

WAM NET（ワムネット）利用者アンケートの結果概要（平成28年度調査）

WAM NETでは、平成28年11月に一般の利用者を対象に利用者満足度及び利用実態に関する調査を実施いたしました。この調査結果について、概要を掲載しています。

1. 調査概要

（1）調査目的

WAM NET利用者の属性及びニーズ、並びに利用者満足度等を把握し、WAM NETの更なる充実を図ることを目的とする。

（2）調査概略

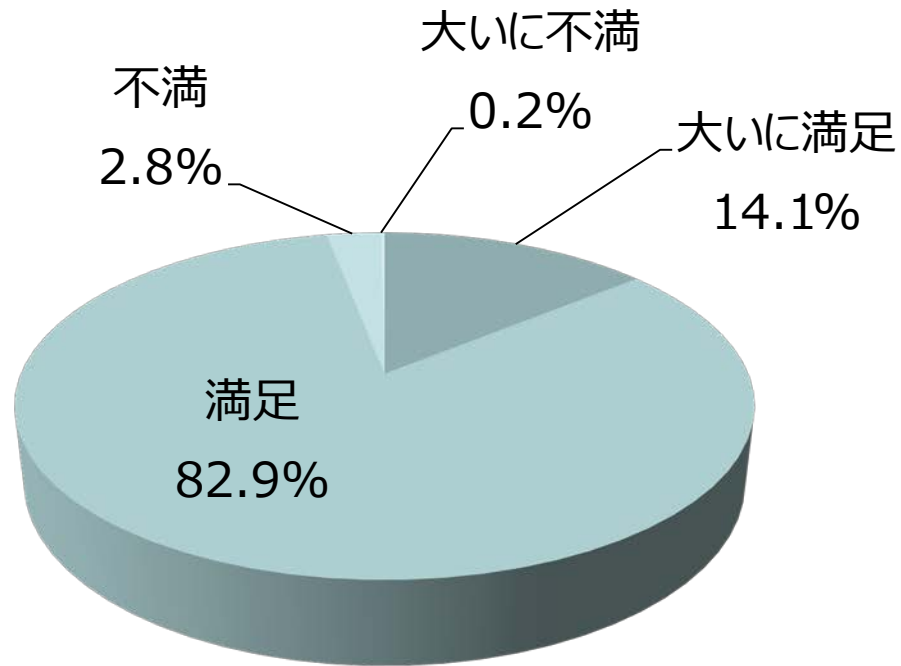
- 調査実施期間 : 平成28年11月1日（火）～11月30日（水）
- 調査実施方法 : インターネット調査
- 対象者 : WAM NET利用者（トップページに設置したバナー、またはメールマガジンを見てアクセスした方）
- 回収数 : 1,157人

（過去からの回答者数等推移）

年度	実施期間	回答数
平成28年度	11月1日～11月30日	1,157人
平成27年度	9月1日～9月30日	1,027人
平成26年度	8月28日～9月26日	940人
平成25年度	8月28日～9月25日	1,150人
平成24年度	1月23日～2月28日	761人

- 調査主体 : 独立行政法人福祉医療機構 総務部 情報システム室 WAM NET事業課

2. WAM NET利用者満足度総合評価



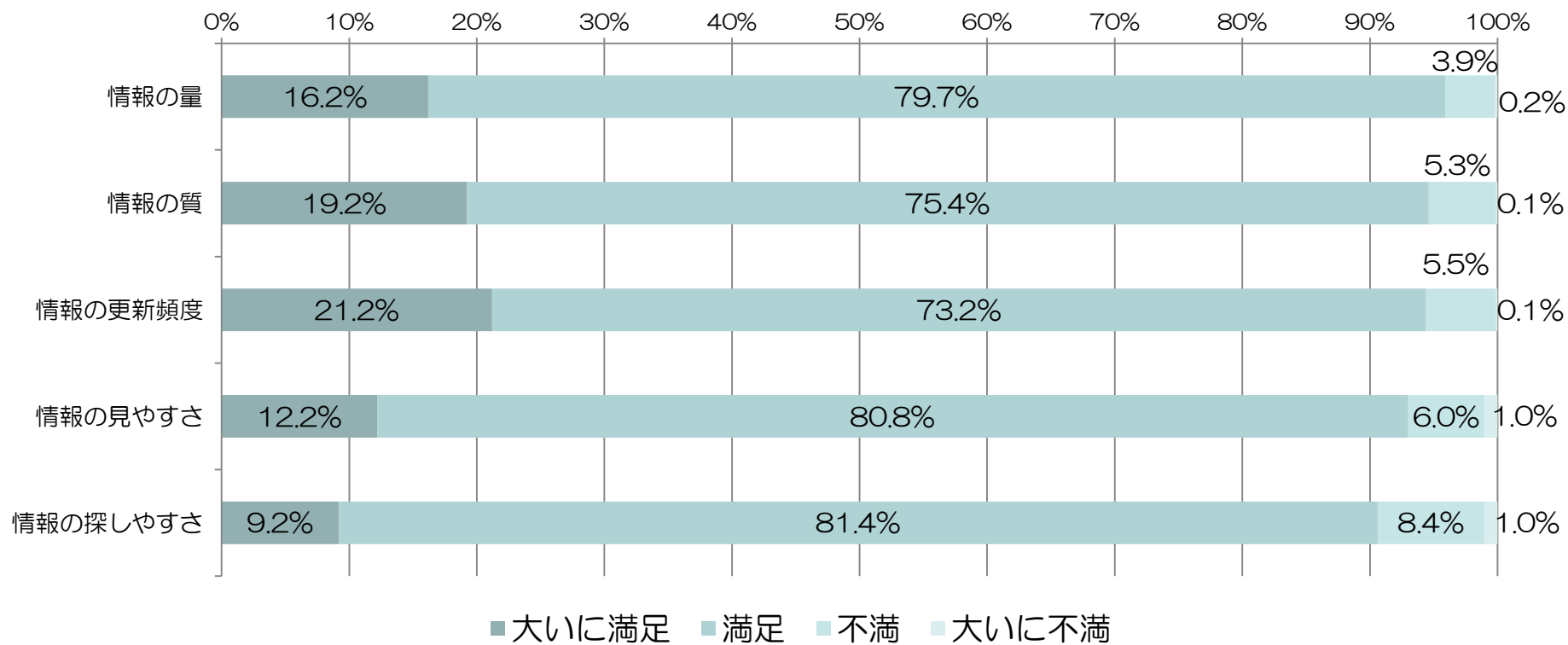
(集計値) 単位(人)

評価	回答数
大いに満足	163
満足	959
不満	33
大いに不満	2
計	1,157

利用者満足度 (過去5年)

	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
総合満足度	91.2%	83.1%	90.4%	94.5%	95.1%

《WAM NET利用者満足度項目別の評価》

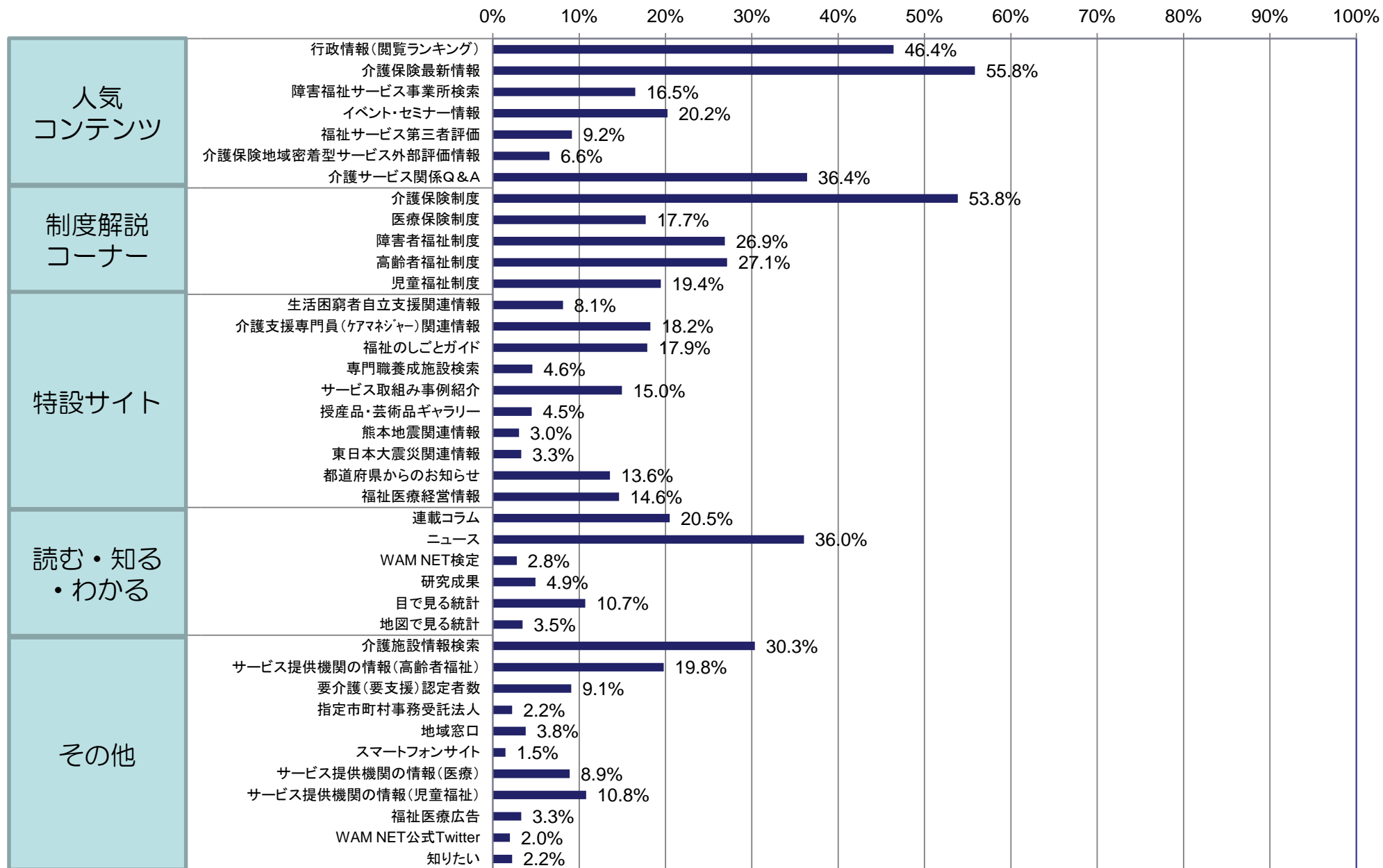


集計値

単位 (人)

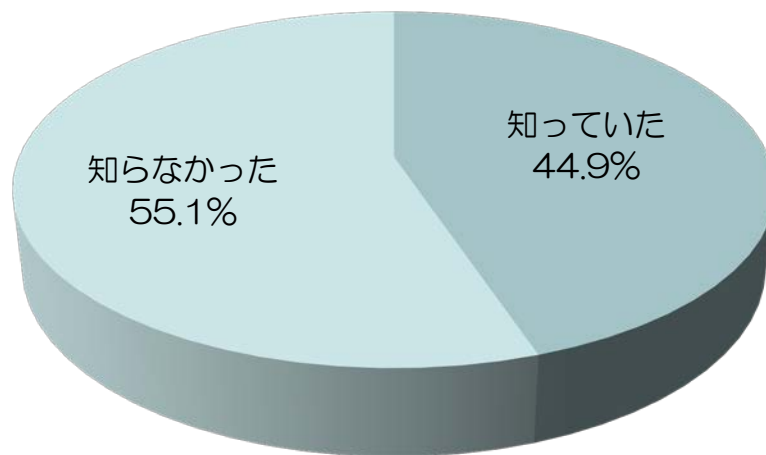
個別評価項目	大いに満足	満足	不満	大いに不満
情報の量	187	922	45	3
情報の質	222	872	61	2
情報の更新頻度	245	847	64	1
情報の見やすさ	141	935	69	12
情報の探しやすさ	107	942	97	11

3. WAM NETでよく利用する情報

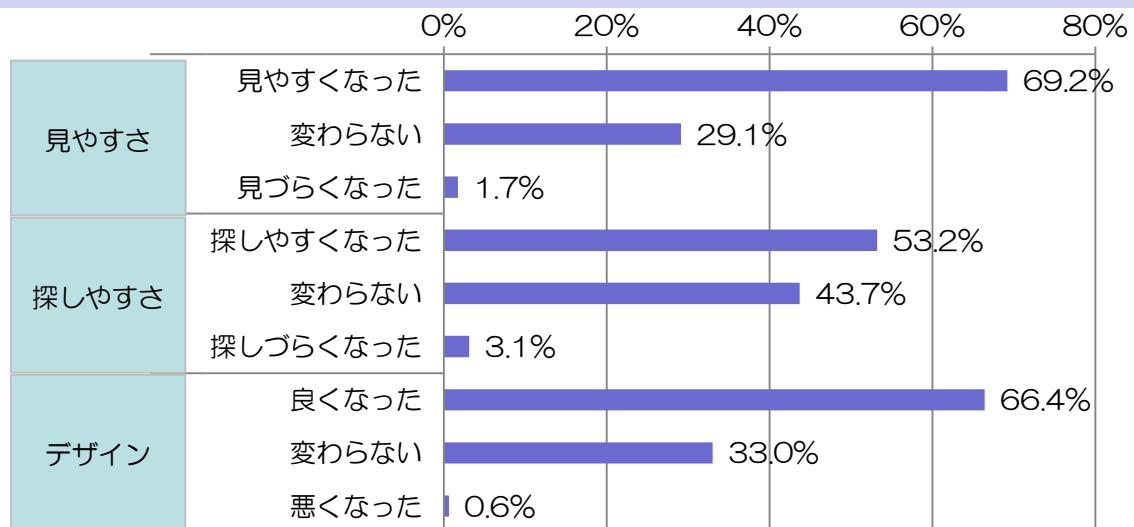


4. WAM NETの提供情報の感想

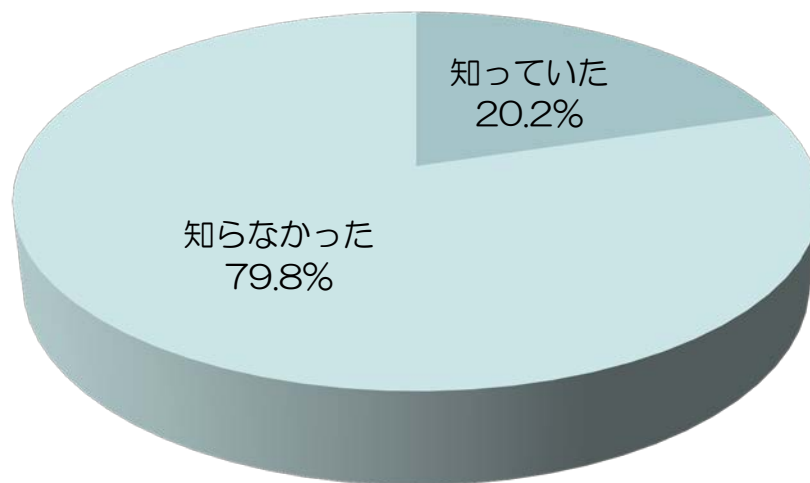
(1) WAM NETがリニューアルしたことをご存知でしたか。



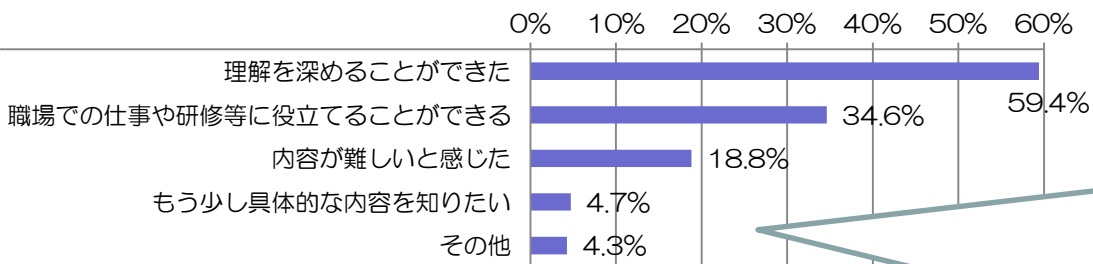
⇒「知っていた」を選択された方に、リニューアル前と比較しての感想をお伺いします。



(2) 「生活困窮者自立支援関連情報」が創設されたことをご存知でしたか。



⇒「知っていた」を選択した方にお伺いします。
具合的な感想をお聞かせください。(複数選択可)



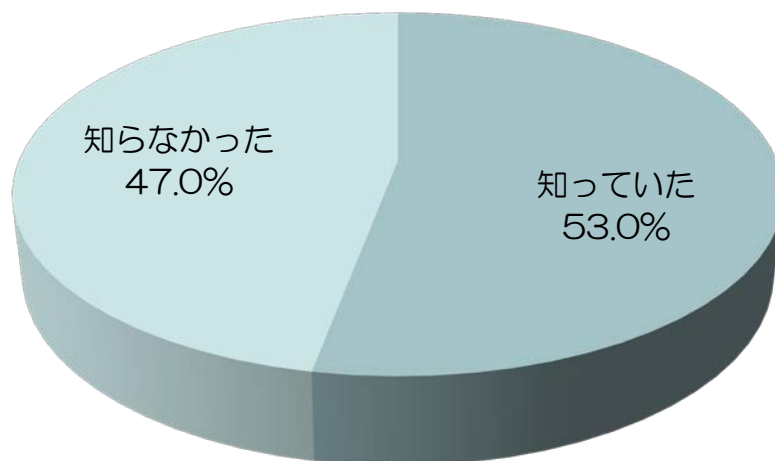
知りたいと思った具体的な内容について

- 各県のモデル事業などの具体例
- 実際の取り組み事例紹介、制度を利用された方の意見など
- できない理由
- 高齢者雇用の情報

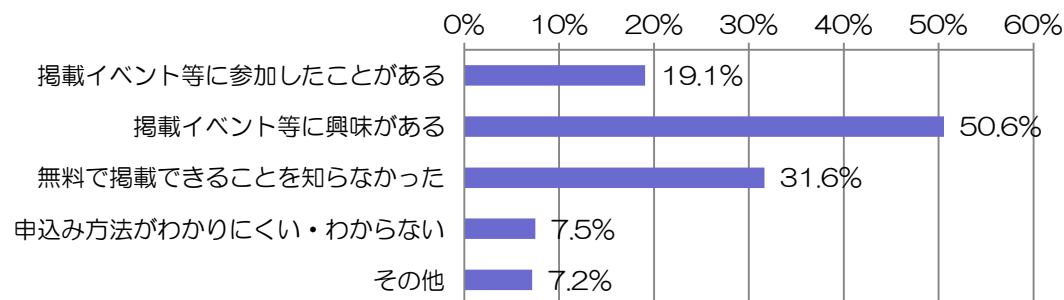
その他の主な意見

- 来年度からの社会福祉法改正のあたり法人として活用できると思う
- 現在の仕事とは関係がないのでよく見ていない

(3) 「イベント・セミナー情報」があることをご存知でしたか。



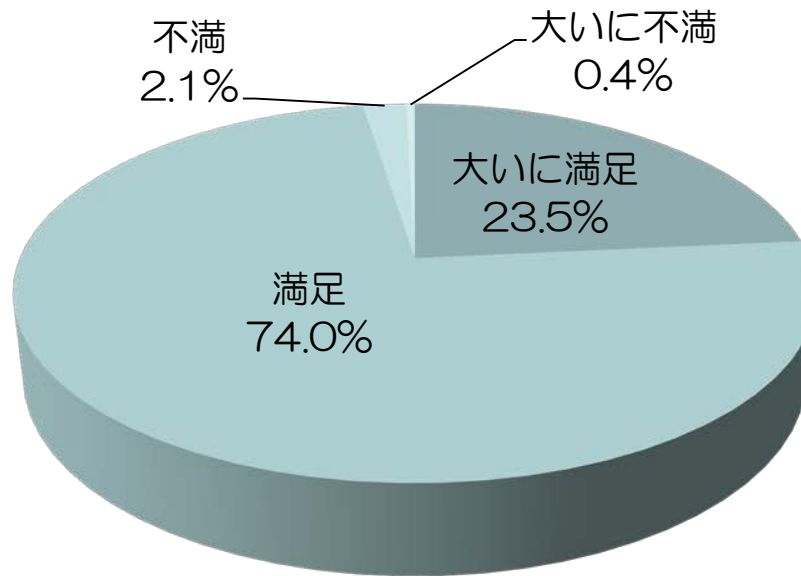
⇒ 「知っていた」を選択した方にお伺いします。具合的な感想をお聞かせください。（複数選択可）



その他（主な意見）

- 知ってはいるが、あまり興味を引く情報がない
- イベントに参加する余裕がない
- イベント・セミナー開催地が中央の場合が多く、地域で行われるものの情報がない
- 自分の地域について、探しにくい
- 詳細を見た後戻ると頭に戻ってしまうのが不便
- 遠くのイベントでも、自分たちのイベント開催の参考になるので良い情報だと思う

5. 機構職員への満足度評価

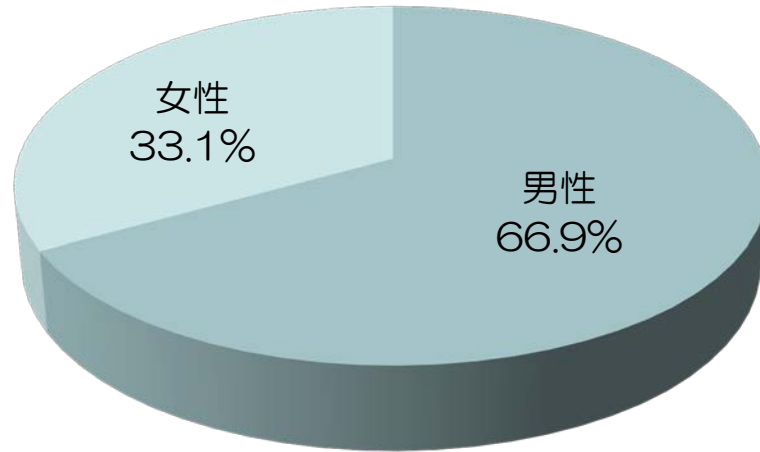


総合満足度（過去5年）

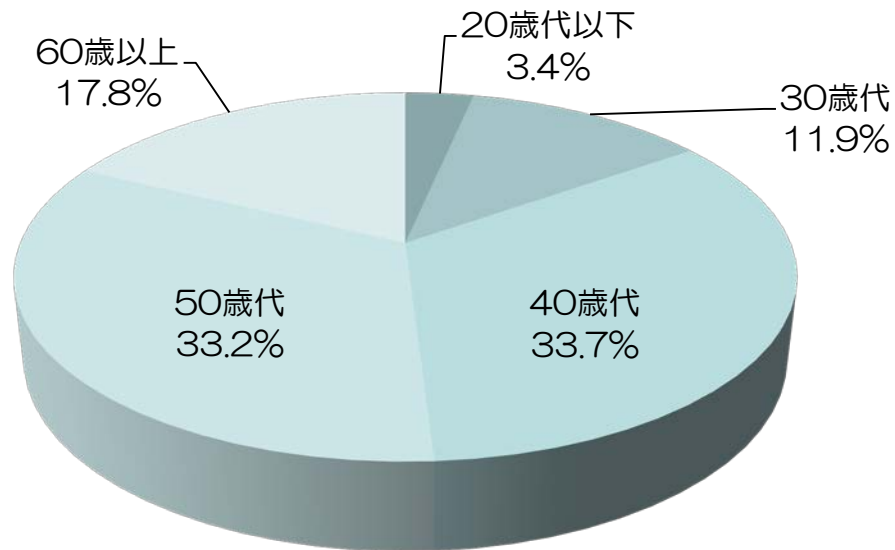
	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
総合満足度	97.7%	95.9%	98.3%	97.5%	97.8%

6. 回答者の属性

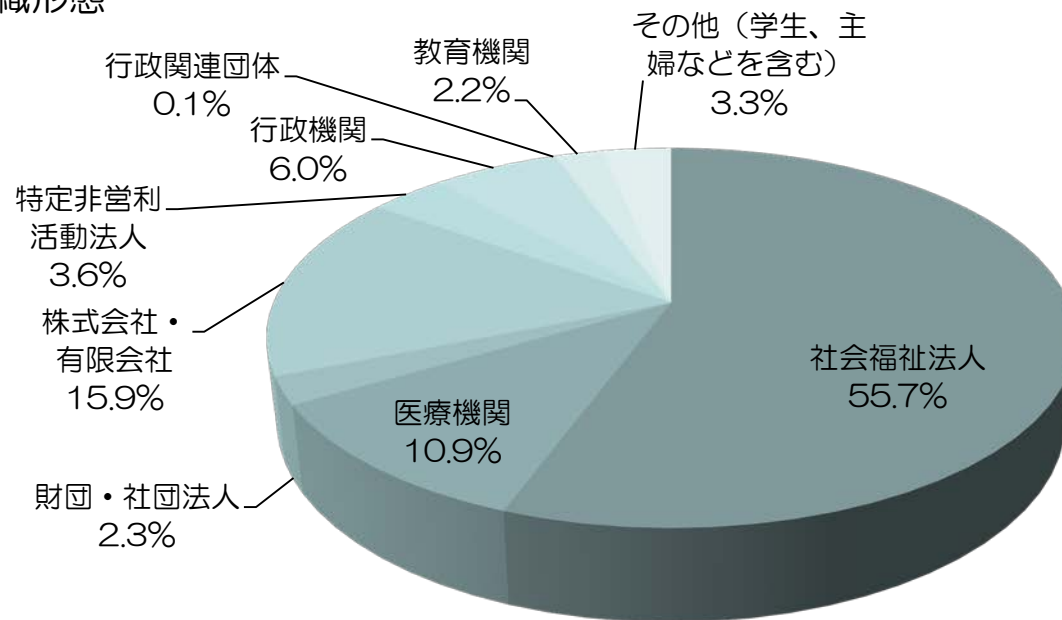
(1) 性別



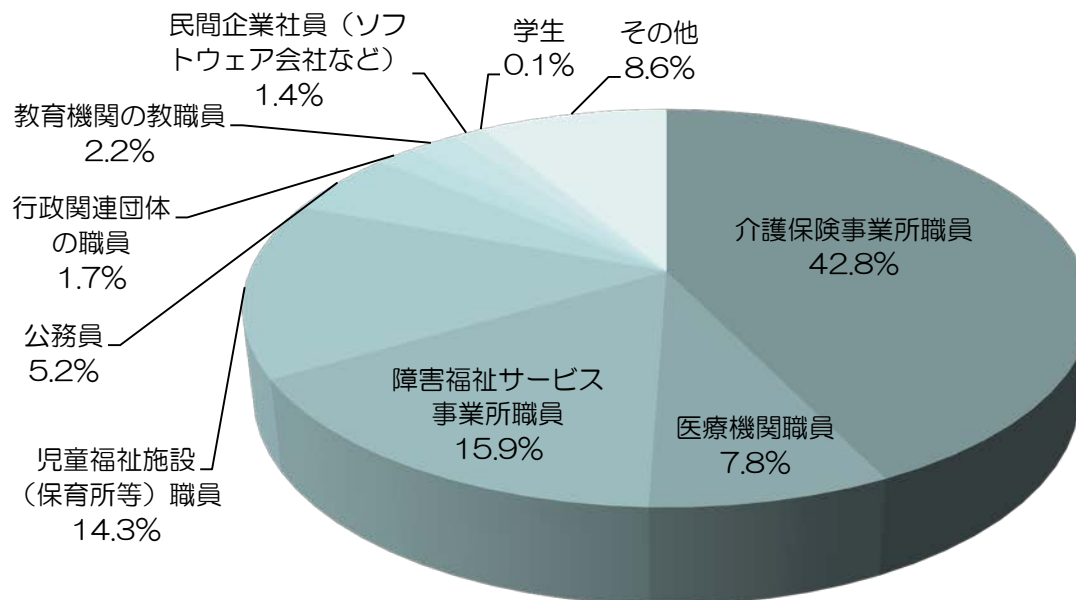
(2) 年齢層



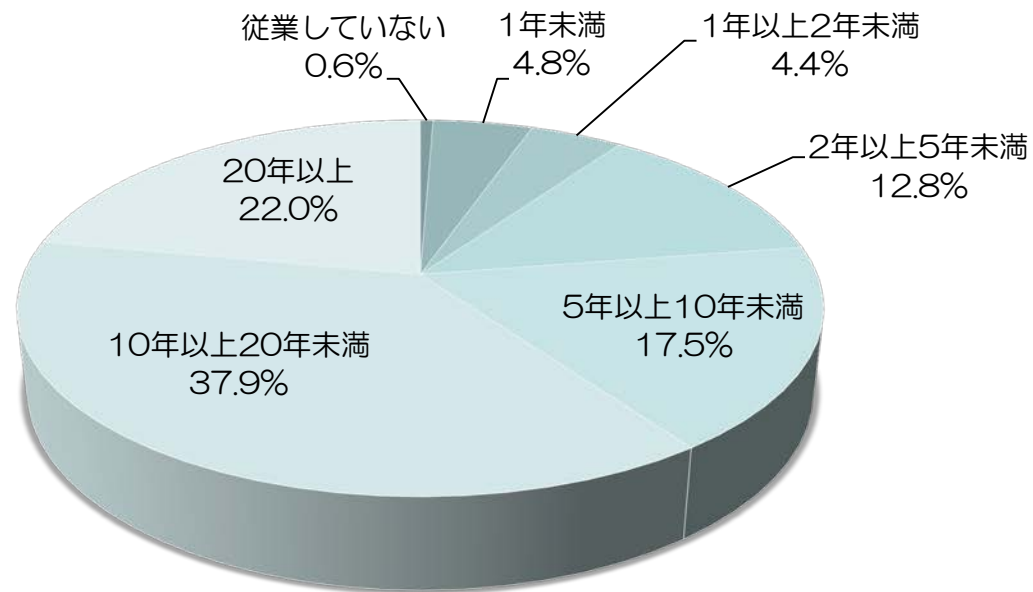
(4) 勤務先の組織形態



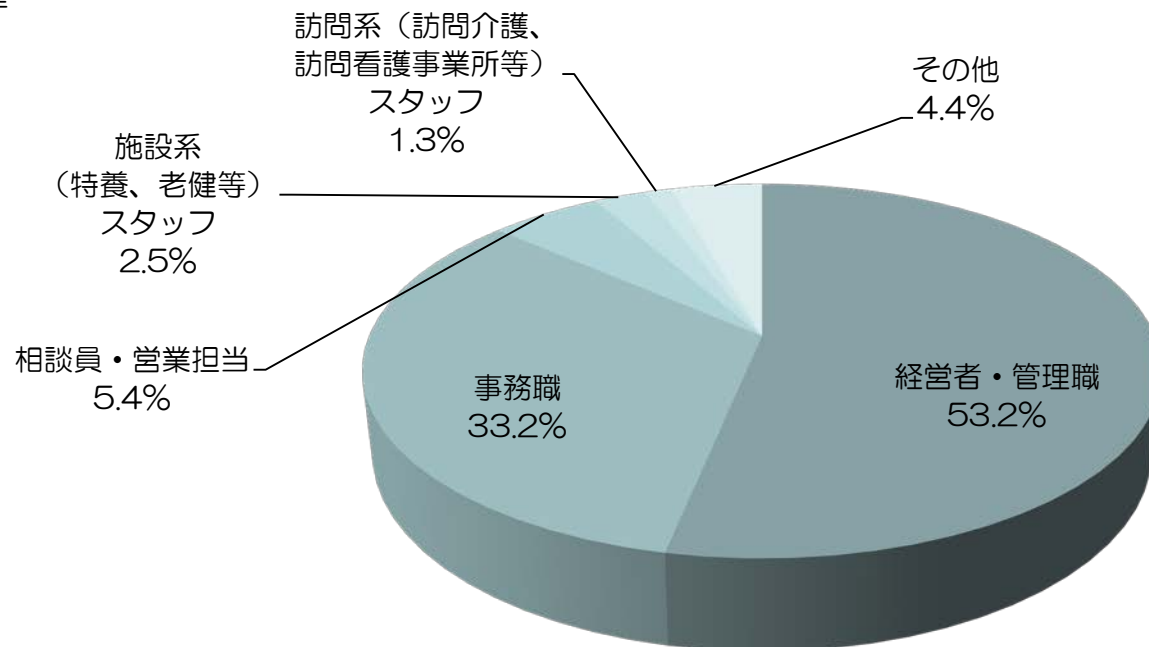
(5) 職業



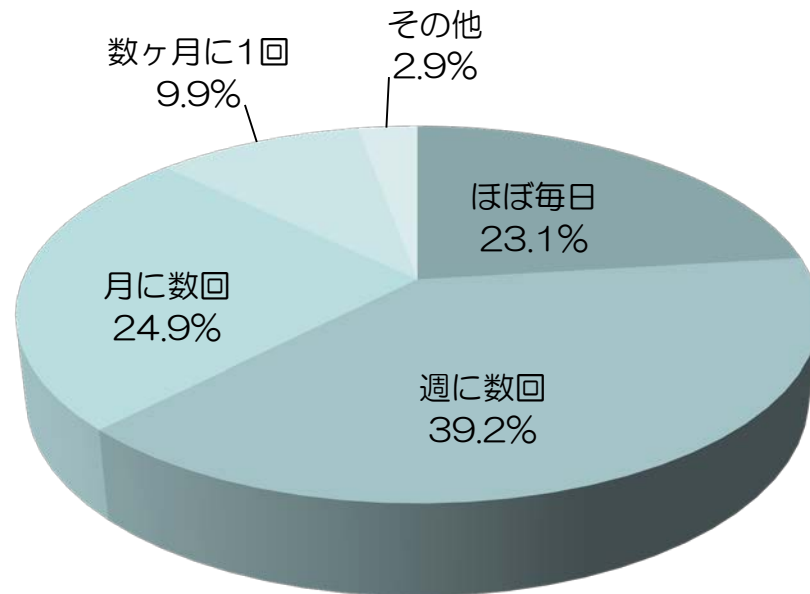
(6) 従業期間



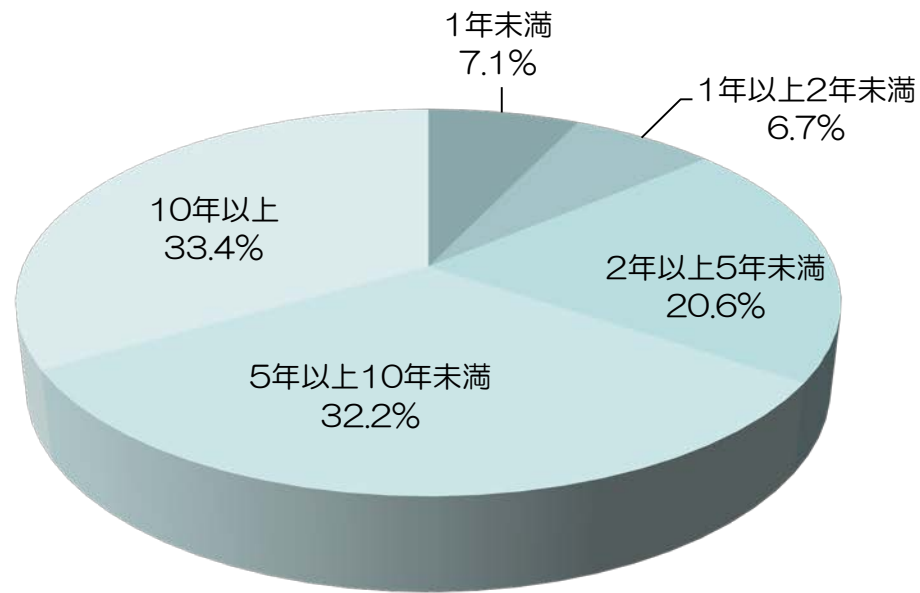
(7) 職種



(8) WAM NETの利用頻度



(9) WAM NET利用年数



(10) 保有資格

