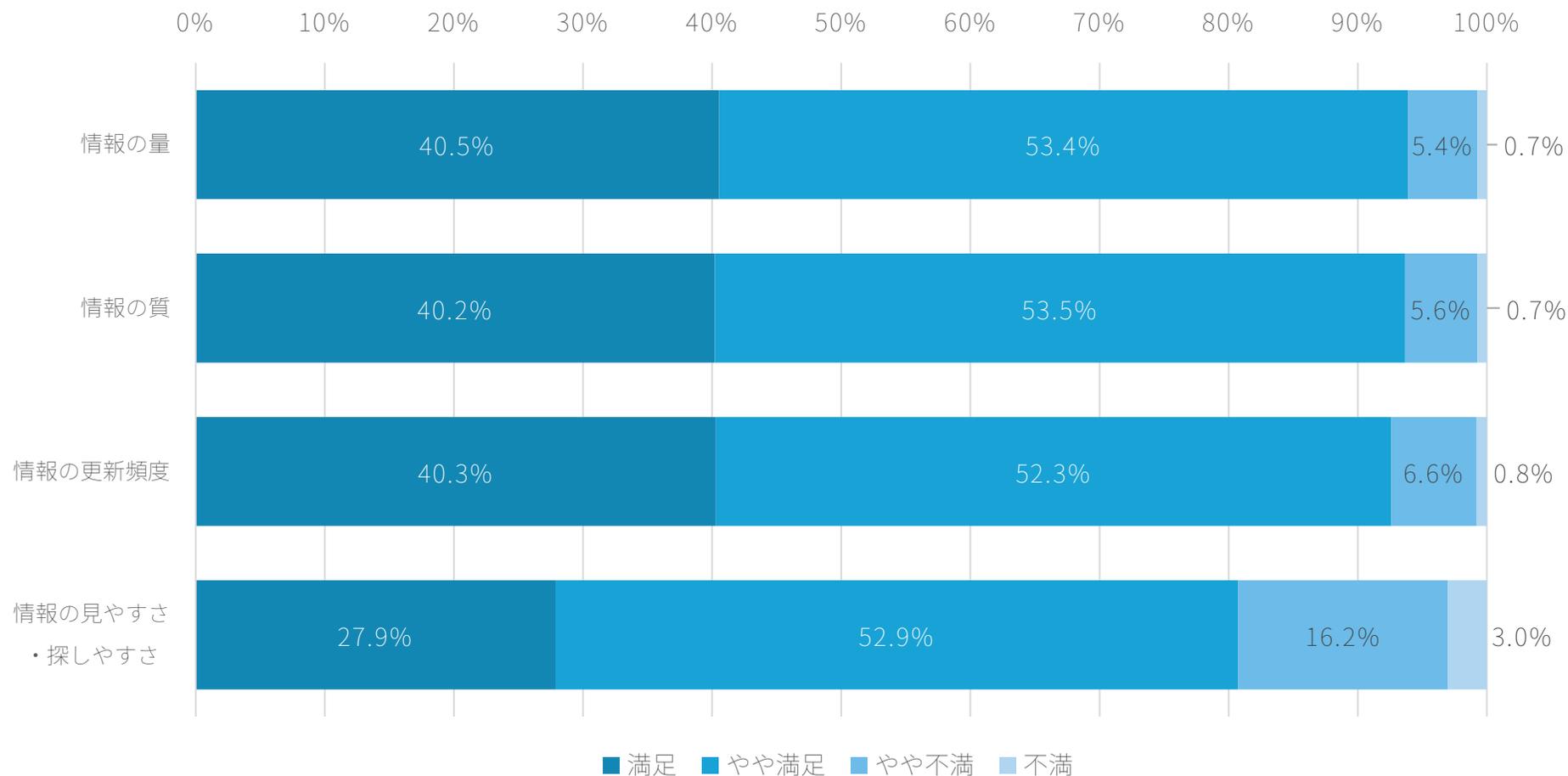
令和7年度
利用者満足度
92.9%

集計値	単位 (人)
評価	回答数
満足	472
やや満足	671
やや不満	77
不満	11
合計	1,231

利用者満足度 (過去3年)

	令和5年度	令和6年度	令和7年度
総合満足度	97.7%	94.4%	92.9%

2. WAM NET利用者満足度 項目別の評価



集計値

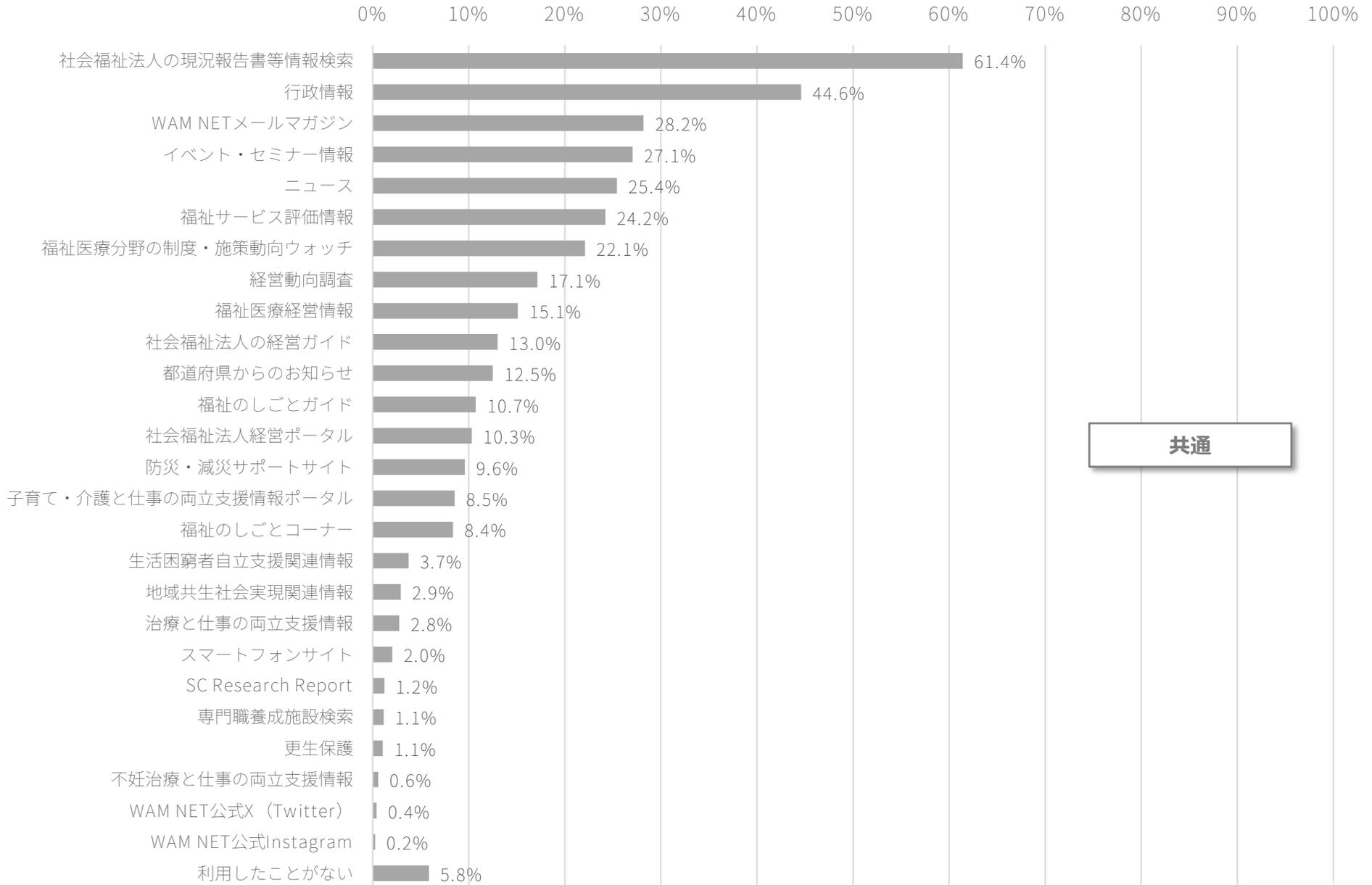
単位 (人)

個別評価項目	満足	やや満足	やや不満	不満
情報の量	499	657	66	9
情報の質	495	658	69	9
更新頻度	496	644	81	10
見やすさ・探しやすさ	343	651	200	37

2. WAM NETでよく利用する情報

◎ 利用割合 = 当該情報の利用者数 / アンケート回答者数 (1,231人)

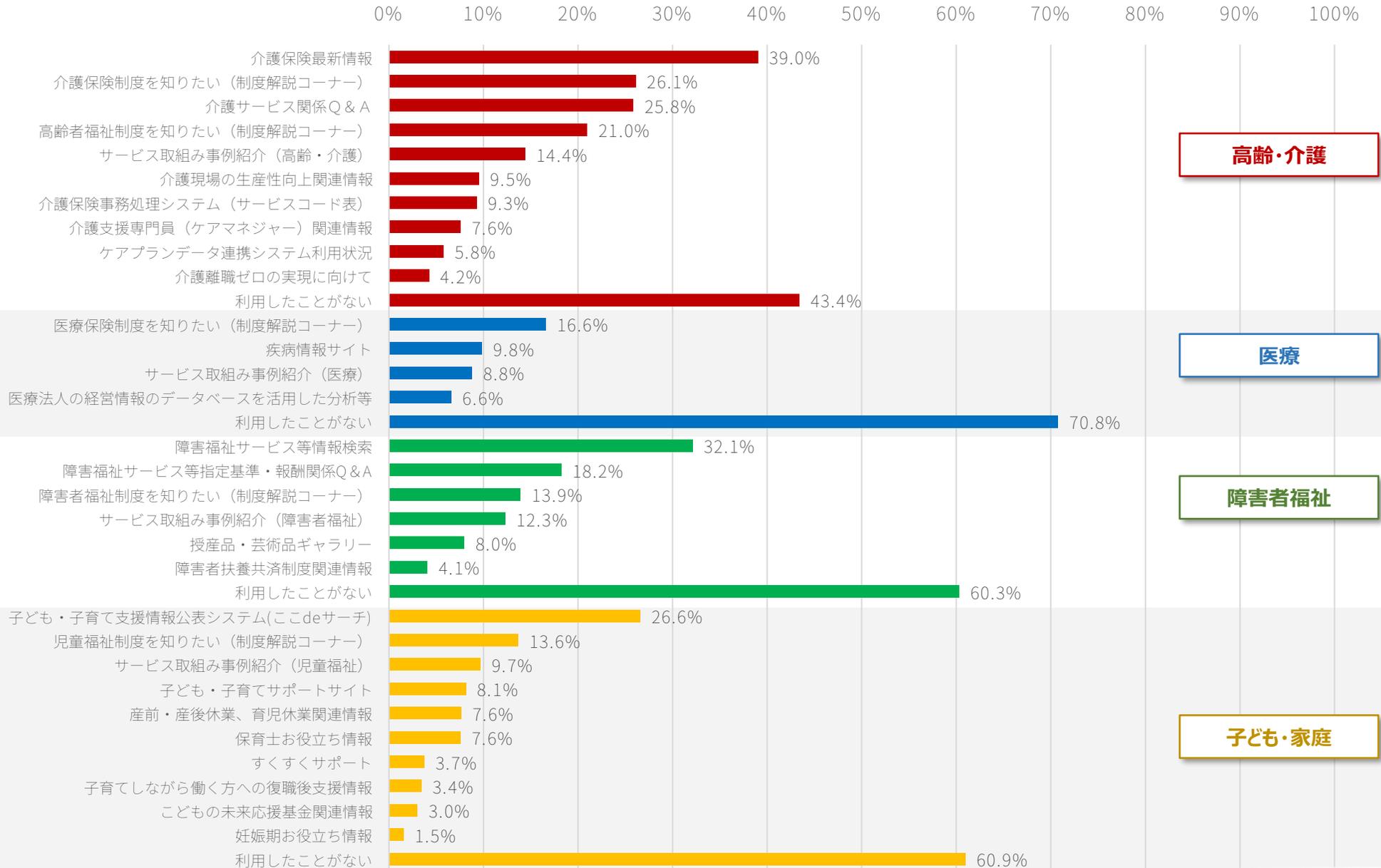
(複数回答可)



共通

2. WAM NETでよく利用する情報

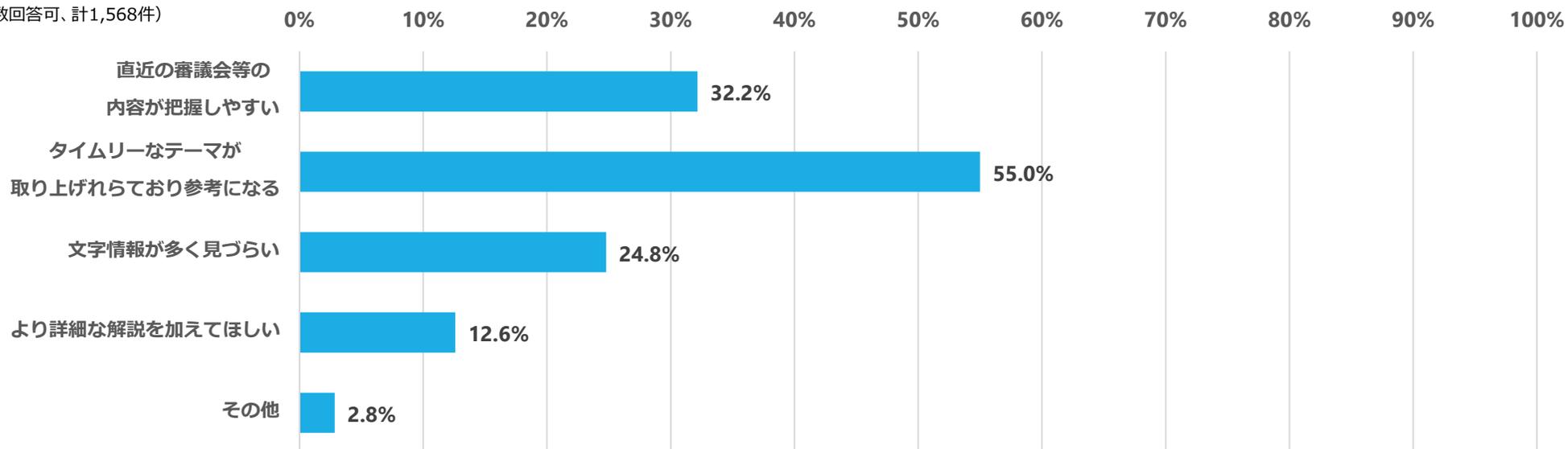
(複数回答可)



3. WAM NETの提供情報について

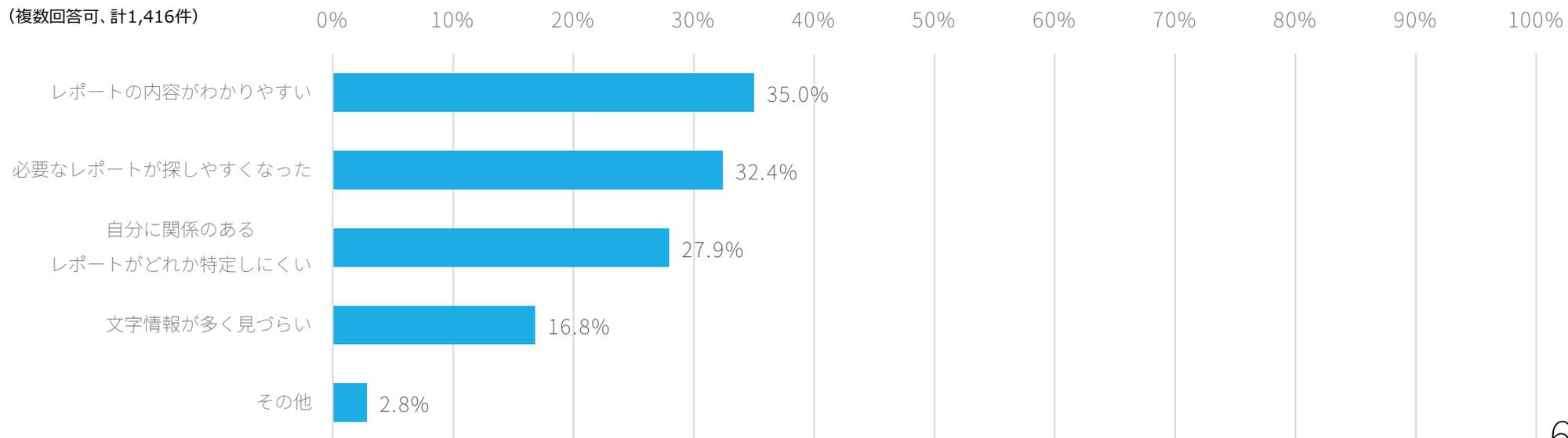
(1) 福祉医療分野の制度・施策動向ウォッチについて

(複数回答可、計1,568件)



(2) SC Reserch Reportについて

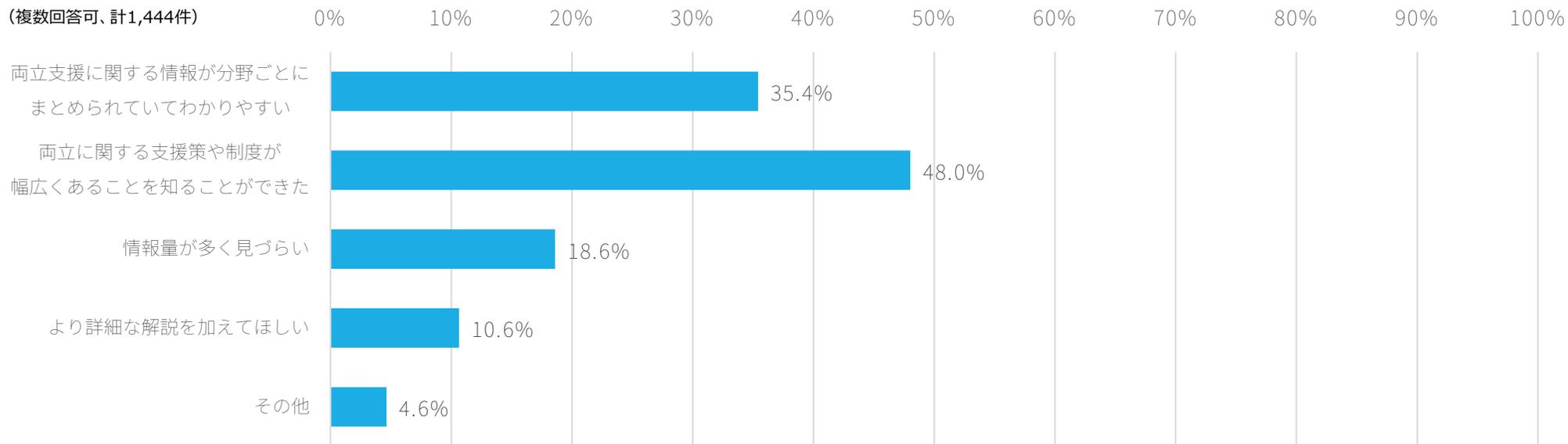
(複数回答可、計1,416件)



3. WAM NETの提供情報について

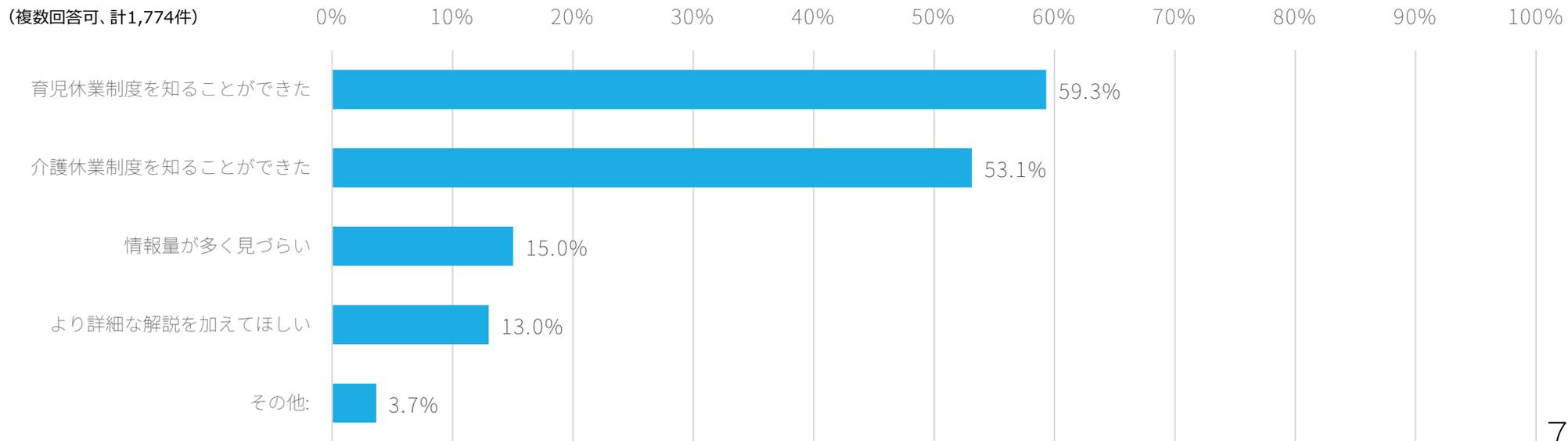
(3)子育て・介護と仕事の両立支援ポータルについて

(複数回答可、計1,444件)



(3)子育て・介護と仕事の両立支援ポータル「育児・介護休業法 令和7年（2025年）改正のポイント」について

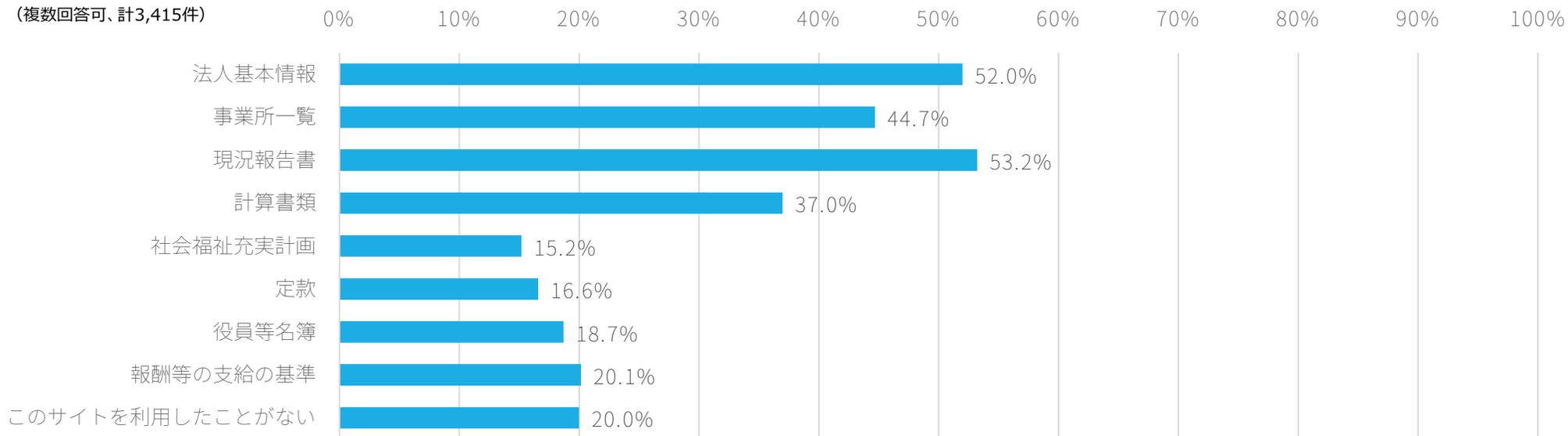
(複数回答可、計1,774件)



3. WAM NETの提供情報について

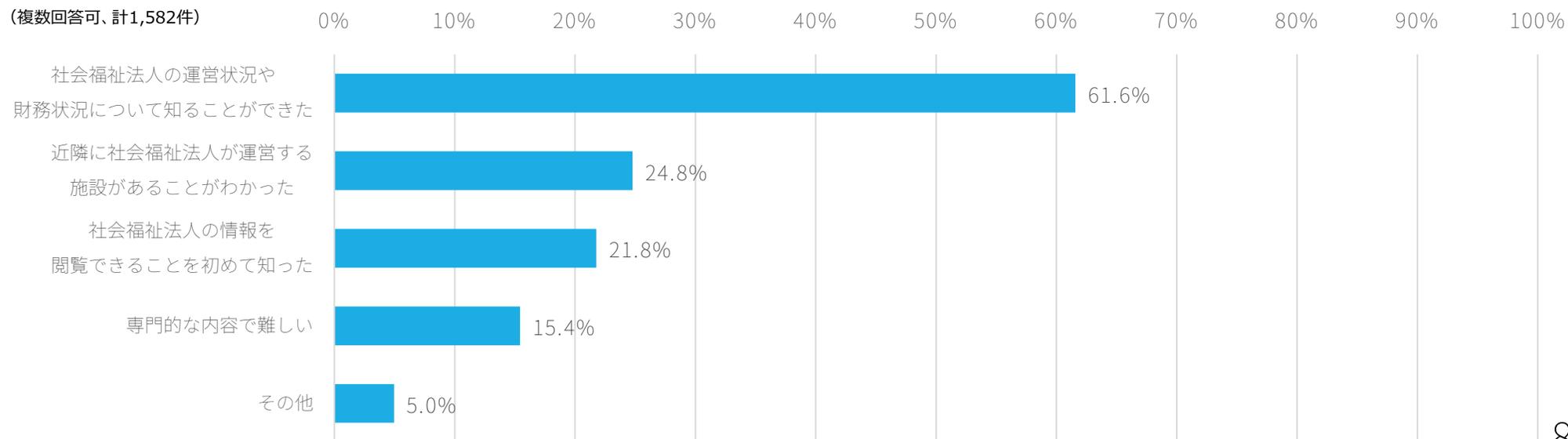
(4) 社会福祉法人の現況報告書等情報検索サイトについて

(複数回答可、計3,415件)



(4) 社会福祉法人の現況報告書等情報検索サイトの感想や改善を希望する点について

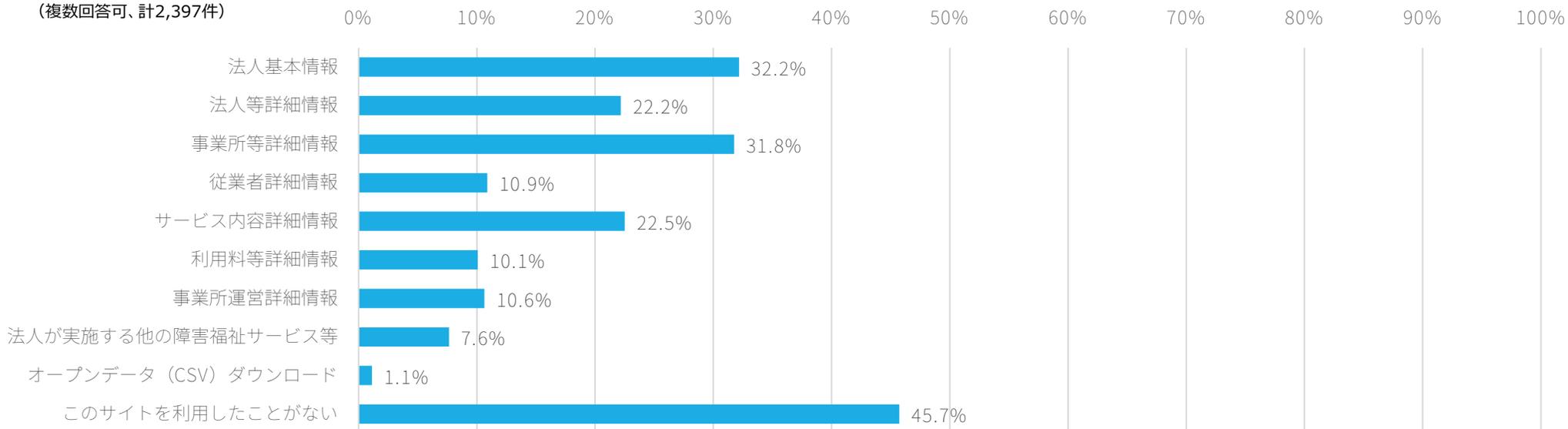
(複数回答可、計1,582件)



3. WAM NETの提供情報について

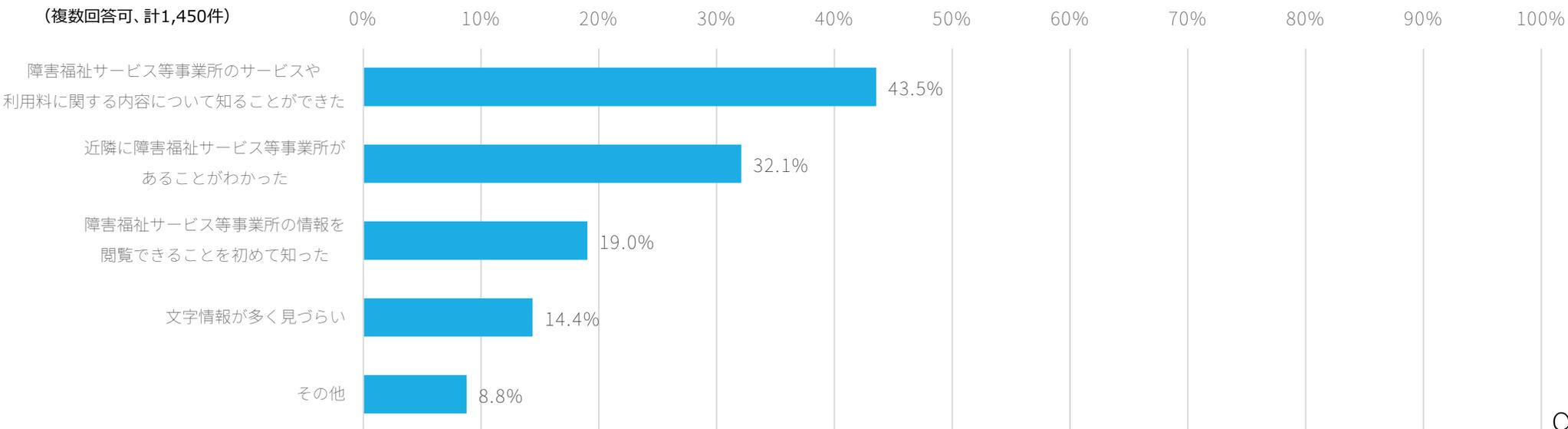
(5) 障害福祉サービス等情報検索サイトについて

(複数回答可、計2,397件)



(5) 障害福祉サービス等情報検索サイトの感想や改善を希望する点について

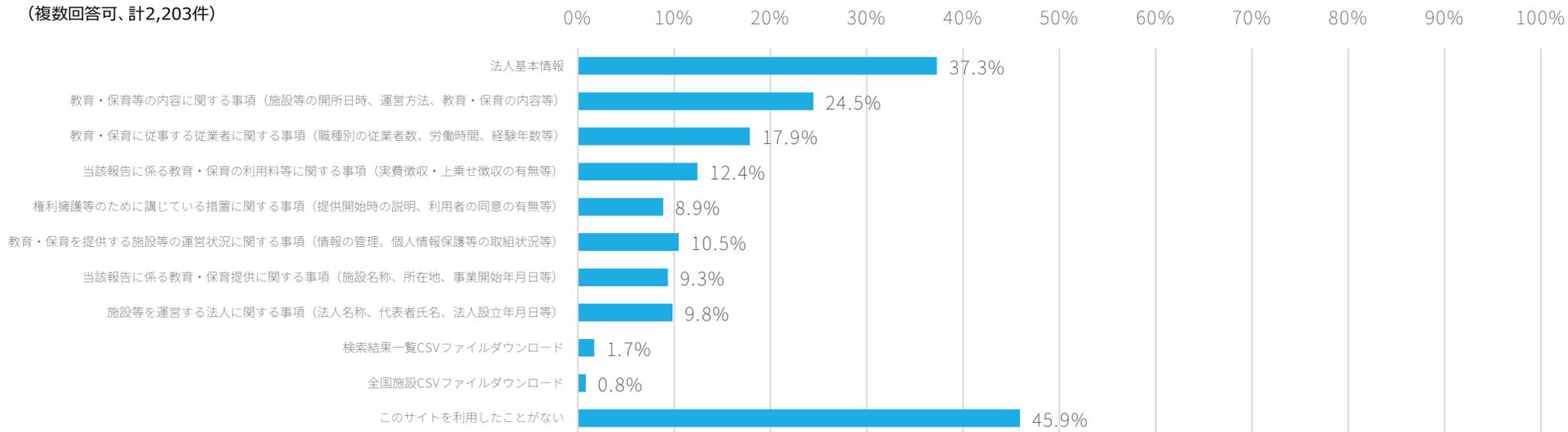
(複数回答可、計1,450件)



3. WAM NETの提供情報について

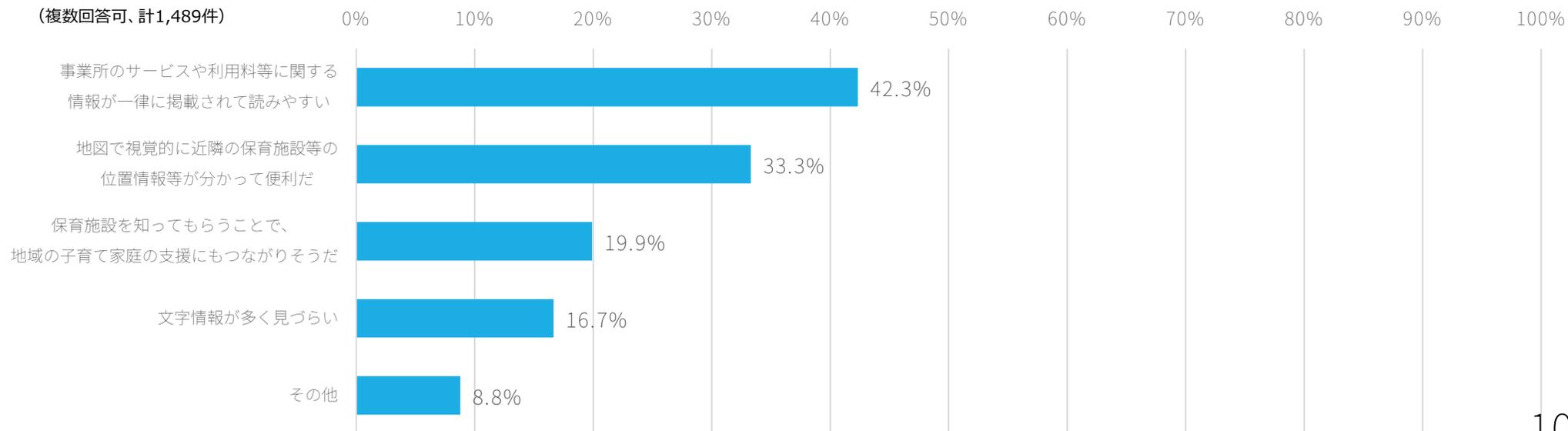
(6)子ども・子育て支援情報公表システム（ここdeサーチ）について

(複数回答可、計2,203件)



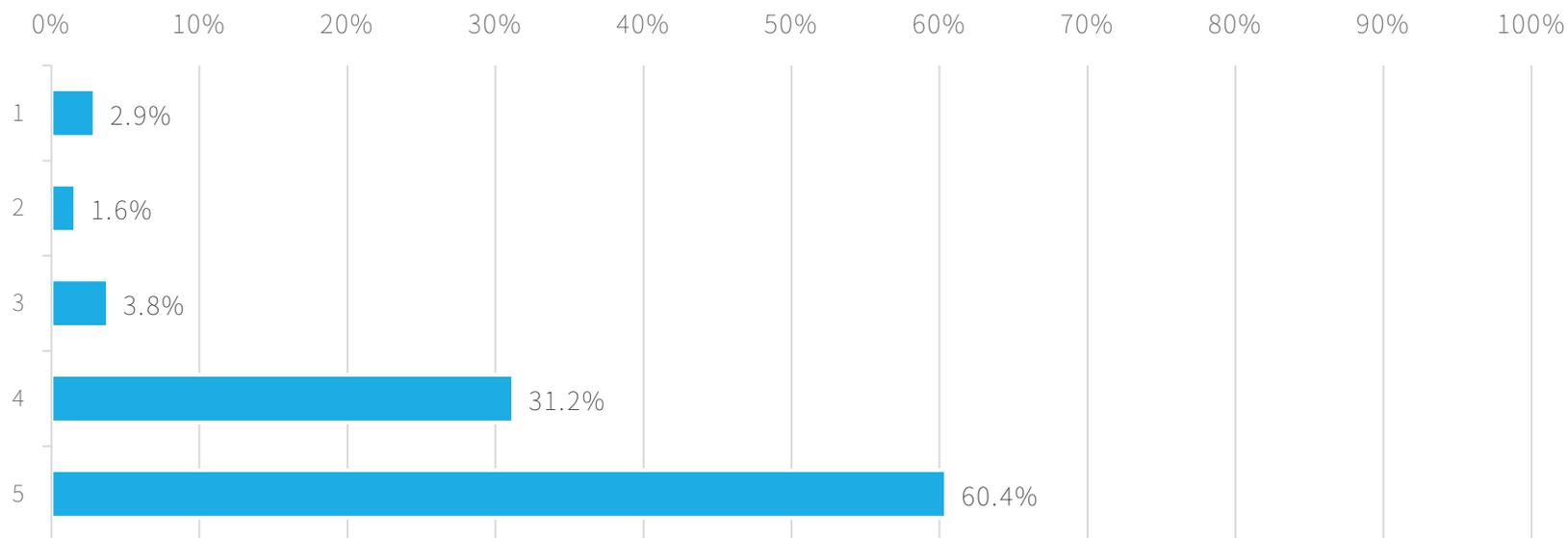
(6)子ども・子育て支援情報公表システム（ここdeサーチ）の感想や改善を希望する点について

(複数回答可、計1,489件)



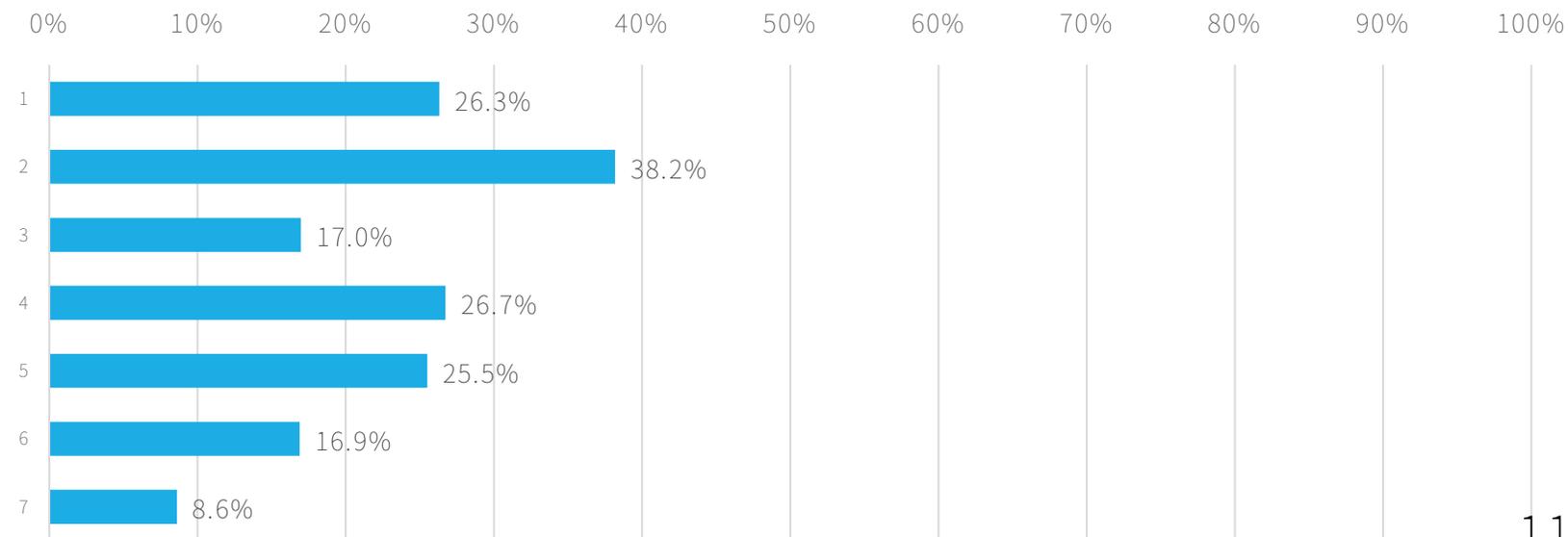
4. WAM NETで開設しているSNS等について

(1) WAMNETで開設しているSNS (X、Instagram) のフォロー状況について



(2) WAMNETで開設しているSNSで発信してほしい情報について

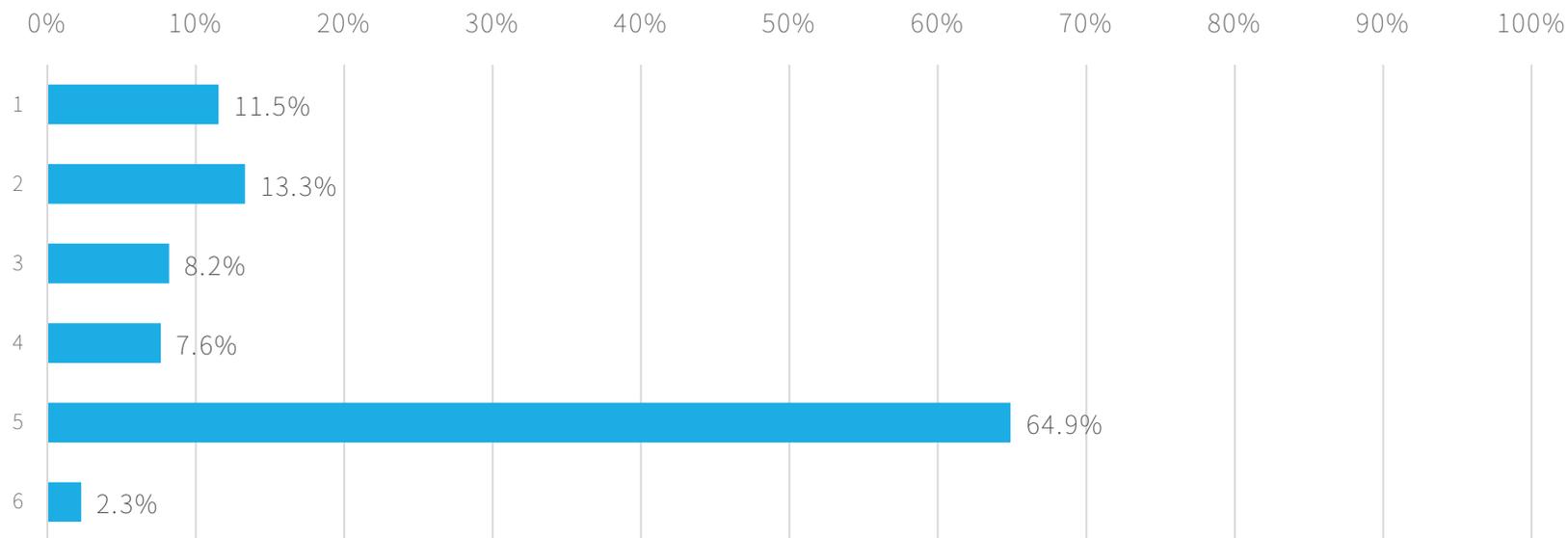
(複数回答可、計1,960件)



4. WAM NETで開設しているSNS等について

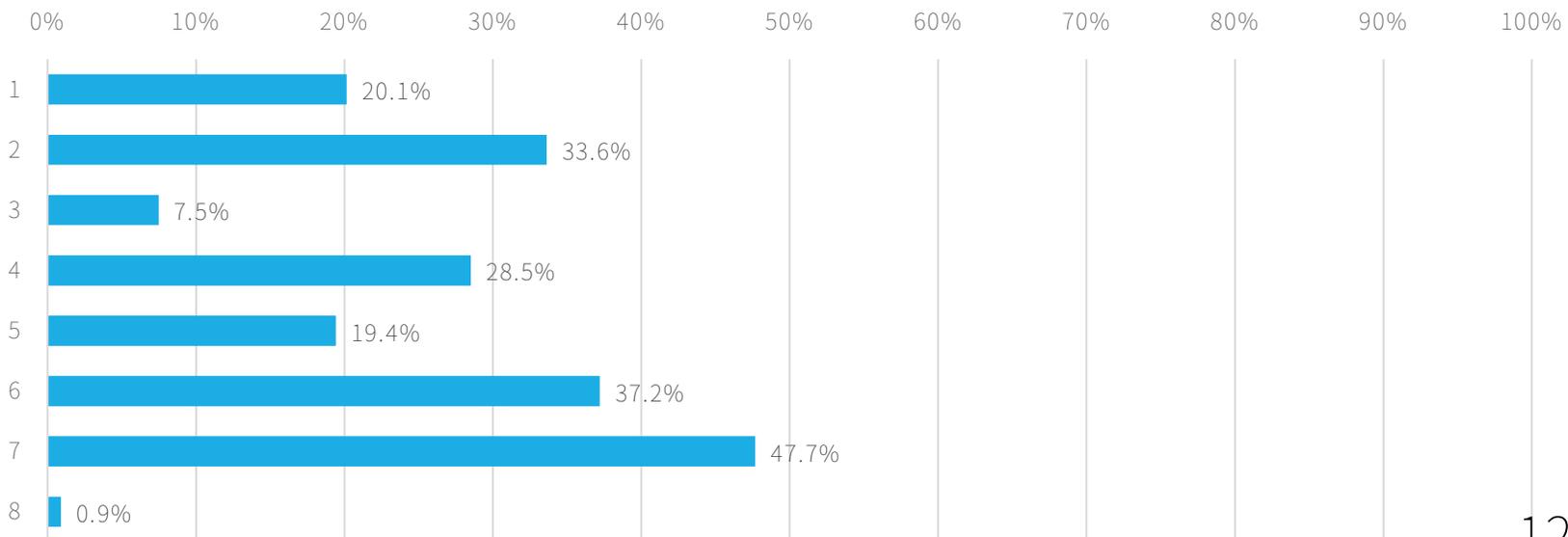
(3) SNSをご利用いただいた具体的な感想について

(複数回答可、計1,328件)



(4) 現在、利用しているSNSについて

(複数回答可、計2,400件)



5. WAM NETへのご意見・ご要望に関して

◎ 回答割合 = 対象の情報が回答された件数 / 取り上げてほしい内容を回答した人数

(1) WAMNETに取り上げてほしい情報

高齢・介護分野 複数回答可 回答者数1,116名 回答数計3,439件	取り上げてほしい情報について	回答割合
	介護報酬改定に関する情報	46.3%
	介護保険制度に関する情報	45.3%
	人材確保、雇用、育成に関する情報	44.8%
	認知症予防に関する情報	34.6%
	事業所経営に関する情報	31.6%
	障害のある高齢者に関する情報	27.8%
	介護分野の生産性向上・ICT活用・介護ロボットに関する情報	27.0%
	施設の建替や修繕に関する情報	25.5%
	先進的事例に関する情報	22.5%
	その他	2.8%

※その他の内容：施設の建替や修繕に関する情報、加算獲得のための具体的な方法

児童福祉分野 複数回答可 回答者数1,012名 回答数計2,341件	取り上げてほしい情報について	回答割合
	子ども・子育て・保育制度に関する情報	59.5%
	人材確保、処遇改善、育成に関する情報	40.9%
	障害児、発達障害に関する情報	29.6%
	保育所経営に関する情報	26.1%
	先進的事例に関する情報	25.5%
	放課後デイサービス、児童発達支援に関する情報	23.3%
	こどもの貧困対策に関する情報	20.7%
	その他	5.7%

※その他の内容：保育園での障がい者雇用について

医療分野 複数回答可 回答者数 953名 回答数計1,600件	取り上げてほしい情報について	回答割合
	医療保険制度に関する情報	53.8%
	診療報酬改定に関する情報	36.8%
	先進的事例に関する情報	22.4%
	医療経営に関する情報	17.5%
	施設の建替や修繕に関する情報	13.7%
	医師の勤務環境に関する情報	8.8%
	中央社会保険医療協議会に関する情報	8.6%
	その他	6.2%

※その他の内容：システム導入に関する情報、医療分野と地域密着事例

その他 複数回答可 回答者数1,078名 回答数計2,731件	取り上げてほしい情報について	回答割合
	社会福祉法人に関する情報	59.2%
	災害福祉に関する情報	34.8%
	制度・政策の解説	32.1%
	権利擁護や成年後見制度に関する情報	30.6%
	施設建設時等の補助金情報	27.4%
	地域共生社会に関する情報	27.6%
	生活困窮者自立支援制度に関する情報	23.7%
	孤独・孤立対策に関する情報	16.3%
	その他	1.8%

※その他の内容：医療・介護職養成校における先進的な取り組み

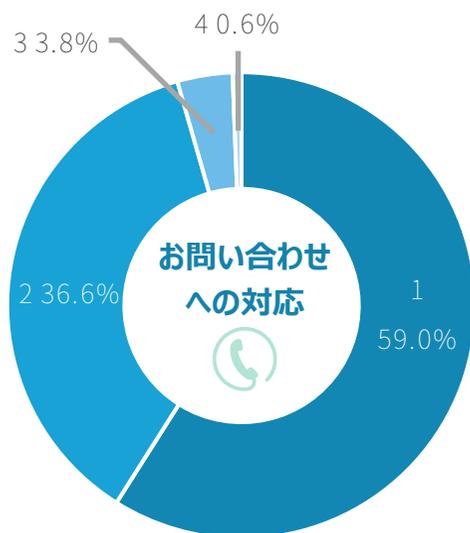
障害者福祉分野 複数回答可 回答者数1,009名 回答数計2,368件	取り上げてほしい情報について	回答割合
	障害福祉制度に関する情報	60.6%
	障害福祉サービス等報酬改定に関する情報	40.5%
	人材確保、雇用、育成に関する情報	33.9%
	障害福祉サービス事業所の経営に関する情報	28.1%
	先進的事例に関する情報	25.5%
	障害者の就労、工賃向上に関する情報	21.4%
	施設の建替や修繕に関する情報	19.9%
その他	4.8%	

※その他の内容：各地域のNPO法人の福祉活動、補助金を申請できる事業

5. WAM NETへのご意見・ご要望に関して

(2) お客さまに対する当機構の職員の言葉づかい、態度について

(「問い合わせたことがない」の数値を除いた 814件)



ご意見

親切、丁寧にわかりやすく対応して頂いています。

メールでの対応が丁寧で親切であると感じた。

電話が繋がりにくいので改善して頂ければと思います。

(3) WAMNETについてのご意見やお気づきの点について

ご意見

いつもタイムリーに最新情報を提供していただきありがとうございます。

トップページの情報を整理して絞りやすくなると利用しやすくなります。

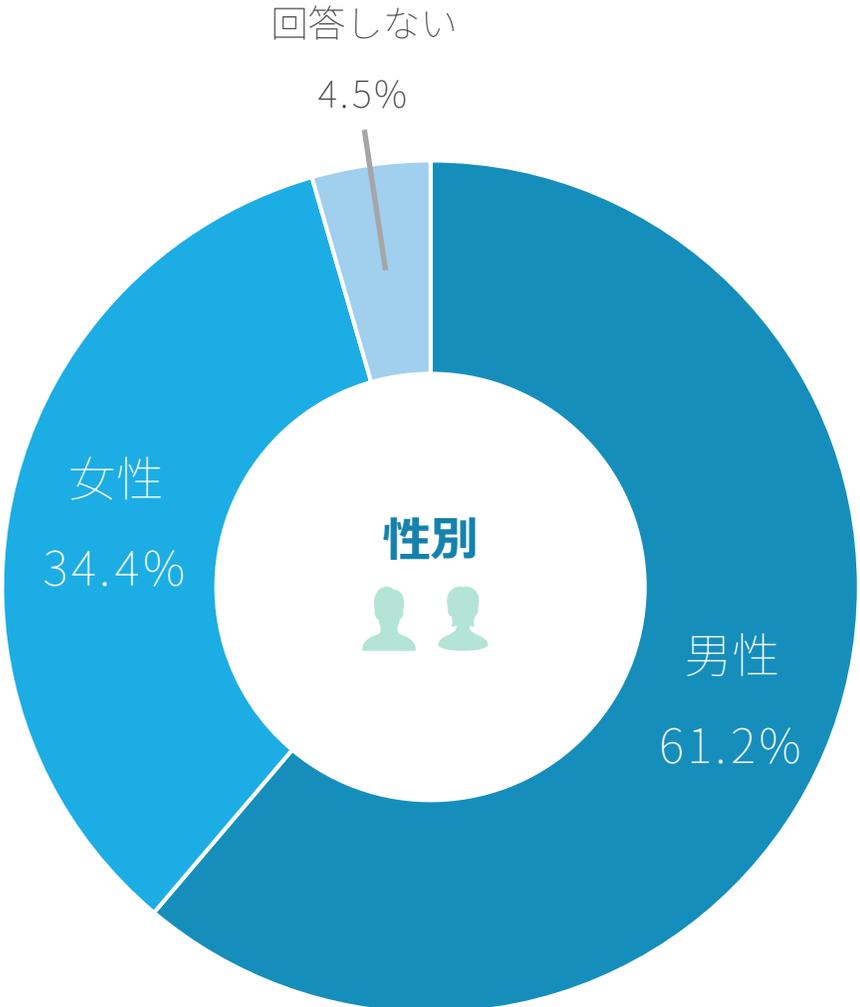
もっとシステムを改良して、毎年の報告時にもっと簡単な操作で報告できるようにして欲しいです。

次年度の診療報酬改定の情報などわかれば紹介していただきたい。

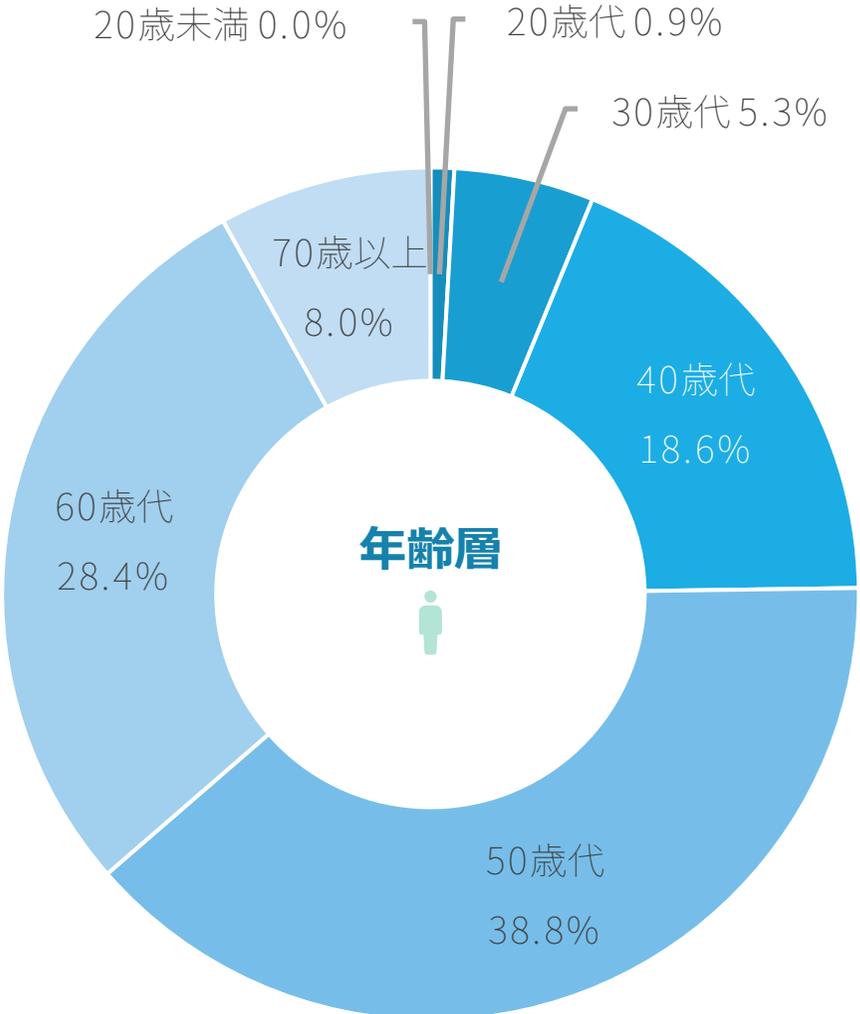
これだけの情報を揃えるのは大変だと思いますが、このサイトがあるから施設運営できていますので頑張ってください。

6. 回答者の属性

(1) 性別

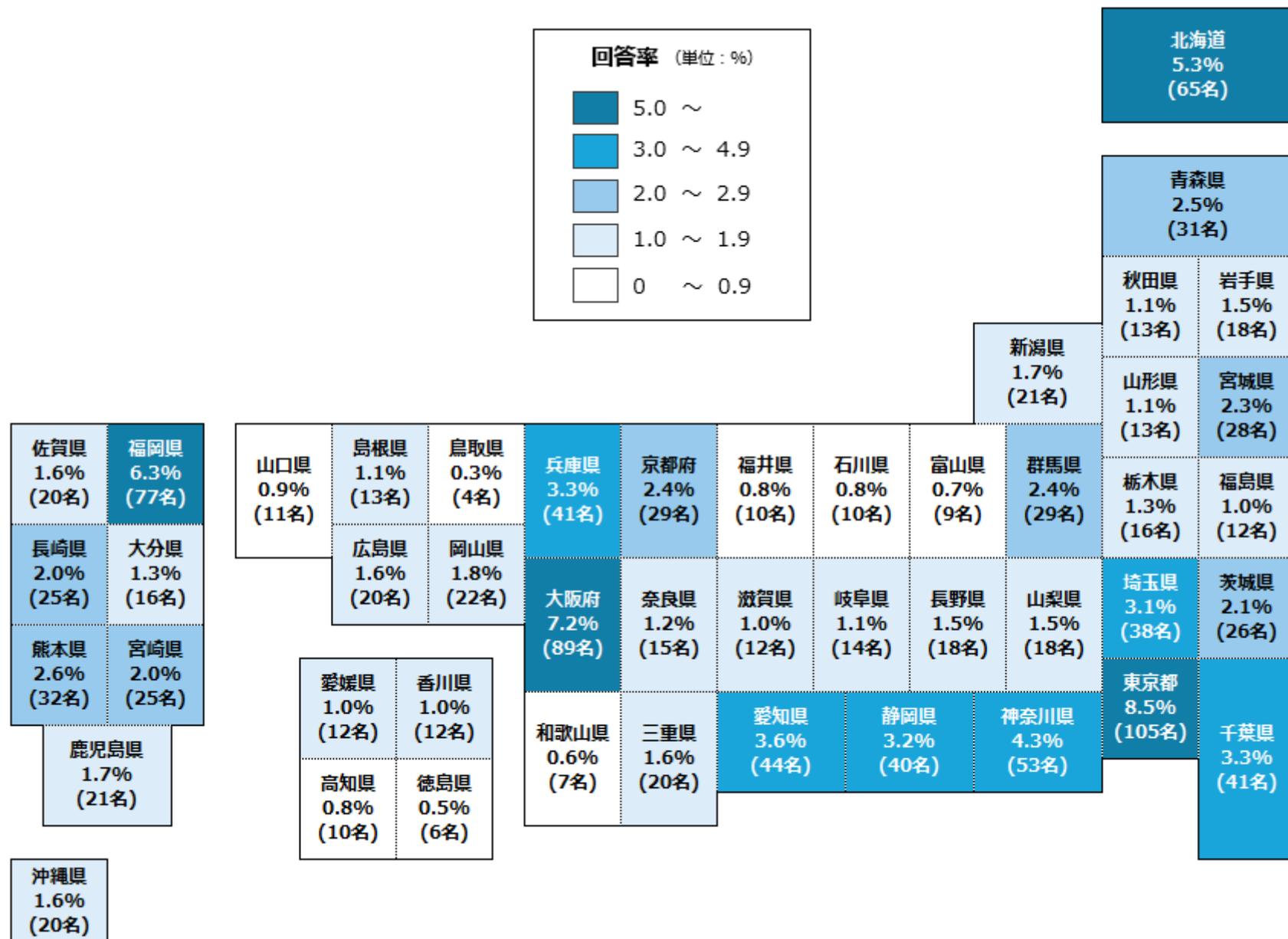


(2) 年齢層



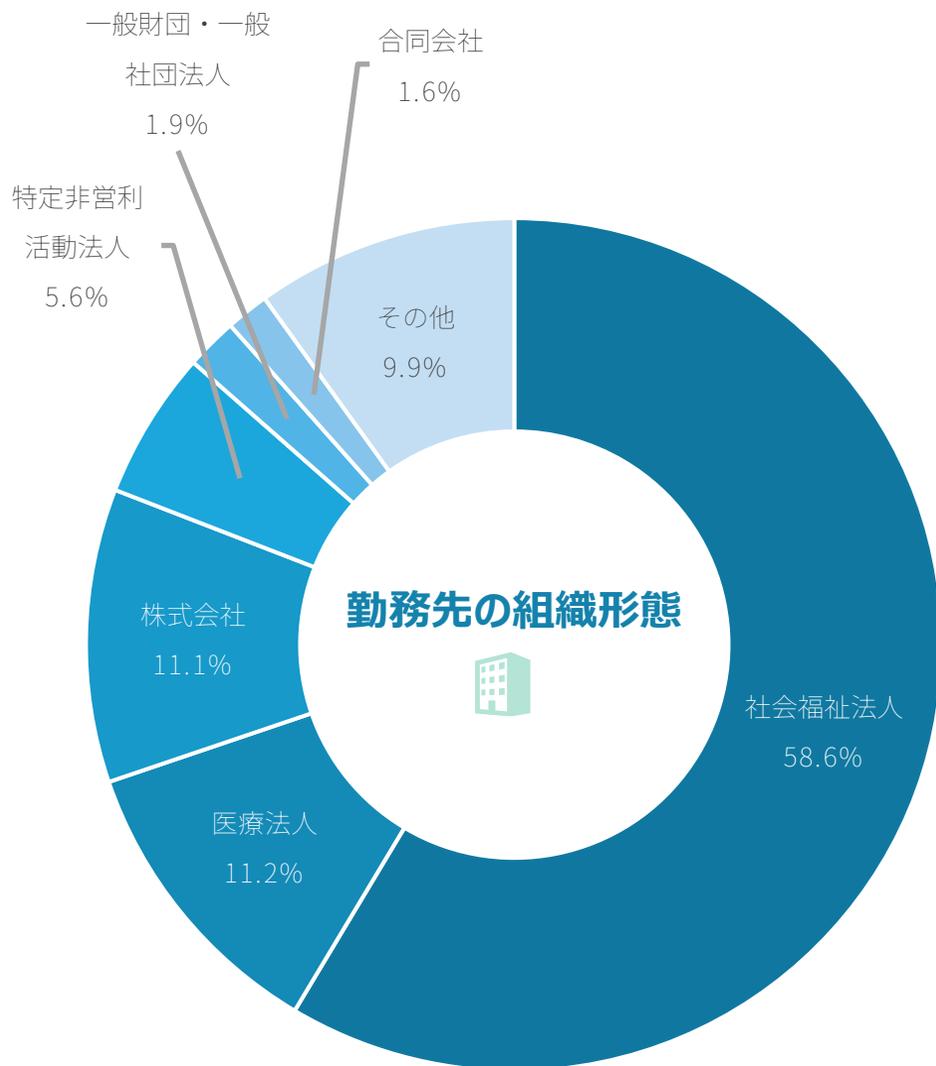
6. 回答者の属性

(3) お住まいの都道府県

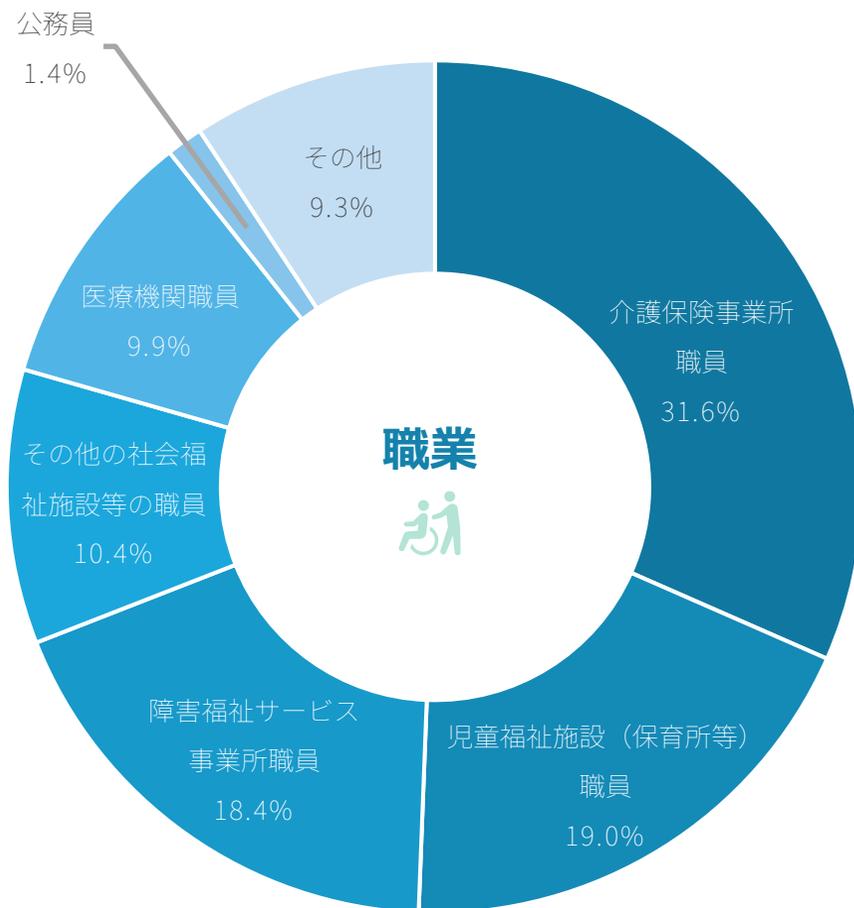


6. 回答者の属性

(4) 勤務先の組織形態

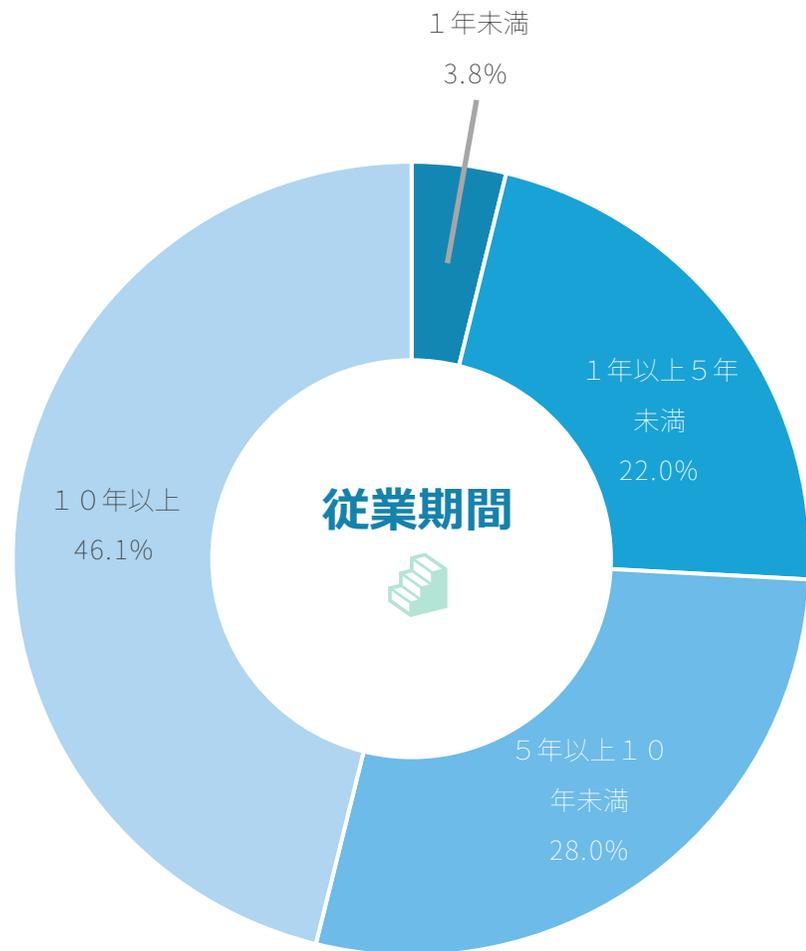


(5) 職業

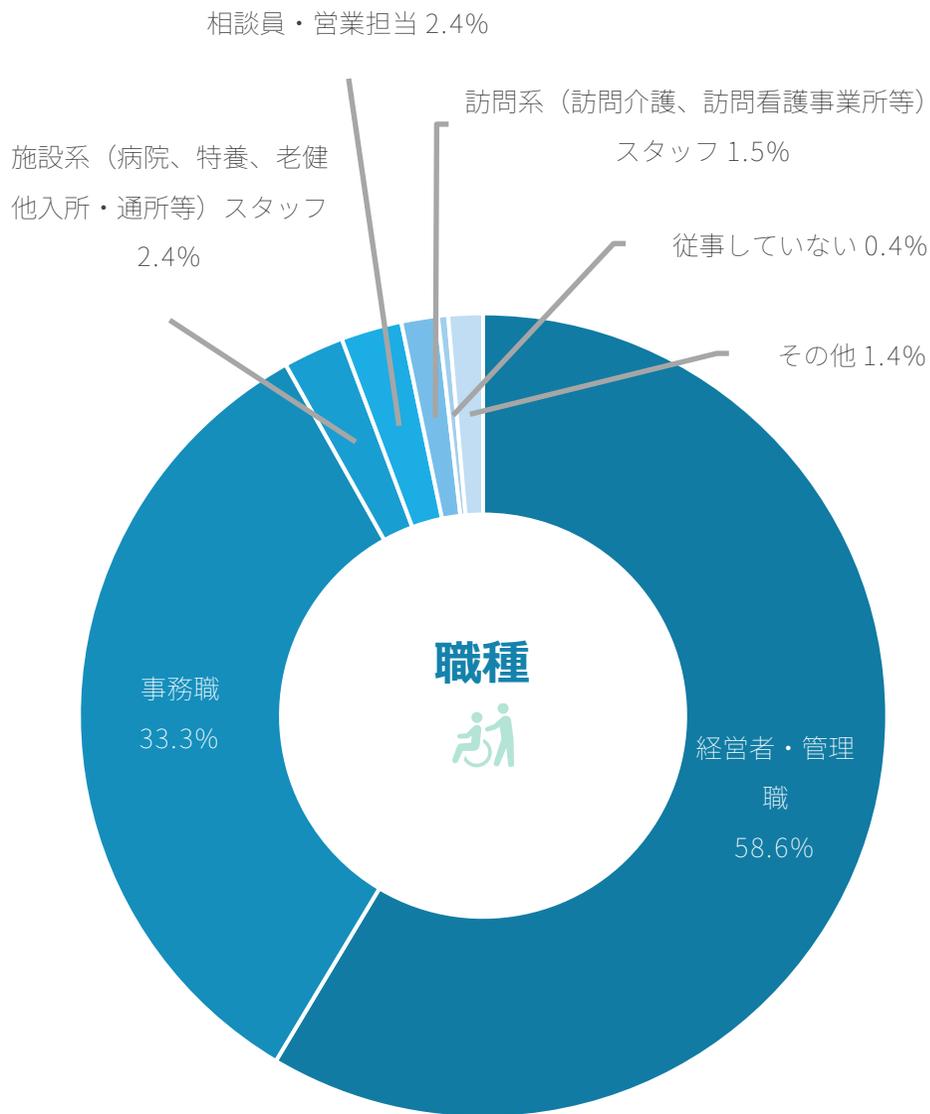


6. 回答者の属性

(6) 従業期間

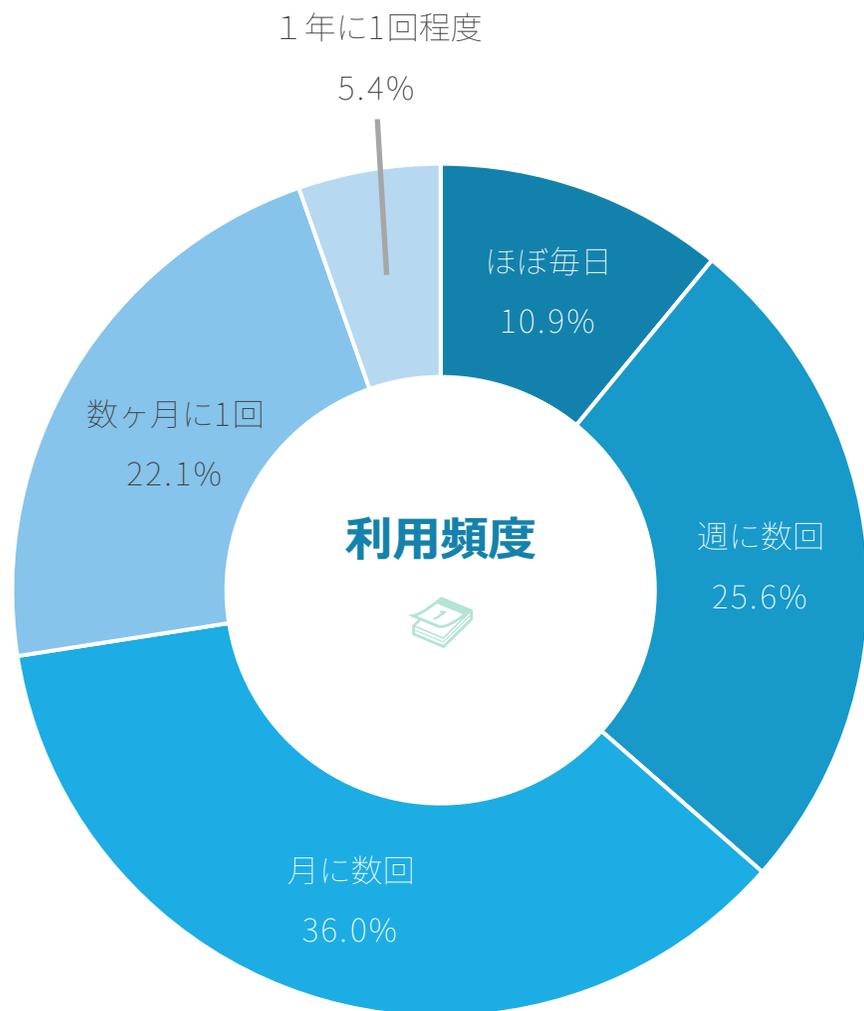


(7) 職種

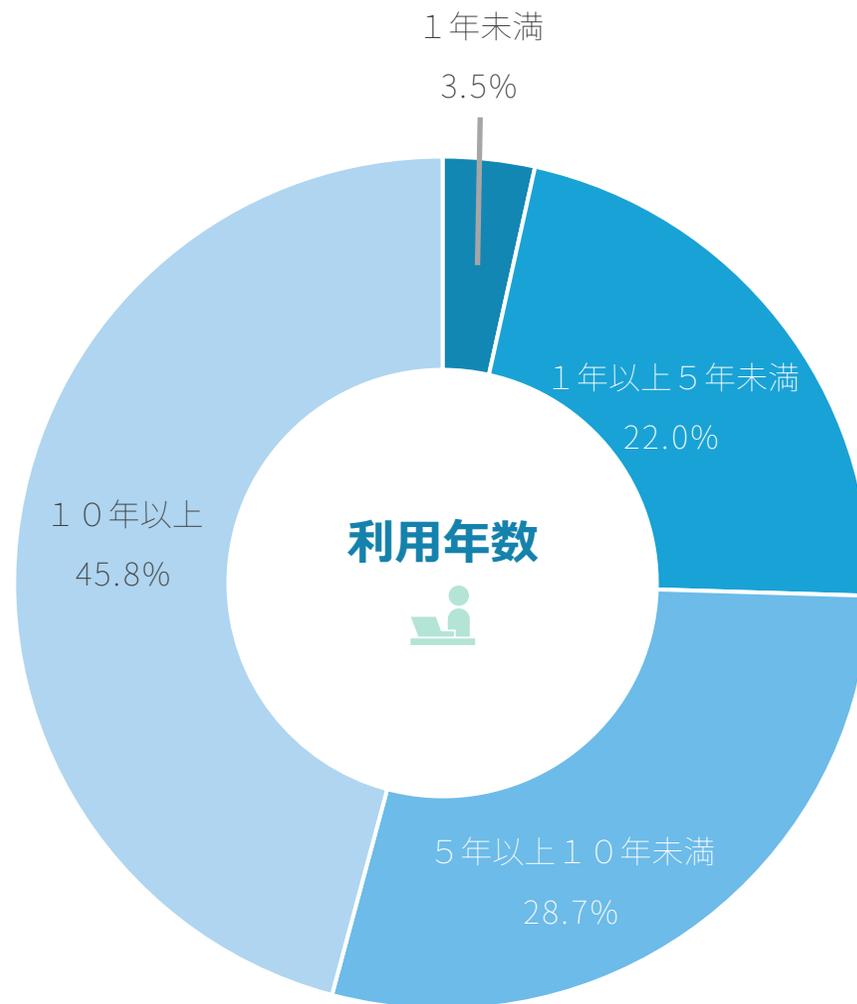


6. 回答者の属性

(8) WAM NETの利用頻度



(9) WAM NET利用年数



6. 回答者の属性

(10)保有している資格

(複数回答可、計1,991件)

