

③利用者の1月当たり来所回数

ケアマネジャー1人当たり（月160時間）担当利用者数が「60人以上80人未満」の事業所の利用者では、利用者の1人1月当たり来所回数が平均0.53回、「20人以上40人未満」の事業所の利用者では平均0.36回となっており、相関係数は低いものの（Spearmanの順位相関係数0.055）、統計学的に有意な相関がみられる（ $p=0.002$ ）。

図表 31 利用者数:ケアマネジャー1人当たり(月160時間)担当利用者数階級・利用者の1月当たり来所回数別

		0回	1回	2回以上	合計	平均	検定
20人未満	利用者数	254	44	57	355	0.45	Spearman $r=0.055$ ($p=0.002$)
	割合	71.5%	12.4%	16.1%	100.0%		
20人以上40人未満	利用者数	881	157	133	1171	0.36	
	割合	75.2%	13.4%	11.4%	100.0%		
40人以上60人未満	利用者数	808	169	162	1139	0.43	
	割合	70.9%	14.8%	14.2%	100.0%		
60人以上80人未満	利用者数	248	66	69	383	0.53	
	割合	64.8%	17.2%	18.0%	100.0%		
80人以上	利用者数	146	35	32	213	0.46	
	割合	68.5%	16.4%	15.0%	100.0%		
合計	利用者数	2337	471	453	3261	0.42	
	割合	71.7%	14.4%	13.9%	100.0%		

④利用者との1月当たり電話回数

ケアマネジャー1人当たり(月160時間)担当利用者数が「20人未満」の事業所の利用者では、利用者との1人1月当たり電話回数が平均1.67回、「40人以上60人未満」の事業所の利用者では平均1.38回となっており、相関係数は低いものの(Spearmanの順位相関係数-0.044)、統計学的に有意な相関がみられる(p=0.011)。

図表 32 利用者数:ケアマネジャー1人当たり(月160時間)担当利用者数階級・利用者との1月当たり電話回数別

		0回	1回	2回	3回以上	合計	平均	検定
20人未満	利用者数	88	67	74	126	355	1.67	Spearman r=-0.044 (p=0.011)
	割合	24.8%	18.9%	20.8%	35.5%	100.0%		
20人以上40人未満	利用者数	372	244	224	331	1171	1.44	
	割合	31.8%	20.8%	19.1%	28.3%	100.0%		
40人以上60人未満	利用者数	356	271	233	279	1139	1.38	
	割合	31.3%	23.8%	20.5%	24.5%	100.0%		
60人以上80人未満	利用者数	102	102	92	87	383	1.43	
	割合	26.6%	26.6%	24.0%	22.7%	100.0%		
80人以上	利用者数	62	41	49	61	213	1.51	
	割合	29.1%	19.2%	23.0%	28.6%	100.0%		
合計	利用者数	980	725	672	884	3261	1.45	
	割合	30.1%	22.2%	20.6%	27.1%	100.0%		

⑤かかりつけ医・他の事業所への利用者1人1月当たり訪問回数

ケアマネジャー1人当たり（月160時間）担当利用者数が「20人未満」の事業所の利用者では、かかりつけ医・他の事業所への利用者1人1月当たり訪問回数が平均0.40回、「80人以上」の事業所の利用者では平均0.29回となっており、相関係数は低いものの（Spearmanの順位相関係数-0.070）、統計学的に有意な相関がみられる（ $p=0.000$ ）。

図表 33 利用者数:ケアマネジャー1人当たり(月160時間)担当利用者数階級・かかりつけ医・他の事業所への1月当たり訪問回数別

		0回	1回	2回以上	合計	平均	検定
20人未満	利用者数	252	64	39	355	0.40	Spearman $r=-0.070$ ($p=0.000$)
	割合	71.0%	18.0%	11.0%	100.0%		
20人以上40人未満	利用者数	853	193	125	1171	0.38	
	割合	72.8%	16.5%	10.7%	100.0%		
40人以上60人未満	利用者数	870	171	98	1139	0.32	
	割合	76.4%	15.0%	8.6%	100.0%		
60人以上80人未満	利用者数	301	45	37	383	0.31	
	割合	78.6%	11.7%	9.7%	100.0%		
80人以上	利用者数	164	36	13	213	0.29	
	割合	77.0%	16.9%	6.1%	100.0%		
合計	利用者数	2440	509	312	3261	0.35	
	割合	74.8%	15.6%	9.6%	100.0%		

⑥かかりつけ医・他の事業所の利用者1人1月当たり来所回数

ケアマネジャー1人当たり(月160時間)担当利用者数が「20人未満」の事業所の利用者では、かかりつけ医・他の事業所の利用者1人1月当たり来所回数が平均0.14回、「80人以上」の事業所の利用者では平均0.08回となっているが、相関係数は低く(Spearmanの順位相関係数-0.022)、統計学的に有意な相関がみられない(p=n.s.)。

図表 34 利用者数:ケアマネジャー1人当たり(月160時間)担当利用者数階級・かかりつけ医・他の事業所の1月当たり来所回数別

		0回	1回	2回以上	合計	平均	検定
20人未満	利用者数	323	16	16	355	0.14	Spearman r=-0.022 (p=n.s.)
	割合	91.0%	4.5%	4.5%	100.0%		
20人以上40人未満	利用者数	1073	69	29	1171	0.11	
	割合	91.6%	5.9%	2.5%	100.0%		
40人以上60人未満	利用者数	1049	65	25	1139	0.10	
	割合	92.1%	5.7%	2.2%	100.0%		
60人以上80人未満	利用者数	348	22	13	383	0.13	
	割合	90.9%	5.7%	3.4%	100.0%		
80人以上	利用者数	200	10	3	213	0.08	
	割合	93.9%	4.7%	1.4%	100.0%		
合計	利用者数	2993	182	86	3261	0.11	
	割合	91.8%	5.6%	2.6%	100.0%		

⑦かかりつけ医・他の事業所との利用者1人1月当たり電話回数

ケアマネジャー1人当たり（月160時間）担当利用者数が「60人以上80人未満」の事業所の利用者では、かかりつけ医・他の事業所との利用者1人1月当たり電話回数が平均0.77回、「80人以上」の事業所の利用者では0.55回となっているが、相関係数は低く（Spearmanの順位相関係数-0.026）、統計学的に有意な相関はみられない（ $p=n.s.$ ）。

図表 35 利用者数:ケアマネジャー1人当たり(月160時間)担当利用者数階級・かかりつけ医・他の事業所との1月当たり電話回数

		0回	1回	2回	3回以上	合計	平均	検定
20人未満	利用者数	229	38	36	52	355	0.75	Spearman $r=-0.026$ ($p=n.s.$)
	割合	64.5%	10.7%	10.1%	14.6%	100.0%		
20人以上40人未満	利用者数	804	130	99	138	1171	0.63	
	割合	68.7%	11.1%	8.5%	11.8%	100.0%		
40人以上60人未満	利用者数	812	109	93	125	1139	0.59	
	割合	71.3%	9.6%	8.2%	11.0%	100.0%		
60人以上80人未満	利用者数	247	36	43	57	383	0.77	
	割合	64.5%	9.4%	11.2%	14.9%	100.0%		
80人以上	利用者数	153	21	21	18	213	0.55	
	割合	71.8%	9.9%	9.9%	8.5%	100.0%		
合計	利用者数	2245	334	292	390	3261	0.64	
	割合	68.8%	10.2%	9.0%	12.0%	100.0%		

⑧ケアプラン変更の有無

当該利用者についてケアプラン変更の有無をみると、「60人以上80人未満」の事業所の利用者はケアプラン変更「有り」が26.6%と多くなっているが、統計学的に有意な差はみられない。(Mann-Whitney U-test ; p=n. s.)

図表 36 利用者数;ケアマネジャー1人当たり(月160時間)担当利用者数階級・ケアプラン変更の有無別

		あり	なし	無回答	合計	検定
20人未満	利用者数	71	254	30	355	Mann-Whitney U-test; p=n. s.
	割合	20.0%	71.5%	8.5%	100.0%	
20人以上40人未満	利用者数	252	891	28	1171	
	割合	21.5%	76.1%	2.4%	100.0%	
40人以上60人未満	利用者数	258	849	32	1139	
	割合	22.7%	74.5%	2.8%	100.0%	
60人以上80人未満	利用者数	102	273	8	383	
	割合	26.6%	71.3%	2.1%	100.0%	
80人以上	利用者数	49	158	6	213	
	割合	23.0%	74.2%	2.8%	100.0%	
合計	利用者数	732	2425	104	3261	
	割合	22.4%	74.4%	3.2%	100.0%	

⑨ 1月当たり利用者当たりサービス担当者会議の開催有無

当該利用者についてサービス担当者会議の開催の有無をみると、ケアマネジャー1人当たり（月160時間）担当利用者数が「20人以上40人未満」の事業所ではサービス担当者会議開催「有り」が17.8%、「20人未満」の事業所の利用者では16.3%と多くなっており、統計学的に有意な差がみられる。（Mann-Whitney U-test；p=0.000）

図表 37 利用者数；ケアマネジャー1人当たり(月160時間)担当利用者数階級・1月当たり利用者当たりサービス担当者会議の開催有無別

		あり	なし	無回答	合計	検定
20人未満	利用者数	58	260	37	355	Mann-Whitney U-test; p=0.000
	割合	16.3%	73.2%	10.4%	100.0%	
20人以上40人未満	利用者数	209	920	42	1171	
	割合	17.8%	78.6%	3.6%	100.0%	
40人以上60人未満	利用者数	143	949	47	1139	
	割合	12.6%	83.3%	4.1%	100.0%	
60人以上80人未満	利用者数	46	322	15	383	
	割合	12.0%	84.1%	3.9%	100.0%	
80人以上	利用者数	29	176	8	213	
	割合	13.6%	82.6%	3.8%	100.0%	
合計	利用者数	485	2627	149	3261	
	割合	14.9%	80.6%	4.6%	100.0%	

2. タイムスタディ調査

(1) 調査対象と方法

ア 調査対象

自治体を通じて依頼し本調査に対して協力が得られた 22 事業所

イ 調査時期

平成13年7月11日～8月10日までの1月間

ウ 調査方法

22 事業所の居宅介護支援専門員全員に対し、1月間の業務内容について、あらかじめ設定した業務内容のコード、業務の対象となる利用者、それぞれの業務に要した時間について記入。

(2) 調査結果

ア 調査票回収結果

タイムスタディ調査	3,162 人日 (休日含む)
事業所数	22 事業所
ケアマネジャー数	102 名
ケアマネジメントの対象となった利用者数	4,838 名

イ ケアマネジャー1人(常勤換算)1月の労働投入時間;業務コード別

調査期間におけるケアマネジャー1人1月当たりの業務時間は、常勤専従、常勤兼務、非常勤専従別に、それぞれ 200.4 時間(うち、ケアマネジメント業務 143.7 時間)、197.4 時間(同 96.3 時間)、102.4 時間(同 70.3 時間)となっている。

図表 38 ケアマネジャー1人1月の労働投入時間;業務コード別・勤務形態別

業務内容		(時間)							
		常勤・専従		常勤・兼務		非常勤・専従		非常勤・兼務	
		時間	(%)	時間	(%)	時間	(%)	時間	(%)
ケアマネジメント業務	訪問	41.8	20.9	30.1	15.2	24.8	24.2	0.0	-
	1 利用者(本人・家族)に対する訪問(待機時間を含む)	25.2		18.5		13.4		0.0	
	2 かかりつけ医等に対する訪問(待機時間を含む)	1.2		0.7		0.9		0.0	
	3 他の事業所等、その他の関係機関	3.6		2.0		1.6		0.0	
	4 上記「1」～「3」の訪問にかかる移動時間	11.9		8.9		8.9		0.0	
	来所	5.9	3.0	4.1	2.1	1.5	1.5	0.0	-
	5 利用者(本人・家族)の来所	4.7		3.4		1.4		0.0	
	6 かかりつけ医等の来所	0.2		0.0		0.0		0.0	
	7 他の事業所等、その他の関係機関の来所	1.0		0.7		0.1		0.0	
	電話	19.3	9.6	9.3	4.7	13.5	13.2	0.0	-
	8 利用者(本人・家族)との電話	10.3		4.5		8.4		0.0	
	9 かかりつけ医等の電話	0.5		0.2		0.2		0.0	
	10 他の事業所等、その他の関係機関との電話	8.4		4.6		5.0		0.0	
	11 サービス担当者会議	1.0	0.5	0.7	0.3	0.1	0.1	0.0	-
	理由書作成・施設紹介	2.6	1.3	2.5	1.3	0.5	0.5	0.0	-
	12 住宅改修理由書の作成	1.1		1.5		0.2		0.0	
	13 福祉用具購入理由書の作成	0.6		0.3		0.2		0.0	
	14 入所・入院施設の紹介に関わる相談・情報提供	0.8		0.7		0.1		0.0	
	16 ケアプラン作成	24.7	12.3	21.8	11.0	11.1	10.8	0.0	-
	利用者に係る事業所内の業務(ケアプラン以外)	15.4	7.7	7.3	3.7	3.6	3.5	0.0	-
	15 居宅介護支援事業所内での報告・連絡・相談・検討	3.5		1.8		1.5		0.0	
	17 併設事業所のサービス担当者との相談・検討	8.8		4.6		2.1		0.0	
	18 その他	3.1		0.9		0.0		0.0	
19 その他の個別ケアマネジメント業務(申請書作成等)	4.3	2.2	2.8	1.4	2.2	2.1	0.0	-	
20 担当利用者以外に係る個別ケアマネジメント業務	6.9	3.5	2.6	1.3	1.7	1.6	0.0	-	
個別利用者のケアマネジメントと直接関わらない業務	21.7	10.8	15.1	7.7	11.5	11.2	0.0	-	
21 関係機関との連携・会議等	2.5		2.3		1.5		0.0		
22 報酬請求に関わる事務作業	8.3		6.2		1.7		0.0		
23 その他*1	10.8		6.7		8.3		0.0		
小計	143.7	71.7	96.3	48.8	70.3	68.7	0.0	-	
ケアマネジメント以外の業務	43.0	21.5	80.5	40.8	25.7	25.1	0.0	-	
24 担当する利用者への居宅介護支援以外のサービス提供	0.8		7.6		0.9		0.0		
25 その他の利用者への居宅介護支援以外のサービス提供	1.1		16.2		0.0		0.0		
26 要介護認定に係る訪問調査	13.8		14.9		6.9		0.0		
27 事務作業	9.8		21.5		0.7		0.0		
28 その他	17.5		20.3		17.1		0.0		
区別がつかない業務	13.7	6.8	20.5	10.4	6.4	6.2	0.0	-	
29 事務作業	6.9		10.5		4.9		0.0		
31 研修*2	2.0		3.7		1.5		0.0		
32 研修以外の出張	1.4		0.9		0.0		0.0		
34 その他	3.4		5.5		0.0		0.0		
合計	200.4	100.0	197.4	100.0	102.4	100.0	0.0	-	
人数	46人		52人		4人		0人		

*1 サービス提供票の仕分け・送付、事業所内での打ち合わせ・会議、ケアマネジメントに係る研修等
 *2 ケアマネジメントに係る研修あるいはそれ以外の研修の区別がつかない研修

ウ 利用者1人1月当たりの平均的ケアマネジャー労働投入時間

利用者1人1月当たりのケアマネジャー労働投入時間は平均161.8分で、内訳をみると、「訪問」が44.5分(27.5%)、「ケアプラン作成」が28.7分(17.7%)、「個別利用者のケアマネジメントと直接関わらない業務」(報酬請求事務など)が22.7分(14.0%)の順に長い。

図表 39 利用者1人1月当たりの平均的ケアマネジャー労働投入時間(分);業務コード別

業務内容	常勤・専従		常勤・兼務		非常勤・専従		非常勤・兼務		合計	
	時間	(%)	時間	(%)	時間	(%)	時間	(%)	時間	(%)
訪問	45.5	26.9	42.7	27.9	58.3	33.3	0.0	-	44.5	27.5
1 利用者(本人・家族)に対する訪問(待機時間を含む)	27.4		26.3		31.6		0.0		27.0	
2 かかりつけ医等に対する訪問(待機時間を含む)	1.3		1.0		2.0		0.0		1.2	
3 他の事業所等、その他の関係機関	3.9		2.8		3.9		0.0		3.4	
4 上記「1」～「3」の訪問にかかる移動時間	12.9		12.6		20.9		0.0		12.9	
来所	6.4	3.8	5.8	3.8	3.5	2.0	0.0	-	6.1	3.8
5 利用者(本人・家族)の来所	5.2		4.8		3.2		0.0		4.9	
6 かかりつけ医等の来所	0.2		0.1		0.0		0.0		0.1	
7 他の事業所等、その他の関係機関の来所	1.1		1.0		0.3		0.0		1.0	
電話	21.0	12.4	13.2	8.6	31.7	18.1	0.0	-	17.7	10.9
8 利用者(本人・家族)との電話	11.3		6.4		19.6		0.0		9.2	
9 かかりつけ医等の電話	0.6		0.2		0.4		0.0		0.4	
10 他の事業所等、その他の関係機関との電話	9.1		6.5		11.7		0.0		8.0	
11 サービス担当者会議	1.1	0.6	0.9	0.6	0.3	0.2	0.0	-	1.0	0.6
理由書作成・施設紹介	2.8	1.6	3.5	2.3	1.2	0.7	0.0	-	3.1	1.9
12 住宅改修理由書の作成	1.2		2.1		0.4		0.0		1.6	
13 福祉用具購入理由書の作成	0.7		0.4		0.5		0.0		0.6	
14 入所・入院施設の紹介に関わる相談・情報提供	0.9		1.0		0.2		0.0		0.9	
16 ケアプラン作成	26.9	15.9	30.9	20.2	26.0	14.9	0.0	-	28.7	17.7
利用者に係る事業所内の業務(ケアプラン以外)	16.8	9.9	10.4	6.8	8.4	4.8	0.0	-	13.7	8.5
15 居宅介護支援事業所内での報告・連絡・相談・検	3.8		2.6		3.6		0.0		3.3	
17 併設事業所のサービス担当者との相談・検討	9.6		6.5		4.9		0.0		8.1	
18 その他	3.4		1.3		0.0		0.0		2.4	
19 その他の個別ケアマネジメント業務(申請書作成等)	4.7	2.8	3.9	2.6	5.1	2.9	0.0	-	4.4	2.7
20 担当利用者以外に係る個別ケアマネジメント業務	7.6	4.5	3.7	2.4	3.9	2.2	0.0	-	5.7	3.5
個別利用者のケアマネジメントと直接関わらない業務	23.6	14.0	21.4	14.0	27.1	15.5	0.0	-	22.7	14.0
21 関係機関との連携・会議等	2.8		3.2		3.5		0.0		3.0	
22 報酬請求に関わる事務作業	9.0		8.8		3.9		0.0		8.8	
23 その他*1	11.8		9.4		19.6		0.0		10.9	
小計	156.3	92.5	136.6	89.3	165.5	94.6	0.0	-	147.5	91.2
区別がつかない業務	12.7	7.5	16.3	10.7	9.4	5.4	0.0	-	14.3	8.8
29 事務作業	5.3		8.2		7.4		0.0		6.7	
31 研修*2	1.5		2.8		2.0		0.0		2.1	
32 研修以外の出張	1.1		0.6		0.0		0.0		0.8	
34 その他	4.8		4.7		0.1		0.0		4.7	
合計	169.0	100.0	153.0	100.0	174.9	100.0	0.0	-	161.8	100.0
人数	2537人		2199人		102人		0人		4,838人	

*1 サービス提供票の仕分け・送付、事業所内での打ち合わせ・会議、ケアマネジメントに係る研修等
 *2 ケアマネジメントに係る研修あるいはそれ以外の研修の区別がつかない研修