

### ③要介護度

要介護度別にみると、「要介護1」30.1%、「要支援」22.8%、「要介護2」19.9%の順に多く、平均要介護度は1.82<sup>1</sup>となっている。

図表 17 利用者数;要介護度別

	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	申請中	無回答	合計	平均要介護度
利用者数	813	1073	709	296	310	282	29	58	3570	1.82
割合	22.8	30.1	19.9	8.3	8.7	7.9	0.8	1.6	100.0	

### ④ケアマネジメント業務の開始時期

ケアマネジメント業務の開始時期別にみると、「調査期間中にケアマネジメント業務を開始した利用者」が13.0%と約1割を占めている。

図表 18 利用者数;ケアマネジメント業務の開始時期別

	調査期間中にケアマネジメント業務を開始した利用者	その他	無回答	合計
利用者数	464	3034	72	3570
割合	13.0	85.0	2.0	100.0

<sup>1</sup> 本調査では、各事業所に「要支援」1枚、「要介護1または要介護2」2枚、「要介護3～5」1枚の合計4枚を無作為に抽出し、記入してもらった。このため、ここでいう「平均要介護度」は、事業所の全利用者の平均要介護度とは異なる。

⑤家族介護者等の有無

家族介護者等の有無別にみると、家族介護者等が「有り」が77.1%、「無し」が20.8%となっている。

図表 19 利用者数;家族介護者等の有無別

	有り	無し	無回答	合計
利用者数	2752	743	75	3570
割合	77.1	20.8	2.1	100.0

⑥ 7月中のケアプラン変更の有無

7月中のケアプラン変更の有無別にみると、ケアプラン変更が「有り」の利用者が22.4%、「無し」が74.1%となっている。

図表 20 利用者数;7月中のケアプランの変更の有無別

	有り	無し	無回答	合計
利用者数	798	2645	127	3570
割合	22.4	74.1	3.6	100.0

7月中のケアプラン変更が「有り」の利用者について、ケアプランの変更時期をみると、「月途中に変更」が43.0%、「一時的な変更」が38.0%、「月当初に変更」が24.3%となっている。(2回以上変更があった場合は複数回答)

図表 21 利用者数;ケアプランの変更の時期別(ケアプラン変更「有り」の利用者のみ)(複数回答)

	月当初に変更	月途中に変更	一時的な変更	その他	無回答	合計
利用者数	194	343	303	51	82	798
割合	24.3	43.0	38.0	6.4	10.3	100.0

⑦サービス担当者会議の開催（当該利用者にかかる7月中の開催）の有無

サービス担当者会議の開催（当該利用者にかかる7月中の開催）の有無別にみると、サービス担当者会議の開催が「有り」の利用者は14.6%、「無し」の利用者が79.8%となっている。

図表 22 利用者数;サービス担当者会議開催(当該利用者にかかる7月中の開催)の有無別

	有り	無し	無回答	合計
利用者数	522	2849	199	3570
割合	14.6	79.8	5.6	100.0

⑧当該利用者のケアプランに組み込まれているサービス種類数

当該利用者のケアプランに組み込まれているサービス種類数をみると、「1種類」の利用者が49.0%と約半数を占め、次いで「2種類」が26.9%、「3種類」が12.4%の順に多い。

図表 23 利用者数・要介護度・当該利用者のケアプランに組み込まれているサービス種類数別

		1種類	2種類	3種類	4種類	5種類 以上	無回答	合計
要支援	件数	624	132	25	1	0	31	813
	割合	76.8	16.2	3.1	0.1	0.0	3.8	100.0
要介護1	件数	596	333	98	21	4	21	1073
	割合	55.5	31.0	9.1	2.0	0.4	2.0	100.0
要介護2	件数	298	239	116	26	10	20	709
	割合	42.0	33.7	16.4	3.7	1.4	2.8	100.0
要介護3	件数	96	106	53	21	11	9	296
	割合	32.4	35.8	17.9	7.1	3.7	3.0	100.0
要介護4	件数	68	91	74	42	27	8	310
	割合	21.9	29.4	23.9	13.5	8.7	2.6	100.0
要介護5	件数	51	52	74	65	36	4	282
	割合	18.1	18.4	26.2	23.0	12.8	1.4	100.0
申請中	件数	12	5	1	1	1	9	29
	割合	41.4	17.2	3.4	3.4	3.4	31.0	100.0
無回答	件数	6	1	1	0	0	50	58
	割合	10.3	1.7	1.7	0.0	0.0	86.2	100.0
合計	件数	1751	959	442	177	89	152	3570
	割合	49.0	26.9	12.4	5.0	2.5	4.3	100.0

オ 事業所属性別にみたケアマネジャー1人当たり（月160時間）担当利用者数<sup>2</sup>

①法人の種類

法人の種類別にケアマネジャー1人当たり（月160時間）担当利用者数をみると、「社会福祉法人（社協以外）」が平均49.2人と最も多く、次いで「社会福祉法人（社協）」が平均47.2人と多くなっており、反対に「営利法人」が平均33.3人と少ない傾向がみられ、統計学的に有意な差がみられる。（Kruskal-Wallis検定；p=0.000）

図表 24 事業所数；法人の種類・ケアマネジャー1人当たり（月160時間）担当利用者数階級別

		20人未満	20人以上	40人以上	60人以上	80人以上	無回答	合計	平均	検定
		40人未満	60人未満	80人未満						
社会福祉法人(社協以外)	事業所数	11	55	84	41	17	1	209	49.2	Kruskal-Wallis; p=0.000
	割合	5.3	26.3	40.2	19.6	8.1	0.5	100.0		
社会福祉法人(社協)	事業所数	4	46	47	8	6	0	111	47.2	
	割合	3.6	41.4	42.3	7.2	5.4	0.0	100.0		
医療法人	事業所数	24	69	68	19	21	8	209	41.6	
	割合	11.5	33.0	32.5	9.1	10.0	3.8	100.0		
民法法人	事業所数	7	15	18	5	3	0	48	44.4	
	割合	14.6	31.3	37.5	10.4	6.3	0.0	100.0		
営利法人	事業所数	36	60	32	10	4	3	145	33.3	
	割合	24.8	41.4	22.1	6.9	2.8	2.1	100.0		
非営利法人	事業所数	1	2	1	2	0	0	6	41.8	
	割合	16.7	33.3	16.7	33.3	0.0	0.0	100.0		
農協・生協	事業所数	1	9	9	6	1	1	27	42.9	
	割合	3.7	33.3	33.3	22.2	3.7	3.7	100.0		
その他法人	事業所数	1	4	0	0	0	0	5	27.4	
	割合	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0		
都道府県・市町村・広域連合等	事業所数	11	32	23	6	3	1	76	38.2	
	割合	14.5	42.1	30.3	7.9	3.9	1.3	100.0		
不明	事業所数	0	6	8	1	0	1	15	45.1	
	割合	0.0	40.0	53.3	6.7	0.0	6.7	100.0		
合計	事業所数	96	298	290	98	55	14	851	42.7	
	割合	11.3	35.0	34.1	11.5	6.5	1.6	100.0		

<sup>2</sup> 当該事業所のケアマネジャーが1月160時間働いた場合に担当する利用者数を以下のとおり算出した。  
 (当該事業所の全利用者数) ÷ (当該事業所の全ケアマネジャーの1月当たり居宅介護支援事業所での勤務時間合計) × 160

②併設施設の種類の数

併設施設の種類の数別にケアマネジャー1人当たり(月160時間)利用者数をみると、「併設なし」の施設では平均33.6人と少なく、併設施設が「5種類以上」の事業所では平均47.4人と多く、相関係数は低いものの(Spearmanの順位相関係数0.120)、統計学的に有意な相関がみられる(p=0.001)。

図表 25 事業所数;併設施設の種類の数・ケアマネジャー1人当たり(月160時間)担当利用者数階級別

		20人未満	20人以上	40人以上	60人以上	80人以上	無回答	合計	平均	検定
		40人未満	60人未満	80人未満						
併設なし	事業所数	10	14	10	3	0	0	37	33.6	Spearman $r=0.120$ ( $p=0.001$ )
	割合	27.0	37.8	27.0	8.1	0.0	0.0	100.0		
1~2種類	事業所数	46	127	101	35	19	7	335	39.4	
	割合	13.7	37.9	30.1	10.4	5.7	2.1	100.0		
3~4種類	事業所数	24	91	87	34	18	5	259	44.2	
	割合	9.3	35.1	33.6	13.1	6.9	1.9	100.0		
5種類以上	事業所数	16	66	92	26	18	2	220	47.4	
	割合	7.3	30.0	41.8	11.8	8.2	0.9	100.0		
合計	事業所数	96	298	290	98	55	14	851	42.7	
	割合	11.3	35.0	34.1	11.5	6.5	1.6	100.0		

③併設している施設のパターン

併設している施設パターン別にケアマネジャー1人当たり（月160時間）担当利用者数をみると、「介護老人福祉施設併設型」では平均47.8人と多く、反対に「介護療養型医療施設併設型」では平均37.2人、「その他病院・診療所併設型」では平均38.4人、「併設なし」では平均33.6人と少ない傾向がみられ、統計学的に有意な差がみられる。（Kruskal-Wallis検定：p=0.000）

図表 26 事業所数；併設施設パターン・ケアマネジャー1人当たり(月160時間)担当利用者数階級別

		20人未満	20人以上	40人以上	60人以上	80人以上	無回答	合計	平均	検定
		40人未満	60人未満	80人未満						
1 介護老人福祉施設併設型	事業所数	13	53	67	36	13	1	183	47.8	Kruskal-Wallis: p=0.000
	割合	7.1	29.0	36.6	19.7	7.1	0.5	100.0		
2 老人保健施設併設型	事業所数	5	32	40	9	6	2	94	43.6	
	割合	5.3	34.0	42.6	9.6	6.4	2.1	100.0		
3 介護療養型医療施設併設型	事業所数	9	26	18	2	4	1	60	37.2	
	割合	15.0	43.3	30.0	3.3	6.7	1.7	100.0		
4 その他病院・診療所併設型	事業所数	6	27	25	12	7	7	84	38.4	
	割合	7.1	32.1	29.8	14.3	8.3	8.3	100.0		
5 訪問通所系サービスのみ併設型	事業所数	44	128	121	30	23	3	349	42.8	
	割合	12.6	36.7	34.7	8.6	6.6	0.9	100.0		
6 在宅介護支援センターのみ併設型	事業所数	3	8	6	4	0	0	21	41.6	
	割合	14.3	38.1	28.6	19.0	0.0	0.0	100.0		
7 その他の施設を併設	事業所数	6	10	3	2	2	0	23	40.7	
	割合	26.1	43.5	13.0	8.7	8.7	0.0	100.0		
8 併設施設なし	事業所数	10	14	10	3	0	0	37	33.6	
	割合	27.0	37.8	27.0	8.1	0.0	0.0	100.0		
合計	事業所数	96	298	290	98	55	14	851	42.7	
	割合	11.3	35.0	34.1	11.5	6.5	1.6	100.0		
(再掲)訪問通所系サービス併設有り	事業所数	75	260	264	83	51	14	747	43.0	
	割合	10.0	34.8	35.3	11.1	6.8	1.9	100.0		
(再掲)在宅介護支援センター併設有り	事業所数	21	98	137	57	28	2	343	50.3	
	割合	6.1	28.6	39.9	16.6	8.2	0.6	100.0		

※複数の施設を保有している場合は、「1」から「7」の順に優先した  
 ※「その他の施設を併設」とは、薬局、歯科診療所等を併設している施設



④事業所の利用者数

事業所の利用者数別にケアマネジャー1人当たり（月160時間）担当利用者数をみると、利用者数が「50人未満」の事業所では平均34.8人、「50人以上100人未満」の事業所では平均47.7人、「100人以上」の事業所では平均58.2人となっており、相関係数が高く（Spearmanの順位相関係数0.541）、統計学的に有意な相関がみられる（ $p=0.000$ ）。

図表 27 事業所数;利用者数階級・ケアマネジャー1人当たり(月160時間)担当利用者数階級別

		20人未満	20人以上 40人未満	40人以上 60人未満	60人以上 80人未満	80人以上	無回答	合計	平均	検定
50人未満	事業所数	87	163	60	18	16	1	345	34.8	Spearman $r=0.541$ ( $p=0.000$ )
	割合	25.2	47.2	17.4	5.2	4.6	0.3	100.0		
50人以上100人未満	事業所数	9	100	136	32	19	0	296	47.7	
	割合	3.0	33.8	45.9	10.8	6.4	0.0	100.0		
100人以上	事業所数	0	35	94	48	20	0	197	58.2	
	割合	0.0	17.8	47.7	24.4	10.2	0.0	100.0		
無回答	事業所数	0	0	0	0	0	13	13	-	
	割合	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0		
合計	事業所数	96	298	290	98	55	14	851	42.7	
	割合	11.3	35.0	34.1	11.5	6.5	1.6	100.0		

⑤事務職員による業務分担の有無

事務職員による業務分担の有無別<sup>3</sup>にケアマネジャー1人当たり（月160時間）担当利用者数をみると、「主として事務職員が実施している業務あり」の事業所では平均46.4人と多く、「一部事務職員が実施している業務あり」と「事務職員による業務分担なし」では平均40.4人、平均42.3人と少ない傾向がみられ、統計学的に有意な差がみられる（Kruskal-Wallis検定；p=0.007）。

図表 28 事業所数；事務職員による業務分担の有無・ケアマネジャー1人当たり(月160時間)担当利用者数階級別

		20人未満	20人以上	40人以上	60人以上	80人以上	無回答	合計	平均	検定
		40人未満	60人未満	80人未満						
主として事務職員が実施している業務あり	事業所数	15	71	78	27	22	4	217	46.4	Kruskal-Wallis; p=0.007
	割合	6.9	32.7	35.9	12.4	10.1	1.8	100.0		
一部事務職員が実施している業務あり	事業所数	32	88	83	21	11	5	240	40.4	
	割合	13.3	36.7	34.6	8.8	4.6	2.1	100.0		
事務職員による業務分担なし	事業所数	46	124	121	44	17	3	355	42.3	
	割合	13.0	34.9	34.1	12.4	4.8	0.8	100.0		
無回答	事業所数	3	15	8	6	5	2	39	39.2	
	割合	7.7	38.5	20.5	15.4	12.8	5.1	100.0		
合計	事業所数	96	298	290	98	55	14	851	42.7	
	割合	11.3	35.0	34.1	11.5	6.5	1.6	100.0		

※「主として事務職員が実施している業務あり」と「事務職員による業務分担なし」の検定結果（Mann-Whitney U-test；p=0.019）

<sup>3</sup> 介護報酬の請求事務、他事業者との事務的連絡、計画作成時のサービス内容と限度額の確認のいずれかの業務について、事務職員が業務分担を行っているかどうか

カ (事業所の) ケアマネジャー1人当たり(月160時間)担当利用者数別ケアプラン内容分析

利用者票の有効回答数3,570人のうち、「事業所に所属するケアマネジャー1人当たり担当者数」を特定できる3,261人について、以下の分析を行った。

①利用しているサービス種類数

ケアマネジャー1人当たり(月160時間)担当利用者数が「20人未満」の事業所の利用者では、利用しているサービス種類が平均1.35種類、「80人以上」の事業所の利用者では、平均1.48種類となっているが、相関係数は低く(Spearmanの順位相関係数0.010)、統計学的に有意な相関はみられない(p=n.s.)。

図表 29 利用者数:ケアマネジャー1人当たり(月160時間)担当利用者数階級・利用しているサービス種類数別

		1種類	2種類以上	無回答	合計	平均	検定
20人未満	利用者数	171	155	29	355	1.35	Spearman r=0.010 (p=n.s.)
	割合	48.2%	43.7%	8.2%	100.0%		
20人以上40人未満	利用者数	576	547	48	1171	1.43	
	割合	49.2%	46.7%	4.1%	100.0%		
40人以上60人未満	利用者数	571	537	31	1139	1.44	
	割合	50.1%	47.1%	2.7%	100.0%		
60人以上80人未満	利用者数	194	179	10	383	1.44	
	割合	50.7%	46.7%	2.6%	100.0%		
80人以上	利用者数	98	109	6	213	1.48	
	割合	46.0%	51.2%	2.8%	100.0%		
合計	利用者数	1610	1527	124	3261	1.43	
	割合	49.4%	46.8%	3.8%	100.0%		

②利用者宅への1人1月当たり訪問回数

ケアマネジャー1人当たり（月160時間）担当利用者数が「20人未満」の事業所の利用者では、利用者宅への1人1月当たり訪問回数が平均1.32回、「20人以上40人未満」の事業所の利用者では平均1.34回、「80人以上」の事業所の利用者では平均1.16回となっており、相関係数は低いものの（Spearmanの順位相関係数-0.084）、統計学的に有意な相関がみられる（ $p=0.000$ ）。

図表 30 利用者数:ケアマネジャー1人当たり(月160時間)担当利用者数階級・利用者宅への1月当たり訪問回数別

		0回	1回	2回以上	合計	平均	検定
20人未満	利用者数	60	122	173	355	1.32	Spearman $r=-0.084$ ( $p=0.000$ )
	割合	16.9%	34.4%	48.7%	100.0%		
20人以上40人未満	利用者数	134	500	537	1171	1.34	
	割合	11.4%	42.7%	45.9%	100.0%		
40人以上60人未満	利用者数	184	460	495	1139	1.27	
	割合	16.2%	40.4%	43.5%	100.0%		
60人以上80人未満	利用者数	71	162	150	383	1.21	
	割合	18.5%	42.3%	39.2%	100.0%		
80人以上	利用者数	50	79	84	213	1.16	
	割合	23.5%	37.1%	39.4%	100.0%		
合計	利用者数	499	1323	1439	3261	1.29	
	割合	15.3%	40.6%	44.1%	100.0%		