

# 社会福祉法人経営動向調査の概要

2020年4月3日（金）

独立行政法人福祉医療機構  
経営サポートセンター リサーチグループ

社会福祉法人経営動向調査（2020年3月調査）の概要

目的

社会福祉法人と特別養護老人ホームの現場の実感を調査し、運営実態を明らかにすることで、社会福祉法人の経営や社会福祉政策の適切な運営に寄与する

対象・回答状況

対 象 特別養護老人ホームを運営する社会福祉法人 563法人  
(WAMに登録しているモニター)

回 答 数 465

有効回答数 465

有効回答率 82.6%

実施期間

2020年3月2日（月）～2020年3月23日（月）

方法

Web上で実施

## サンプル属性

### 社会福祉法人

単位：法人

地域ブロック	大規模法人	中規模法人	小規模法人	合計
北海道	6	7	9	22
東北	16	18	9	43
北関東	6	17	26	49
南関東	36	27	27	90
東海	19	12	10	41
北陸	7	12	10	29
近畿	39	29	21	89
中国	7	21	11	39
四国	9	2	4	15
九州・沖縄	9	21	18	48
合計	154	166	145	465

\* 地域ブロック…北海道：北海道 東北：青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県 北関東：茨城県、栃木県、群馬県、山梨県、長野県  
南関東：埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県 東海：静岡県、岐阜県、愛知県、三重県 北陸：富山県、石川県、福井県、新潟県  
近畿：滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県 中国：鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県  
四国：徳島県、香川県、愛媛県、高知県 九州・沖縄：福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

\* 法人規模…大規模法人：従業員200人以上 中規模法人：従業員100人以上200人未満 小規模法人：従業員100人未満

### 特別養護老人ホーム

単位：施設

施設種類	大規模施設			中規模施設			小規模施設			合計
	従来型	ユニット型	その他	従来型	ユニット型	その他	従来型	ユニット型	その他	
1級地	1	2	1	7	2	0	0	0	0	13
2級地	9	4	0	4	0	0	0	2	0	19
3級地	3	1	0	3	0	0	0	5	0	12
4級地	1	3	1	10	7	0	0	1	0	23
5級地	5	6	1	9	9	2	0	6	0	38
6級地	3	7	4	20	12	3	0	12	0	61
7級地	5	2	2	20	18	9	1	18	3	78
その他	13	10	3	81	44	26	5	32	7	221
合計	40	35	12	154	92	40	6	76	10	465

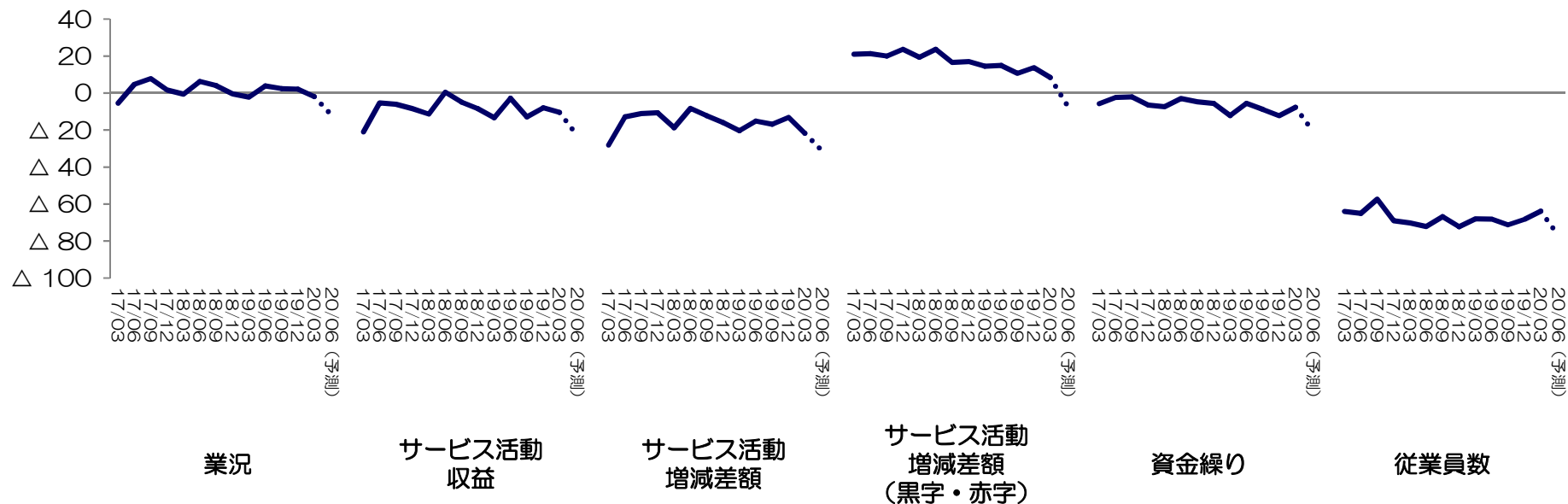
\* 級地…介護報酬における地域区分

\* 施設規模…大規模施設：定員100人以上 中規模施設：定員30人以上99人以下 小規模施設：定員29人以下

\* 施設種類「その他」…一部ユニット型又は従来型とユニット型の併設

## 1. 社会福祉法人の結果（概要）

単位：DI（%ポイント）

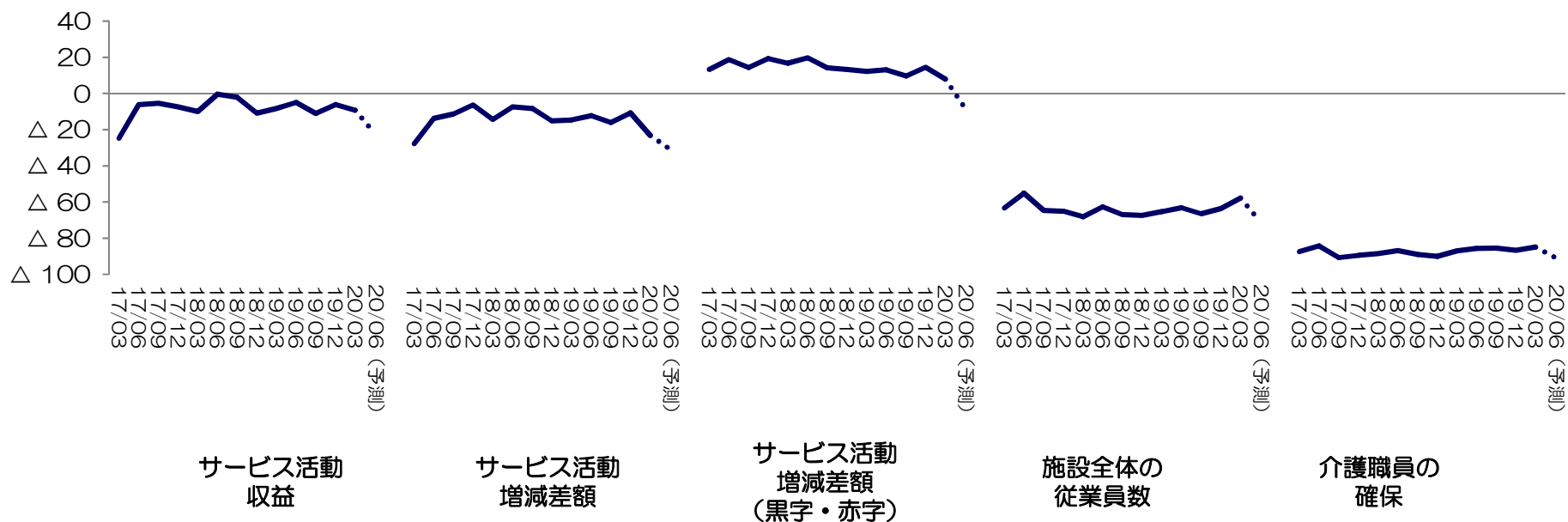


- 業況のDIは、前回調査より4%ポイント低下し、 $\Delta 2$ となった
- サービス活動収益のDIは、前回調査より2%ポイント低下し、 $\Delta 11$ となった
- サービス活動増減差額のDIは、前回調査より9%ポイント低下し、 $\Delta 22$ となった
- サービス活動増減差額（黒字・赤字）のDIは、前回調査より5%ポイント低下し、8となった
- 資金繰りのDIは、前回調査より5%ポイント上昇し、 $\Delta 8$ となった
- 従業員数のDIは、前回調査より4%ポイント上昇し、 $\Delta 64$ となった

\*DIは各項目の第1選択肢の回答数割合から第3選択肢の回答数割合を差し引いて算出。業況：「良い」－「悪い」、サービス活動収益及びサービス活動増減差額：「増加」－「減少」、サービス活動増減差額：「黒字」－「赤字」、資金繰り：「容易」－「厳しい」、従業員数：「過剰」－「不足」

## 2. 特別養護老人ホームの結果（概要）1

単位：DI（%ポイント）

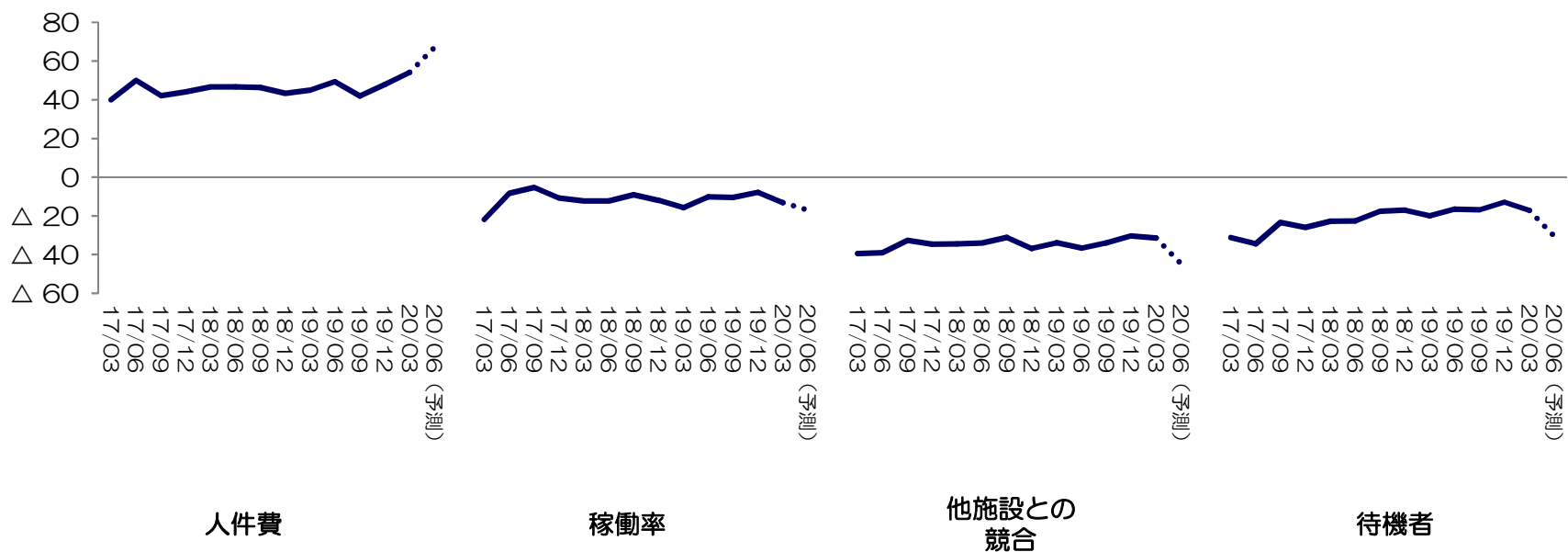


- ・サービス活動収益のDIは、前回調査より3%ポイント低下し、△9となった
- ・サービス活動増減差額のDIは、前回調査より12%ポイント低下し、△23となった
- ・サービス活動増減差額（黒字・赤字）のDIは、前回調査より6%ポイント低下し、8となった
- ・施設全体の従業員数のDIは、前回調査より6%ポイント上昇し、△58となった
- ・介護職員の確保のDIは、前回調査より2%ポイント上昇し、△85となった

\* DIは各項目の第1選択肢の回答数割合から第3選択肢の回答数割合を差し引いて算出（人件費のみ第3選択肢の回答数割合から第1選択肢の回答数割合を差し引いて算出）。サービス活動収益及びサービス活動増減差額：「増加」－「減少」、サービス活動増減差額（黒字・赤字）：「黒字」－「赤字」、施設全体の従業員数：「過剰」－「不足」、介護職員の確保：「容易」－「厳しい」

## 2. 特別養護老人ホームの結果（概要）2

単位：DI（%ポイント）



- 人件費のDIは、前回調査より6%ポイント上昇し、54となった
- 稼働率のDIは、前回調査より5%ポイント低下し、 $\Delta 13$ となった
- 他施設との競合のDIは、前回調査より1%ポイント低下し、 $\Delta 31$ となった
- 待機者のDIは、前回調査より4%ポイント低下し、 $\Delta 17$ となった

\* DIは各項目の第1選択肢の回答数割合から第3選択肢の回答数割合を差し引いて算出。人件費「減少」－「増加」、稼働率：「上昇」－「低下」、他施設との競合：「厳しくない」－「厳しい」、待機者：「増加」－「減少」

# 詳細版

### 3. 社会福祉法人

#### 3-1 社会福祉法人 全体

単位：DI（%ポイント）

	2019年12月調査		2020年3月調査			
	最近	先行き	最近	変化幅	先行き	変化幅
1. 業況 (1：良い 2：さほど良くない 3：悪い)	2	△ 6	△ 2	△ 4	△ 11	△ 9
2. サービス活動収益 (1：増加 2：横ばい 3：減少)	△ 8	△ 13	△ 11	△ 2	△ 22	△ 12
3. サービス活動増減差額 (1：増加 2：横ばい 3：減少)	△ 13	△ 21	△ 22	△ 9	△ 31	△ 9
4. サービス活動増減差額（黒字・赤字） (1：黒字 2：均衡 3：赤字)	14	△ 0	8	△ 5	△ 6	△ 14
5. 資金繰り (1：容易 2：さほど厳しくない 3：厳しい)	△ 12	△ 21	△ 8	5	△ 20	△ 12
6. 従業員数 (1：過剰 2：適正 3：不足)	△ 68	△ 80	△ 64	4	△ 76	△ 12

単位：%

7. 経営上の課題（複数回答、最大3つ）	2019年12月調査	2020年3月調査	差
収益の低下	43.0	48.4	5.4
需要の低下	13.5	11.6	△ 1.8
人件費の増加	63.7	72.3	8.6
人件費以外の経費の増加	24.3	29.0	4.7
資金調達難	2.2	2.2	△ 0.1
職員確保難	77.5	79.6	2.1
その他	3.8	4.5	0.7
とくになし ※上記事項のいずれも非該当	1.2	0.6	△ 0.6

\* 「最近」は回答時点を、「先行き」は3ヶ月後を示す。「最近」で変化幅を問うものは3ヶ月前との対比（以下同様）

\* DIは第1選択肢の回答数の割合－第3選択肢の回答数の割合を表す（以下同様）

\* 数値は四捨五入しているため、合計・差が一致しない場合がある（以下同様）



### 3. 社会福祉法人

#### 3-2 社会福祉法人 法人規模別

単位：DI（%ポイント）

	大規模法人						中規模法人						小規模法人					
	2019年 12月調査		2020年3月調査				2019年 12月調査		2020年3月調査				2019年 12月調査		2020年3月調査			
	最近	先行き	最近	先行き	変化幅	変化幅	最近	先行き	最近	先行き	変化幅	変化幅	最近	先行き	最近	先行き	変化幅	変化幅
1. 業況	6	△ 1	4	△ 3	△ 6	△ 10	3	△ 3	△ 4	△ 7	△ 16	△ 12	△ 3	△ 14	△ 6	△ 3	△ 12	△ 6
2. サービス活動収益	△ 7	△ 13	1	8	△ 17	△ 18	△ 4	△ 14	△ 18	△ 14	△ 31	△ 13	△ 14	△ 12	△ 14	△ 1	△ 17	△ 3
3. サービス活動増減差額	△ 15	△ 25	△ 17	△ 2	△ 32	△ 16	△ 11	△ 20	△ 23	△ 12	△ 34	△ 10	△ 14	△ 18	△ 25	△ 11	△ 26	△ 1
4. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	25	12	21	△ 4	5	△ 17	19	5	11	△ 8	△ 3	△ 14	△ 4	△ 18	△ 8	△ 4	△ 21	△ 12
5. 資金繰り	△ 10	△ 21	△ 7	3	△ 21	△ 14	△ 8	△ 14	△ 7	1	△ 17	△ 10	△ 21	△ 29	△ 10	11	△ 22	△ 12
6. 従業員数	△ 70	△ 86	△ 71	△ 0	△ 86	△ 15	△ 68	△ 80	△ 63	5	△ 73	△ 11	△ 66	△ 73	△ 58	9	△ 69	△ 11

単位：%

7. 経営上の課題 (複数回答、最大3つ)	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差
収益の低下	51.0	49.4	△ 1.6	44.4	48.2	3.7	40.4	47.6	7.2
需要の低下	13.5	10.4	△ 3.2	14.6	13.3	△ 1.4	14.4	11.0	△ 3.3
人件費の増加	64.5	73.4	8.9	73.7	75.9	2.2	62.3	66.9	4.6
人件費以外の経費の増加	25.2	31.8	6.7	26.9	24.1	△ 2.8	24.7	31.7	7.1
資金調達難	1.3	1.3	0.0	1.8	2.4	0.7	4.1	2.8	△ 1.4
職員確保難	85.8	87.7	1.9	82.5	73.5	△ 9.0	76.7	77.9	1.2
その他	3.2	3.2	0.0	4.7	7.2	2.6	4.1	2.8	△ 1.4
とくになし	0.6	0.0	△ 0.6	0.6	0.0	△ 0.6	2.7	2.1	△ 0.7

※上記事項のいずれも非該当

### 3. 社会福祉法人

#### 3-3-1 社会福祉法人 地域ブロック別 ー北海道・東北・北関東ー

単位：DI（%ポイント）

	北海道						東北						北関東					
	2019年 12月調査		2020年3月調査				2019年 12月調査		2020年3月調査				2019年 12月調査		2020年3月調査			
	最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き	最近	先行き				
				変化幅	変化幅				変化幅	変化幅				変化幅	変化幅			
1. 業況	20	10	△ 5	△ 25	△ 9	△ 5	7	5	2	△ 5	5	2	2	△ 9	△ 10	△ 12	△ 16	△ 6
2. サービス活動収益	0	5	△ 23	△ 23	△ 18	5	△ 5	△ 19	△ 7	△ 2	△ 26	△ 19	△ 18	△ 21	△ 16	1	△ 20	△ 4
3. サービス活動増減差額	5	△ 5	△ 18	△ 23	△ 18	0	△ 14	△ 14	△ 26	△ 12	△ 40	△ 14	△ 7	△ 39	△ 22	△ 15	△ 20	2
4. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	5	△ 10	5	△ 0	△ 18	△ 23	19	0	19	0	5	△ 14	12	△ 18	△ 8	△ 20	△ 18	△ 10
5. 資金繰り	△ 15	△ 30	△ 5	10	△ 23	△ 18	2	△ 14	2	0	△ 14	△ 16	△ 18	△ 26	△ 16	1	△ 29	△ 12
6. 従業員数	△ 75	△ 95	△ 64	11	△ 59	5	△ 60	△ 67	△ 47	14	△ 72	△ 26	△ 65	△ 74	△ 57	8	△ 63	△ 6

単位：%

7. 経営上の課題 (複数回答、最大3つ)	北海道			東北			北関東		
	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差
収益の低下	40.0	31.8	△ 8.2	48.8	39.5	△ 9.3	45.6	59.2	13.6
需要の低下	5.0	4.5	△ 0.5	23.3	20.9	△ 2.3	19.3	8.2	△ 11.1
人件費の増加	70.0	72.7	2.7	65.1	72.1	7.0	78.9	89.8	10.8
人件費以外の経費の増加	35.0	31.8	△ 3.2	23.3	34.9	11.6	14.0	22.4	8.4
資金調達難	0.0	4.5	4.5	2.3	2.3	0.0	7.0	0.0	△ 7.0
職員確保難	95.0	72.7	△ 22.3	67.4	76.7	9.3	80.7	75.5	△ 5.2
その他	0.0	0.0	0.0	7.0	4.7	△ 2.3	3.5	6.1	2.6
とくになし	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	2.0

※上記事項のいずれも非該当

### 3. 社会福祉法人

#### 3-3-2 社会福祉法人 地域ブロック別 ー南関東・東海・北陸ー

単位：DI（%ポイント）

	南関東						東海						北陸					
	2019年 12月調査		2020年3月調査				2019年 12月調査		2020年3月調査				2019年 12月調査		2020年3月調査			
	最近	先行き	最近	先行き	変化幅	変化幅	最近	先行き	最近	先行き	変化幅	変化幅	最近	先行き	最近	先行き	変化幅	変化幅
1. 業況	1	△ 9	△ 8	△ 9	△ 21	△ 13	28	15	17	△ 10	0	△ 17	3	△ 9	10	7	△ 10	△ 21
2. サービス活動収益	△ 10	△ 11	△ 14	△ 5	△ 32	△ 18	15	0	2	△ 13	△ 15	△ 17	△ 19	△ 22	△ 21	△ 2	△ 17	3
3. サービス活動増減差額	△ 15	△ 18	△ 30	△ 15	△ 44	△ 14	3	△ 18	△ 12	△ 15	△ 32	△ 20	△ 19	△ 19	△ 28	△ 9	△ 34	△ 7
4. サービス活動増減差額 （黒字・赤字）	10	△ 2	3	△ 6	△ 14	△ 18	58	35	44	△ 14	27	△ 17	34	22	21	△ 14	△ 7	△ 28
5. 資金繰り	△ 16	△ 27	△ 16	1	△ 28	△ 12	10	8	22	12	12	△ 10	△ 3	△ 9	7	10	△ 10	△ 17
6. 従業員数	△ 82	△ 84	△ 72	9	△ 76	△ 3	△ 65	△ 85	△ 73	△ 8	△ 85	△ 12	△ 63	△ 81	△ 55	7	△ 69	△ 14

単位：%

7. 経営上の課題 （複数回答、最大3つ）	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差
収益の低下	45.2	51.1	5.9	32.5	41.5	9.0	50.0	44.8	△ 5.2
需要の低下	11.8	7.8	△ 4.1	17.5	14.6	△ 2.9	15.6	13.8	△ 1.8
人件費の増加	72.0	70.0	△ 2.0	50.0	63.4	13.4	62.5	79.3	16.8
人件費以外の経費の増加	33.3	26.7	△ 6.7	22.5	34.1	11.6	31.3	34.5	3.2
資金調達難	1.1	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	3.4
職員確保難	84.9	85.6	0.6	87.5	85.4	△ 2.1	81.3	79.3	△ 1.9
その他	5.4	11.1	5.7	5.0	4.9	△ 0.1	0.0	0.0	0.0
とくになし	2.2	0.0	△ 2.2	2.5	0.0	△ 2.5	3.1	3.4	0.3

※上記事項のいずれも非該当

### 3. 社会福祉法人

#### 3-3-3 社会福祉法人 地域ブロック別 一近畿・中国・四国一

単位：DI（%ポイント）

	近畿						中国						四国					
	2019年 12月調査		2020年3月調査				2019年 12月調査		2020年3月調査				2019年 12月調査		2020年3月調査			
	最近	先行き	最近	先行き	変化幅	先行き	最近	先行き	最近	先行き	変化幅	先行き	最近	先行き	最近	先行き	変化幅	先行き
1. 業況	△ 6	△ 9	△ 9	△ 3	△ 17	△ 8	△ 6	△ 14	△ 3	3	△ 10	△ 8	△ 21	△ 43	0	21	△ 27	△ 27
2. サービス活動収益	△ 7	△ 14	△ 3	4	△ 19	△ 16	△ 19	△ 11	△ 8	12	△ 18	△ 10	△ 21	△ 21	△ 7	15	△ 40	△ 33
3. サービス活動増減差額	△ 18	△ 22	△ 18	0	△ 25	△ 7	△ 19	△ 25	△ 21	△ 1	△ 26	△ 5	△ 21	△ 36	△ 27	△ 5	△ 47	△ 20
4. サービス活動増減差額 （黒字・赤字）	13	3	7	△ 6	0	△ 7	△ 11	△ 11	△ 5	6	△ 10	△ 5	△ 7	△ 29	13	20	△ 33	△ 47
5. 資金繰り	△ 25	△ 30	△ 18	7	△ 26	△ 8	△ 14	△ 19	△ 21	△ 7	△ 26	△ 5	△ 29	△ 43	△ 13	15	△ 47	△ 33
6. 従業員数	△ 70	△ 82	△ 71	△ 1	△ 88	△ 17	△ 61	△ 81	△ 59	2	△ 77	△ 18	△ 50	△ 93	△ 53	△ 3	△ 93	△ 40

単位：%

7. 経営上の課題 （複数回答、最大3つ）	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差
収益の低下	42.5	49.4	6.9	50.0	53.8	3.8	64.3	46.7	△ 17.6
需要の低下	12.6	10.1	△ 2.5	16.7	17.9	1.3	7.1	20.0	12.9
人件費の増加	69.0	70.8	1.8	61.1	71.8	10.7	71.4	73.3	1.9
人件費以外の経費の増加	23.0	32.6	9.6	27.8	17.9	△ 9.8	21.4	33.3	11.9
資金調達難	0.0	3.4	3.4	5.6	5.1	△ 0.4	7.1	0.0	△ 7.1
職員確保難	85.1	85.4	0.3	72.2	71.8	△ 0.4	78.6	86.7	8.1
その他	6.9	1.1	△ 5.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
とくになし	1.1	0.0	△ 1.1	0.0	2.6	2.6	0.0	0.0	0.0

※上記事項のいずれも非該当

### 3. 社会福祉法人

#### 3-3-4 社会福祉法人 地域ブロック別 ー九州・沖縄ー

単位：DI（%ポイント）

	九州・沖縄					
	2019年 12月調査		2020年3月調査			
	最近	先行き	最近	変化幅	先行き	変化幅
1. 業況	△ 2	△ 4	4	6	0	△ 4
2. サービス活動収益	△ 2	△ 14	△ 17	△ 15	△ 17	0
3. サービス活動増減差額	△ 16	△ 16	△ 15	1	△ 21	△ 6
4. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	0	△ 6	2	2	△ 8	△ 10
5. 資金繰り	△ 6	△ 14	2	8	△ 8	△ 10
6. 従業員数	△ 64	△ 74	△ 63	1	△ 71	△ 8

単位：%

7. 経営上の課題 (複数回答、最大3つ)	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差
収益の低下	48.0	50.0	2.0
需要の低下	8.0	8.3	0.3
人件費の増加	62.0	64.6	2.6
人件費以外の経費の増加	26.0	27.1	1.1
資金調達難	4.0	2.1	△ 1.9
職員確保難	82.0	66.7	△ 15.3
その他	2.0	6.3	4.3
とくになし	2.0	0.0	△ 2.0
※上記事項のいずれも非該当			

### 3. 社会福祉法人

#### 3-4-1 社会福祉法人 都道府県別 ー北海道・青森県・岩手県・宮城県ー

単位：DI（%ポイント）

	北海道（n=22）						青森県（n=6）						岩手県（n=8）						宮城県（n=10）					
	2019年 12月調査		2020年3月調査				2019年 12月調査		2020年3月調査				2019年 12月調査		2020年3月調査				2019年 12月調査		2020年3月調査			
	最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き		
				変化幅	変化幅				変化幅	変化幅				変化幅	変化幅				変化幅	変化幅				
1. 業況	20	10	△ 5	△ 25	△ 9	△ 5	△ 17	△ 17	17	33	0	△ 17	0	0	0	0	△ 13	△ 13	△ 9	△ 9	0	9	10	10
2. サービス活動収益	0	5	△ 23	△ 23	△ 18	5	△ 17	△ 33	0	17	△ 50	△ 50	△ 25	△ 25	△ 38	△ 13	△ 25	13	9	△ 18	0	△ 9	△ 30	△ 30
3. サービス活動増減差額	5	△ 5	△ 18	△ 23	△ 18	0	△ 33	△ 33	0	33	△ 50	△ 50	0	0	△ 25	△ 25	△ 25	0	△ 45	△ 27	△ 30	15	△ 40	△ 10
4. サービス活動増減差額（黒字・赤字）	5	△ 10	5	△ 0	△ 18	△ 23	33	0	33	0	△ 17	△ 50	25	0	13	△ 13	0	△ 13	△ 18	△ 45	30	48	10	△ 20
5. 資金繰り	△ 15	△ 30	△ 5	10	△ 23	△ 18	0	△ 33	17	17	△ 17	△ 33	38	25	13	△ 25	0	△ 13	△ 9	△ 45	△ 10	△ 1	△ 20	△ 10
6. 従業員数	△ 75	△ 95	△ 64	11	△ 59	5	△ 50	△ 67	△ 17	33	△ 100	△ 83	△ 50	△ 63	△ 63	△ 13	△ 75	△ 13	△ 82	△ 82	△ 50	32	△ 80	△ 30

単位：%

7. 経営上の課題（複数回答、最大3つ）	2019年 12月調査	2020年3 月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差
収益の低下	40.0	31.8	△ 8.2	83.3	66.7	△ 16.7	37.5	50.0	12.5	45.5	40.0	△ 5.5
需要の低下	5.0	4.5	△ 0.5	50.0	16.7	△ 33.3	12.5	0.0	△ 12.5	9.1	10.0	0.9
人件費の増加	70.0	72.7	2.7	100.0	83.3	△ 16.7	62.5	75.0	12.5	81.8	80.0	△ 1.8
人件費以外の経費増加	35.0	31.8	△ 3.2	16.7	33.3	16.7	37.5	50.0	12.5	27.3	10.0	△ 17.3
資金調達難	0.0	4.5	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職員確保難	95.0	72.7	△ 22.3	33.3	83.3	50.0	75.0	75.0	0.0	72.7	90.0	17.3
その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	10.0	△ 8.2
とくになし ※上記事項のいずれも非該当	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

### 3. 社会福祉法人

#### 3-4-2 社会福祉法人 都道府県別 一秋田県・山形県・福島県・茨城県一

単位：DI（%ポイント）

	秋田県 (n=4)				山形県 (n=9)				福島県 (n=6)				茨城県 (n=8)											
	2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅								
1. 業況	25	50	△ 25	△ 50	0	25	22	11	11	△ 11	11	0	40	20	0	△ 40	17	17	0	10	△ 13	△ 13	△ 38	△ 25
2. サービス活動収益	0	25	0	0	0	0	0	△ 22	0	0	△ 22	△ 22	0	△ 20	0	0	△ 17	△ 17	10	10	△ 38	△ 48	△ 38	0
3. サービス活動増減差額	0	25	△ 25	△ 25	△ 25	0	11	△ 11	△ 33	△ 44	△ 44	△ 11	0	△ 20	△ 33	△ 33	△ 50	△ 17	0	△ 30	△ 38	△ 38	△ 38	0
4. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	50	50	0	△ 50	25	25	11	22	△ 11	△ 22	0	11	60	20	50	△ 10	17	△ 33	30	0	13	△ 18	0	△ 13
5. 資金繰り	0	25	25	25	0	△ 25	△ 11	△ 22	△ 11	0	△ 33	△ 22	0	0	0	0	0	0	0	△ 20	0	0	△ 13	△ 13
6. 従業員数	0	0	0	0	△ 25	△ 25	△ 78	△ 78	△ 56	22	△ 56	0	△ 60	△ 80	△ 67	△ 7	△ 83	△ 17	△ 70	△ 60	△ 63	8	△ 75	△ 13

単位：%

7. 経営上の課題 (複数回答、最大3つ)	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差
収益の低下	50.0	0.0	△ 50.0	55.6	44.4	△ 11.1	20.0	16.7	△ 3.3	10.0	50.0	40.0
需要の低下	50.0	50.0	0.0	22.2	44.4	22.2	20.0	16.7	△ 3.3	30.0	12.5	△ 17.5
人件費の増加	25.0	75.0	50.0	55.6	66.7	11.1	40.0	50.0	10.0	80.0	87.5	7.5
人件費以外の経費増加	25.0	50.0	25.0	11.1	33.3	22.2	20.0	50.0	30.0	20.0	25.0	5.0
資金調達難	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	11.1	20.0	0.0	△ 20.0	0.0	0.0	0.0
職員確保難	25.0	50.0	25.0	77.8	55.6	△ 22.2	100.0	100.0	0.0	90.0	100.0	10.0
その他	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	11.1	20.0	0.0	△ 20.0	20.0	12.5	△ 7.5
とくになし ※上記事項 のいずれも非該当	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

### 3. 社会福祉法人

#### 3-4-3 社会福祉法人 都道府県別 一栃木県・群馬県・埼玉県・千葉県一

単位：DI（%ポイント）

	栃木県 (n=12)				群馬県 (n=11)				埼玉県 (n=26)				千葉県 (n=20)											
	2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅								
1. 業況	△7	△21	△17	△10	△25	△8	△15	△31	△18	△3	△9	9	19	△15	8	△11	△19	△27	0	5	△5	△5	△15	△10
2. サービス活動収益	△29	△29	0	29	△25	△25	△38	△38	△18	20	△9	9	11	0	△8	△19	△38	△31	△5	△10	△20	△15	△25	△5
3. サービス活動 増減差額	△14	△43	△17	△2	△17	0	△38	△46	△18	20	△18	0	4	△4	△19	△23	△50	△31	△10	△14	△35	△25	△40	△5
4. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	21	0	△8	△30	△25	△17	△46	△62	△45	1	△55	△9	26	19	27	1	△4	△31	14	0	0	△14	△20	△20
5. 資金繰り	0	△14	8	8	△17	△25	△38	△46	△45	△7	△45	0	△11	△22	△19	△8	△38	△19	△33	△38	△20	13	△20	0
6. 従業員数	△71	△86	△75	△4	△67	8	△69	△77	△64	6	△82	△18	△74	△81	△69	5	△73	△4	△90	△81	△80	10	△70	10

単位：%

7. 経営上の課題 (複数回答、最大3つ)	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差
収益の低下	71.4	66.7	△4.8	38.5	54.5	16.1	37.0	61.5	24.5	52.4	40.0	△12.4
需要の低下	28.6	8.3	△20.2	15.4	18.2	2.8	7.4	11.5	4.1	14.3	5.0	△9.3
人件費の増加	78.6	83.3	4.8	76.9	81.8	4.9	70.4	65.4	△5.0	71.4	65.0	△6.4
人件費以外の経費増加	7.1	16.7	9.5	23.1	27.3	4.2	44.4	23.1	△21.4	28.6	35.0	6.4
資金調達難	0.0	0.0	0.0	30.8	0.0	△30.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職員確保難	78.6	75.0	△3.6	84.6	81.8	△2.8	88.9	92.3	3.4	85.7	75.0	△10.7
その他	0.0	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	3.7	11.5	7.8	9.5	30.0	20.5
とくになし ※上記事項 のいずれも非該当	0.0	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	△4.8



### 3. 社会福祉法人

#### 3-4-4 社会福祉法人 都道府県別 一東京都・神奈川県・新潟県・富山県一

単位：DI（%ポイント）

	東京都 (n=22)						神奈川県 (n=22)						新潟県 (n=8)						富山県 (n=2)					
	2019年 12月調査		2020年3月調査				2019年 12月調査		2020年3月調査				2019年 12月調査		2020年3月調査				2019年 12月調査		2020年3月調査			
	最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	
				変化幅	変化幅				変化幅	変化幅				変化幅	変化幅									
1. 業況	△ 14	△ 27	△ 27	△ 14	△ 36	△ 9	△ 4	4	△ 9	△ 5	△ 14	△ 5	△ 11	△ 11	△ 13	△ 1	△ 38	△ 25	50	0	50	0	0	△ 50
2. サービス活動収益	△ 45	△ 36	△ 9	36	△ 36	△ 27	△ 4	0	△ 23	△ 18	△ 27	△ 5	△ 22	△ 33	△ 38	△ 15	△ 50	△ 13	50	50	0	△ 50	0	0
3. サービス活動増減差額	△ 55	△ 45	△ 45	9	△ 55	△ 9	△ 4	△ 13	△ 23	△ 18	△ 32	△ 9	△ 22	△ 22	△ 13	10	△ 38	△ 25	50	50	0	△ 50	0	0
4. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	△ 9	△ 27	△ 14	△ 5	△ 32	△ 18	4	△ 4	△ 5	△ 9	△ 5	0	11	11	△ 13	△ 24	△ 50	△ 38	50	50	50	0	50	0
5. 資金繰り	△ 5	△ 18	△ 9	△ 5	△ 32	△ 23	△ 17	△ 30	△ 14	4	△ 18	△ 5	0	0	△ 13	△ 13	△ 38	△ 25	0	0	0	0	0	0
6. 従業員数	△ 100	△ 100	△ 68	32	△ 77	△ 9	△ 65	△ 74	△ 73	△ 8	△ 82	△ 9	△ 67	△ 78	△ 63	4	△ 63	0	△ 50	△ 50	△ 50	0	△ 50	0

単位：%

7. 経営上の課題 (複数回答、最大3つ)	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差
	収益の低下	50.0		40.9	△ 9.1		43.5	59.1		15.6	88.9	
需要の低下	9.1	4.5	△ 4.5	17.4	9.1	△ 8.3	33.3	12.5	△ 20.8	0.0	0.0	0.0
人件費の増加	68.2	81.8	13.6	78.3	68.2	△ 10.1	66.7	100.0	33.3	100.0	100.0	0.0
人件費以外の経費増加	18.2	18.2	0.0	39.1	31.8	△ 7.3	22.2	25.0	2.8	100.0	100.0	0.0
資金調達難	0.0	0.0	0.0	4.3	4.5	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職員確保難	95.5	95.5	0.0	69.6	77.3	7.7	88.9	75.0	△ 13.9	0.0	50.0	50.0
その他	4.5	0.0	△ 4.5	4.3	4.5	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
とくになし ※上記事項 のいずれも非該当	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	△ 4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

### 3. 社会福祉法人

#### 3-4-5 社会福祉法人 都道府県別 一石川県・福井県・山梨県・長野県一

単位：DI（%ポイント）

	石川県 (n=12)				福井県 (n=7)				山梨県 (n=11)				長野県 (n=7)											
	2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅								
1. 業況	8	△ 25	17	8	0	△ 17	0	11	14	14	0	△ 14	31	8	9	△ 22	△ 9	△ 18	0	0	△ 14	△ 14	0	14
2. サービス活動収益	△ 17	△ 25	△ 17	0	0	17	△ 33	△ 22	△ 14	19	△ 14	0	△ 8	△ 23	△ 18	△ 10	△ 27	△ 9	△ 14	△ 14	△ 14	0	0	14
3. サービス活動増減差額	△ 17	△ 25	△ 50	△ 33	△ 50	0	△ 33	△ 22	△ 14	19	△ 14	0	15	△ 38	△ 18	△ 34	△ 27	△ 9	14	△ 29	△ 29	△ 43	0	29
4. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	50	17	17	△ 33	△ 8	△ 25	33	33	57	24	29	△ 29	46	△ 23	9	△ 37	△ 18	△ 27	14	14	0	△ 14	29	29
5. 資金繰り	△ 25	△ 25	0	25	△ 8	△ 8	22	0	43	21	14	△ 29	△ 23	△ 23	△ 18	5	△ 36	△ 18	△ 29	△ 29	△ 29	0	△ 29	0
6. 従業員数	△ 58	△ 83	△ 50	8	△ 75	△ 25	△ 67	△ 89	△ 57	10	△ 71	△ 14	△ 62	△ 77	△ 27	34	△ 36	△ 9	△ 43	△ 57	△ 57	△ 14	△ 57	0

単位：%

7. 経営上の課題 (複数回答、最大3つ)	石川県 (n=12)			福井県 (n=7)			山梨県 (n=11)			長野県 (n=7)		
	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差
収益の低下	41.7	33.3	△ 8.3	33.3	42.9	9.5	46.2	63.6	17.5	57.1	57.1	0.0
需要の低下	16.7	16.7	0.0	0.0	14.3	14.3	7.7	0.0	△ 7.7	14.3	0.0	△ 14.3
人件費の増加	50.0	50.0	0.0	66.7	100.0	33.3	76.9	100.0	23.1	85.7	100.0	14.3
人件費以外の経費増加	41.7	41.7	0.0	11.1	14.3	3.2	7.7	9.1	1.4	14.3	42.9	28.6
資金調達難	0.0	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職員確保難	75.0	83.3	8.3	100.0	85.7	△ 14.3	84.6	63.6	△ 21.0	57.1	57.1	0.0
その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0
とくになし ※上記事項 のいずれも非該当	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

### 3. 社会福祉法人

#### 3-4-6 社会福祉法人 都道府県別 一岐阜県・静岡県・愛知県・三重県一

単位：DI（%ポイント）

	岐阜県 (n=2)				静岡県 (n=16)				愛知県 (n=16)				三重県 (n=7)											
	2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅								
1. 業況	33	0	0△33	0	0	33	27	25	△8	13	△13	40	20	13	△28	△6	△19	△14	△14	14	29	△14	△29	
2. サービス活動収益	△33	0	0	33	0	0	40	0	19	△21	0	△19	13	7	△13	△26	△25	△13	△14	△14	0	14	△29	△29
3. サービス活動 増減差額	△33	0	△50	△17	0	50	40	△7	13	△28	△13	△25	△7	△13	△25	△18	△50	△25	△43	△57	△29	14	△43	△14
4. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	67	33	0	△67	50	50	73	53	50	△23	38	△13	67	47	63	△4	38	△25	0	△29	0	0	△29	△29
5. 資金繰り	0	0	0	0	△50	△50	27	20	38	11	38	0	7	7	13	6	0	△13	△14	△14	14	29	0	△14
6. 従業員数	△67	△100	△100	△33	△100	0	△60	△67	△69	△9	△75	△6	△67	△100	△75	△8	△94	△19	△71	△86	△71	0	△86	△14

単位：%

7. 経営上の課題 (複数回答、最大3つ)	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差
収益の低下	33.3	0.0	△33.3	33.3	56.3	22.9	33.3	37.5	4.2	28.6	28.6	0.0
需要の低下	0.0	0.0	0.0	26.7	18.8	△7.9	6.7	6.3	△0.4	28.6	28.6	0.0
人件費の増加	100.0	100.0	0.0	46.7	56.3	9.6	53.3	75.0	21.7	28.6	42.9	14.3
人件費以外の経費増加	0.0	0.0	0.0	20.0	37.5	17.5	33.3	31.3	△2.1	14.3	42.9	28.6
資金調達難	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職員確保難	66.7	100.0	33.3	80.0	87.5	7.5	93.3	93.8	0.4	100.0	57.1	△42.9
その他	0.0	0.0	0.0	13.3	6.3	△7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3
とくになし ※上記事項 のいずれも非該当	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0	△6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

### 3. 社会福祉法人

#### 3-4-7 社会福祉法人 都道府県別 一滋賀県・京都府・大阪府・兵庫県一

単位：DI（%ポイント）

	滋賀県 (n=12)				京都府 (n=10)				大阪府 (n=34)				兵庫県 (n=22)											
	2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅								
1. 業況	15	0	△ 8	△ 24	△ 8	0	△ 25	△ 13	△ 20	5	△ 20	0	△ 9	△ 11	0	9	△ 15	△ 15	0	△ 5	△ 9	△ 9	△ 18	△ 9
2. サービス活動収益	15	△ 8	8	△ 7	△ 8	△ 17	0	0	20	20	0	△ 20	△ 14	△ 20	△ 3	11	△ 32	△ 29	△ 5	△ 10	△ 9	△ 4	△ 23	△ 14
3. サービス活動 増減差額	0	△ 8	△ 25	△ 25	0	25	△ 25	△ 25	△ 10	15	△ 20	△ 10	△ 20	△ 26	△ 15	5	△ 41	△ 26	△ 24	△ 24	△ 18	6	△ 27	△ 9
4. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	31	15	△ 33	△ 64	0	33	△ 38	△ 38	0	38	△ 10	△ 10	9	0	15	6	△ 6	△ 21	19	14	9	△ 10	0	△ 9
5. 資金繰り	△ 15	△ 23	△ 17	△ 1	△ 33	△ 17	△ 38	△ 38	△ 40	△ 3	△ 50	△ 10	△ 40	△ 46	△ 26	14	△ 35	△ 9	△ 14	△ 19	△ 9	5	△ 14	△ 5
6. 従業員数	△ 85	△ 77	△ 83	1	△ 83	0	△ 88	△ 88	△ 80	8	△ 100	△ 20	△ 69	△ 83	△ 68	1	△ 91	△ 24	△ 57	△ 81	△ 73	△ 16	△ 77	△ 5

単位：%

7. 経営上の課題 (複数回答、最大3つ)	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差
	収益の低下	38.5	25.0	△ 13.5	62.5	60.0	△ 2.5	40.0	38.2	△ 1.8	42.9	77.3
需要の低下	15.4	8.3	△ 7.1	12.5	0.0	△ 12.5	5.7	2.9	△ 2.8	19.0	13.6	△ 5.4
人件費の増加	69.2	75.0	5.8	87.5	70.0	△ 17.5	62.9	64.7	1.8	61.9	77.3	15.4
人件費以外の経費増加	15.4	50.0	34.6	12.5	50.0	37.5	31.4	38.2	6.8	28.6	18.2	△ 10.4
資金調達難	0.0	8.3	8.3	0.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職員確保難	84.6	75.0	△ 9.6	87.5	80.0	△ 7.5	85.7	91.2	5.5	76.2	86.4	10.2
その他	23.1	0.0	△ 23.1	12.5	0.0	△ 12.5	2.9	0.0	△ 2.9	4.8	0.0	△ 4.8
とくになし ※上記事項 のいずれも非該当	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	△ 2.9	0.0	0.0	0.0

### 3. 社会福祉法人

#### 3-4-8 社会福祉法人 都道府県別 一奈良県・和歌山県・鳥取県・島根県一

単位：DI（%ポイント）

	奈良県 (n=4)						和歌山県 (n=7)						鳥取県 (n=5)				島根県 (n=3)							
	2019年 12月調査		2020年3月調査				2019年 12月調査		2020年3月調査				2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査					
	最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き				
				変化幅	変化幅				変化幅	変化幅				変化幅	変化幅				変化幅	変化幅				
1. 業況	△ 25	△ 25	0	25	0	0	△ 17	△ 17	△ 43	△ 26	△ 43	0	△ 20	△ 40	△ 20	0	△ 40	△ 20	0	△ 33	0	0	0	0
2. サービス活動収益	△ 25	△ 25	0	25	0	0	△ 17	△ 17	△ 43	△ 26	0	43	△ 40	△ 20	△ 20	20	△ 40	△ 20	△ 33	△ 33	△ 33	0	△ 33	0
3. サービス活動 増減差額	△ 25	△ 25	0	25	0	0	△ 17	△ 17	△ 43	△ 26	0	43	△ 40	△ 40	△ 60	△ 20	△ 80	△ 20	△ 33	△ 33	△ 33	0	△ 33	0
4. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	0	△ 25	75	75	50	△ 25	50	33	0	△ 50	14	14	0	0	20	20	0	△ 20	33	67	△ 33	△ 67	0	33
5. 資金繰り	△ 25	△ 25	0	25	0	0	17	17	14	△ 2	14	0	20	0	20	0	20	0	0	△ 33	33	33	0	△ 33
6. 従業員数	△ 75	△ 75	△ 50	25	△ 100	△ 50	△ 67	△ 83	△ 57	10	△ 86	△ 29	△ 60	△ 80	△ 40	20	△ 60	△ 20	△ 67	△ 100	△ 67	0	△ 100	△ 33

単位：%

7. 経営上の課題 (複数回答、最大3つ)	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差
収益の低下	25.0	75.0	50.0	50.0	28.6	△ 21.4	80.0	80.0	0.0	66.7	33.3	△ 33.3
需要の低下	50.0	50.0	0.0	0.0	28.6	28.6	0.0	40.0	40.0	0.0	0.0	0.0
人件費の増加	100.0	75.0	△ 25.0	83.3	71.4	△ 11.9	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
人件費以外の経費増加	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	20.0	0.0	△ 20.0	33.3	0.0	△ 33.3
資金調達難	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職員確保難	100.0	75.0	△ 25.0	100.0	85.7	△ 14.3	100.0	80.0	△ 20.0	66.7	100.0	33.3
その他	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
とくになし ※上記事項 のいずれも非該当	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

### 3. 社会福祉法人

#### 3-4-9 社会福祉法人 都道府県別 一岡山県・広島県・山口県・徳島県一

単位：DI（%ポイント）

	岡山県 (n=17)						広島県 (n=9)						山口県 (n=5)						徳島県 (n=5)					
	2019年 12月調査		2020年3月調査				2019年 12月調査		2020年3月調査				2019年 12月調査		2020年3月調査				2019年 12月調査		2020年3月調査			
	最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き		
				変化幅	変化幅				変化幅	変化幅				変化幅	変化幅				変化幅	変化幅				
1. 業況	0	△6	0	0	△6	△6	20	0	22	2	11	△11	△33	△17	△40	△7	△40	0	△33	△67	20	53	△60	△80
2. サービス活動収益	△18	△6	18	35	0	△18	0	△20	△22	△22	△22	0	△17	0	△40	△23	△40	0	△33	△67	20	53	△60	△80
3. サービス活動増減差額	△18	△24	6	24	6	0	0	△20	△33	△33	△33	0	△17	△17	△40	△23	△60	△20	△33	△100	△20	13	△60	△40
4. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	△12	△12	6	18	0	△6	0	△20	△11	△11	△22	△11	△50	△50	△40	10	△40	0	0	0	20	20	△60	△80
5. 資金繰り	△12	△12	△24	△12	△18	6	△60	△60	△44	16	△67	△22	△17	△17	△40	△23	△40	0	△33	△33	0	33	△60	△60
6. 従業員数	△53	△76	△59	△6	△71	△12	△60	△80	△56	4	△89	△33	△83	△83	△80	3	△80	0	△67	△100	△40	27	△100	△60

単位：%

7. 経営上の課題 (複数回答、最大3つ)	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差
収益の低下	29.4	29.4	0.0	40.0	66.7	26.7	83.3	100.0	16.7	66.7	40.0	△26.7
需要の低下	11.8	17.6	5.9	20.0	0.0	△20.0	50.0	40.0	△10.0	33.3	40.0	6.7
人件費の増加	41.2	64.7	23.5	100.0	66.7	△33.3	33.3	60.0	26.7	66.7	100.0	33.3
人件費以外の経費増加	29.4	23.5	△5.9	20.0	22.2	2.2	33.3	20.0	△13.3	33.3	20.0	△13.3
資金調達難	11.8	5.9	△5.9	0.0	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職員確保難	76.5	70.6	△5.9	60.0	66.7	6.7	50.0	60.0	10.0	66.7	80.0	13.3
その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
とくになし ※上記事項 のいずれも非該当	0.0	5.9	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

### 3. 社会福祉法人

#### 3-4-10 社会福祉法人 都道府県別 —香川県・愛媛県・高知県・福岡県—

単位：DI（%ポイント）

	香川県 (n=3)				愛媛県 (n=5)				高知県 (n=2)				福岡県 (n=15)											
	2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅								
1. 業況	△ 33	△ 67	0	33	0	0	△ 17	△ 33	△ 20	△ 3	△ 20	0	0	0	0	0	0	△ 19	△ 38	13	32	△ 7	△ 20	
2. サービス活動収益	0	0	33	33	0	△ 33	△ 33	△ 17	△ 40	△ 7	△ 40	0	0	0	△ 50	△ 50	△ 50	0	6	△ 25	7	0	△ 20	△ 27
3. サービス活動増減差額	0	△ 33	33	33	0	△ 33	△ 33	△ 17	△ 60	△ 27	△ 60	0	0	0	△ 50	△ 50	△ 50	0	△ 13	△ 25	7	19	△ 27	△ 33
4. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	0	0	33	33	0	△ 33	0	△ 50	20	20	△ 40	△ 60	△ 50	△ 50	△ 50	0	0	50	△ 25	△ 38	0	25	△ 27	△ 27
5. 資金繰り	0	△ 33	0	0	△ 33	△ 33	△ 33	△ 50	△ 20	13	△ 40	△ 20	△ 50	△ 50	△ 50	0	△ 50	0	△ 44	△ 44	△ 7	37	△ 13	△ 7
6. 従業員数	△ 67	△ 100	△ 67	0	△ 100	△ 33	△ 50	△ 100	△ 80	△ 30	△ 100	△ 20	0	△ 50	0	0	△ 50	△ 50	△ 75	△ 88	△ 60	15	△ 73	△ 13

単位：%

7. 経営上の課題 (複数回答、最大3つ)	2019年 12月調査			2020年 3月調査			2019年 12月調査			2020年 3月調査			2019年 12月調査			2020年 3月調査		
			差			差			差			差			差			差
収益の低下	33.3	33.3	0.0	66.7	40.0	△ 26.7	100.0	100.0	0.0	43.8	40.0	△ 3.8						
需要の低下	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	6.3	13.3	7.1						
人件費の増加	0.0	0.0	0.0	100.0	80.0	△ 20.0	100.0	100.0	0.0	68.8	66.7	△ 2.1						
人件費以外の経費増加	0.0	33.3	33.3	16.7	40.0	23.3	50.0	50.0	0.0	37.5	33.3	△ 4.2						
資金調達難	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	△ 50.0	6.3	6.7	0.4						
職員確保難	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	50.0	50.0	93.8	66.7	△ 27.1						
その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	△ 6.3						
とくになし ※上記事項 のいずれも非該当	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0						

### 3. 社会福祉法人

#### 3-4-11 社会福祉法人 都道府県別 —佐賀県・長崎県・大分県・熊本県—

単位：DI（%ポイント）

	佐賀県 (n=3)						長崎県 (n=8)						大分県 (n=3)						熊本県 (n=7)						
	2019年 12月調査		2020年3月調査				2019年 12月調査		2020年3月調査				2019年 12月調査		2020年3月調査				2019年 12月調査		2020年3月調査				
	最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き			
				変化幅	変化幅				変化幅	変化幅				変化幅	変化幅				変化幅	変化幅		変化幅	変化幅		
1. 業況	0	33	0	0	0	0	25	13	13	△ 13	25	13	33	33	33	0	0	△ 33	△ 43	△ 29	△ 29	14	△ 29	0	
2. サービス活動収益	△ 33	33	0	33	0	0	△ 13	0	△ 25	△ 13	13	38	△ 33	△ 33	0	33	△ 33	△ 33	0	△ 29	△ 43	△ 43	△ 29	14	
3. サービス活動増減差額	△ 33	0	0	33	0	0	△ 13	0	13	25	13	0	△ 33	△ 33	0	33	△ 33	△ 33	△ 14	△ 29	△ 57	△ 43	△ 29	29	
4. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	0	33	33	33	67	33	38	13	25	△ 13	13	△ 13	0	0	0	0	△ 33	△ 33	0	0	△ 29	△ 29	△ 29	0	
5. 資金繰り	33	33	0	△ 33	0	0	13	0	13	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	14	△ 14	29	14	0	△ 29
6. 従業員数	△ 33	△ 67	△ 100	△ 67	△ 67	33	△ 75	△ 63	△ 50	25	△ 75	△ 25	△ 67	△ 67	△ 33	33	△ 33	0	△ 71	△ 71	△ 71	0	△ 86	△ 14	

単位：%

7. 経営上の課題 (複数回答、最大3つ)	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差
収益の低下	0.0	0.0	0.0	37.5	50.0	12.5	66.7	33.3	△ 33.3	100.0	100.0	0.0
需要の低下	33.3	0.0	△ 33.3	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
人件費の増加	66.7	100.0	33.3	37.5	50.0	12.5	66.7	100.0	33.3	71.4	57.1	△ 14.3
人件費以外の経費増加	33.3	33.3	0.0	50.0	0.0	△ 50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9	42.9
資金調達難	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職員確保難	100.0	100.0	0.0	87.5	75.0	△ 12.5	33.3	66.7	33.3	85.7	85.7	0.0
その他	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
とくになし ※上記事項 のいずれも非該当	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0



### 3. 社会福祉法人

#### 3-4-12 社会福祉法人 都道府県別 一宮崎県・鹿児島県・沖縄県一

単位：DI（%ポイント）

	宮崎県 (n=4)						鹿児島県 (n=5)						沖縄県 (n=3)					
	2019年 12月調査		2020年3月調査				2019年 12月調査		2020年3月調査				2019年 12月調査		2020年3月調査			
	最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き	最近	先行き				
				変化幅	変化幅				変化幅	変化幅				変化幅	変化幅			
1. 業況	0	0	25	25	25	0	33	50	20	△ 13	40	20	0	0	△ 67	△ 67	△ 67	0
2. サービス活動収益	25	△ 25	0	△ 25	0	0	△ 17	△ 17	△ 60	△ 43	△ 40	20	33	33	△ 33	△ 67	△ 33	0
3. サービス活動 増減差額	0	△ 25	△ 25	△ 25	△ 25	0	△ 50	△ 17	△ 60	△ 10	△ 40	20	33	33	△ 33	△ 67	△ 33	0
4. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	50	0	25	△ 25	0	△ 25	0	33	0	0	20	20	△ 33	△ 33	△ 33	0	△ 33	0
5. 資金繰り	0	△ 25	0	0	△ 25	△ 25	33	33	0	△ 33	0	0	△ 33	△ 33	△ 33	0	△ 67	△ 33
6. 従業員数	△ 50	△ 75	△ 50	0	△ 75	△ 25	△ 17	△ 50	△ 60	△ 43	△ 60	0	△ 100	△ 100	△ 100	0	△ 67	33

単位：%

7. 経営上の課題 (複数回答、最大3つ)	宮崎県			鹿児島県			沖縄県		
	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差	2019年 12月調査	2020年 3月調査	差
収益の低下	25.0	75.0	50.0	50.0	40.0	△ 10.0	33.3	33.3	0.0
需要の低下	0.0	0.0	0.0	16.7	20.0	3.3	0.0	0.0	0.0
人件費の増加	75.0	75.0	0.0	33.3	40.0	6.7	100.0	66.7	△ 33.3
人件費以外の経費増加	25.0	50.0	25.0	0.0	40.0	40.0	33.3	0.0	△ 33.3
資金調達難	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	△ 33.3
職員確保難	50.0	25.0	△ 25.0	66.7	40.0	△ 26.7	100.0	66.7	△ 33.3
その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	66.7
とくになし ※上記事項 のいずれも非該当	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	△ 16.7	0.0	0.0	0.0

## 4. 特別養護老人ホーム

### 4-1 特別養護老人ホーム 全体

単位：DI（%ポイント）

	2019年12月調査		2020年3月調査			
	最近	先行き	最近	先行き		変化幅
				変化幅	変化幅	
1. サービス活動収益 (1: 増加 2: 横ばい 3: 減少)	△ 6	△ 11	△ 9	△ 3	△ 22	△ 13
2. サービス活動増減差額 (1: 増加 2: 横ばい 3: 減少)	△ 11	△ 19	△ 23	△ 12	△ 31	△ 8
3. サービス活動増減差額（黒字・赤字） (1: 黒字 2: 均衡 3: 赤字)	14	4	8	△ 6	△ 8	△ 16
4. 施設全体の従業員数 (1: 過剰 2: 適正 3: 不足)	△ 64	△ 77	△ 58	6	△ 71	△ 13
5. 介護職員の確保 (1: 容易 2: さほど厳しくない 3: 厳しい)	△ 87	△ 90	△ 85	2	△ 91	△ 6
6. 人件費 (1: 増加 2: 横ばい 3: 減少)	48	58	54	6	67	13
7. 稼働率 (1: 上昇 2: 横ばい 3: 低下)	△ 8	△ 10	△ 13	△ 5	△ 17	△ 4
8. 他施設との競合 (1: 厳しくない 2: さほど厳しくない 3: 厳しい)	△ 30	△ 42	△ 31	△ 1	△ 45	△ 13
9. 待機者 (1: 増加 2: 横ばい 3: 減少)	△ 13	△ 23	△ 17	△ 4	△ 31	△ 13

## 4. 特別養護老人ホーム

### 4-2 特別養護老人ホーム 施設規模別

単位：DI（%ポイント）

	大規模施設						中規模施設						小規模施設					
	2019年 12月調査		2020年3月調査				2019年 12月調査		2020年3月調査				2019年 12月調査		2020年3月調査			
	最近	先行き	最近	変化幅	先行き	変化幅	最近	先行き	最近	変化幅	先行き	変化幅	最近	先行き	最近	変化幅	先行き	変化幅
1. サービス活動収益	2	△ 3	△ 10	△ 13	△ 16	△ 6	△ 10	△ 14	△ 9	1	△ 26	△ 17	△ 3	△ 10	△ 10	△ 7	△ 15	△ 5
2. サービス活動増減差額	△ 9	△ 9	△ 24	△ 15	△ 23	1	△ 13	△ 23	△ 23	△ 10	△ 35	△ 11	△ 5	△ 16	△ 22	△ 17	△ 26	△ 4
3. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	27	16	23	△ 4	15	△ 8	12	2	7	△ 5	△ 12	△ 19	8	△ 4	△ 3	△ 11	△ 18	△ 15
4. 施設全体の従業員数	△ 69	△ 76	△ 62	7	△ 72	△ 10	△ 64	△ 79	△ 57	6	△ 72	△ 14	△ 58	△ 73	△ 55	2	△ 66	△ 11
5. 介護職員の確保	△ 88	△ 91	△ 86	2	△ 90	△ 3	△ 88	△ 90	△ 87	1	△ 93	△ 7	△ 82	△ 87	△ 78	4	△ 84	△ 5
6. 人件費	49	58	55	6	64	9	48	60	56	8	70	14	45	55	48	2	60	12
7. 稼働率	△ 13	△ 10	△ 14	△ 1	△ 14	0	△ 8	△ 14	△ 14	△ 6	△ 19	△ 5	△ 2	△ 1	△ 10	△ 8	△ 15	△ 5
8. 他施設との競合	△ 34	△ 45	△ 40	△ 6	△ 48	△ 8	△ 28	△ 41	△ 30	△ 2	△ 45	△ 15	△ 33	△ 41	△ 26	7	△ 40	△ 14
9. 待機者	△ 20	△ 29	△ 23	△ 3	△ 34	△ 11	△ 8	△ 20	△ 15	△ 7	△ 28	△ 13	△ 20	△ 26	△ 18	2	△ 36	△ 17

## 4. 特別養護老人ホーム

### 4-3 特別養護老人ホーム 級地別 —1級地・2級地・3級地—

単位：DI（%ポイント）

	1級地						2級地						3級地					
	2019年 12月調査		2020年3月調査				2019年 12月調査		2020年3月調査				2019年 12月調査		2020年3月調査			
	最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き	
				変化幅	変化幅				変化幅	変化幅				変化幅	変化幅			
1. サービス活動収益	△ 38	△ 15	△ 15	23	△ 46	△ 31	20	0	△ 16	△ 36	△ 26	△ 11	0	△ 27	8	8	△ 8	△ 17
2. サービス活動増減差額	△ 46	△ 15	△ 23	23	△ 54	△ 31	10	△ 15	△ 32	△ 42	△ 42	△ 11	△ 18	△ 27	0	18	0	0
3. サービス活動増減差額 （黒字・赤字）	△ 15	△ 8	15	31	0	△ 15	20	5	11	△ 9	△ 5	△ 16	△ 9	△ 9	8	17	△ 8	△ 17
4. 施設全体の従業員数	△ 69	△ 85	△ 46	23	△ 69	△ 23	△ 60	△ 75	△ 58	2	△ 63	△ 5	△ 64	△ 73	△ 67	△ 3	△ 67	0
5. 介護職員の確保	△ 100	△ 100	△ 100	0	△ 100	0	△ 85	△ 85	△ 79	6	△ 84	△ 5	△ 64	△ 82	△ 67	△ 3	△ 83	△ 17
6. 人件費	54	38	46	△ 8	62	15	60	75	47	△ 13	58	11	27	27	58	31	58	0
7. 稼働率	△ 46	△ 15	△ 8	38	△ 31	△ 23	5	△ 15	5	0	△ 11	△ 16	△ 9	△ 9	△ 8	1	△ 17	△ 8
8. 他施設との競合	△ 15	△ 23	0	15	△ 31	△ 31	△ 40	△ 50	△ 47	△ 7	△ 53	△ 5	△ 9	△ 27	△ 8	1	△ 17	△ 8
9. 待機者	△ 8	△ 23	△ 23	△ 15	△ 38	△ 15	△ 20	△ 30	△ 42	△ 22	△ 42	0	△ 18	△ 45	0	18	△ 25	△ 25

## 4. 特別養護老人ホーム

### 4-3 特別養護老人ホーム 級地別 —4級地・5級地・6級地—

単位：DI（%ポイント）

	4級地						5級地						6級地					
	2019年 12月調査		2020年3月調査				2019年 12月調査		2020年3月調査				2019年 12月調査		2020年3月調査			
	最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き	
				変化幅	変化幅				変化幅	変化幅				変化幅	変化幅			
1. サービス活動収益	△ 5	△ 10	△ 13	△ 8	△ 30	△ 17	△ 8	△ 17	△ 11	△ 2	△ 26	△ 16	△ 8	△ 5	△ 11	△ 4	△ 25	△ 13
2. サービス活動増減差額	5	△ 10	△ 26	△ 31	△ 43	△ 17	△ 25	△ 28	△ 24	1	△ 29	△ 5	△ 17	△ 23	△ 30	△ 13	△ 38	△ 8
3. サービス活動増減差額 （黒字・赤字）	29	10	17	△ 11	0	△ 17	17	3	11	△ 6	△ 5	△ 16	3	△ 5	0	△ 3	△ 16	△ 16
4. 施設全体の従業員数	△ 81	△ 81	△ 78	3	△ 91	△ 13	△ 64	△ 81	△ 66	△ 2	△ 84	△ 18	△ 64	△ 76	△ 59	5	△ 70	△ 11
5. 介護職員の確保	△ 86	△ 95	△ 87	△ 1	△ 96	△ 9	△ 89	△ 92	△ 82	7	△ 87	△ 5	△ 91	△ 91	△ 95	△ 4	△ 98	△ 3
6. 人件費	29	48	74	45	74	0	56	67	45	△ 11	61	16	55	70	64	9	74	10
7. 稼働率	△ 5	△ 5	0	5	△ 30	△ 30	△ 19	△ 31	△ 21	△ 2	△ 24	△ 3	△ 15	△ 5	△ 15	0	△ 16	△ 2
8. 他施設との競合	△ 33	△ 43	△ 48	△ 14	△ 57	△ 9	△ 31	△ 47	△ 39	△ 9	△ 53	△ 13	△ 38	△ 53	△ 44	△ 6	△ 61	△ 16
9. 待機者	△ 10	△ 24	△ 48	△ 38	△ 43	4	△ 14	△ 17	△ 18	△ 5	△ 42	△ 24	△ 20	△ 33	△ 15	5	△ 38	△ 23

## 4. 特別養護老人ホーム

### 4-3 特別養護老人ホーム 級地別 ー7級地・その他ー

単位：DI（%ポイント）

	7級地						その他					
	2019年 12月調査		2020年3月調査				2019年 12月調査		2020年3月調査			
	最近	先行き	最近	変化幅	先行き	変化幅	最近	先行き	最近	変化幅	先行き	変化幅
1. サービス活動収益	△ 4	△ 3	△ 4	△ 0	△ 17	△ 13	△ 7	△ 15	△ 10	△ 3	△ 21	△ 11
2. サービス活動増減差額	△ 8	△ 10	△ 18	△ 10	△ 22	△ 4	△ 9	△ 20	△ 24	△ 15	△ 30	△ 7
3. サービス活動増減差額 （黒字・赤字）	23	14	15	△ 7	△ 3	△ 18	15	4	5	△ 10	△ 10	△ 15
4. 施設全体の従業員数	△ 58	△ 75	△ 63	△ 5	△ 67	△ 4	△ 64	△ 78	△ 52	11	△ 69	△ 16
5. 介護職員の確保	△ 82	△ 89	△ 79	3	△ 88	△ 9	△ 87	△ 89	△ 85	2	△ 90	△ 5
6. 人件費	35	54	49	13	68	19	50	58	54	3	67	13
7. 稼働率	3	3	△ 14	△ 17	△ 17	△ 3	△ 7	△ 13	△ 14	△ 8	△ 14	0
8. 他施設との競合	△ 33	△ 37	△ 32	1	△ 45	△ 13	△ 28	△ 41	△ 26	2	△ 39	△ 13
9. 待機者	△ 15	△ 22	△ 23	△ 8	△ 23	0	△ 10	△ 19	△ 11	△ 1	△ 27	△ 16

## 4. 特別養護老人ホーム

### 4-4 特別養護老人ホーム 従来型・ユニット型別

単位：DI（%ポイント）

	従来型						ユニット型						
	2019年12月調査		2020年3月調査				2019年12月調査		2020年3月調査				
	最近	先行き	最近	先行き	変化幅	先行き	変化幅	最近	先行き	最近	先行き	変化幅	先行き
1. サービス活動収益	△ 14	△ 18	△ 15	△ 0	△ 30	△ 15	△ 4	△ 7	△ 8	△ 4	△ 15	△ 7	
2. サービス活動増減差額	△ 19	△ 28	△ 26	△ 6	△ 37	△ 12	△ 8	△ 13	△ 25	△ 17	△ 25	△ 0	
3. サービス活動増減差額 （黒字・赤字）	9	△ 1	3	△ 7	△ 17	△ 20	19	8	15	△ 5	1	△ 14	
4. 施設全体の従業員数	△ 67	△ 77	△ 58	9	△ 73	△ 15	△ 60	△ 78	△ 56	4	△ 70	△ 14	
5. 介護職員の確保	△ 90	△ 93	△ 92	△ 1	△ 96	△ 5	△ 84	△ 88	△ 82	2	△ 87	△ 5	
6. 人件費	45	57	57	12	71	14	51	60	55	4	64	8	
7. 稼働率	△ 14	△ 20	△ 16	△ 1	△ 22	△ 6	△ 4	△ 4	△ 16	△ 11	△ 14	1	
8. 他施設との競合	△ 24	△ 37	△ 27	△ 3	△ 40	△ 13	△ 35	△ 46	△ 33	2	△ 46	△ 14	
9. 待機者	△ 8	△ 17	△ 16	△ 8	△ 26	△ 10	△ 16	△ 29	△ 21	△ 5	△ 36	△ 15	

## 4. 特別養護老人ホーム

### 4-5-1 特別養護老人ホーム 都道府県別 ー北海道・青森県・岩手県・宮城県ー

単位：DI（%ポイント）

	北海道 (n=22)				青森県 (n=6)				岩手県 (n=8)				宮城県 (n=10)											
	2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅								
1. サービス活動収益	5	△ 10	△ 9	△ 14	△ 9	0	△ 50	△ 33	△ 17	33	△ 50	△ 33	0	0	△ 13	△ 13	△ 25	△ 13	9	△ 9	0	△ 9	△ 40	△ 40
2. サービス活動増減差額	5	△ 15	△ 23	△ 28	△ 27	△ 5	△ 50	△ 50	△ 17	33	△ 50	△ 33	0	0	△ 13	△ 13	△ 38	△ 25	△ 18	△ 18	△ 20	△ 2	△ 40	△ 20
3. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	10	△ 5	5	△ 5	△ 14	△ 18	33	0	17	△ 17	△ 33	△ 50	13	13	38	25	13	△ 25	△ 9	△ 36	0	9	△ 10	△ 10
4. 施設全体の従業員数	△ 80	△ 95	△ 68	12	△ 59	9	△ 33	△ 67	0	33	△ 83	△ 83	△ 50	△ 75	△ 50	0	△ 75	△ 25	△ 73	△ 73	△ 50	23	△ 90	△ 40
5. 介護職員の確保	△ 95	△ 100	△ 82	13	△ 82	0	△ 83	△ 100	△ 83	0	△ 100	△ 17	△ 75	△ 75	△ 88	△ 13	△ 88	0	△ 82	△ 82	△ 90	△ 8	△ 90	0
6. 人件費	65	70	55	△ 10	64	9	50	67	50	0	100	50	75	63	50	△ 25	13	△ 38	64	64	80	16	90	10
7. 稼働率	0	5	△ 14	△ 14	9	23	△ 33	△ 50	△ 33	0	△ 50	△ 17	0	△ 25	△ 13	△ 13	△ 13	0	0	△ 18	0	0	10	10
8. 他施設との競合	△ 10	△ 20	△ 18	△ 8	△ 27	△ 9	△ 67	△ 100	△ 67	0	△ 100	△ 33	△ 25	△ 25	△ 25	0	△ 50	△ 25	△ 27	△ 73	△ 50	△ 23	△ 60	△ 10
9. 待機者	0	△ 10	5	5	△ 5	△ 9	△ 33	△ 50	△ 17	17	△ 50	△ 33	0	13	25	25	13	△ 13	△ 18	△ 18	△ 20	△ 2	△ 40	△ 20



## 4. 特別養護老人ホーム

### 4-5-2 特別養護老人ホーム 都道府県別 ー秋田県・山形県・福島県・茨城県ー

単位：DI（%ポイント）

	秋田県 (n=4)				山形県 (n=9)				福島県 (n=6)				茨城県 (n=8)											
	2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅								
1. サービス活動収益	0	25	△ 25	△ 25	△ 25	0	0	0	11	11	22	11	0	△ 20	0	0	△ 17	△ 17	10	20	△ 25	△ 35	△ 38	△ 13
2. サービス活動増減差額	0	25	△ 50	△ 50	△ 50	0	11	0	22	11	11	△ 11	20	△ 20	△ 50	△ 70	△ 50	0	0	△ 30	△ 38	△ 38	△ 50	△ 13
3. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	0	0	△ 50	△ 50	△ 25	25	22	33	11	△ 11	0	△ 11	40	0	0	△ 40	△ 17	△ 17	20	0	13	△ 8	0	△ 13
4. 施設全体の従業員数	0	△ 25	0	0	0	0	△ 89	△ 78	△ 56	33	△ 56	0	△ 60	△ 80	△ 67	△ 7	△ 83	△ 17	△ 60	△ 60	△ 63	△ 3	△ 75	△ 13
5. 介護職員の確保	△ 50	△ 75	△ 25	25	△ 75	△ 50	△ 78	△ 78	△ 78	0	△ 78	0	△ 100	△ 100	△ 100	0	△ 100	0	△ 100	△ 80	△ 88	13	△ 100	△ 13
6. 人件費	0	25	25	25	75	50	33	33	78	44	78	0	60	80	50	△ 10	67	17	50	80	63	13	75	13
7. 稼働率	0	0	△ 50	△ 50	△ 25	25	0	0	△ 22	△ 22	0	22	0	20	△ 17	△ 17	△ 17	0	△ 10	△ 10	△ 38	△ 28	△ 25	13
8. 他施設との競合	△ 50	△ 75	0	50	△ 25	△ 25	△ 22	△ 33	△ 44	△ 22	△ 56	△ 11	△ 20	△ 40	△ 17	3	△ 50	△ 33	△ 50	△ 60	△ 50	0	△ 50	0
9. 待機者	0	△ 25	0	0	△ 25	△ 25	△ 33	△ 44	△ 11	22	△ 33	△ 22	△ 40	△ 20	△ 33	7	△ 50	△ 17	△ 40	△ 50	△ 13	28	△ 25	△ 13

## 4. 特別養護老人ホーム

### 4-5-3 特別養護老人ホーム 都道府県別 一栃木県・群馬県・埼玉県・千葉県—

単位：DI（%ポイント）

	栃木県 (n=12)				群馬県 (n=11)				埼玉県 (n=26)				千葉県 (n=20)											
	2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅								
1. サービス活動収益	0	△7	0	0	△33	△33	△38	△31	△18	20	△18	0	15	△4	△15	△30	△23	△8	10	0	10	0	△5	△15
2. サービス活動増減差額	7	△29	△17	△24	△33	△17	△38	△31	△45	△7	△9	36	4	△15	△31	△34	△31	0	5	△5	△15	△20	△20	△5
3. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	21	14	0	△21	△33	△33	△46	△69	△36	10	△45	△9	22	7	15	△7	△8	△23	24	19	5	△19	△20	△25
4. 施設全体の従業員数	△57	△79	△42	15	△67	△25	△77	△69	△64	13	△73	△9	△74	△85	△69	5	△77	△8	△86	△76	△80	6	△75	5
5. 介護職員の確保	△93	△93	△83	10	△92	△8	△100	△100	△82	18	△100	△18	△93	△96	△96	△4	△96	0	△90	△95	△85	5	△85	0
6. 人件費	43	50	83	40	67	△17	54	69	55	1	82	27	63	70	42	△21	62	19	48	71	40	△8	65	25
7. 稼働率	0	△7	△17	△17	△17	0	△8	△15	△18	△10	△18	0	△15	△7	△15	△1	△38	△23	△19	△5	△10	9	△10	0
8. 他施設との競合	△29	△50	△33	△5	△58	△25	△38	△62	△73	△34	△91	△18	△44	△59	△54	△9	△65	△12	△24	△38	△20	4	△35	△15
9. 待機者	△36	△43	△25	11	△58	△33	△23	△38	△36	△13	△45	△9	△26	△37	△27	△1	△38	△12	△29	△29	△15	14	△25	△10

## 4. 特別養護老人ホーム

### 4-5-4 特別養護老人ホーム 都道府県別 —東京都・神奈川県・新潟県・富山県—

単位：DI（%ポイント）

	東京都 (n=22)				神奈川県 (n=22)				新潟県 (n=8)				富山県 (n=2)												
	2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査										
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き									
			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅									
1. サービス活動収益	△ 36	△ 27	△ 14	23	△ 45	△ 32	0	△ 17	△ 27	△ 27	△ 32	△ 5	0	△ 22	0	0	△ 13	△ 13	50	50	0	△ 50	0	0	
2. サービス活動増減差額	△ 45	△ 23	△ 18	27	△ 50	△ 32	0	△ 26	△ 36	△ 36	△ 36	0	△ 11	△ 22	△ 25	△ 14	△ 38	△ 13	50	50	0	△ 50	0	0	
3. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	△ 14	△ 14	5	18	△ 23	△ 27	35	17	5	△ 30	5	0	11	0	25	14	13	△ 13	50	50	50	0	50	0	
4. 施設全体の従業員数	△ 77	△ 86	△ 59	18	△ 73	△ 14	△ 61	△ 83	△ 68	△ 7	△ 77	△ 9	△ 67	△ 89	△ 63	4	△ 75	△ 13	△ 50	△ 50	0	50	0	0	
5. 介護職員の確保	△100	△100	△ 91	9	△ 91	0	△ 78	△ 83	△ 82	△ 4	△ 91	△ 9	△100	△100	△ 88	13	△ 88	0	0	0	△ 50	△ 50	△100	△ 50	
6. 人件費		36	27	45	9	68	23	61	74	45	△ 15	50	5	78	78	63	△ 15	75	13	50	50	50	0	50	0
7. 稼働率	△ 41	△ 18	△ 18	23	△ 27	△ 9	4	△ 9	△ 5	△ 9	△ 23	△ 18	△ 11	△ 11	13	24	△ 13	△ 25	0	0	0	0	0	0	
8. 他施設との競合	△ 18	△ 23	△ 14	5	△ 32	△ 18	△ 39	△ 61	△ 45	△ 6	△ 59	△ 14	0	△ 11	△ 25	△ 25	△ 50	△ 25	0	0	0	0	0	0	
9. 待機者	△ 14	△ 23	△ 18	△ 5	△ 27	△ 9	△ 22	△ 26	△ 45	△ 24	△ 59	△ 14	0	△ 44	△ 13	△ 13	△ 38	△ 25	0	0	0	0	0	0	

## 4. 特別養護老人ホーム

### 4-5-5 特別養護老人ホーム 都道府県別 —石川県・福井県・山梨県・長野県—

単位：DI（%ポイント）

	石川県 (n=12)				福井県 (n=7)				山梨県 (n=11)				長野県 (n=7)											
	2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
1. サービス活動収益	0	△ 25	△ 17	△ 17	△ 8	8	△ 22	△ 11	△ 14	8	△ 14	0	0	△ 15	△ 27	△ 27	△ 27	0	△ 14	△ 29	△ 14	0	0	14
2. サービス活動増減差額	0	△ 17	△ 50	△ 50	△ 33	17	△ 22	△ 11	△ 14	8	△ 14	0	8	△ 8	△ 36	△ 44	△ 27	9	△ 14	△ 29	△ 43	△ 29	△ 14	29
3. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	42	25	8	△ 33	0	△ 8	33	33	43	10	29	△ 14	23	15	0	△ 23	△ 9	△ 9	0	△ 29	△ 14	△ 14	0	14
4. 施設全体の従業員数	△ 58	△ 83	△ 50	8	△ 75	△ 25	△ 56	△ 89	△ 71	△ 16	△ 71	0	△ 62	△ 92	△ 27	34	△ 27	0	△ 43	△ 43	△ 43	0	△ 29	14
5. 介護職員の確保	△ 83	△ 92	△ 75	8	△ 83	△ 8	△ 89	△ 89	△ 86	3	△ 86	0	△ 85	△ 85	△ 73	12	△ 73	0	△ 86	△ 100	△ 71	14	△ 86	△ 14
6. 人件費	50	42	75	25	75	0	56	78	71	16	86	14	54	69	73	19	91	18	14	57	57	43	71	14
7. 稼働率	△ 8	△ 25	△ 8	0	△ 25	△ 17	△ 22	0	△ 14	8	0	14	23	0	△ 18	△ 41	△ 27	△ 9	29	△ 14	△ 29	△ 57	14	43
8. 他施設との競合	△ 50	△ 58	△ 42	8	△ 50	△ 8	△ 22	△ 33	0	22	△ 14	△ 14	△ 15	△ 23	0	15	△ 9	△ 9	△ 14	△ 14	0	14	0	0
9. 待機者	△ 17	△ 25	△ 33	△ 17	△ 50	△ 17	0	11	14	14	0	△ 14	8	0	△ 18	△ 26	△ 18	0	0	14	△ 14	△ 14	△ 14	0

## 4. 特別養護老人ホーム

### 4-5-6 特別養護老人ホーム 都道府県別 一岐阜県・静岡県・愛知県・三重県

単位：DI（%ポイント）

	岐阜県 (n=2)				静岡県 (n=16)				愛知県 (n=16)				三重県 (n=7)											
	2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅								
1. サービス活動収益	△ 33	△ 33	50	83	0	△ 50	13	0	△ 6	△ 20	△ 6	0	△ 7	0	△ 31	△ 25	△ 44	△ 13	△ 14	0	0	14	0	0
2. サービス活動増減差額	△ 33	△ 33	0	33	0	0	0	△ 27	△ 25	△ 25	△ 31	△ 6	△ 13	△ 20	△ 25	△ 12	△ 38	△ 13	△ 29	△ 14	△ 29	0	△ 29	0
3. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	33	33	100	67	50	△ 50	33	7	13	△ 21	△ 6	△ 19	33	20	44	10	13	△ 31	0	0	14	14	14	0
4. 施設全体の従業員数	△ 67	△ 100	△ 100	△ 33	△ 100	0	△ 40	△ 53	△ 63	△ 23	△ 63	0	△ 60	△ 100	△ 69	△ 9	△ 94	△ 25	△ 43	△ 71	△ 29	14	△ 57	△ 29
5. 介護職員の確保	△ 100	△ 100	△ 100	0	△ 100	0	△ 80	△ 87	△ 94	△ 14	△ 94	0	△ 87	△ 100	△ 88	△ 1	△ 100	△ 13	△ 100	△ 86	△ 86	14	△ 86	0
6. 人件費	0	0	50	50	100	50	27	53	56	30	75	19	0	40	31	31	44	13	57	57	71	14	71	0
7. 稼働率	△ 33	△ 33	△ 50	△ 17	0	50	△ 20	△ 13	△ 31	△ 11	△ 19	13	0	7	△ 25	△ 25	△ 31	△ 6	0	14	0	0	0	0
8. 他施設との競合	△ 67	△ 67	△ 50	17	△ 100	△ 50	△ 33	△ 40	△ 19	15	△ 31	△ 13	△ 27	△ 33	△ 19	8	△ 31	△ 13	△ 43	△ 57	△ 57	△ 14	△ 71	△ 14
9. 待機者	0	0	50	50	△ 50	△ 100	△ 7	△ 20	△ 6	0	△ 13	△ 6	△ 13	△ 33	△ 6	7	△ 31	△ 25	△ 14	△ 14	0	14	△ 57	△ 57

## 4. 特別養護老人ホーム

### 4-5-7 特別養護老人ホーム 都道府県別 —滋賀県・京都府・大阪府・兵庫県—

単位：DI（%ポイント）

	滋賀県 (n=12)				京都府 (n=10)				大阪府 (n=34)				兵庫県 (n=22)											
	2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
1. サービス活動収益	8	0	25	17	0	△ 25	13	13	20	8	△ 10	△ 30	△ 14	△ 14	△ 18	△ 3	△ 35	△ 18	△ 19	△ 14	△ 5	15	△ 27	△ 23
2. サービス活動増減差額	△ 8	0	0	8	△ 17	△ 17	△ 13	△ 13	△ 30	△ 18	△ 30	0	△ 20	△ 23	△ 38	△ 18	△ 50	△ 12	△ 29	△ 19	△ 9	19	△ 27	△ 18
3. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	8	0	0	△ 8	△ 8	△ 8	△ 25	△ 25	0	25	△ 20	△ 20	17	△ 3	9	△ 8	△ 12	△ 21	5	5	14	9	5	△ 9
4. 施設全体の従業員数	△ 85	△ 69	△ 83	1	△ 75	8	△ 75	△ 75	△ 60	15	△ 80	△ 20	△ 66	△ 86	△ 68	△ 2	△ 79	△ 12	△ 62	△ 76	△ 68	△ 6	△ 77	△ 9
5. 介護職員の確保	△ 92	△ 92	△ 83	9	△ 92	△ 8	△ 88	△ 88	△ 60	28	△ 80	△ 20	△ 91	△ 94	△ 94	△ 3	△ 97	△ 3	△ 90	△ 95	△ 86	4	△ 95	△ 9
6. 人件費	31	38	58	28	75	17	38	75	40	3	90	50	54	71	74	19	71	△ 3	52	57	41	△ 11	64	23
7. 稼働率	△ 8	0	8	16	△ 17	△ 25	38	13	10	△ 28	0	△ 10	△ 17	△ 26	△ 9	8	△ 18	△ 9	△ 14	△ 10	△ 14	1	△ 23	△ 9
8. 他施設との競合	△ 23	△ 38	△ 8	15	△ 33	△ 25	△ 25	△ 25	△ 10	15	△ 10	0	△ 34	△ 43	△ 44	△ 10	△ 53	△ 9	△ 29	△ 33	△ 32	△ 3	△ 45	△ 14
9. 待機者	△ 15	△ 23	8	24	△ 8	△ 17	38	38	10	△ 28	20	10	△ 3	△ 26	△ 32	△ 29	△ 47	△ 15	5	△ 14	△ 32	△ 37	△ 27	5

## 4. 特別養護老人ホーム

### 4-5-8 特別養護老人ホーム 都道府県別 —奈良県・和歌山県・鳥取県・島根県—

単位：DI（%ポイント）

	奈良県 (n=4)				和歌山県 (n=7)				鳥取県 (n=5)				島根県 (n=3)											
	2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
1. サービス活動収益	△25	△25	0	25	0	0	△17	△17	△14	2	0	14	△20	△40	0	20	△40	△40	0	0	△33	△33	△33	0
2. サービス活動増減差額	△25	△25	0	25	0	0	△17	△17	△14	2	0	14	△20	△60	△40	△20	△60	△20	△33	△33	△33	0	△33	0
3. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	25	25	75	50	25	△50	50	50	29	△21	29	0	20	0	40	20	20	△20	0	33	0	0	0	0
4. 施設全体の従業員数	△75	△75	△50	25	△75	△25	△67	△83	△57	10	△71	△14	△40	△60	0	40	△20	△20	△33	△33	△33	0	△100	△67
5. 介護職員の確保	△100	△100	△100	0	△100	0	△83	△83	△86	△2	△100	△14	△60	△60	△80	△20	△100	△20	△100	△100	△100	0	△100	0
6. 人件費	75	75	75	0	50	△25	17	17	43	26	43	0	60	60	80	20	100	20	100	67	67	△33	100	33
7. 稼働率	0	△25	△50	△50	△50	0	△17	△17	△14	2	△29	△14	△20	△20	0	20	△20	△20	△33	△33	△33	0	0	33
8. 他施設との競合	△75	△75	△50	25	△75	△25	△50	△50	△29	21	△43	△14	0	0	0	0	0	0	△67	△100	△33	33	△67	△33
9. 待機者	△50	△50	△25	25	△50	△25	△33	△33	△57	△24	△43	14	0	△20	20	20	△20	△40	△33	△33	0	33	△33	△33

## 4. 特別養護老人ホーム

### 4-5-9 特別養護老人ホーム 都道府県別 一岡山県・広島県・山口県・徳島県一

単位：DI（%ポイント）

	岡山県 (n=17)				広島県 (n=9)				山口県 (n=5)				徳島県 (n=5)												
	2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査										
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き									
			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅									
1. サービス活動収益	△ 6	0	12	18	△ 12	△ 24	△ 20	△ 20	△ 22	△ 2	△ 33	△ 11	△ 33	△ 17	△ 20	13	△ 20	0	△ 33	△ 67	0	33	△ 80	△ 80	
2. サービス活動増減差額	△ 12	△ 6	△ 6	6	△ 6	0	△ 20	△ 20	△ 44	△ 24	△ 44	0	△ 50	△ 17	△ 40	10	△ 20	20	△ 33	△ 100	△ 60	△ 27	△ 100	△ 40	
3. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	12	6	12	0	6	△ 6	0	20	△ 22	△ 22	△ 22	0	△ 33	△ 33	△ 60	△ 27	△ 60	0	0	△ 33	△ 20	△ 20	△ 100	△ 80	
4. 施設全体の従業員数	△ 53	△ 88	△ 65	△ 12	△ 76	△ 12	△ 60	△ 60	△ 67	△ 7	△ 89	△ 22	△ 33	△ 67	△ 20	13	△ 40	△ 20	△ 67	△ 100	△ 40	27	△ 100	△ 60	
5. 介護職員の確保	△ 76	△ 88	△ 76	0	△ 88	△ 12	△ 60	△ 60	△ 89	△ 29	△ 89	0	△ 83	△ 83	△ 80	3	△ 100	△ 20	△ 67	△ 100	△ 80	△ 13	△ 100	△ 20	
6. 人件費	24	35	41	18	76	35	100	100	22	△ 78	33	11	50	17	0	△ 50	60	60	33	67	80	47	100	20	
7. 稼働率	6	6	18	12	△ 18	△ 35	0	△ 20	△ 22	△ 22	△ 11	11	△ 17	0	20	37	0	△ 20	0	0	0	0	0	△ 80	△ 80
8. 他施設との競合	△ 41	△ 47	△ 35	6	△ 47	△ 12	△ 40	△ 40	△ 44	△ 4	△ 44	0	△ 67	△ 67	△ 80	△ 13	△ 80	0	0	△ 67	△ 60	△ 60	△ 80	△ 20	
9. 待機者	△ 29	△ 29	△ 24	6	△ 41	△ 18	40	20	△ 11	△ 51	△ 44	△ 33	△ 33	△ 50	△ 20	13	△ 40	△ 20	0	△ 67	△ 60	△ 60	△ 80	△ 20	



## 4. 特別養護老人ホーム

### 4-5-10 特別養護老人ホーム 都道府県別 ー香川県・愛媛県・高知県・福岡県ー

単位：DI（%ポイント）

	香川県 (n=3)				愛媛県 (n=5)				高知県 (n=2)				福岡県 (n=15)											
	2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅								
1. サービス活動収益	△33	0	33	67	△33	△67	△33	△17	△40	△7	△40	0	0	0	0	0	0	0	△25	0	0	△20	△20	
2. サービス活動増減差額	△33	0	33	67	△33	△67	△17	△33	△20	△3	△60	△40	0	0	0	0	0	△6	△38	0	6	△27	△27	
3. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	0	0	0	0	0	0	33	33	20	△13	0	△20	0	0	△100	△100	△50	50	△25	△31	△13	12	△33	△20
4. 施設全体の従業員数	△100	△100	△67	33	△100	△33	△33	△67	△60	△27	△80	△20	0	△50	0	0	△50	△50	△69	△94	△40	29	△73	△33
5. 介護職員の確保	△100	△100	△100	0	△100	0	△100	△100	△100	0	△100	0	0	△50	△50	△50	△100	△50	△88	△88	△93	△6	△93	0
6. 人件費	0	33	0	0	△33	△33	100	83	40	△60	60	20	100	100	100	0	50	△50	56	56	60	4	60	0
7. 稼働率	0	0	0	0	△33	△33	△17	△17	△40	△23	△40	0	0	0	△50	△50	△50	0	0	△19	0	0	0	0
8. 他施設との競合	0	0	0	0	0	0	△17	△33	△20	△3	△40	△20	0	0	0	0	△50	△50	△38	△38	△40	△3	△47	△7
9. 待機者	0	0	0	0	△67	△67	△17	△50	△20	△3	△20	0	100	100	0	△100	0	0	△13	△25	△27	△14	△40	△13

4. 特別養護老人ホーム

4-5-11 特別養護老人ホーム 都道府県別 一佐賀県・長崎県・大分県・熊本県一

単位：DI（%ポイント）

	佐賀県 (n=3)				長崎県 (n=8)				大分県 (n=3)				熊本県 (n=7)											
	2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅								
1. サービス活動収益	△ 33	33	33	67	△ 33	△ 67	0	△ 25	△ 13	△ 13	△ 13	0	△ 33	△ 33	0	33	△ 33	△ 33	14	△ 14	△ 29	△ 43	△ 14	14
2. サービス活動増減差額	△ 33	0	33	67	△ 33	△ 67	0	△ 25	0	0	△ 13	△ 13	△ 33	△ 33	0	33	△ 33	△ 33	14	△ 14	△ 29	△ 43	△ 14	14
3. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	33	33	33	0	0	△ 33	63	25	63	0	25	△ 38	0	0	0	0	△ 33	△ 33	14	14	△ 14	△ 29	△ 14	0
4. 施設全体の従業員数	△ 67	△ 67	△ 100	△ 33	△ 67	33	△ 75	△ 50	△ 50	25	△ 75	△ 25	△ 67	△ 67	△ 33	33	△ 33	0	△ 71	△ 71	△ 57	14	△ 71	△ 14
5. 介護職員の確保	△ 100	△ 100	△ 100	0	△ 100	0	△ 100	△ 88	△ 88	13	△ 88	0	△ 67	△ 67	△ 33	33	△ 33	0	△ 86	△ 86	△ 86	0	△ 86	0
6. 人件費	0	67	67	67	33	△ 33	50	50	50	0	63	13	67	67	67	0	100	33	29	29	71	43	57	△ 14
7. 稼働率	△ 33	△ 33	0	33	0	0	△ 13	△ 13	△ 25	△ 13	0	25	33	0	0	△ 33	△ 33	△ 33	14	△ 14	△ 29	△ 43	0	29
8. 他施設との競合	△ 67	△ 67	△ 33	33	△ 67	△ 33	0	0	△ 13	△ 13	△ 25	△ 13	△ 33	△ 33	△ 33	0	△ 33	0	14	△ 14	△ 14	△ 29	△ 29	△ 14
9. 待機者	△ 67	△ 67	△ 33	33	△ 33	0	△ 25	△ 25	△ 25	0	13	38	△ 33	△ 33	0	33	0	0	△ 14	△ 14	0	14	0	0

## 4. 特別養護老人ホーム

### 4-5-12 特別養護老人ホーム 都道府県別 一宮崎県・鹿児島県・沖縄県一

単位：DI（%ポイント）

	宮崎県 (n=4)				鹿児島県 (n=5)				沖縄県 (n=3)									
	2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査		2019年 12月調査		2020年3月調査							
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き						
			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅						
1. サービス活動収益	25	△25	0	△25	0	0	△33	0	△40	△7	△20	20	33	33	△67	△100	△67	0
2. サービス活動増減差額	25	△25	0	△25	△25	△25	0	17	△40	△40	△20	20	△33	0	△67	△33	△33	33
3. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	50	25	50	0	△25	△75	50	50	△20	△70	0	20	0	0	△33	△33	0	33
4. 施設全体の従業員数	△50	△50	△50	0	△75	△25	△17	△33	△20	△3	△20	0	△100	△67	△100	0	△67	33
5. 介護職員の確保	△75	△100	△75	0	△100	△25	△17	△50	△80	△63	△60	20	△100	△67	△100	0	△100	0
6. 人件費	0	50	25	25	100	75	50	50	80	30	80	0	33	100	33	0	33	0
7. 稼働率	△25	△50	△25	0	0	25	△33	△33	△20	13	△40	△20	0	0	△67	△67	0	67
8. 他施設との競合	△75	△100	△50	25	△75	△25	△17	△50	0	17	0	0	△33	△33	△67	△33	△67	0
9. 待機者	25	0	0	△25	△25	△25	17	0	20	3	0	△20	0	0	△33	△33	△33	0

## 5. 今後の社会福祉法人経営動向調査について

### スケジュール

継続して四半期毎に実施予定。今後のスケジュールは次のとおり

- 2020年 6月調査 …2020年 7月公表予定
- 2020年 9月調査 …2020年10月公表予定
- 2020年12月調査 …2020年12月公表予定
- 2021年 3月調査 …2021年 4月公表予定

### 公表方法

当機構ホームページにて公表

<https://www.wam.go.jp/hp/sh-survey/>

### 本件に関するお問合せ

経営サポートセンター リサーチグループ リサーチチーム

Tel : 03-3438-9932 担当：荒牧・林・橘