

サービス情報の提供と利用者の選択のための取組み

WAM-NETによる情報提供	…	1
自治体における情報提供の取組み	…	10
天津市の事例	…	10
福岡市の事例	…	12
事業者選択のための視点の提示	…	14
よりよい訪問介護事業者を選ぶためのチェック項目例	…	14
((介護保険サービス選択のための評価の在り方に関する検討会 平成14年8月)		
天津市の事例	…	21

福祉保健医療情報ネットワークシステム(WAM NET)の概要

1 運営主体

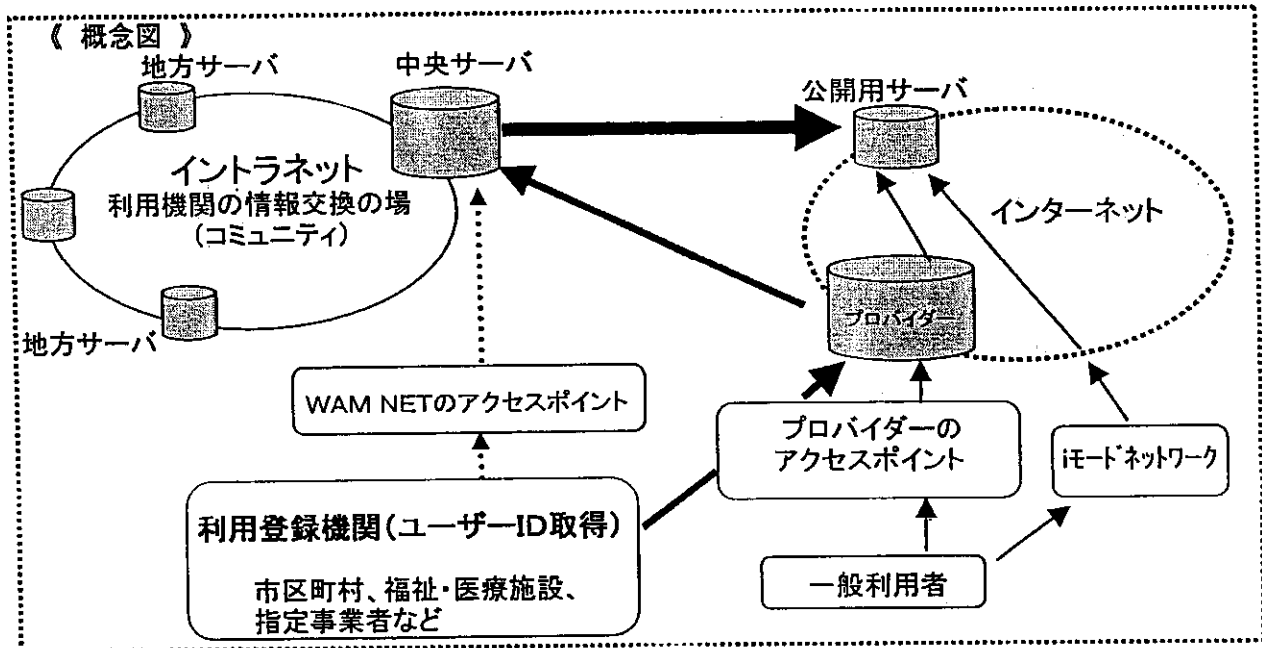
社会福祉・医療事業団

2 利用者

- ① 利用機関(行政機関、社会福祉施設、医療施設、介護指定事業者等)
- ② 一般国民(インターネットによる利用)

3 システムの基本構成

- ・ 福祉・保健・医療に関わる情報を利用者へ提供するとともに、利用機関間の情報交換及び共有化を行うための基盤となるシステム。
- ・ 地方センターにおいて、地方独自の情報(地方の制度・施策等)を発信することも可能。



4 サービス内容

- ・ 介護保険事業者情報(事業者情報検索、様式集等)
- ・ 支援費事業者情報(事業者情報検索、様式集等)
- ・ 福祉サービスの第三者評価情報(評価機関情報、評価結果情報)
- ・ 厚生労働省情報
- ・ 施設・団体・文献情報(施設情報、制度・施策情報等)閲覧
- ・ イベント広場
- ・ 利用機関からの情報発信(電子フォーラムコーナー、お知らせコーナー、グループ利用)
- ・ 社会福祉士・介護福祉士・社会福祉主事養成施設情報
- ・ 子育て支援団体、障害者スポーツ団体情報
- ・ 音声よみとりソフトへの対応、拡大表示(ホームページ)
- ・ iモードでの情報提供

5 特色

- ・ 47都道府県の地方センターを専用回線で結ぶ全国ネットワーク
- ・ ケアプラン作成時等に役立つ介護保険制度関連情報を提供
- ・ 地方独自の情報発信を支援
- ・ 全国規模の意見交換の場を利用
- ・ トラブル、相談等の問い合わせ窓口として総合ヘルプデスクを設置

6 申込先

社会福祉・医療事業団 情報調査部情報普及課

〒105-8486 東京都港区虎ノ門4-3-13 秀和神谷町ビル 9階

TEL 03-3438-9933/FAX 03-3438-0584/E-mail: JMA00A01@wamnet.wam.go.jp

ホームページアドレス <http://www.wam.go.jp>

iモードホームページアドレス <http://www.wam.go.jp/i/>

W A M N E T の 利 用 状 況 （ 平 成 1 4 年 度 ）

総 括 表

	平成13年度	平成14年度												平成14年度合計	
	合 計	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10月	11月	12月	1 月	2 月	3 月	☆は累積(合計)	☆
加入利用機関数	34,140	303	146	160	260	161	132	234	1,752	798	798	248	593	39,725	☆
WAM NET コミュニティ															
アクセス数	853,794	62,274	70,601	64,481	70,803	66,514	57,062	64,217	55,768	50,043	67,125	67,573	76,497	772,958	
DB利用者数	35,576	1,835	2,036	1,854	2,032	1,727	1,672	1,942	1,534	1,203	1,592	1,488	1,204	20,119	
掲示板利用者数	122,146	5,807	6,600	6,077	6,483	6,023	4,973	6,249	5,403	5,623	7,175	6,220	5,442	72,075	
フォーラム利用者数	25,625	1,691	1,949	1,871	2,323	2,331	1,888	2,652	2,215	2,097	2,132	2,435	2,314	25,898	
メール利用数	358,067	77,380	60,833	55,838	60,687	43,237	34,555	60,970	61,019	40,731	51,850	59,308	44,768	651,176	
地方センター情報	76,086	5,951	5,957	5,754	6,952	6,419	5,114	5,642	6,199	5,617	5,725	5,762	7,231	72,323	
介護保険情報	550,281	38,994	38,972	35,579	42,347	37,225	31,108	38,379	32,393	29,599	34,757	34,239	39,869	433,461	
情報ヒット数	18,076,218	1,229,571	1,371,786	1,309,168	1,458,215	1,350,063	1,167,877	1,259,514	1,092,476	983,174	1,229,603	1,348,331	1,773,636	15,573,414	
WAM NET オープン															
アクセス数	1,608,157	165,949	176,895	191,302	193,763	207,331	212,536	220,694	212,658	212,296	310,172	321,772	355,287	2,780,655	
ヒット数	27,650,947	2,870,146	3,170,510	2,930,755	3,045,852	3,219,627	3,181,401	3,630,746	3,480,628	3,148,842	4,537,287	3,719,639	4,487,921	41,423,354	
(うち 情報公開)															
アクセス数	131,038	12,131	14,766	11,578	12,948	13,088	13,440	9,323	8,311	6,990	9,012	10,347	10,633	132,567	
ヒット数	1,699,540	181,989	233,811	165,738	186,566	190,913	205,540	183,773	151,429	134,158	183,610	172,969	224,234	2,214,730	
携帯電話(iモード)															
アクセス数	26,939	1,817	2,188	2,285	2,416	2,972	2,681	2,357	2,317	2,278	3,310	3,532	3,723	31,876	
ヒット数	195,311	14,661	19,106	25,508	16,837	18,902	18,167	16,124	15,109	16,991	22,240	42,673	28,833	255,151	
指定事業者登録数	208,141	2,813	862	1,373	1,273	845	1,245	864	1,135	916	985	639	997	222,088	☆

介護事業者情報 ◆◆◆◆◆

介護事業者情報

介護様式事例集

要介護(要支援)認定者数

介護早分かりガイド

介護保険業務管理ソフト

介護保険事業報告

住宅リフォーム

アクセシビリティ

拡大色変換

全国の介護保険事業者の情報について都道府県及び各事業者からの提供情報を掲載
情報の内容については、

- ・基本情報と報酬情報は都道府県の介護保険担当窓口へお問合せください。
- ・追加情報と空き状況は直接事業者へお問合せください。

次の方法でサービス毎に検索できます。

サービス提供地域でさがす

サービスを受ける地域を指定して事業者を検索できます

所在地でさがす

事業所の所在地を指定して事業者を検索できます。(空

名前でさがす

事業所や法人の名前から事業者を検索できます。(空き

事業者番号でさがす

事業者番号を指定して事業者を検索できます。

事業者一覧

所在地別、またはサービス別に一覧を表示します。

都道府県別業計結果

WAM NET(ワムネット)に提供された事業者の登録数の

クリア サービス提供地域でさがす

検索実行	クリア	閉じる
------	-----	-----

何を表示するかを選んでください。

- 事業所名称・連絡先等の一覧を表示する
 空き状況の一覧を表示する
 クリックして、どちらかを選んでください

都道府県を必ず一ヶ所を選んでください。現在選択されているのは です。
 (隣接する都道府県に所在する事業者も検索されます)

<input type="checkbox"/> 長崎	<input type="checkbox"/> 福岡	<input type="checkbox"/> 山口	<input type="checkbox"/> 島根	<input type="checkbox"/> 鳥取	<input type="checkbox"/> 兵庫	<input type="checkbox"/> 京都	<input type="checkbox"/> 福井	<input type="checkbox"/> 石川	<input type="checkbox"/> 富山	<input type="checkbox"/> 新潟	<input type="checkbox"/> 山形	<input type="checkbox"/> 秋田	<input type="checkbox"/> 北海道
<input type="checkbox"/> 佐賀	<input type="checkbox"/> 大分	<input type="checkbox"/> 広島	<input type="checkbox"/> 岡山	<input type="checkbox"/> 大阪		<input type="checkbox"/> 滋賀	<input type="checkbox"/> 岐阜	<input type="checkbox"/> 長野	<input type="checkbox"/> 群馬	<input type="checkbox"/> 福島	<input type="checkbox"/> 宮城	<input type="checkbox"/> 岩手	<input type="checkbox"/> 青森
<input type="checkbox"/> 熊本	<input type="checkbox"/> 宮崎	<input type="checkbox"/> 愛媛	<input type="checkbox"/> 香川	<input type="checkbox"/> 奈良		<input type="checkbox"/> 愛知	<input type="checkbox"/> 山梨	<input type="checkbox"/> 埼玉	<input type="checkbox"/> 栃木	<input type="checkbox"/> 茨城			
<input type="checkbox"/> 沖縄	<input type="checkbox"/> 鹿児島	<input type="checkbox"/> 高知	<input type="checkbox"/> 徳島	<input type="checkbox"/> 和歌山		<input type="checkbox"/> 三重	<input type="checkbox"/> 静岡	<input type="checkbox"/> 神奈川	<input type="checkbox"/> 東京	<input type="checkbox"/> 千葉			

サービスを受ける市区町村を必ず一ヶ所を選んでください。

市区町村選択画面

介護サービスを選んでください。(一つ以上、三つまで選べます)

居宅サービス系		ケアマネージャ
<input type="checkbox"/> 訪問介護 <input type="checkbox"/> 訪問入浴介護 <input type="checkbox"/> 訪問看護 <input type="checkbox"/> 訪問リハビリテーション <input type="checkbox"/> 居宅療養管理指導 <input type="checkbox"/> 通所介護	<input type="checkbox"/> 通所リハビリテーション <input type="checkbox"/> 短期入所生活介護 <input type="checkbox"/> 短期入所療養介護 <input type="checkbox"/> 痴呆対応型共同生活介護 <input type="checkbox"/> 特定施設入所者生活介護 <input type="checkbox"/> 福祉用具貸与	<input type="checkbox"/> 居宅介護支援事業者 施設系サービスは、所在地でさがしてください。

どのように表示するかを選んでください。

クリックして、いずれかを選んでください。
 名称(五十音)順に表示する
 所在地順に表示する
 サービス順に表示する
 更新日順に表示する

クリックして口の部分をチェックすれば、下記のとおりに表示します。
 事業者がほかのサービスも実施している場合、それ也表示する

クリックして口の部分をチェックすれば、下記のとおりに検索します。
 生活保護指定事業者のみを検索する

検索実行	クリア	閉じる
------	-----	-----

訪問介護

事業者一覧 提供地域検索 所在地検索 名前検索 番号検索 戻る

印刷イメージ 印刷方法

[基本情報へ](#) [追加情報へ](#) [空き状況へ](#)

事業者情報

受付年月日:1999年10月6日 生活保護法指定

変更年月日:2001年6月1日

変更者:東京都

法人名	アースサポート株式会社
主たる事務所の所在地	東京都渋谷区本町一丁目8番7号

詳細情報

事業者の詳細情報を表示します。

事業者追加情報

*以下の情報は事業者によって自ら更新される情報です。

最終更新年月日:2003年1月6日

ユーザー変更年月日:2002年6月26日

変更者:アースサポート株式会社 本社

主たる事務所の電話番号	03-3377-1100
主たる事務所のFAX番号	03-3377-1772
事業所までの交通手段	
事業所周辺の地図	
事業所のホームページURL	http://
事業所のE-Mailアドレス	
事業所の特色	
その他	<p>【住みなれた街で安心できるサービスの提供】 全国各地どこでも住みなれた街で安心して在宅サービスを受けることのできる、そんな介護環境を目指して、アースサポートではより効率的な管理システムの開発や専門技術の研究に積極的に取り組んでいきます。</p>

サービス基本情報-訪問介護

[追加情報へ](#) [空き状況へ](#)

*以下の情報は都道府県に申請された情報です。

指定等年月日:1999年12月1日 生活保護法指
定変更年月日:2002年5月30日
変更者:東京都

事業の開始年月日	2000年4月1日
介護保険事業者番号	(137)300219)
事業所名称	アースサポート株式会社 渋谷在宅サービスセンター
事業所名称(カナ)	アースサポートカブシキガイシャ シブヤザイタクサービスセンター
事業所郵便番号	151-0071
事業所所在地	東京都渋谷区本町1-8-7
管理者氏名	渡辺 美貴
管理者氏名(カナ)	ワタナベ ミキ

その他提供サービス(同一所在地で提供されるその他のサービスです。)

訪問入浴介護

福祉用具貸与

サービス追加情報-訪問介護

[基本情報へ](#) [空き状況へ](#)

*以下の情報は事業者自らの責任によって更新される情報です。

最終変更年月日:2002年10月9日
ユーザー変更年月日:2002年6月26日
変更者:アースサポート株式会社 本社

事業所電話番号	03-3377-1100
事業所FAX番号	03-3377-1772

定員種別	定員数	備考
定員情報なし		

営業日及び休日	営業日:日、月、火、水、木、金、土、祝
営業時間	平日08:30~17:30 土曜08:30~17:30 日曜・祝日08:30~17:30 備考:派遣時間は07:00~21:00(巡回型は24時間対応)

サービス提供地域	渋谷区、新宿区、中野区、杉並区、世田谷区、千代田区、中央区、港区、文京区、台東区、墨田区、江東区、品川区、大田区、目黒区、練馬区、豊島区、板橋区、北区、荒川区、武蔵野市、三鷹市、調布市、狛江市(夜間巡回型は渋谷区・新宿区・中野区・杉並区・世田谷区・目黒区)
----------	--

職種名	専従(常勤)	専従(非常勤)	兼務(常勤)	兼務(非常勤)
訪問介護員	14人	28人	0人	0人

法改正により、平成14年3月1日から看護職種の名称が改められています。

サービス形態 (事業者入力情報)	
---------------------	--

緊急時における対応方法	
-------------	--

介護報酬加算等算定情報－訪問介護－ [基本情報へ](#) [空き状況へ](#)
 下のボタンをクリックすると、介護報酬に係る加算等情報、割引率および利用料等を表示します。

[加算要件等詳細](#)

生活保護法指定

空き状況－訪問介護－アースサポート株式会社 渋谷在宅サービスセンター－ [基本情報へ](#) [追加情報へ](#)

本日(2003年5月8日 木曜日)より8週間の空き状況

○…十分空きあり、△…少し空きあり、×…空きなし、空欄…情報なし

	5月8日 (木)	5月9日 (金)	5月10日 (土)	5月11日 (日)	5月12日 (月)	5月13日 (火)	5月14日 (水)	5月15日 (木)	5月16日 (金)	5月17日 (土)	5月18日 (日)	5月19日 (月)	5月20日 (火)	5月21日 (水)
午前														
午後														
	5月22日 (木)	5月23日 (金)	5月24日 (土)	5月25日 (日)	5月26日 (月)	5月27日 (火)	5月28日 (水)	5月29日 (木)	5月30日 (金)	5月31日 (土)	6月1日 (日)	6月2日 (月)	6月3日 (火)	6月4日 (水)
午前														
午後														
	6月5日 (木)	6月6日 (金)	6月7日 (土)	6月8日 (日)	6月9日 (月)	6月10日 (火)	6月11日 (水)	6月12日 (木)	6月13日 (金)	6月14日 (土)	6月15日 (日)	6月16日 (月)	6月17日 (火)	6月18日 (水)
午前														
午後														
	6月19日 (木)	6月20日 (金)	6月21日 (土)	6月22日 (日)	6月23日 (月)	6月24日 (火)	6月25日 (水)	6月26日 (木)	6月27日 (金)	6月28日 (土)	6月29日 (日)	6月30日 (月)	7月1日 (火)	7月2日 (水)
午前														
午後														
備考														

サービスに関する問い合わせ連絡先	03-3377-1100
苦情等の問い合わせ連絡先	03-3377-1100(時間外は03-3377-3222)
画像情報	
サービス内容についての	

フリーコメント

[先頭へ](#)

- [事業者一覧](#) [提供地域検索](#) [所在地検索](#) [名前検索](#) [番号検索](#) [戻る](#)
[印刷イメージ](#) [印刷方法](#)

事業者	基準該当	生活保護	介護報酬	戻る
-----	------	------	------	----

都道府県別 サービス登録数

サービス登録数集計結果

☑全国合計

作成日: 2003年4月30日

	合計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護
全国合計	351,483	17,592	2,887	62,774	49,440	11,670	5,828	5,330	6,797

	痴呆対応型 共同生活介護	特定施設入 所者生活介護	居宅療養管 理指導	福祉用具貸 与	居宅介護支 援事業者	指定介護老 人福祉施設	介護老人保 健施設	指定介護療 養型医療施 設	
全国合計	2,944	551	141,566	6,902	25,290	4,978	2,942	3,992	

- 北海道・東北
- 関東
- 甲信越・北陸
- 東海・近畿
- 中国・四国
- 九州・沖縄



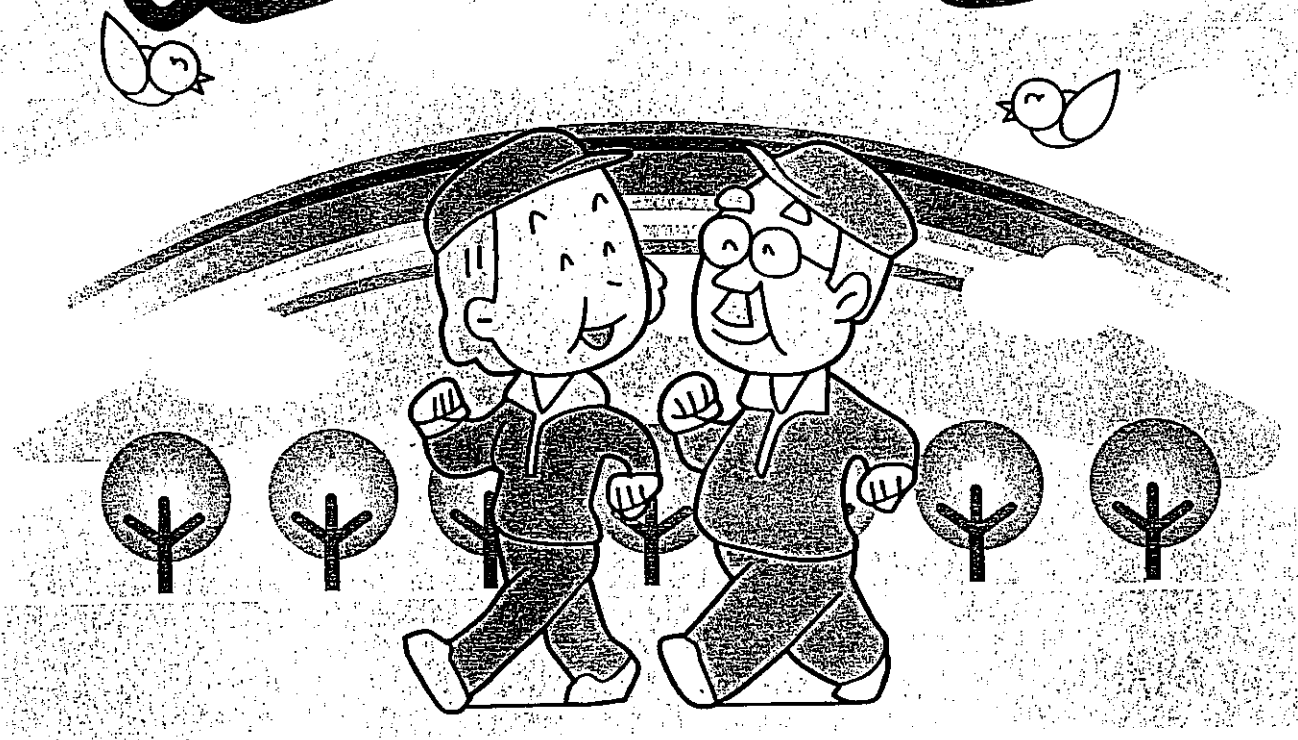
- SERVICE20030430.csv

↑ここをクリックすると都道府県別事業者登録数・サービス登録数の情報のテキストファイルの取得ができます。

先頭へ

事業者	基準該当	生活保護	介護報酬	戻る
-----	------	------	------	----

介護サービス事業者 地域マップ



○介護保険やケアプランについてのご相談は…

① 老人介護支援センター-榛原の里	TEL.573-9905 (特養 榛原の里内)
② 真盛園 在宅介護支援センター	TEL.578-7171 (特養 真盛園内)
③ 南志賀 在宅介護支援センター	TEL.522-0030 (グループホーム 南志賀の里内)
④ 長等の里 在宅介護支援センター	TEL.510-0018 (特養 長等の里内)
⑤ 大津市 老人介護支援センター	TEL.525-2080 (老健 ケアセンター-おおつ内)
⑥ サンビューしが 在宅介護支援センター	TEL.537-3102 (特養 サンビューしが内)
⑦ 千寿の郷 在宅介護支援センター	TEL.531-1105 (特養 千寿の郷内)
⑧ 桐生園 在宅介護支援センター	TEL.549-1816 (特養 桐生園内)
⑨ 大津 在宅介護支援センター	TEL.545-2887 (老健 レークホロニー内)

大津市高齢福祉・介護課

事業者名	BOHケアサービスセンター 居宅介護支援事業所	琵琶湖大橋病院 居宅介護支援事業所	居宅介護支援事業所 榛原の里	堅田すこやか相談所	
法人名	医療法人弘英会	医療法人弘英会	大津市社会福祉事業団	大津市社会福祉事業団	
法人の代表者	小椋 英司	小椋 英司	山田 豊三郎	山田 豊三郎	
所在地	大津市伊香立途中 町704	大津市真野五丁目 1-29	大津市真野普門三 丁目1120	大津市本堅田三丁 目17-14	
電話番号	598-2133	573-4321	573-9905	573-7814	
FAX番号	598-2055	572-2858	573-9903	573-7834	
サービス提供区域	大津市	大津市、志賀町	大津市、志賀町	大津市	
責任者	大村 省五	岡村 和夫	中村 星二	山元 あい子	
苦情担当者	山本 ひろ子	稲井 レイ子	中村星二、大野善樹	山元 あい子	
介護支援専門員の数	1人	3人	4人	3人	
事務所	営業時間	9:00~17:00	9:00~17:00	8:40~17:25	8:40~17:25
	休日	土・日・祝・盆・年末年始	日・祝・年末年始	土・日・祝・12/29~1/3	土・日・祝・12/29~1/3
ケアカンファレンス	回数	不定期	不定期	適宜	不定期
	対象	全利用者		サービス事業者	全利用者
	方法	事業所内・他事業所と 共同で	事業所内・他事業所と 共同で	会議及び電話調整	事業所内・他事業所と 共同で
提携先	琵琶湖大橋病院	琵琶湖大橋病院	大津市民病院・越智医院		
法人の理念	“患者様、入所者 様第一主義” “心 ある医療・ケア”	“患者様、御利用 者様第一主義” “心ある医療・ケ ア”	大津市と一体となっ て社会福祉事業の 推進を図り、広く 市民福祉の向上と 推進に寄与する。	市民福祉の向上を 目指し、幅広い福 祉サービスを提供 する。	
サービスの特徴	心と心のふれあい	患者様第一主義・ 心ある医療の法人 の理念のもと利用 者本人が、自分の 人生を生き生きす ることができるよう、 誠意をもってサー ビス計画を作成致 します。	地域との連携を深 め、その人らしい 自立した在宅生活 の補助に努めます。	地域に密着した質 の高い介護支援を、 利用者本位に立っ て行います。	
アピールポイント	医療と福祉を備え た法人が柱である 点を大いに活用し、 地域の皆様様の信 頼を得る。	迅速な対応で誠意 をもって、介護相 談・代行申請・ケ アプランを作成し ます。介護療養棟 の入所についても 相談を受付けます。	地域の介護老人と その家族に対し在 宅介護に関し総合 的に相談に応じ、 保健、福祉サービ スが的確に受けら れるよう努めます。	利用者の「在宅」 での生活を、しっ かりお手伝いしま す。経験豊かな事 業団のホームヘル パーやケアマネー ジャーにお任せく ださい。	



介護サービス事業所・施設情報検索

検索結果:検索条件に30件該当しました。

>>>30件中、1~5件を表示しています。

No	施設種別	名称	所在地	電話	特徴*	基本情報	詳細情報	評価	写真	地図
1	介護老人保健施設	老健センターながお	福岡市城南区樋井川3丁目47-1〒814-0153	092-541-1003		基本	詳細	<input type="button" value="L1"/> <input type="button" value="F1"/> <input type="button" value="L2"/> <input type="button" value="F2"/> <input type="button" value="L3"/> <input type="button" value="F3"/>		
2	通所介護	ケアセンターわかば	〒814-0153 福岡市城南区樋井川6丁目15-1	092-801-8787		基本	詳細	<input type="button" value="L1"/> <input type="button" value="F1"/> <input type="button" value="L2"/> <input type="button" value="F2"/> <input type="button" value="L3"/> <input type="button" value="F3"/>		
3	居宅介護支援	JA福岡市ケアプランサービスセンター	819-0022福岡市西区福重1-9-8	092-883-6633		基本	詳細	<input type="button" value="L1"/> <input type="button" value="F1"/> <input type="button" value="L2"/> <input type="button" value="F2"/> <input type="button" value="L3"/> <input type="button" value="F3"/>		
4	介護老人福祉施設	特別養護老人ホーム 大寿園	福岡市西区今津520	092-806-6100		基本	詳細	<input type="button" value="L1"/> <input type="button" value="F1"/> <input type="button" value="L2"/> <input type="button" value="F2"/> <input type="button" value="L3"/> <input type="button" value="F3"/>		
5	通所介護	福岡市立姪浜デイサービスセンター	福岡市西区姪の浜3-1-7	092-885-8323		基本	詳細	<input type="button" value="L1"/> <input type="button" value="F1"/> <input type="button" value="L2"/> <input type="button" value="F2"/> <input type="button" value="L3"/> <input type="button" value="F3"/>		

*1.特徴の詳細につきましては、以下の絞り込み検索を参照してください。


















絞り込み検索

■上記の検索結果をさらに詳しく検索できます。以下のアイコンを選択して検索ボタン押してください。

24時間対応あり
 土日対応あり
 年中無休
 男性ヘルパー在籍あり
 リピーター率80%以上

過失責任損害賠償責任保険加入あり
 無過失責任損害賠償責任保険加入あり
 時間延長対応あり
 時間外対応あり
 地域情報多数あり

ボランティア
 苦情解決
 個人情報
 身体拘束
 痴呆性高

<input type="checkbox"/>  ケア情報多数あり	<input type="checkbox"/>  対応自信あり	<input type="checkbox"/>  開示対応あり	<input type="checkbox"/>  廃止への取組み自信あり	<input type="checkbox"/>  高齢者対応自信あり
<input type="checkbox"/>  料理自信あり	<input type="checkbox"/>  お風呂自信あり	<input type="checkbox"/>  施設内トイレ洗浄機能付あり	<input type="checkbox"/>  機能訓練自信あり	<input type="checkbox"/>  レクリエーション自信あり
<input type="checkbox"/>  送迎あり	<input type="checkbox"/>  家族への連絡ノートあり	<input type="checkbox"/>  ふれあい相談員受け入れあり	<input type="checkbox"/>  経管栄養対応あり	<input type="checkbox"/>  個室対応あり
<input type="checkbox"/>  家具持込可能	<input type="checkbox"/>  情報誌発行あり	<input type="checkbox"/>  ボランティア受け入れあり	<input type="checkbox"/>  外出援助対応自信あり	<input type="checkbox"/>  身体介護自信あり
<input type="checkbox"/>  掃除自信あり	<input type="checkbox"/>  洗濯自信あり			