

WAM NET利用状況調査（アンケート）の結果概要（平成30年度調査）

WAM NETでは、平成30年12月から平成31年1月にかけて、一般の利用者を対象に利用者満足度及び利用実態に関する調査を実施いたしました。この調査結果について、概要を掲載しています。

1. 調査概要

（1）調査目的

WAM NET利用者の属性及びニーズ、並びに利用者満足度等を把握し、WAM NETの更なる充実を図ることを目的とする。

（2）調査概略

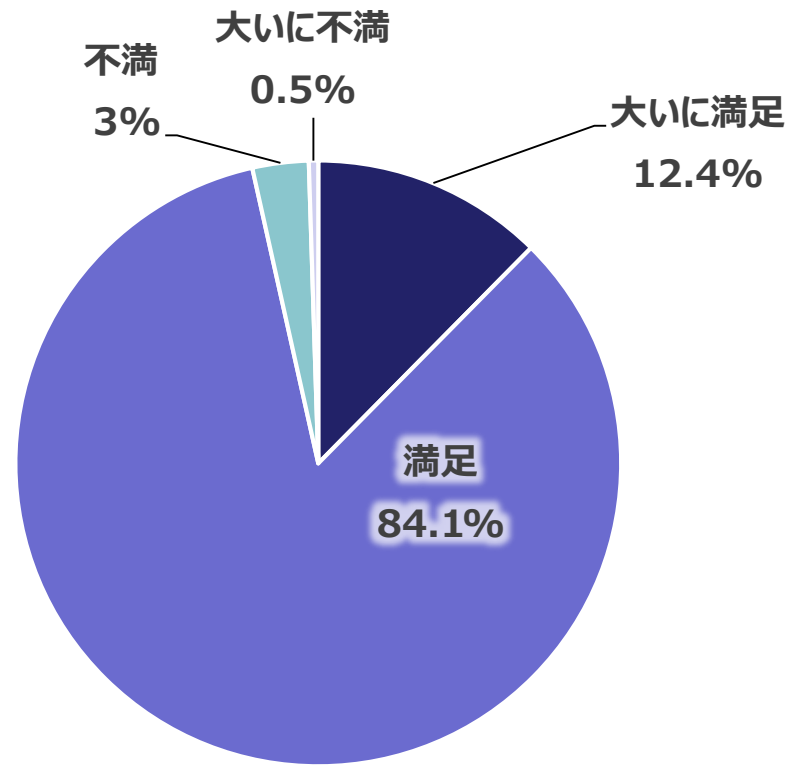
- 調査実施期間 : 平成30年12月10日（火）～平成31年1月25日（金）
- 調査実施方法 : インターネット調査
- 対象者 : WAM NET利用者（トップページに設置したバナー、またはメールマガジンを見てアクセスした方）
- 回答者数 : 1,374人

（過去からの回答者数等推移）

年度	実施期間	回答数
平成30年度	12月10日～1月25日	1,374人
平成29年度	1月11日～2月13日	1,290人
平成28年度	11月1日～11月30日	1,157人
平成27年度	9月1日～9月30日	1,027人
平成26年度	8月28日～9月26日	940人

- 調査主体 : 独立行政法人福祉医療機構 総務部 情報システム室 WAM NET事業課

2. WAM NET利用者満足度総合評価



**平成30年度
利用者満足度
96.5%**

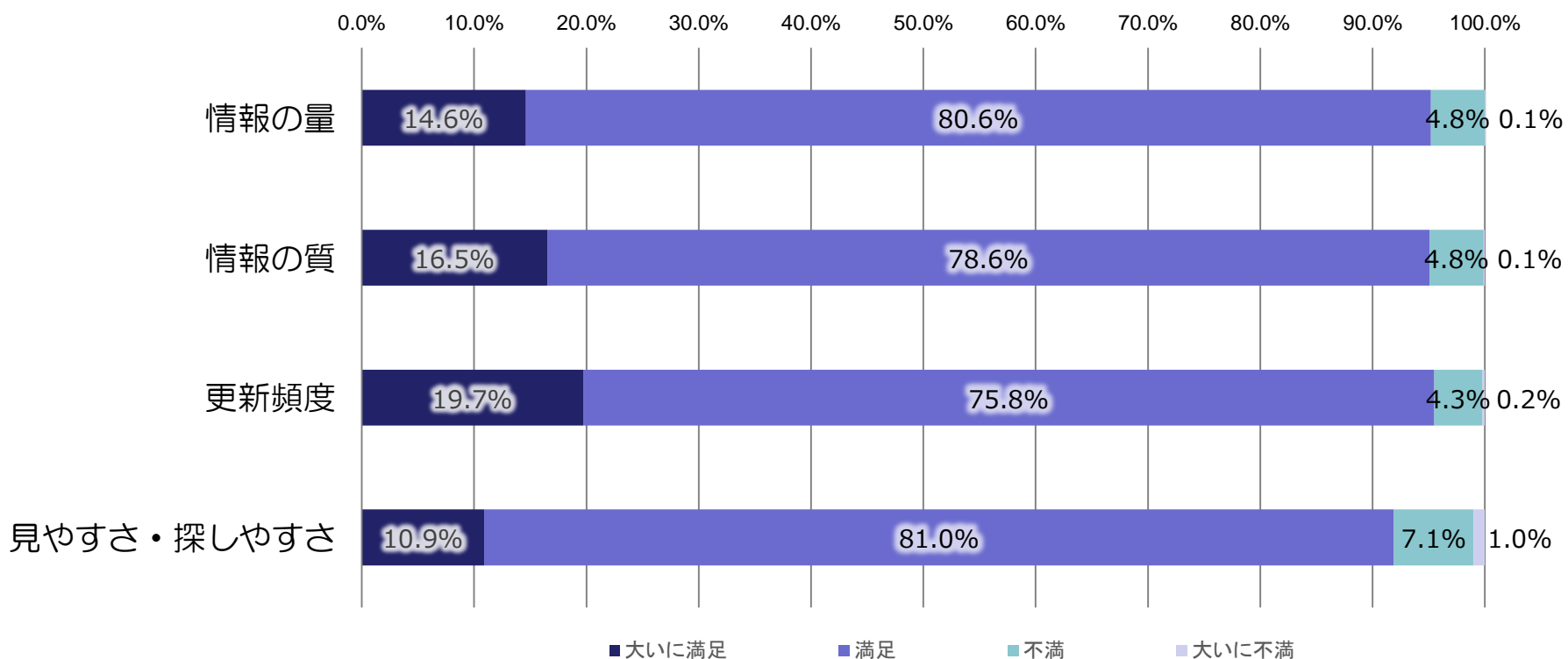
(集計値) 単位 (人)

評価	回答数
大いに満足	171
満足	1,156
不満	41
大いに不満	6
計	1,374

利用者満足度 (過去5年)

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
総合満足度	90.4%	94.5%	95.1%	97.0%	95.7%

《WAM NET利用者満足度項目別の評価》



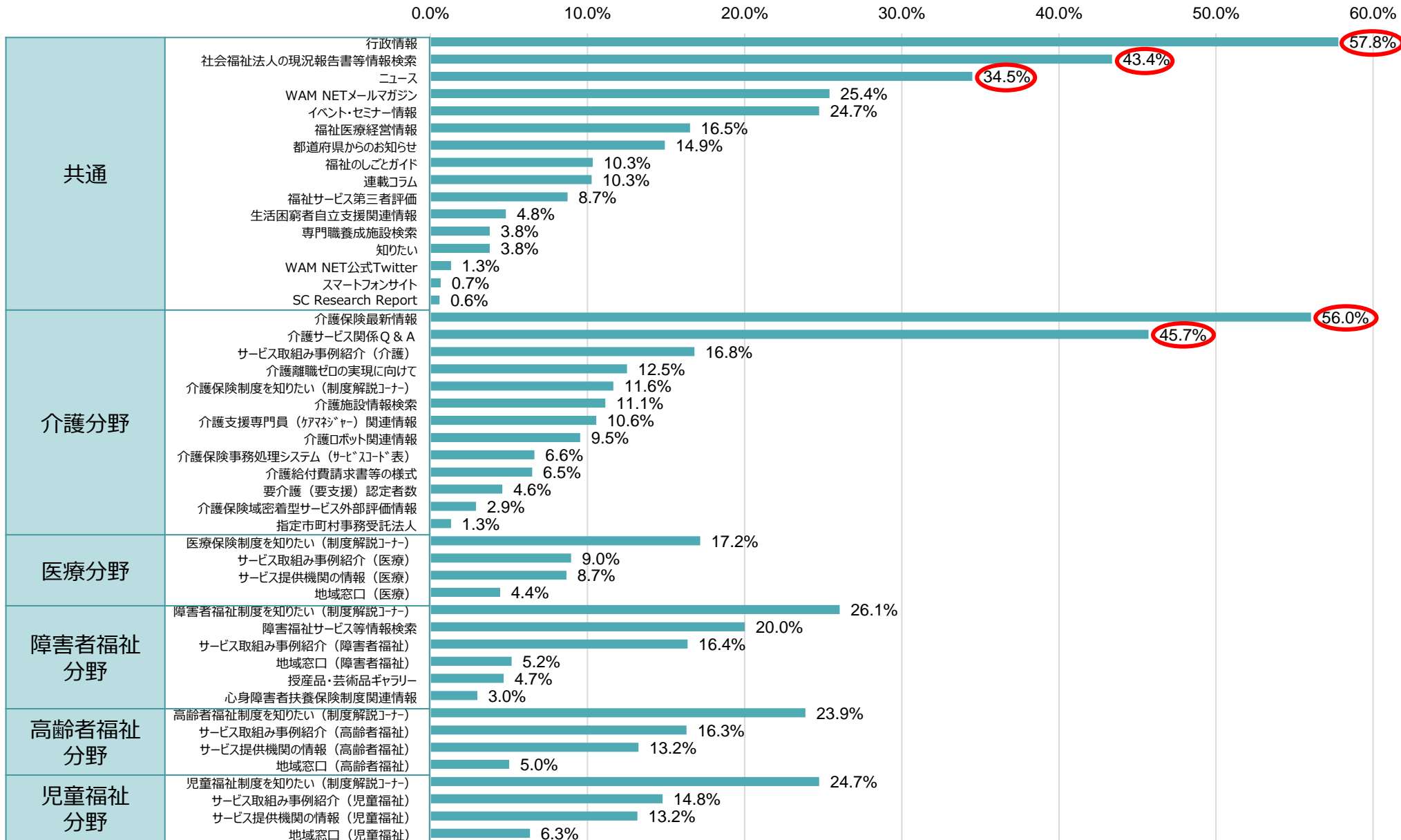
集計値

単位（人）

個別評価項目	大いに満足	満足	不満	大いに不満
情報の量	200	1107	66	1
情報の質	227	1080	66	1
更新頻度	271	1041	59	3
見やすさ・探しやすさ	150	1113	97	14

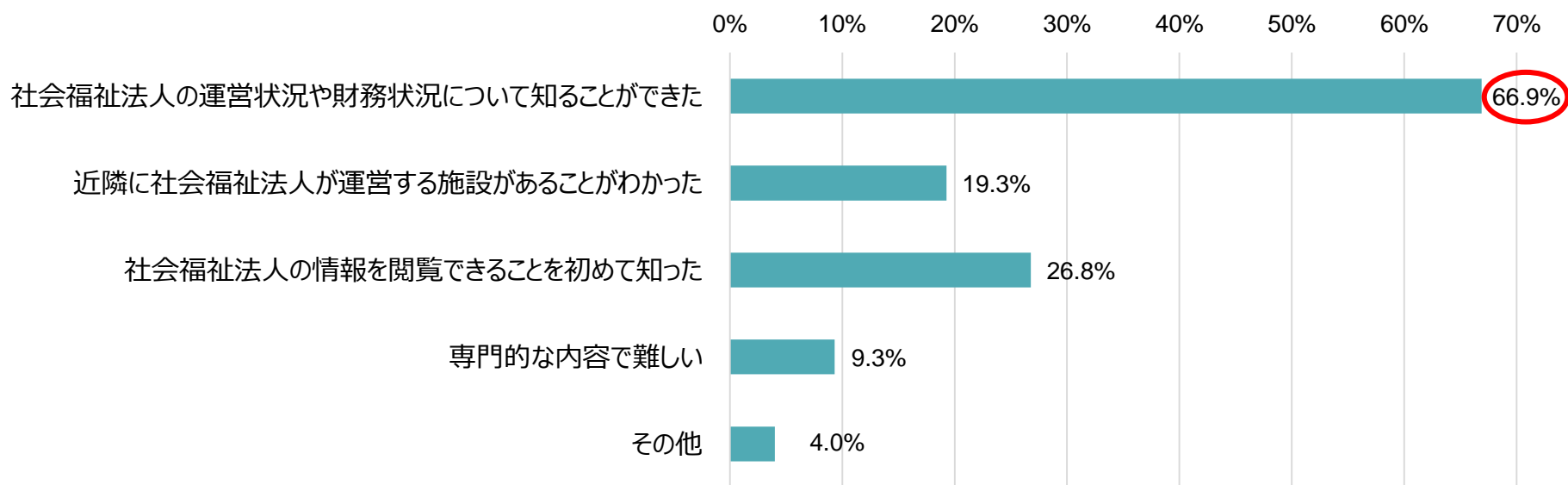
3. WAM NETでよく利用する情報 ◎ 利用割合 = 当該情報の利用者数 / アンケート回答者数 (1,374人)

(複数選択可)



4. WAM NETの提供情報について

(1) 社会福祉法人の現況報告書等情報検索サイトについて



その他の主な意見

同業サービス提供法人の財務内容を知ることが出来て、参考になった。

集約結果が大変参考になり学ぶ点が多い。

当市、近隣市の施設を探すのに重宝してます。

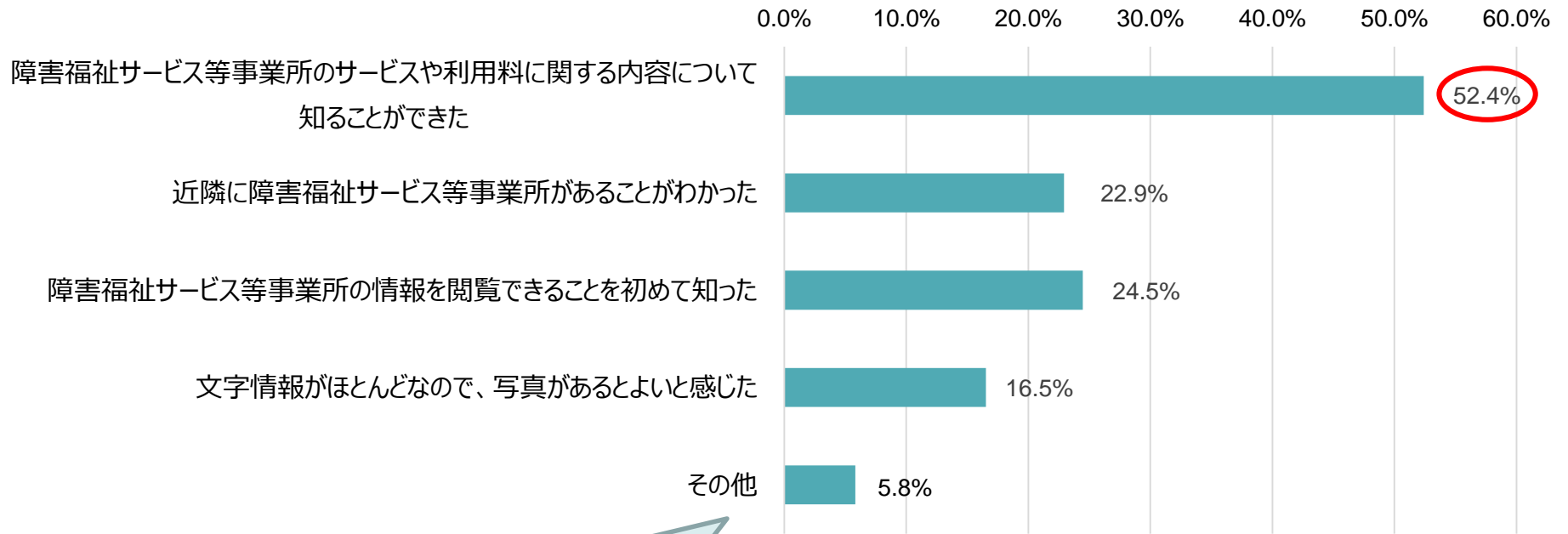
PDFが見やすくなってよかった。

公開のメリットはあると思うが、現時点では見るメリットがあまりないと感じる。

定款や役員報酬も掲載できるともっとよい。

探しにくい。

(2) 障害福祉サービス等情報検索サイトについて



その他の主な意見

事業所の内容をうかがい知ることができるので参考になります。

職員体制がわかりやすい。

使い勝手がよいです。

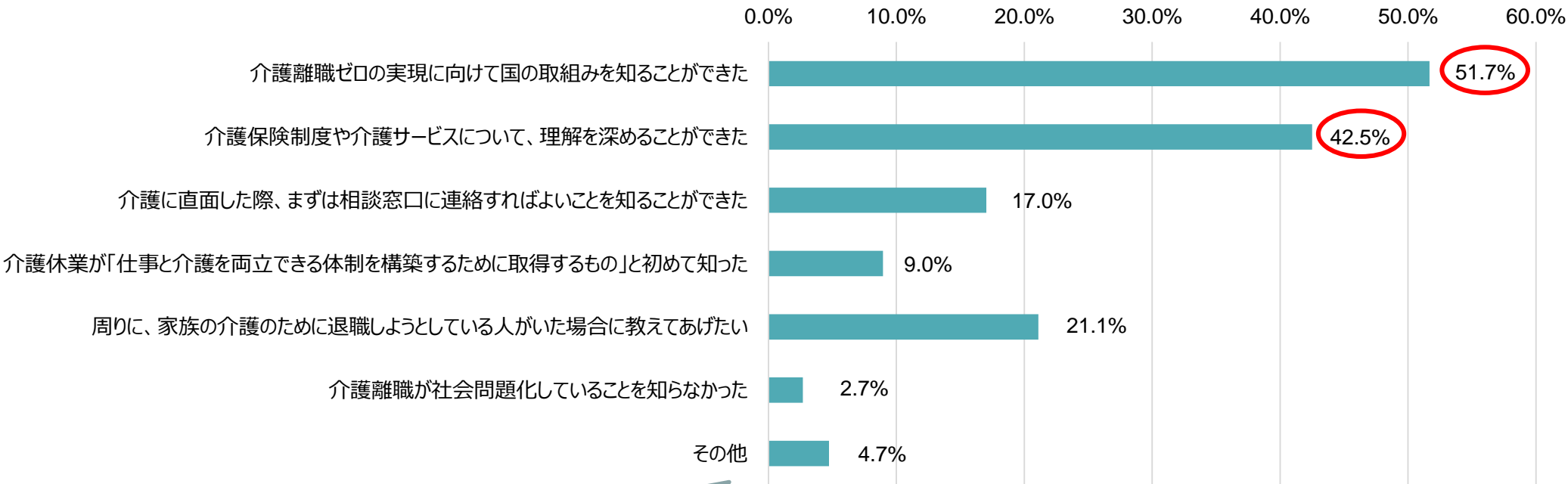
もう少し事業内容が分かると参考になります。

分野別でも検索できると探しやすかった。

情報がいつの時点のものか分かるとよいと思います。

サービスニーズに応じて検索できるようフローチャートがあると良い。

(3) 「～介護で仕事をやめない・やめさせない～ 介護離職ゼロの実現に向けて」について

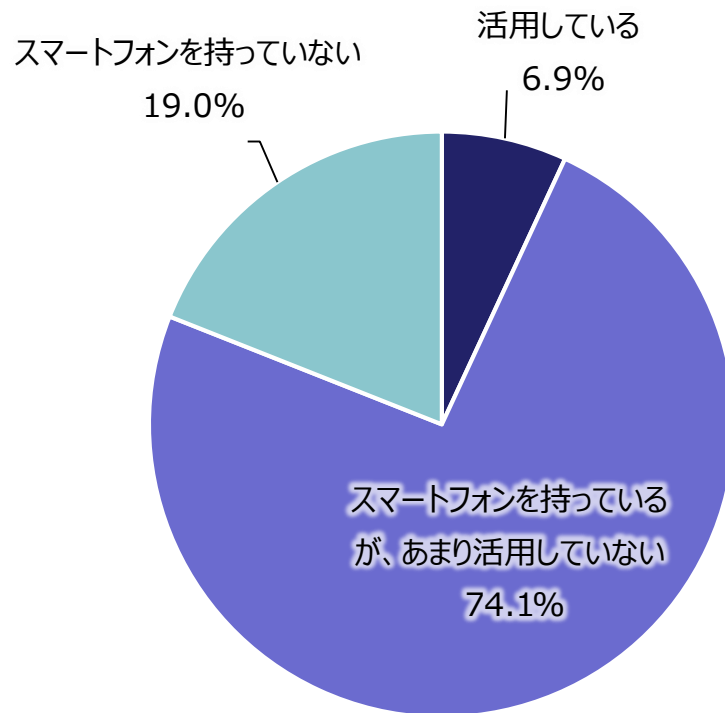


その他の主な意見

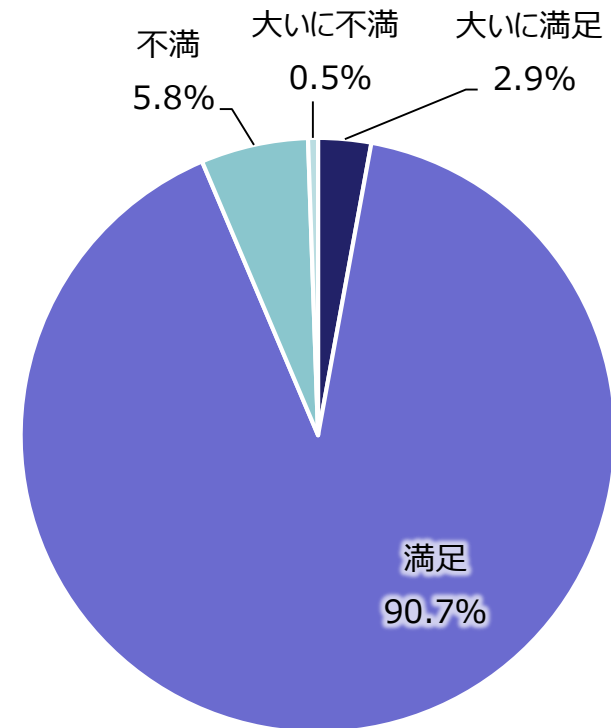
- 参考になっている。
- 専門外なので見ません。
- 検索の不便性。
- 離職の原因を特定しすぎています。
- 具体的内容、改善策が分かり辛い。

(4) WAM NETスマートフォンサイトについて

(1) 情報収集時にスマホを活用している



(2) スマホサイトデザインについて (スマホを持っていない方以外)



5. WAM NETに取り上げてほしい情報 ◎ 回答割合 = 「取り上げて欲しい」を選択した人数の割合（複数回答可）

介護分野	「取り上げて欲しい情報」の内訳	回答割合
	介護保険制度に関する情報	43.6%
	介護報酬改定に関する情報	39.4%
	人材確保、雇用、育成に関する情報	35.4%
	事業所経営に関する情報	22.5%
	介護ロボット、AI技術、福祉用具に関する情報	21.8%
	先進的事例に関すること	21.1%
	介護事業者に関する情報	20.7%
	施設の建替や修繕に関する情報	16.7%
	介護離職（家族の介護のために、仕事を辞めること）に関する情報	11.2%
	その他（介護）	1.8%

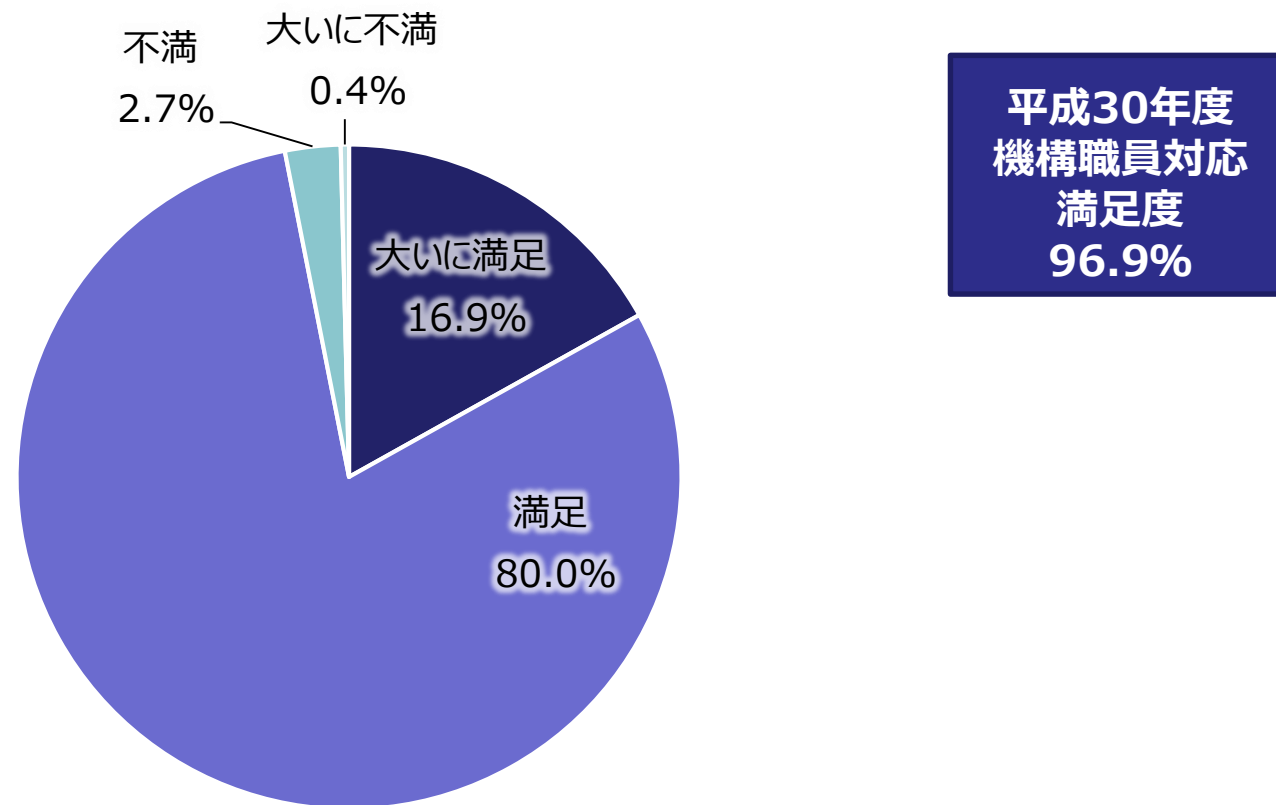
医療分野	「取り上げて欲しい情報」の内訳	回答割合
	医療保険制度に関する情報	25.0%
	インフルエンザ・感染症に関する情報	21.5%
	診療報酬改定に関する情報	18.4%
	医師・医療従事者に関する情報	8.5%
	医療経営に関する情報	8.2%
	中央社会保険医療協議会に関する情報	6.5%
	医療機関の勤務環境に関する情報	5.2%
	施設の建替や修繕に関する情報	4.7%
	その他（医療）	0.8%

高齢者福祉分野	「取り上げて欲しい情報」の内訳	回答割合
	認知症予防に関する情報	33.6%
	先進的事例に関すること	24.9%
	高齢者の生きがいに関する情報	22.1%
	高齢者の住居に関する情報	18.4%
	障害を持つ高齢者に関する情報	16.7%
	その他（高齢者福祉）	0.9%

児童福祉分野	「取り上げて欲しい情報」の内訳	回答割合
	子ども・子育て・保育制度に関する情報	34.5%
	先進的事例に関する情報	24.5%
	保育所経営に関する情報	21.5%
	子供の貧困対策に関する情報	21.0%
	放課後デイサービス、児童発達支援に関する情報	17.5%
	施設の建替や修繕に関する情報	14.3%
	社会的養護、里親に関する情報	13.2%
	障害児、発達障害に関する情報	12.4%
	人材確保、処遇改善、育成に関する情報	11.6%
	待機児童に関する情報	8.3%
その他（児童福祉）	1.2%	

社会福祉分野	「取り上げて欲しい情報」の内訳	回答割合
	社会福祉法人に関する情報	43.1%
	権利擁護や成年後見制度に関する情報	22.9%
	災害福祉に関する情報	22.3%
	生活困窮者自立支援制度に関する情報	16.8%
	その他	1.5%

6. 機構職員への満足度評価

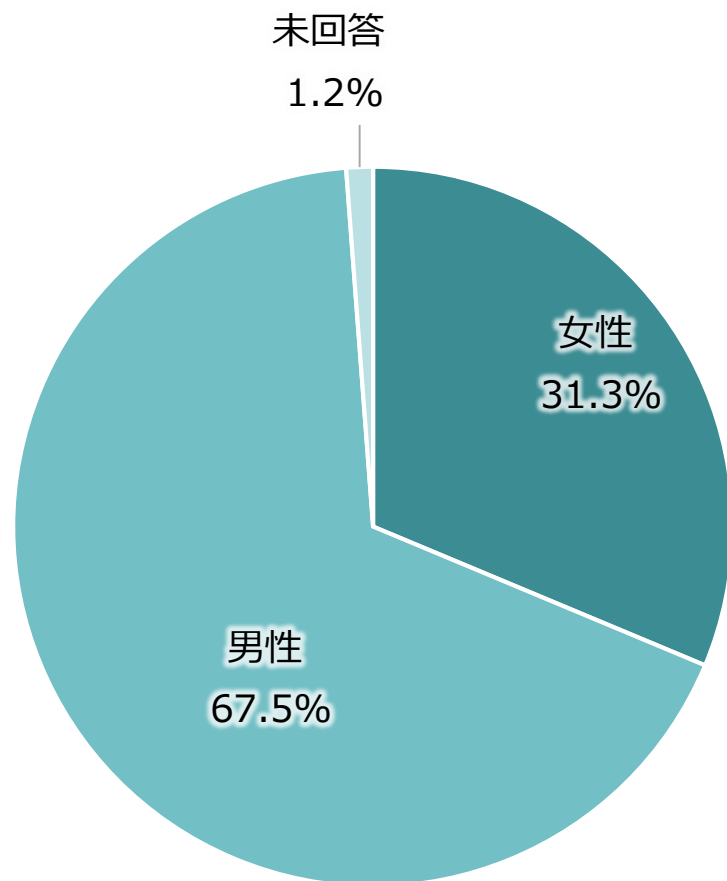


総合満足度（過去5年）

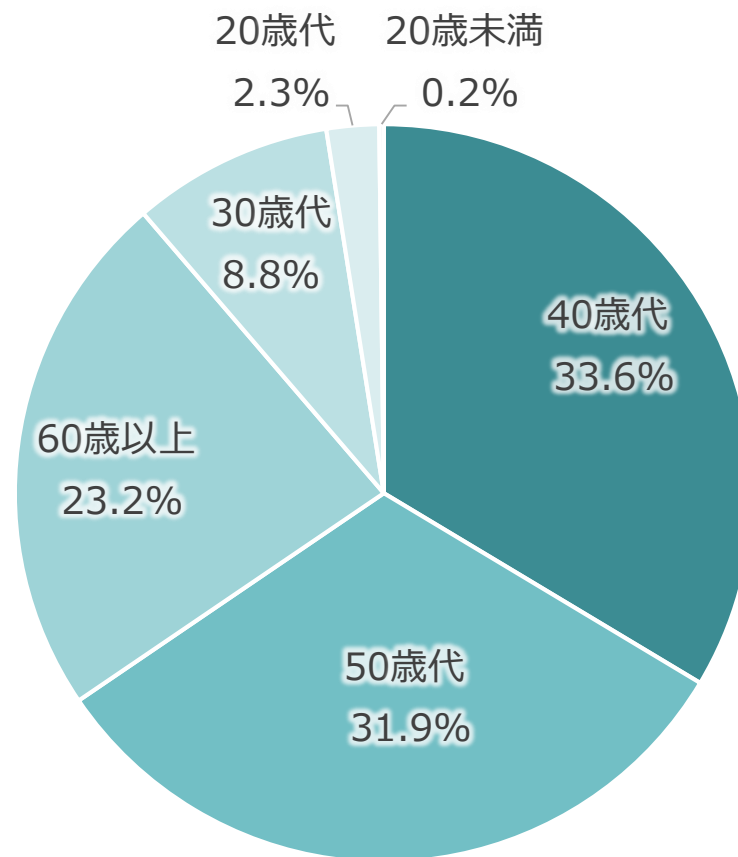
	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
総合満足度	98.3%	97.5%	97.8%	97.5%	96.3%

7. 回答者の属性

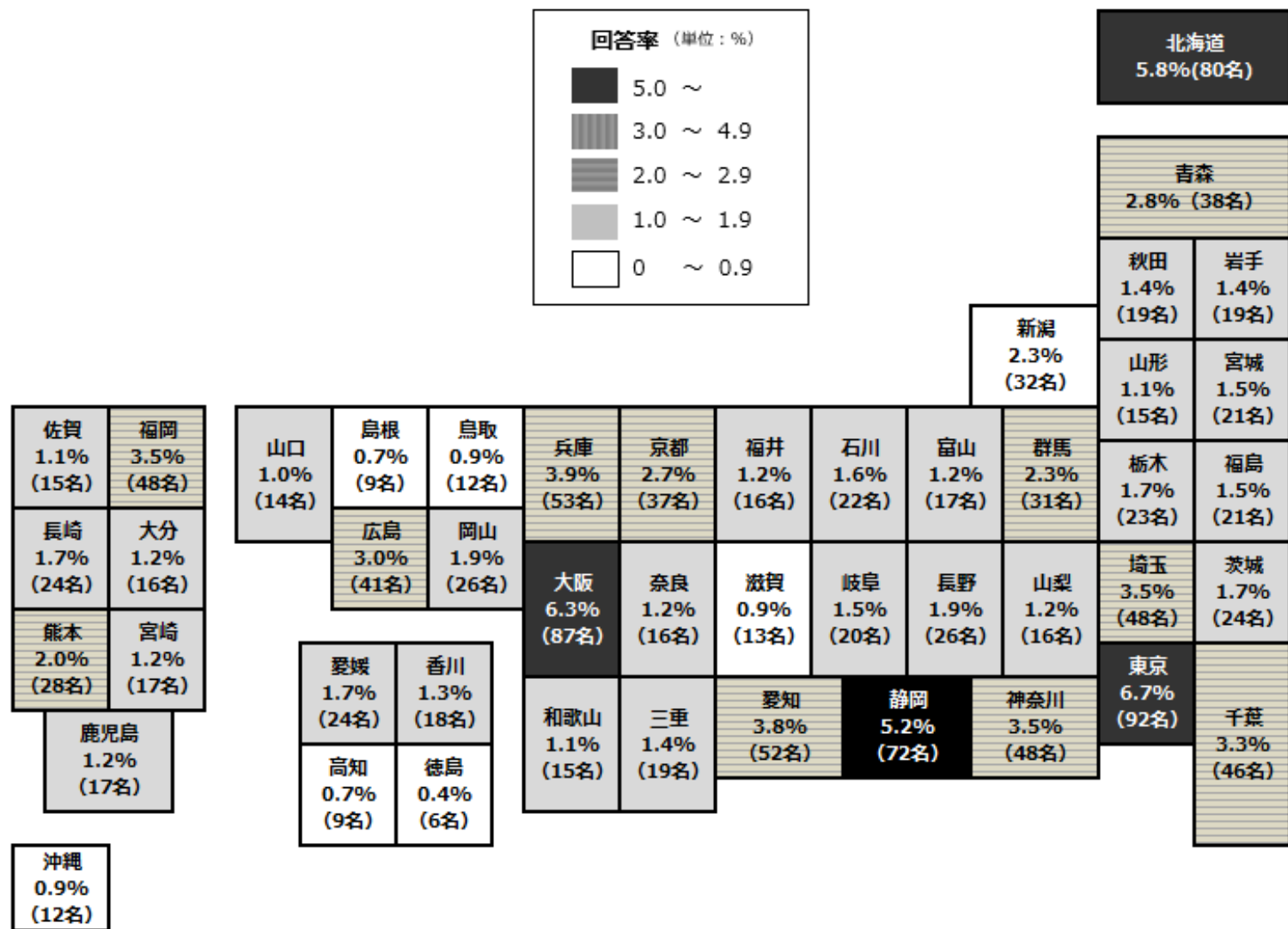
(1) 性別



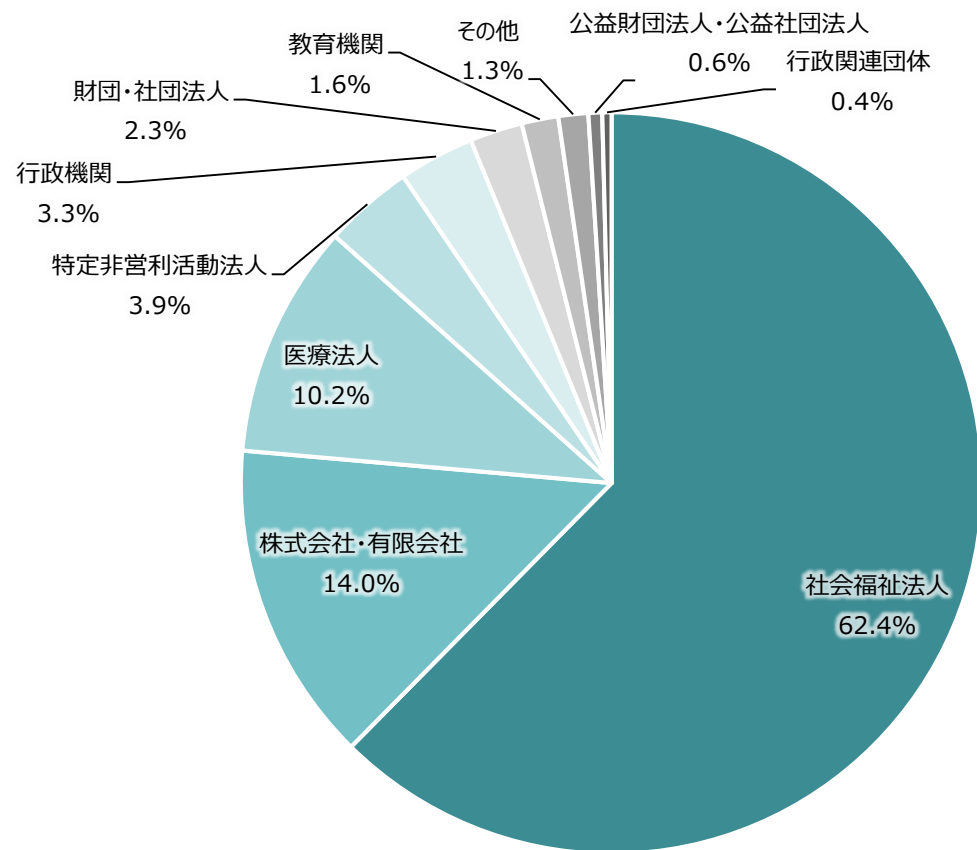
(2) 年齢層



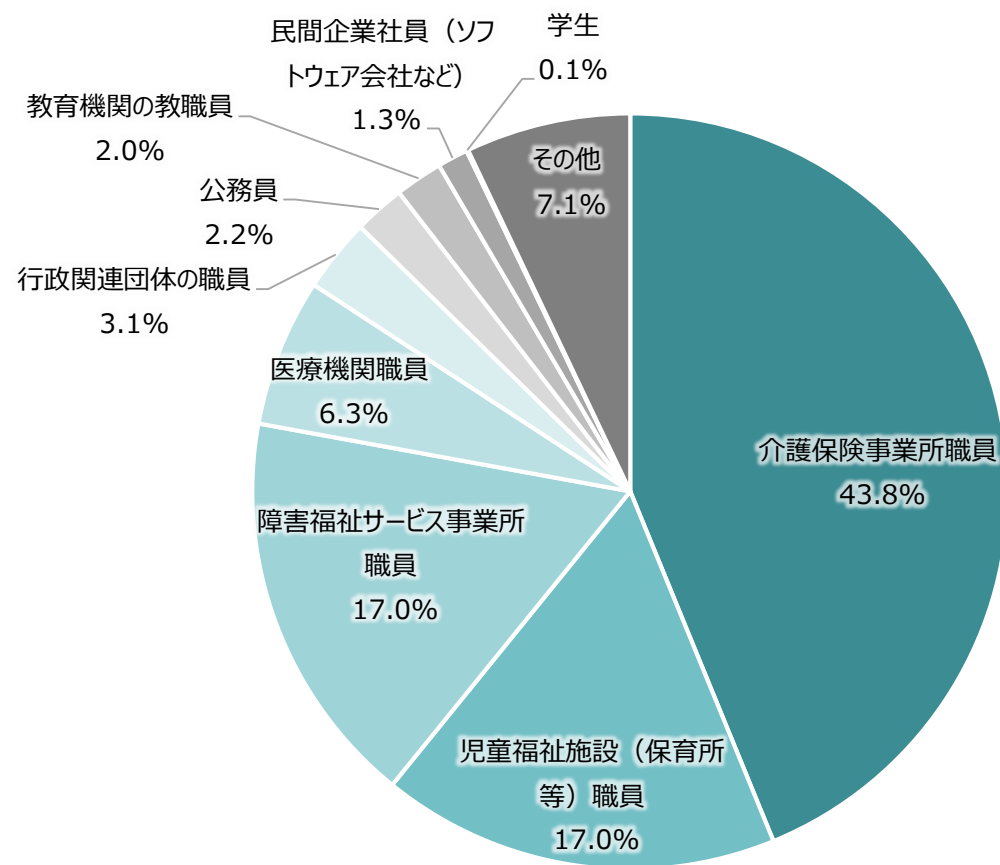
(3) お住まいの都道府県



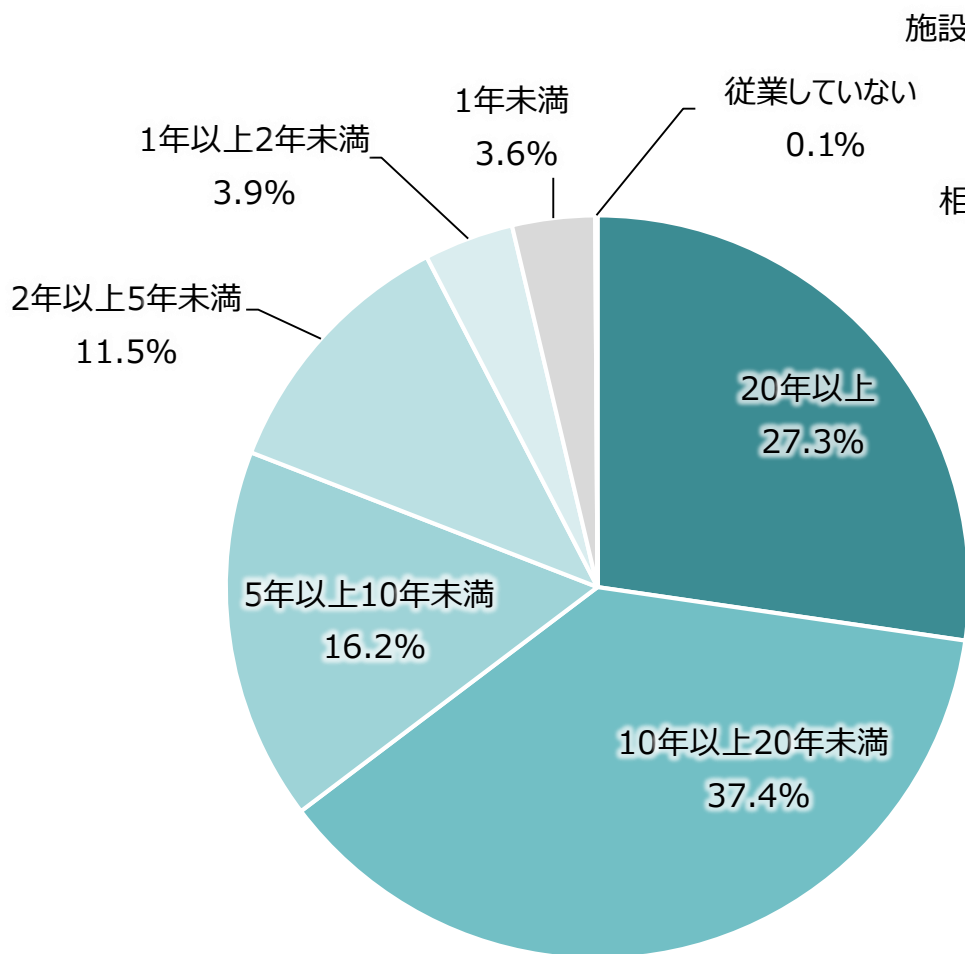
(4) 勤務先の組織形態



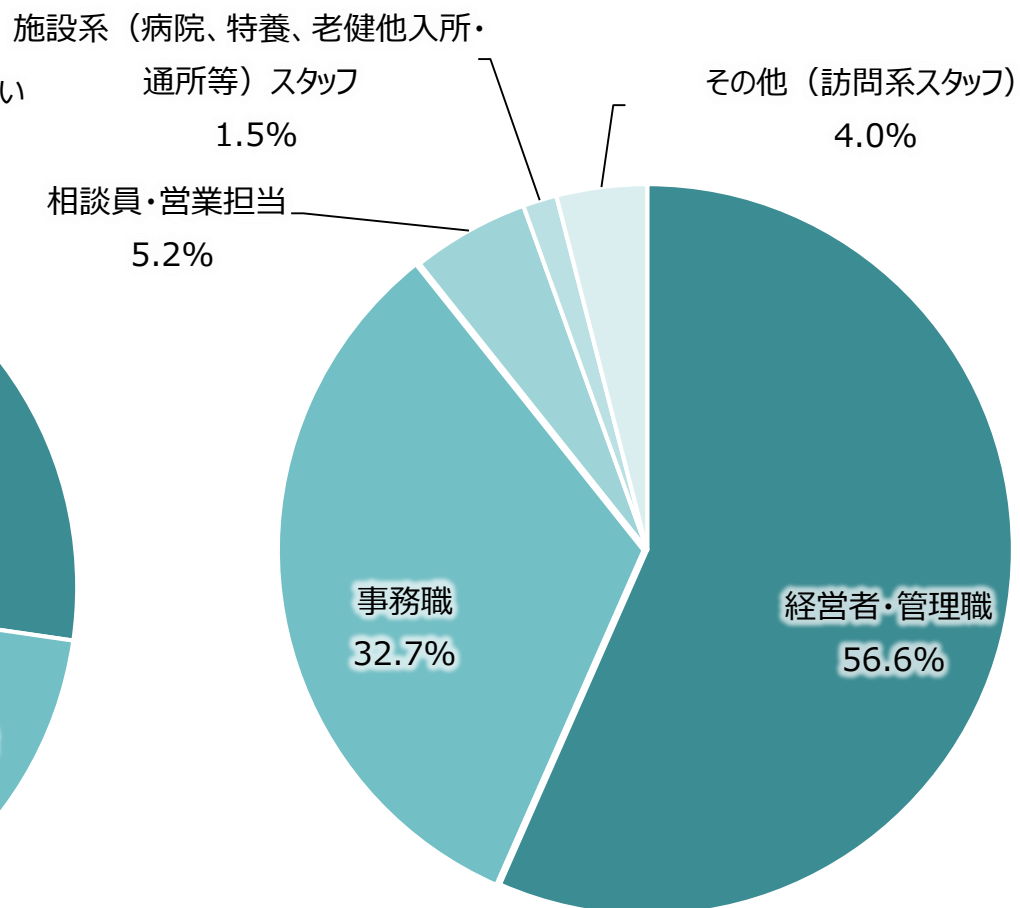
(5) 職業



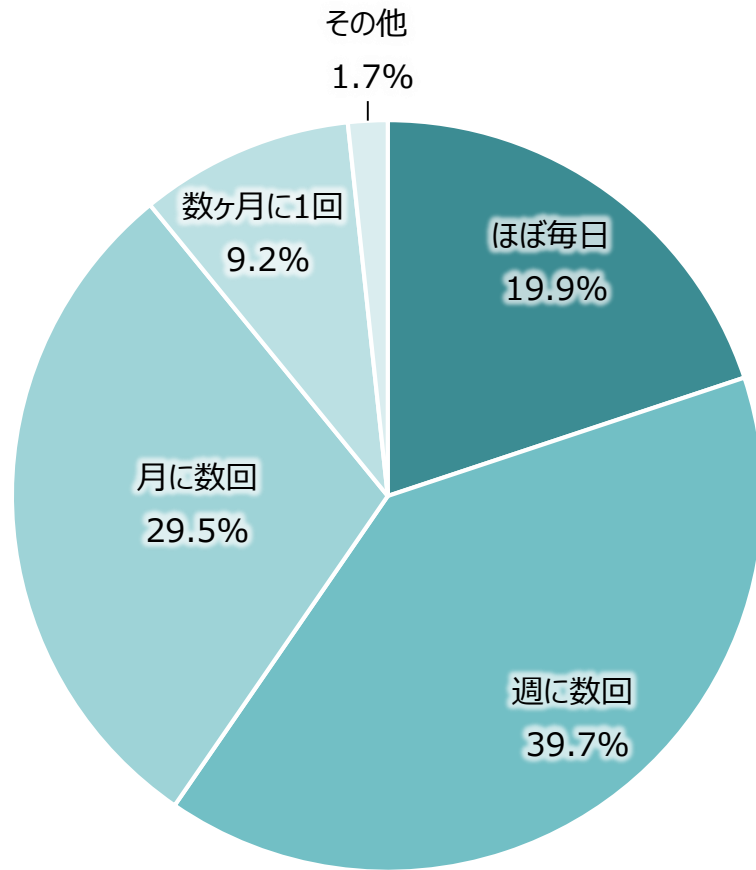
(6) 従業期間



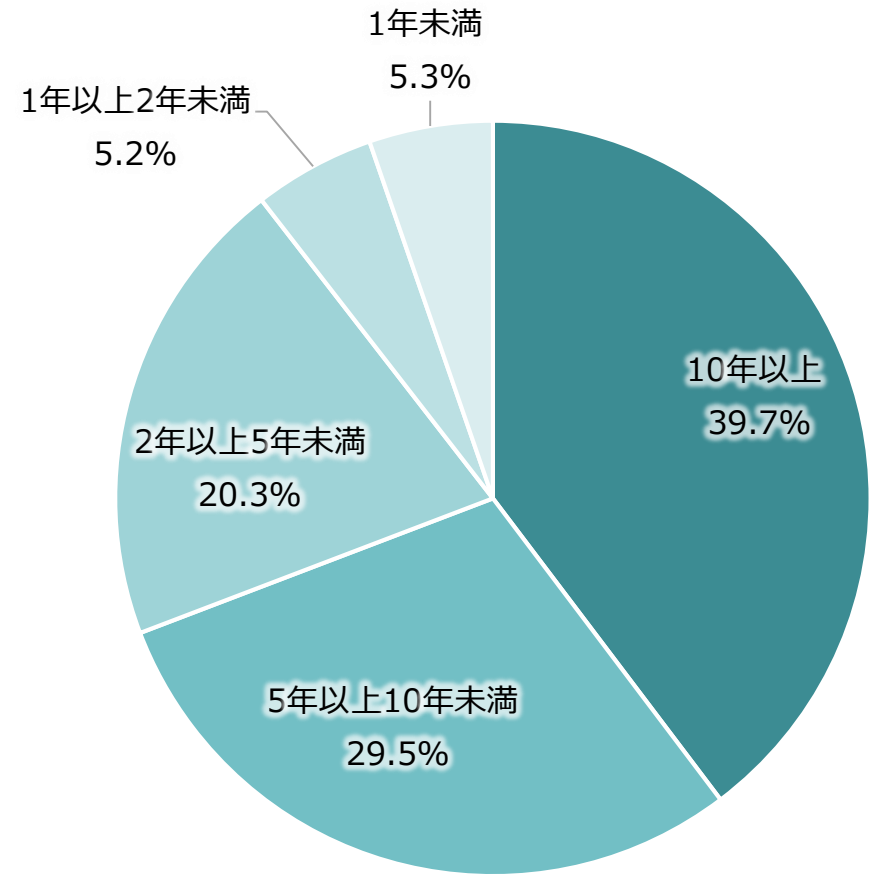
(7) 職種



(8) WAM NETの利用頻度



(9) WAM NET利用年数



(10) 保有資格

