

「居宅介護支援事業と介護支援専門員業務の実態に関する調査」

(財) 長寿社会開発センター

調査目的

介護保険制度が円滑に機能するためには、介護支援専門員（ケアマネジャー）が本来のケアマネジメント業務を適切かつ効率的に実施できるための支援体制づくりが喫緊の課題である。本調査は、介護保険施行から1年を経過し制度施行前後の混乱が概ね解消されたことを踏まえ、平常時におけるケアマネジメント業務の実態を把握し、実態に即した介護支援専門員（ケアマネジャー）支援策を検討するための基礎資料とすることを目的としている。

1. 全国調査

(1) 調査対象と方法

ア 調査対象

全国の指定居宅介護支援事業所 2000 事業所を対象とする。

イ 事業所の選定方法

都道府県別、指定居宅介護支援事業所の法人種別の層化無作為抽出により、対象事業所を選定した。

ウ 調査時期

平成13年7月～9月

エ 調査方法

調査は郵送にて行い、調査票は指定居宅介護支援事業所の管理者等が記入。

オ 調査票回収結果

調査対象事業所数	2,000
回収事業所数	973 (回収率 48.7%)
事業所票有効回答数	851 (有効回答率 42.6%)
利用者票有効回答数	3,570

(2) 調査結果

ア 事業所の状況

①法人種類

事業所数は総数で 851 か所であり、法人種類別にみると、社会福祉法人（社協以外）の運営する事業所が 209 か所（24.6%）、医療法人の運営する事業所が 209 か所（24.6%）と並んで多く、次いで営利法人の運営する事業所が 145 か所（17.0%）を占めている。

図表 1 事業所数;法人種類別

	社会福祉法人(社協以外)	社会福祉法人(社協)	医療法人	民法法人	営利法人	非営利法人	農協・生協	その他法人	都道府県・市町村・広域連合等	不明	合計
事業所数	209	111	209	48	145	6	27	5	76	15	851
割合	24.6	13.0	24.6	5.6	17.0	0.7	3.2	0.6	8.9	1.8	100.0

② 1事業所当たりケアマネジャー数（常勤換算）

1事業所当たりケアマネジャー数（常勤換算）は、常勤職員 1.49 人、非常勤職員 0.12 人で、合計 1.61 人となっている。

図表 2 1事業所当たりケアマネジャー数(常勤換算);法人種類・常勤／非常勤別

	常勤	非常勤	常勤+非常勤
社会福祉法人(社協以外)	1.57	0.09	1.66
社会福祉法人(社協)	2.05	0.18	2.23
医療法人	1.46	0.10	1.56
民法法人	1.60	0.31	1.91
営利法人	1.06	0.11	1.17
非営利法人	1.30	0.23	1.53
農協・生協	1.66	0.08	1.74
その他法人	1.20	0.18	1.38
都道府県・市町村・広域連合等	1.15	0.08	1.23
不明	1.85	0.00	1.85
合計	1.49	0.12	1.61

③併設施設の種類

併設している施設・サービスをみると、「訪問通所系サービス」を併設している事業所が87.8%を占め、「在宅介護支援センター」を併設している事業所が40.3%、「介護老人福祉施設」を併設している事業所が21.5%である。

図表 3 事業所数;法人種類・併設施設種類別(併設施設は複数回答)

		介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	その他の病院・診療所	訪問通所系サービス	在宅介護支援センター	その他の施設	併設なし	合計
社会福祉法人(社協以外)	事業所数	157	15	1	5	206	151	23	0	209
	割合	75.1	7.2	0.5	2.4	98.6	72.2	11.0	0.0	100.0
社会福祉法人(社協)	事業所数	2	1	0	0	101	48	6	4	111
	割合	1.8	0.9	0.0	0.0	91.0	43.2	5.4	3.6	100.0
医療法人	事業所数	3	71	75	84	194	68	8	3	209
	割合	1.4	34.0	35.9	40.2	92.8	32.5	3.8	1.4	100.0
民法法人	事業所数	0	2	3	5	39	15	2	4	48
	割合	0.0	4.2	6.3	10.4	81.3	31.3	4.2	8.3	100.0
営利法人	事業所数	0	0	0	4	115	11	22	13	145
	割合	0.0	0.0	0.0	2.8	79.3	7.6	15.2	9.0	100.0
非営利法人	事業所数	0	0	0	0	5	0	1	1	6
	割合	0.0	0.0	0.0	0.0	83.3	0.0	16.7	16.7	100.0
農協・生協	事業所数	0	1	2	10	21	2	2	2	27
	割合	0.0	3.7	7.4	37.0	77.8	7.4	7.4	7.4	100.0
その他法人	事業所数	0	1	0	4	4	1	0	1	5
	割合	0.0	20.0	0.0	80.0	80.0	20.0	0.0	20.0	100.0
都道府県・市町村・広域連合等	事業所数	15	10	5	15	47	38	14	9	76
	割合	19.7	13.2	6.6	19.7	61.8	50.0	18.4	11.8	100.0
不明	事業所数	6	2	3	4	15	9	0	0	15
	割合	40.0	13.3	20.0	26.7	100.0	60.0	0.0	0.0	100.0
合計	事業所数	183	103	89	131	747	343	78	37	851
	割合	21.5	12.1	10.5	15.4	87.8	40.3	9.2	4.3	100.0

④利用者数

1事業所当たりの利用者数をみると、平均74.4人となっている。利用者数階級別にみると、50～99人の事業所が34.8%と最も多く、次いで30～49人(20.8%)、100～199人(18.6%)の順に多い。

図表 4 事業所数;利用者数階級別

	1～9人	10～29人	30～49人	50～99人	100～199人	200人以上	無回答	合計	1事業所当たり平均人数
事業所数	55	113	177	296	158	39	13	851	74.4
割合	6.5	13.3	20.8	34.8	18.6	4.6	1.5	100.0	

⑤ケアプラン変更率

事業所の全利用者に占める7月中にケアプランを変更した利用者割合をみると、平均11.3%となっており、「0%」の事業所が24.2%、「10%以上20%未満」が22.6%、「5%以上10%未満」が18.6%の順に多い。

図表 5 事業所数;ケアプラン変更率階級別

	0%	0%超 3%未満	3%以上 5%未満	5%以上 10%未満	10%以上 20%未満	20%以上 30%未満	30%以上	無回答	合計	平均 (%)
事業所数	206	67	76	158	192	77	62	13	851	11.3
割合	24.2	7.9	8.9	18.6	22.6	9.0	7.3	1.5	100.0	

⑥サービス担当者会議の開催状況

サービス担当者会議の開催状況をみると、「随時」が52.4%と最も多く、次いで「開催なし」が23.4%、「定例日（月1回以上）」が21.2%、「定例日（月1回未満）」が6.1%となっている。

図表 6 事業所数;サービス担当者会議の開催状況別(複数回答)

	定例日 (月1回以上)	定例日 (月1回未満)	随時	開催なし	無回答	合計
事業所数	180	52	446	199	47	851
割合	21.2	6.1	52.4	23.4	5.5	100.0

サービス担当者会議で検討する事例をみると、「必要のある事例」が73.9%と最も多く、次いで「新規・変更事例の一部」が37.7%、「新規・変更事例の全て」が13.7%となっている。

図表 7 事業所数;サービス担当者会議で検討する事例別(サービス担当者会議「開催なし」を除く)(複数回答)

	全事例	新規・変更事例の 全て	新規・変更事例の 一部	必要のある事例	要介護認定更新事例の 全て	要介護認定更新事例の 一部	その他	無回答	合計
事業所数	36	89	246	482	18	32	34	42	652
割合	5.5	13.7	37.7	73.9	2.8	4.9	5.2	6.4	100.0

サービス担当者会議への出席者をみると、「関係事業所の事例担当者」が62.4%と最も多く、次いで「本人・家族」が52.1%、「事業者以外の行政職員」が29.9%、「関係事業所の処遇職員全員」が14.6%となっている。

図表 8 事業所数：サービス担当者会議の出席者別（サービス担当者会議「開催なし」を除く）（複数回答）

	関係事業所の処遇職員全員	関係事業所の事例担当者	サービス担当責任者	事業者以外の行政職員	民生委員	本人・家族	スーパーバイザー	その他	無回答	合計
事業所数	95	407	652	195	70	340	10	41	41	652
割合	14.6	62.4	100.0	29.9	10.7	52.1	1.5	6.3	6.3	100.0

イ ケアマネジャーの状況

①性別

ケアマネジャー数は総数で 2203 人であり、女性が 83.8%、男性が 15.7%となっている。

図表 9 ケアマネジャー数:性別

	男性	女性	無回答	合計
人数	345	1846	12	2203
割合	15.7	83.8	0.5	100.0

②年齢

ケアマネジャーの年齢をみると、平均 42.6 歳で、40 代が 38.7%、30 代が 32.4%、50 代が 20.7%となっている。

図表 10 ケアマネジャー数:年齢階級別

	20代以下	30代	40代	50代	60代以上	無回答	合計	平均年齢 (歳)
人数	113	714	853	457	49	17	2203	42.6
割合	5.1	32.4	38.7	20.7	2.2	0.8	100.0	

③ケアマネジャー資格取得年月

ケアマネジャーの資格取得年月をみると、平成11年1～6月が31.0%と最も多く、次いで平成12年1～6月が24.1%となっている。

図表 11 ケアマネジャー数;ケアマネジャー資格取得年月階級別

	平成10年	平成11年 1～6月	平成11年 7～12月	平成12年 1～6月	平成12年 7～12月	平成13年	無回答	合計
人数	38	682	335	532	25	508	83	2203
割合	1.7	31.0	15.2	24.1	1.1	23.1	3.8	100.0

④ケアマネジャーの保有資格

ケアマネジャーの保有資格をみると、看護婦・士が36.2%と最も多く、次いで介護福祉士が28.7%の順になっている。

図表 12 ケアマネジャー数;保有資格別(複数回答)

	1 医師	2 歯科医師	3 薬剤師	4 保健婦・士	5 助産婦	6 看護婦・士	7 准看護婦・士	8 理学療法士	9 作業療法士	10 社会福祉士	11 介護福祉士	12 視能訓練士	13 義肢装具士	14 歯科衛生士	15 言語聴覚士	16 あん摩マッサージ指圧師	17 はり師	18 きゅう師	19 柔道整復師	20 栄養士	21 精神保健福祉士	22 ホームヘルパー1級	23 ホームヘルパー2級	24 ホームヘルパー3級	25 その他	合計
人数	33	6	74	150	18	798	173	23	17	126	632	8	1	34	1	13	16	11	10	50	7	141	99	19	194	2203
割合	1.5	0.3	3.4	6.8	0.8	36.2	7.9	1.0	0.8	5.7	28.7	0.4	0.0	1.5	0.0	0.6	0.7	0.5	0.5	2.3	0.3	6.4	4.5	0.9	8.8	100.0

⑤ケアマネジャーの勤務形態

ケアマネジャーの勤務形態をみると、「常勤・兼務」が50.4%と約半数を占め、次いで「常勤・専従」が35.5%、「非常勤・兼務」が7.7%、「非常勤・専従」が5.5%となっている。

図表 13 ケアマネジャー数:勤務形態別

	常勤・専従	常勤・兼務	非常勤・専従	非常勤・兼務	無回答	合計
人数	781	1111	121	169	21	2203
割合	35.5	50.4	5.5	7.7	1.0	100.0

⑥ケアマネジャーの平均勤務時間（月）

ケアマネジャーの平均勤務時間（月）を勤務形態別にみると、7月中の勤務時間は「常勤・専従」のケアマネジャーが173.1時間、「常勤・兼務」が170.9時間、「非常勤・兼務」が108.7時間、「非常勤・専従」が87.7時間となっている。他の業務と兼務している人について、居宅介護支援事業所での勤務時間をみると、「常勤・兼務」では73.1時間（勤務時間の42.8%）、「非常勤・兼務」では39.0時間（勤務時間の35.9%）となっている。

図表 14 ケアマネジャー1人(常勤換算)当たり平均勤務時間(月):勤務形態別

	7月中の勤務時間	(時間/月)	
		居宅介護支援事業所での勤務時間	
		時間	割合
常勤・専従	173.1	173.1	100.0
常勤・兼務	170.9	73.1	42.8
非常勤・専従	87.7	87.7	100.0
非常勤・兼務	108.7	39.0	35.9

ウ 利用者の状況

①性別

利用者の性別をみると、「女性」が67.8%、「男性」が30.8%となっている。

図表 15 利用者数;性別

	男性	女性	無回答	合計
利用者数	1099	2419	52	3570
割合	30.8	67.8	1.5	100.0

②年齢階級

利用者の年齢は平均80.3歳であり、年齢階級をみると、「75～84歳」が42.9%を占め、次いで「85歳以上」が31.6%と多い。

図表 16 利用者数;年齢階級別

	～64歳	65～74歳	75～84歳	85歳以上	無回答	合計	平均年齢 (歳)
利用者数	120	706	1533	1129	82	3570	80.3
割合	3.4	19.8	42.9	31.6	2.3	100.0	