

WAM NET(ワムネット)利用者アンケートの結果概要(平成26年度調査)

WAM NETでは、平成26年8月から9月に一般の利用者を対象に利用者満足度及び利用実態に関するアンケートを実施いたしました。このアンケート結果について、概要を掲載しています。

<1> 調査概要

(1) 調査目的

- WAM NET利用者の属性及び利用者ニーズ、並びに利用者満足度等を把握することを目的する。

(2) 調査概略

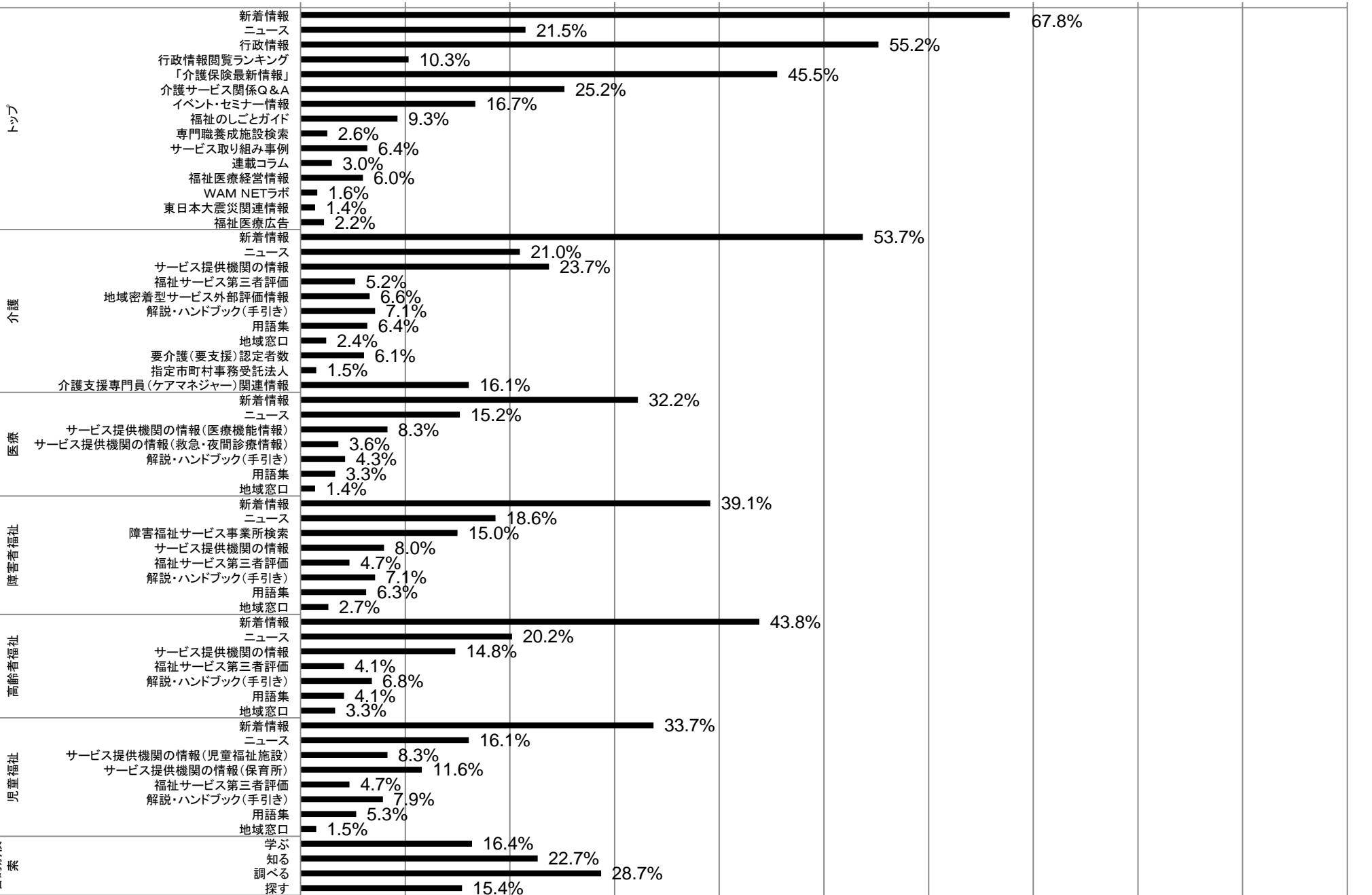
- 調査実施期間 : 平成26年8月28日(木)～9月26日(金)
- 調査実施方法 : WAMNETトップページに「アンケート協力依頼」のバナーを設置し、Web上でアンケートを実施した。
- 対象者 : WAMNET利用者で、バナーを見てアクセスした方、及びメールマガジンでアンケートを知った方。
- 回収数 : 940人
(過去からの回答者数等推移)

年度	期間	回答数
平成26(2014)年度	8月28日～9月26日	940人
平成25(2013)年度	8月28日～9月27日	1,150人
平成24(2012)年度	1月23日～2月28日	761人
平成23(2011)年度	8月22日～9月21日	1,320人
平成22(2010)年度	8月25日～9月25日	1,119人
平成21(2009)年度	8月31日～9月25日	1,046人
平成20(2008)年度	8月26日～9月14日	1,037人
平成19(2007)年度	8月8日～9月12日	1,028人
平成18(2006)年度	8月4日～8月25日	925人

- 調査主体 : 独立行政法人 福祉医療機構 総務企画部 情報システム室 WAMNET事業課

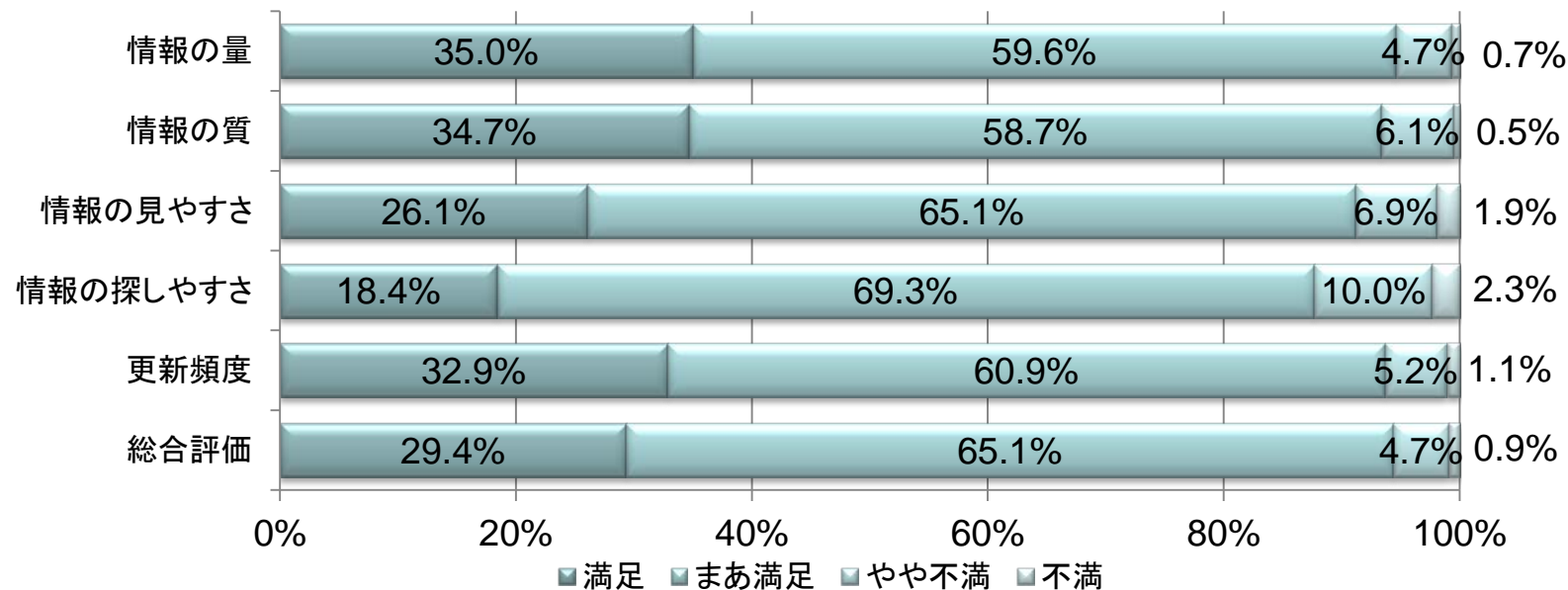
<2>よく利用する情報

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

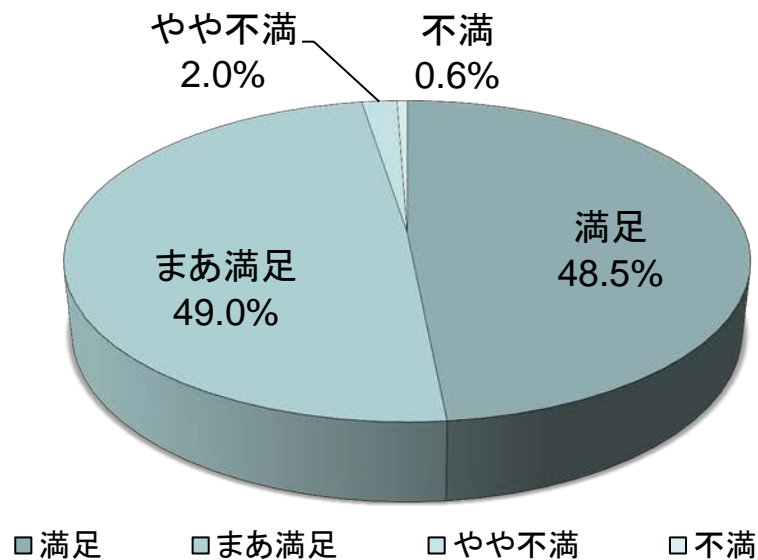


<3> 満足度評価

■ WAM NETの満足度

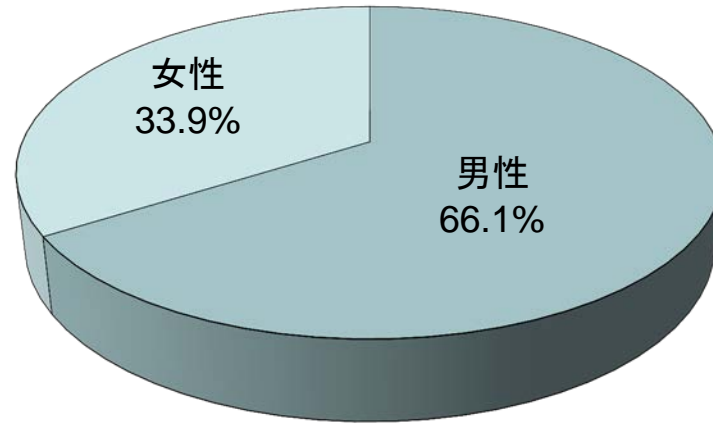


■ 機構職員への満足度評価



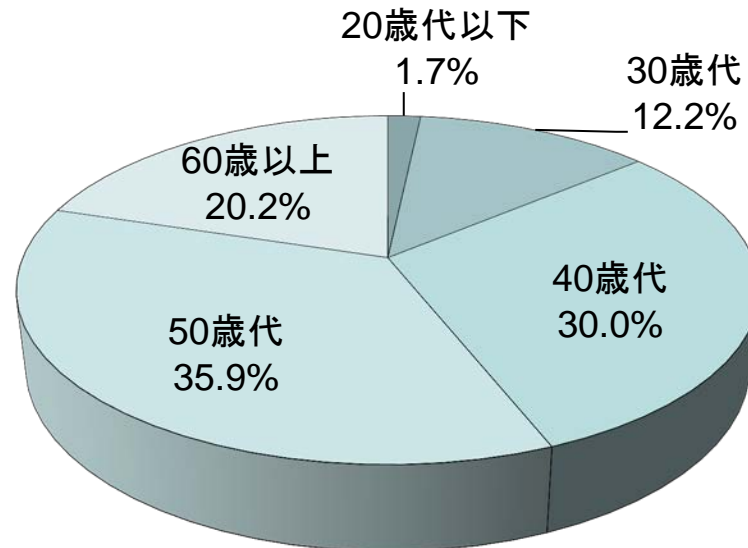
<4>回答者の属性

(1)性別



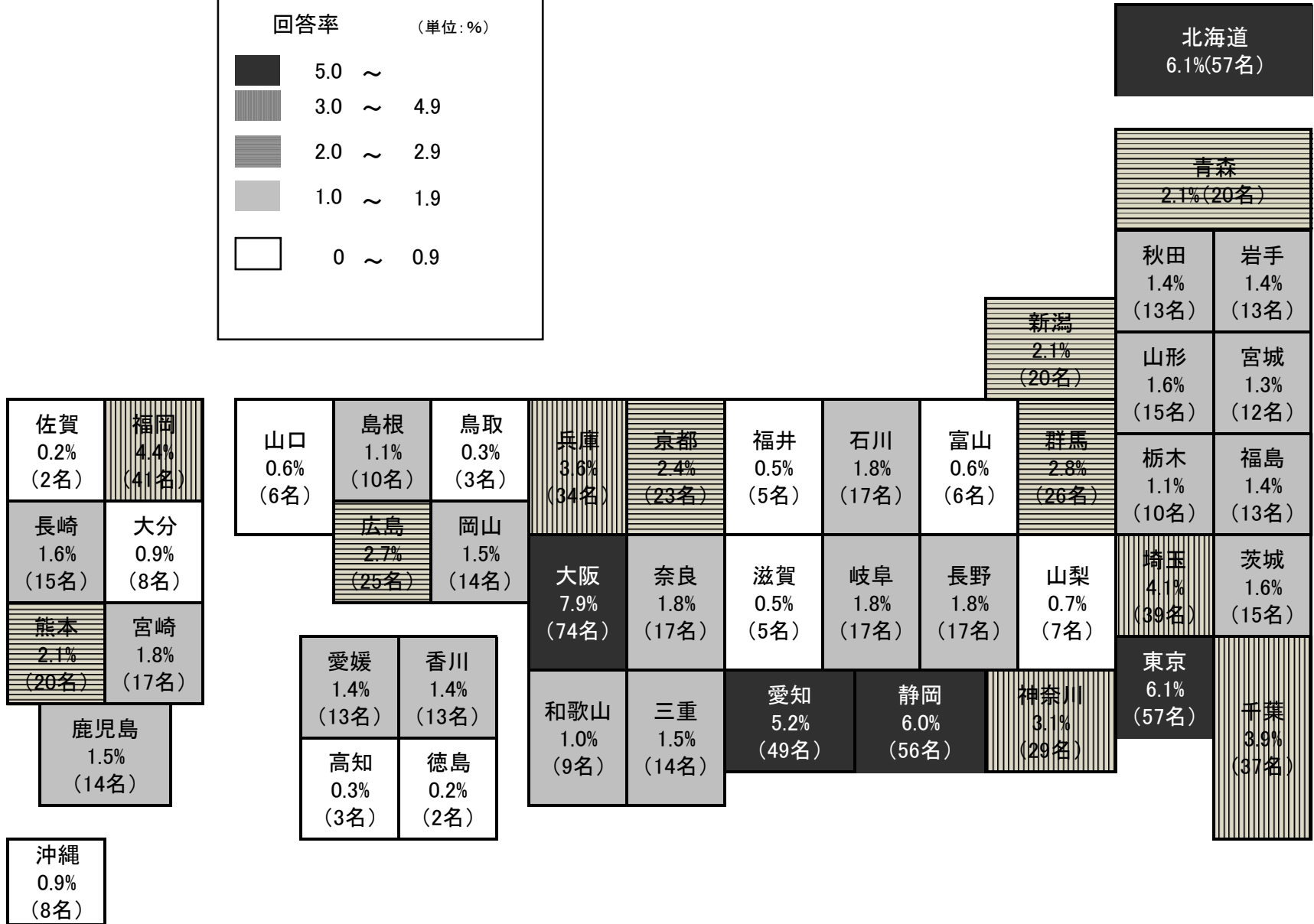
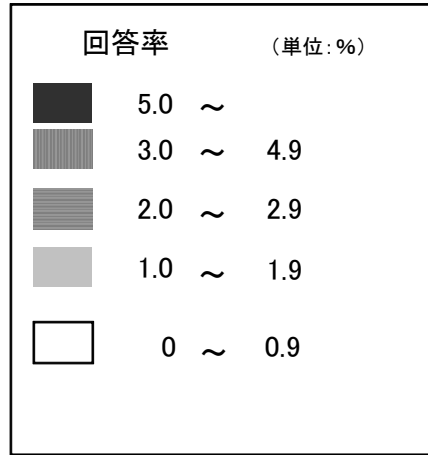
■ 男性 □ 女性

(2)年齢層

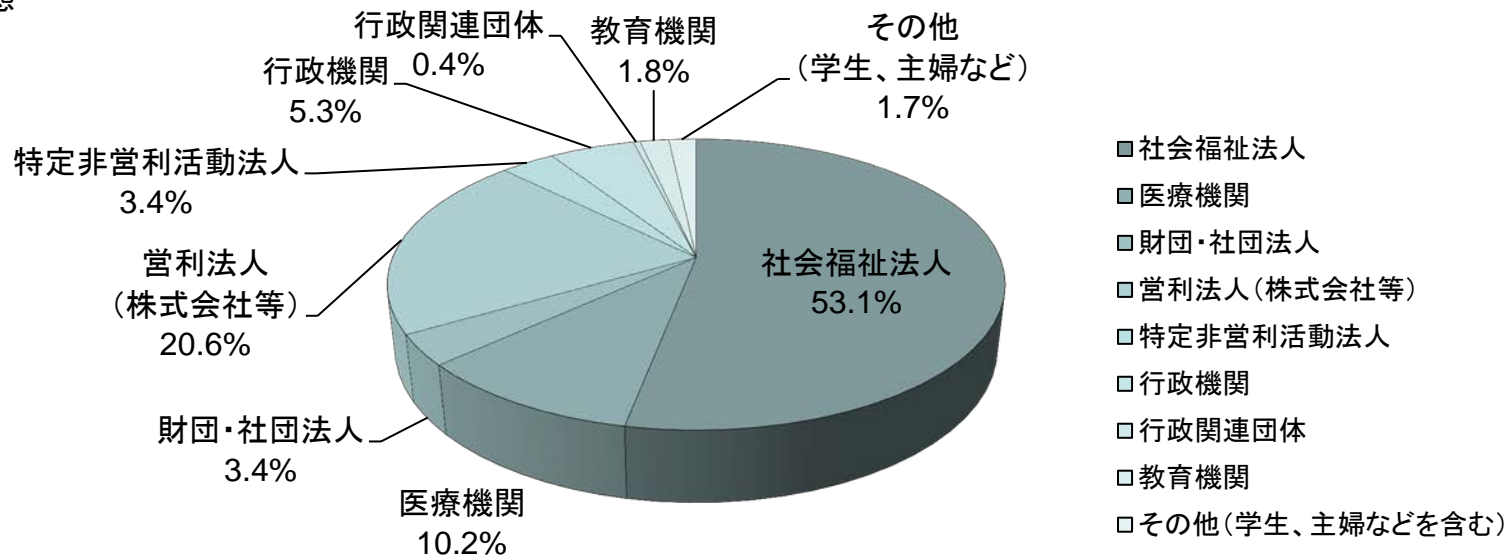


■ 20歳代以下 ■ 30歳代 ■ 40歳代 ■ 50歳代 □ 60歳以上

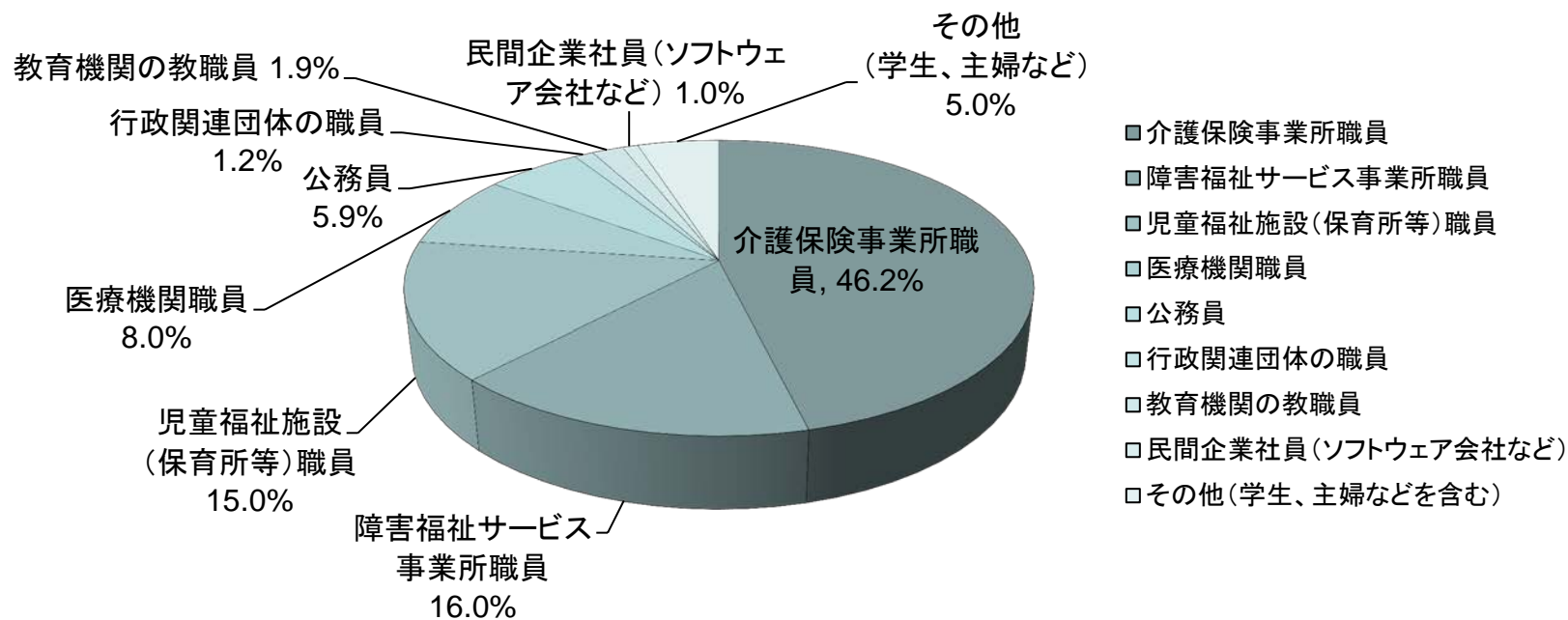
(3) お住まいの都道府県



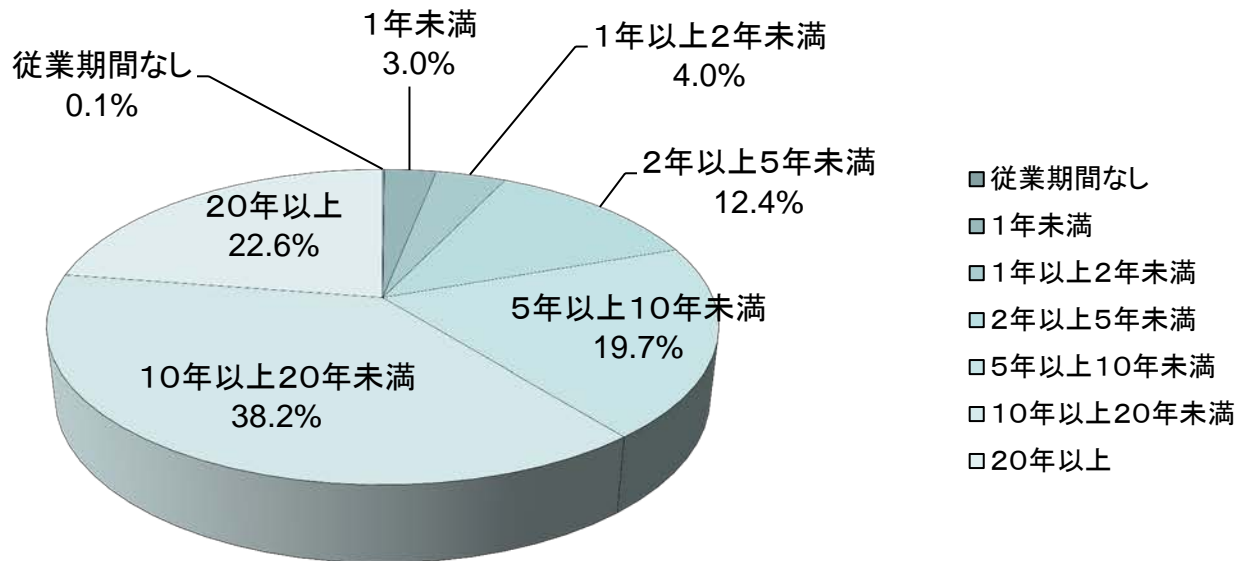
(4) 勤務先の組織形態



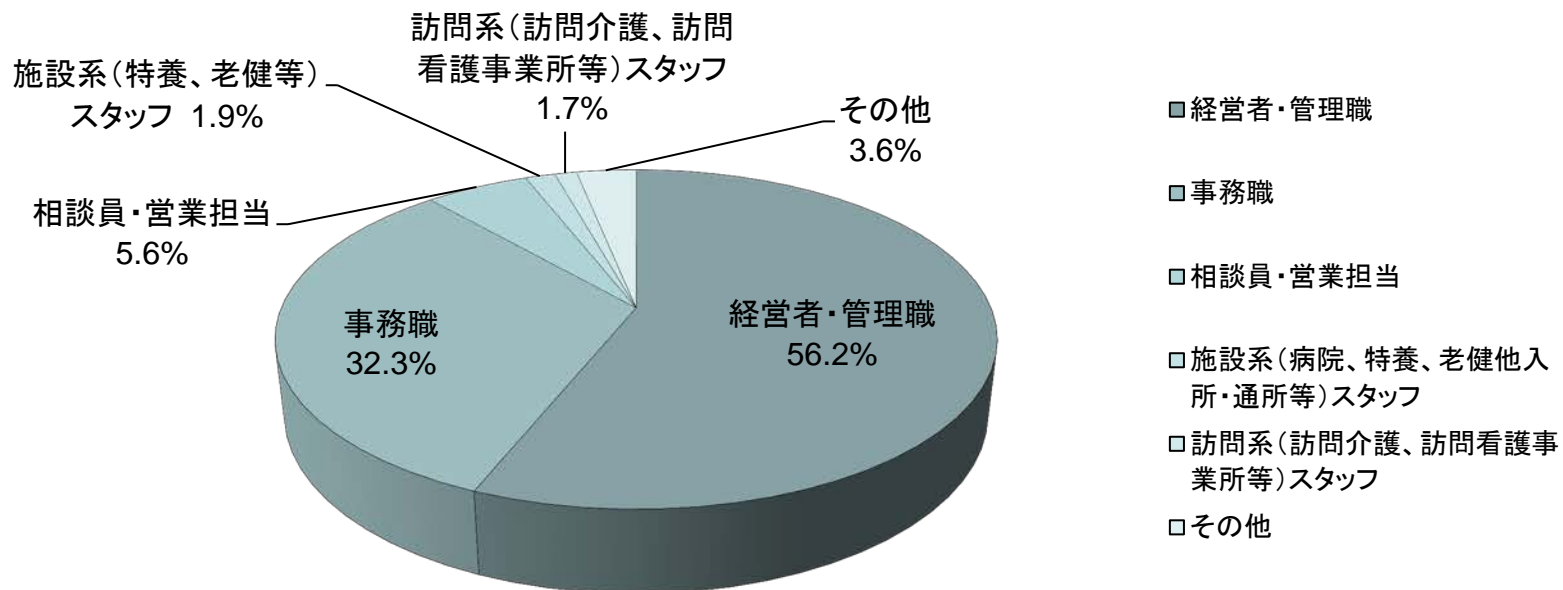
(5) 職業



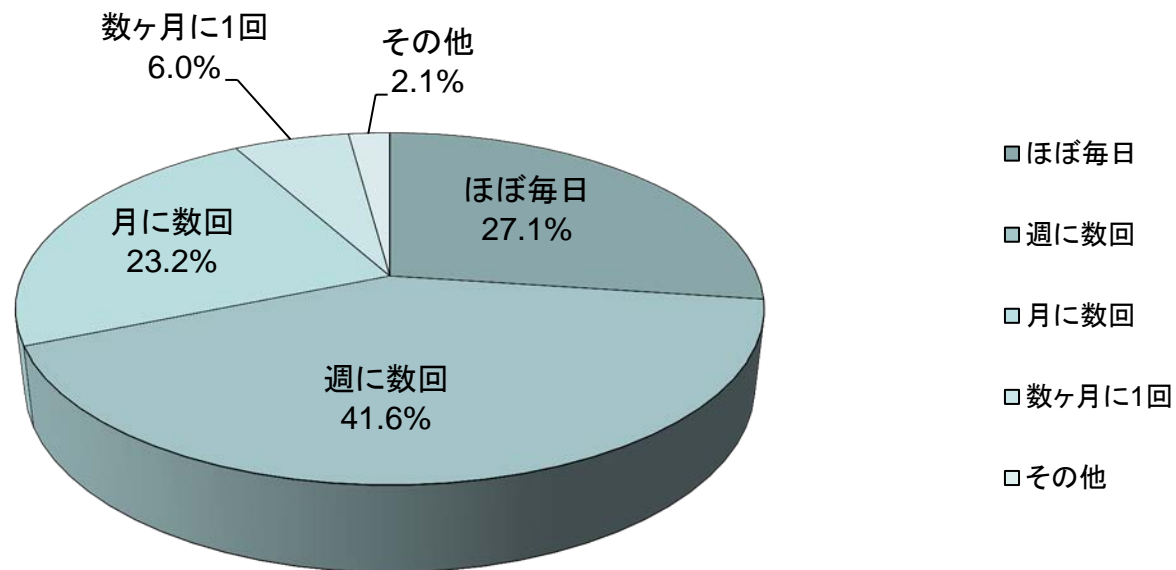
(6) 従業期間



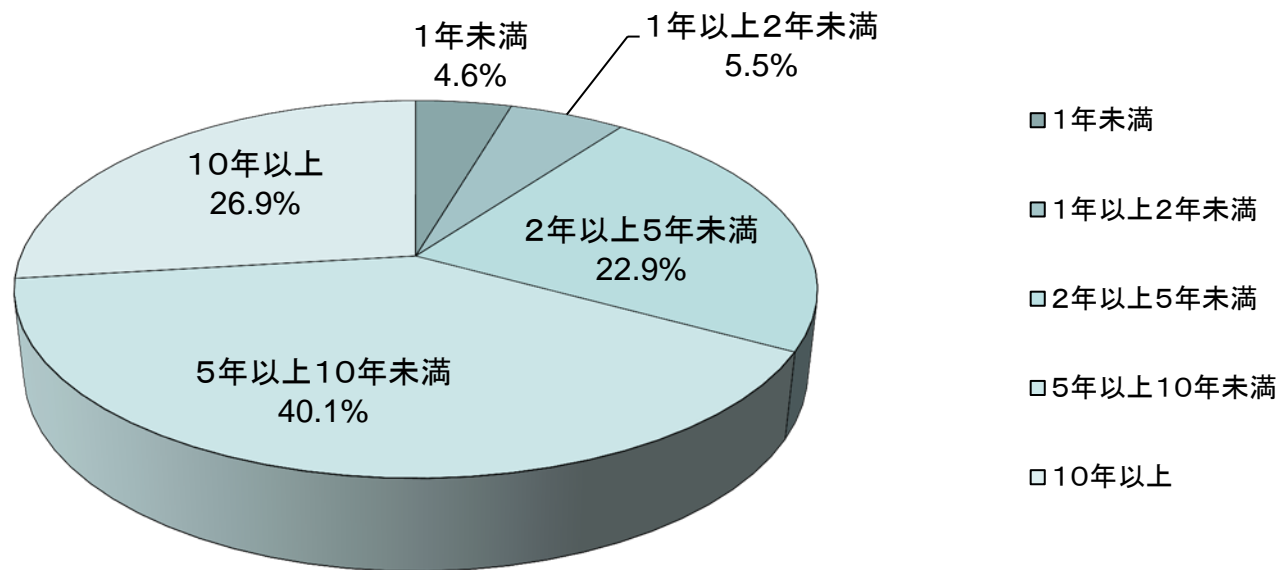
(7) 職種



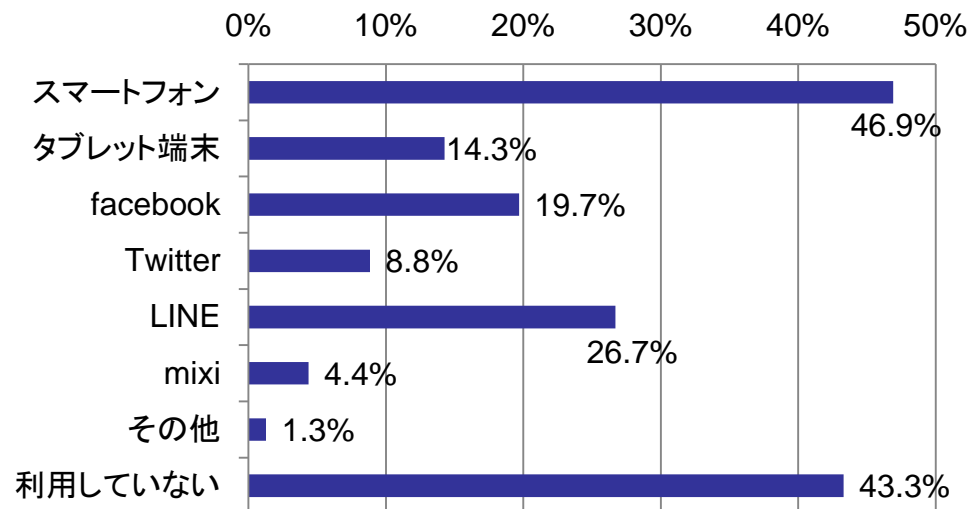
(8)WAM NETの利用頻度



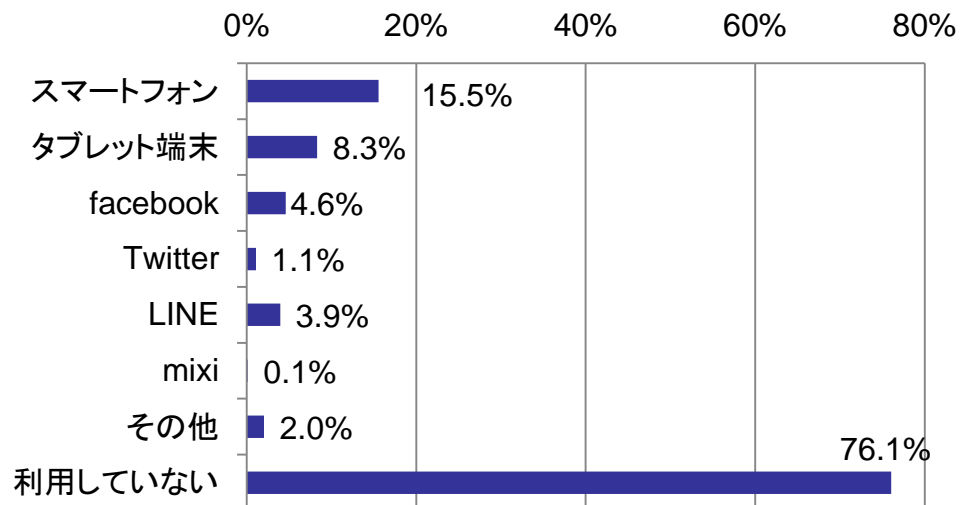
(9) WAM NET利用年数



■個人で使用している情報携帯端末・SNS



■職場で使用している情報携帯端末・SNS



(11)保有資格

