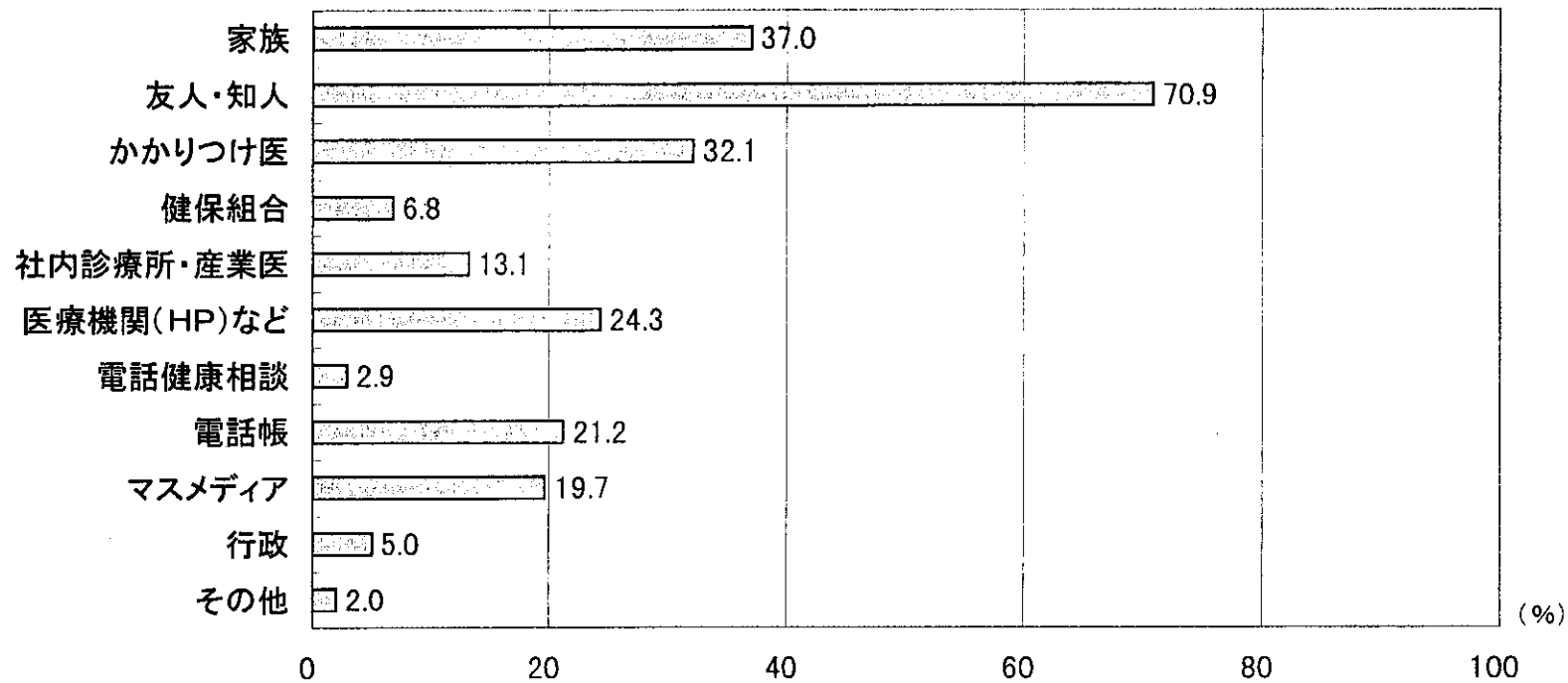


医療機関を選ぶ際の情報入手先(複数回答)

医療機関を選ぶ際の情報入手先については、「友人・知人」(70.9%)が最も多く、次いで「家族」(37.0%)、「かかりつけ医」(32.1%)などとなっている。

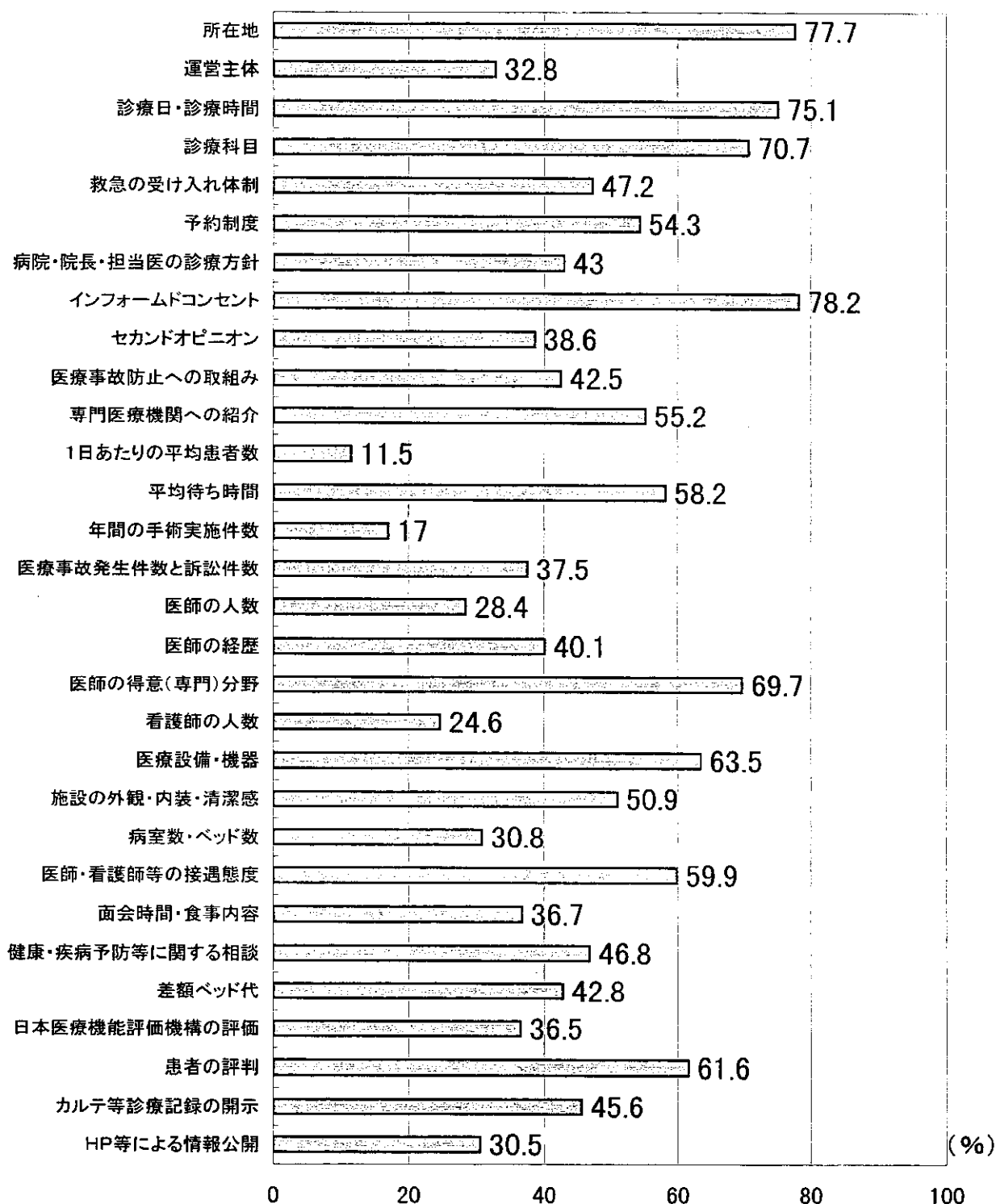


保険者機能を推進する会調べ

(36健保険組合の被保険者を対象としたアンケート調査。回答率54%。有効回答数3万4千件。平成14年2月実施。)

「医療機関を選ぶ際に知りたい情報をどこから入手しますか」という問に対する回答

医療機関を選ぶ際に知りたい情報(複数回答)



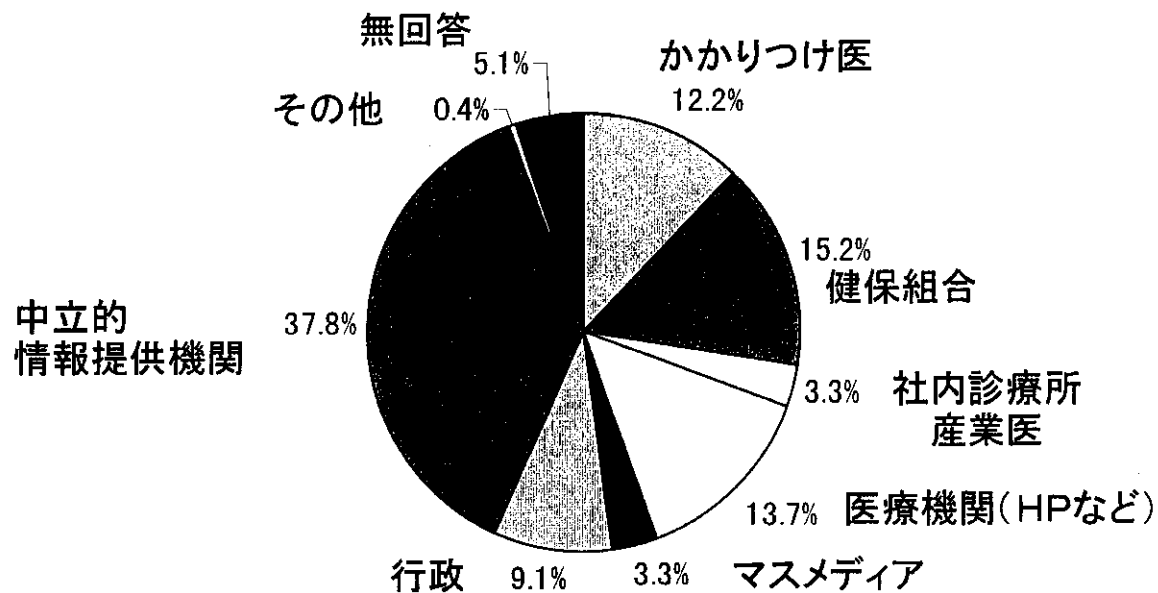
保険者機能を推進する会調べ

(36健保険組合の被保険者を対象としたアンケート調査。回答率54%。有効回答数3万4千件。平成14年2月実施。)

「医療機関を選ぶ際に、どのような情報を知りたいですか。どうしても知りたい情報をすべて選んでください」という問に対する回答

医療機関を選ぶ際に知りたい情報を提供すべき機関

医療機関を選ぶ際に知りたい情報を提供すべき機関については、「中立的情報提供機関」(37.8%)が最も多く、次いで、「健保組合」(15.2%)、「医療機関(HPなど)」(13.7%)、「かかりつけ医」(12.2%)などとなっている。



保険者機能を推進する会調べ

(36健保組合の被保険者を対象としたアンケート調査。回答率54%。有効回答数3万4千件。平成14年2月実施。)

「医療機関を選ぶ際に知りたい情報をどのような機関が提供することが望ましいですか(最も望ましいものをひとつだけ選んでください)」という問に対する回答

○ 患者の選択に資する情報提供のために、どのような環境整備を推進すべきか。

信頼できる医療情報を得るための環境整備

I 公的な情報提供の推進

① 福祉保健医療情報システム（WAM NET）

◇ 社会福祉・医療事業団の情報サイト「福祉保健医療情報システム」に、医療機関に関する情報サイトが構築されており、現在のところ、医療機関名、所在地、連絡先電話番号、設置診療科名、救急告示の有無について情報提供されている。

◇ 今後、利用者の利便性の向上や医療機関の選択の支援を更に推進するため、提供される情報の充実が必要。

提供情報のイメージ

医療機関 検索結果画面(WAM NET 我街の便利帳) - Microsoft Internet Explorer

アドレス http://www.wam.go.jp/caretown/SCDisplay?AT=042&TC=13103&BF=0&FK=M01&PC=0&PS=50

施設名	郵便番号	所在地	電話番号	診療科目	救急告示	休止休診状況
医療法人社団 外科病院	107-	東京都港区元赤坂 丁目 番地 号	03-3408-	消化器科, 外科, 整形外科, 眼科, こう門科		
病院	105-	東京都港区虎の門 - -	03-3588-	内科, 小児科, リウマチ科, 外科, 整形外科, 形成外科, 脳神経外科, 産婦人科, 眼科, 耳鼻咽喉科, 皮膚科, 泌尿器科, 放射線科, 麻酔科, 歯科		
病院	108-	東京都港区高輪 - -	03-3443-	内科, 循環器科, 小児科, 外科, 整形外科, 脳神経外科, 心臓血管, 婦人科, 眼科, 耳鼻咽喉科, 皮膚科, 泌尿器科, リハビリ, 放射線科, 麻酔科, 歯科口腔		
東京都立 病院	108-	東京都港区三田 - - -	03-3451-	内科, 外科, 整形外科, 形成外科, 脳神経外科, 産婦人科, 眼科, 耳鼻咽喉科, 皮膚科, 泌尿器科, リハビリテーション科, 歯科		
病院	108-	東京都港区三田 - - -	03-3451-	内科, 呼吸器科, 循環器科, 小児科, 精神科, 外科, 整形外科, 形成外科, 脳神経外科, 心臓血管外科, 産婦人科, 眼科, 耳鼻咽喉科, 皮膚科, 泌尿器科, リハビリテーション科, 放射線科, 麻酔科, 歯科		
病院	108-	東京都港区三田 - - -	03-3451-	内科, 小児科, 外科, 整形外科, 産婦人科, 眼科, 耳鼻咽喉科, 皮膚科, 泌尿器科, リハビリ, 放射線科, 麻酔科, 歯科, 歯科口腔		
病院	108-	東京都港区芝 - - -	03-3455-	内科, 消化器科, 循環器科, 外科, こう門科		
病院	105-	東京都港区新橋 - -	03-3571-	内科, 外科, 整形外科, 形成外科, 美容外科 婦人科 眼科 耳鼻咽喉科 皮膚		

インターネット

*当面、休日・夜間当番医については、各市区町村等がホームページで提供されているものへのリンクで対応

<p>《参考》 WAM NETへのアクセス</p> <p>① WAM NETホームページ(URL:http://www.wam.go.jp)</p> <p>② 「地域情報」→市町村の選択</p> <p>③ 「医療機関」</p> <p>④ 「病院」、「一般診療所」又は「歯科診療所」</p>
--

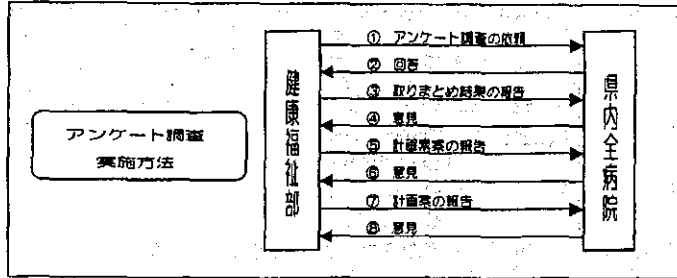
②地域医療計画

○地域医療計画に、医療機関別の病院名の一覧を掲載して情報提供している例。

【静岡県の例（一部抜粋）】

表 6-1 3次医療機能調査による県内医療機関の取組状況（平成12年1月末現在）

県内病院に3次医療機能についてアンケート調査を実施し、回答を得られたものうち、特にがん対策の分野を中心に、先進的技術・特殊な医療機器の使用・発生頻度の低い疾患や専門性の高い救急医療等を選定し、情報提供を目的として記載したものである。



医療機能	病院名	担当科	医師数	年間症例数	今後の取組
電子線射出線腫瘍治療	県西総合医療センター	先端医療技術センター	2	162	がんセンターの設置
	社会保険三島病院	消化器科	2	5	
電子線治療	静岡赤十字病院	放・外・耳・補・他	16	80	がんセンターの設置 電子線治療、骨髄バンクドナーによる骨髄移植、気管支形成を伴う拡大肺切除術、遠隔治療の導入
	静岡済生会総合病院	放射線科	2	30	
	藤枝市立総合病院	放射線科	2	11	
	市立島田市立病院	外科	3	4	
	県西総合医療センター	外科	3	7	
光線力学的療法	浜松医科大学医学部附属病院	第1・2内科他	9	60	がんセンターの設置
	県西総合医療センター	外科・婦人科	4	7	
緩和ケア連携	社会福祉法人聖隷福祉事業団総合病院聖隷三万原病院	ホスピス科	4	199	がんセンターの設置
	社会保険三島病院	外科	4	6	
がん、大腸がんに対する積極的治療	順天堂大学医学部附属順天堂伊豆長岡病院	外科	5	4	がんセンターの設置 電子線治療、骨髄バンクドナーによる骨髄移植、気管支形成を伴う拡大肺切除術、遠隔治療の導入
	富士市立中央病院	外科	3	4	
	富士市立病院	外科	3	20	
	清水市立病院	外科	9	10	
	静岡済生会総合病院	外科	2	21	
	静岡市立静岡病院	外科	6	5	
	浜田市立総合病院	外科	9	6	
	市立島田市立病院	外科	8	20	
	浜松医科大学医学部附属病院	第1・2外科	7	10	
	社会福祉法人聖隷福祉事業団総合病院聖隷浜松病院	外科	3	10	
	社会福祉法人聖隷福祉事業団総合病院聖隷三万原病院	外科	2	5	
	社会保険三島病院	外科・形成外科	5	1	
乳癌関連を伴う乳癌積極的治療	順天堂大学医学部附属順天堂伊豆長岡病院	外科	5	3	がんセンターの設置
	富士市立中央病院	外科・形成外科	4	2	
	富士市立病院	外科	2	2	
	静岡済生会総合病院	外科	5	7	
	静岡市立静岡病院	外科	6	5	
	浜田市立総合病院	外科・形成外科	10	2	
	浜田市立総合病院	外科	9	10	
	市立島田市立病院	外科	8	3	
	遠州総合病院	外科	8	2	

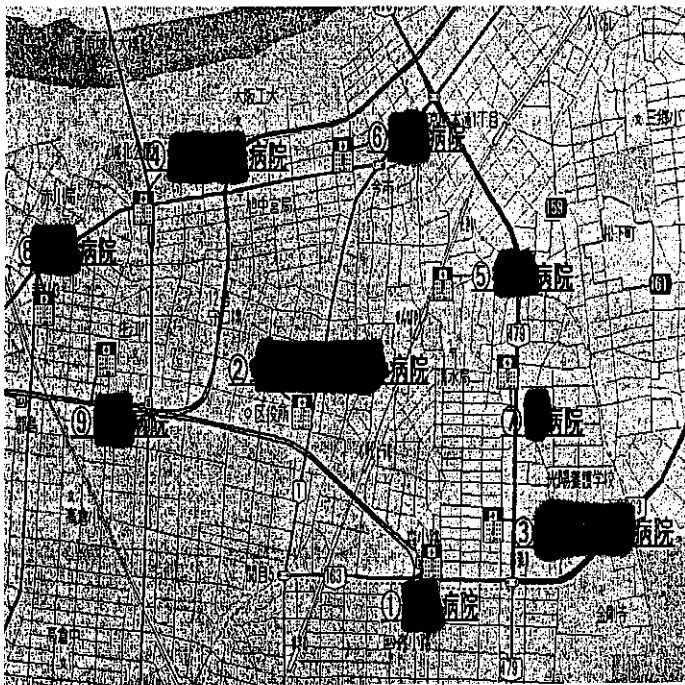
医療機能	病院名	担当科	医師数	年間症例数	今後の取組
異常な形成、血管形成を伴う拡大肺切除術	沼津市立病院	呼吸器科	2	1	がんセンターの設置
	清水市立病院	呼吸器外科	1	2	
	静岡済生会総合病院	呼吸器外科	5	5	
	静岡市立静岡病院	呼吸器外科	9	2	
	静岡済生会総合病院	呼吸器外科	1	7	
	浜田市立総合病院	外科	5	1	
	藤枝市立総合病院	心臓呼吸器外科	3	7	
	遠州総合病院	外科	2	1	
	社会福祉法人聖隷福祉事業団総合病院聖隷浜松病院	呼吸器外科	2	1	
	社会福祉法人聖隷福祉事業団総合病院聖隷三万原病院	呼吸器外科	5	15	
飲料水確保に対する小規模内開閉	静岡済生会総合病院	放射線科	5	0	がんセンターの設置
	社会福祉法人聖隷福祉事業団総合病院聖隷浜松病院	整形外科	12	3	
腎臓・尿管腫瘍に対する内視鏡治療	社会保険三島病院	泌尿器科	3	3	がんセンターの設置
	富士市立中央病院	泌尿器科	3	2	
	静岡済生会総合病院	泌尿器科	2	2	
	静岡市立総合病院	泌尿器科	5	4	
	浜田市立総合病院	泌尿器科	5	5	
	市立島田市立病院	泌尿器科	3	1	
小児がんに対する集中救急対応	社会福祉法人聖隷福祉事業団総合病院聖隷浜松病院	泌尿器科	3	2	がんセンターの設置
	社会福祉法人聖隷福祉事業団総合病院聖隷三万原病院	泌尿器科	4	2	
遺伝性疾患のDNA診断 (PCR法、LCR法以外)	浜松医科大学医学部附属病院	小児科	3	2	がんセンターの設置
	順天堂大学医学部附属順天堂伊豆長岡病院	血液科	3	20	
	浜松医科大学医学部附属病院	第3内科	9	3	
	静岡済生会総合病院	血液腫瘍科	6	2	
骨髄バンクドナーによる骨髄移植	静岡済生会総合病院	内科1	3	7	がんセンターの設置
	静岡済生会総合病院	血液腫瘍科	6	3	
	静岡市立総合病院	血液内科	2	5	
	市立島田市立病院	内科	3	10	
	浜松医科大学医学部附属病院	第3内科・小児科	12	4	
	県西総合医療センター	血液科	2	2	
先進アカラシアに対する胸鏡下肺切除術	富士市立中央病院	外科	1	2	がんセンターの設置
	富士市立病院	外科	3	1	
	静岡済生会総合病院	外科・呼吸器外科	4	1	
	静岡赤十字病院	小児外科	2	1	
	静岡赤十字病院	外科	3	1	
先進アカラシアに対するパルビドリン療法	市立島田市立病院	外科	8	1	がんセンターの設置
	社会保険三島病院	消化器科・外科	6	2	
	富士市立病院	内科	3	2	
	浜田市立総合病院	消化器科	7	2	
	市立島田市立病院	外科・消化器科	10	2	
心臓血管病	浜松医科大学医学部附属病院	第1内科	14	10	がんセンターの設置
	遠州総合病院	内科	5	1	
	社会福祉法人聖隷福祉事業団総合病院聖隷浜松病院	消化器内科	9	3	
	社会保険三島病院	循環器科	3	5	
	順天堂大学医学部附属順天堂伊豆長岡病院	循環器科	8	10	
	静岡済生会総合病院	循環器科	7	40	
	静岡市立静岡病院	循環器科	10	24	
	静岡済生会総合病院	循環器内科	6	100	
	藤枝市立総合病院	循環器科	3	40	
	市立島田市立病院	循環器科	2	3	
大動脈瘤に対する血管内ステントグラフトによる治療	静岡済生会総合病院	循環器科	2	3	がんセンターの設置
	川崎市立総合病院	循環器科	3	1	
大動脈瘤に対する血管内ステントグラフトによる治療	浜松医科大学医学部附属病院	第1外科	6	1	がんセンターの設置
	遠州総合病院	血管外科	2	1	

③地域医療連携事業

◇ 本事業は、地域における医療連携を支援し、医療施設相互間の機能分担等の推進、効率的な医療提供体制の確立を図る事業。その一環として、「かかりつけ医」や地域における医療機関に関する情報をわかりやすい形で住民に提供。

【(社)旭区医師会(大阪市)作成「病院ガイドブック」の例】

旭区病院MAP



病院名	医療法人 [] 病院	
所在地	〒535- [] 大阪市旭区 [] TEL 06- [] FAX 06- []	
院長名	[]	事務長名 []
許可病床数	一般型 90 床	事務部長名 []
診療科目	小児科・アレルギー科・循環器科・放射線科・神経内科	
看護体制	新看護体制 2:1 A	
施設基準	入院時医学管理、加算入院時医学管理料105/100、夜間勤務看護加算、(一般病棟 A、B)、入院時食事療養(I)及び特別管理加算(週週通時給費)、薬剤管理指導、院内感染防止対策加算	
主な設備内容	ヘリカルCT(頭部・全身)、呼吸心拍監視装置(全室、無線発信)、小児人工蘇生器、画像診断用超音波装置(カラー・ドップラ・腹部診断用3台)、小児用テレビレントゲン装置、脳波計、血液ガス分析装置、聴性脳幹反応検査装置	
主な検査	乳幼児ヘリカルCT(頭部・全身)、X線TV(腸重積など乳幼児胃腸疾患診断、治療)、血液ガス分析、血清生化学検査(肝・腎機能検査、血糖、電解質、アンモニアなど)、検尿(一般・沈澱・ガスリ・代謝スクリーニング・アミラーゼなど)、各種ウイルス抗原テスト、薬物血中濃度、脳液、心臓・腹部超音波、小児消化管透視、呼吸機能検査、聴性脳幹反応検査、チンパノメトリー	

診療科目・診療曜日受付時間(午前 9:00~12:00 午後 13:00~18:00) 土曜日も平日と同様		月	火	水	木	金	土	備考
午前	一般外来 1診	○	○	○	○	○	○	○:一般外来
	2診	○	○	○	○	○	○	◎:専門外来
	専門外来				◎			診療時間内随時
午後	アレルギー		◎					予防接種
	神経			◎				乳幼児検診
	循環器					◎		小児心身症
	腎			◎				
	心身症		◎					
	専門外来							小児救急は24時間対応

診療科別対応

小児科	小児内科(小児心身症含む)
-----	---------------

救急体制

受入可能症例	二次後送、小児内科疾患(腸重積なども受入可能) 新生児期より受入可能
受入困難症例	緊急手術を要するもの

当直体制

	当直医専門科	放射線技師の有無	緊急手術の可否	可能な検査
月曜日	小児科専門医	有	否	乳幼児CT 末梢血一般 血液ガス分析 血清生化学検査 髄液検査 腹部エコー 注腸透視(腸重積) 肺機能検査
火曜日				
水曜日				
木曜日				
金曜日				
土曜日				
日曜日				

特色 大阪市民生局委託 乳幼児病児保育(0歳~10歳)

小児救急	可	24時間対応 (2:1 A 看護体制)
平日(土曜日も含む)9:00~16:00まで受付	可	外来診療
小児身障者受け入れ	可	重度身障者が感染症併発などでの入院
小児心身症の受け入れ (心理専門医及び6名の心理士が対応)	可	心身症(登校拒否、摂食障害症例)などの入院
小児感染症の受け入れ	可	重症感染症(麻疹脳炎・水痘脳炎など)の入院
母児同室入院(付き添いあり)	可	家族の付き添い入院
母児分離入院(年齢不問・付き添いなし)	可	家族の付き添いなしの入院

いずれの形でも入院可能

患者紹介の方法

紹介患者は24時間対応で受け付ける。

要紹介状 夜間救急の場合は電話連絡、(翌朝)必ずFaxで紹介状を電送下さい。

II (財) 日本医療機能評価機構の評価の普及

財団法人日本医療機能評価機構の概要

○ (財) 日本医療機能評価機構の設立経緯等

平成6年9月 「病院機能評価基本問題検討会」の報告→第三者機関による評価の必要性

平成7年7月 (財) 日本医療機能評価機構設立

平成9年4月 2年間の試行、運用調査を経て事業本格化

平成14年4月 新しい審査体制に基づき、新評価項目で審査開始

○ 評価機構の事業

① 病院機能評価事業

② 病院機能改善支援事業 (機能評価に関する相談、助言、予備審査)

③ 評価調査者 (サーベイヤー) の養成事業

④ 医療機能評価に関する研究・開発事業

⑤ 医療機能評価に関する普及・啓発事業

○ 病院機能評価事業

- ・ 第三者機能評価の受審を希望する各医療機関からの申請に基づき実施。
- ・ 評価調査者 (サーベイヤー) は診療、看護、および事務部門の長を経験した、機構の実施する研修の修了者より構成される。
- ・ 各評価項目が評価部会・委員会です承を得れば認定証を発行。有効期間は5年間。

医療機能評価機構の最近の動き

- ◇ 国民に対する医療機関情報の提供の充実という観点から、受審数の促進が必要。
- ◇ 厚生労働省では、サーベイヤーの養成に対する支援を行いながら、平成 18 年度の受審機関を 2,000 とする目標を設定。
- ◇ 平成 13 年度に行った広告規制緩和の結果、現在、日本医療機能評価機構の行った病院機能評価の評価結果について広告可能。
- ◇ 医療機能評価機構において、審査結果報告書の評価判定結果（中項目の評点）等について、同機構より情報提供を行うことを検討中（ただし、情報提供を求めない医療機関については、行わない）。