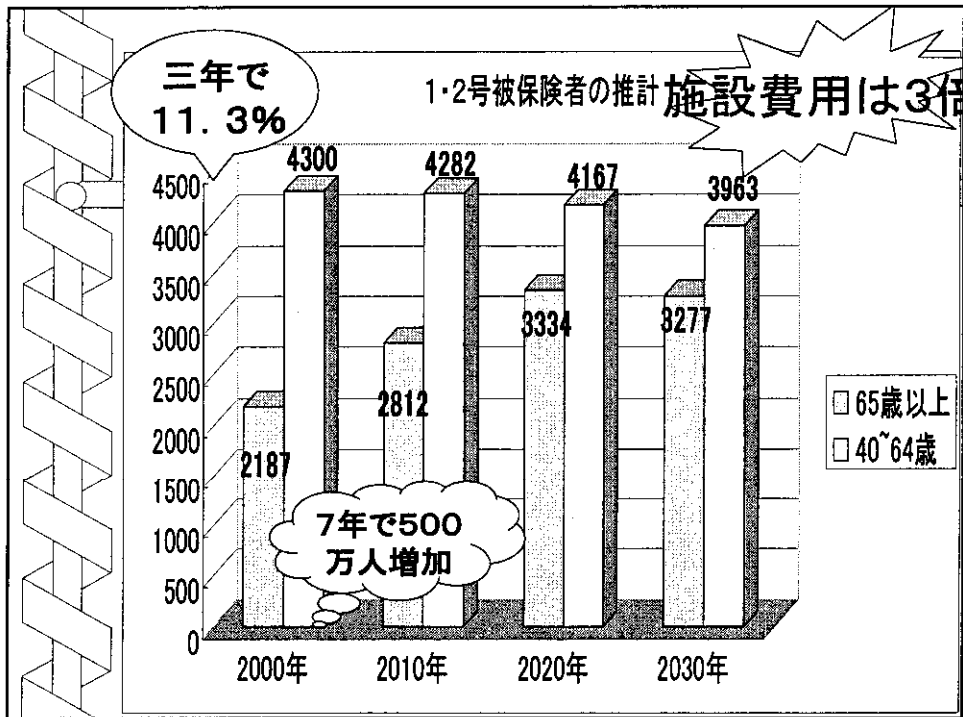


## ケアマネジメントの再構築で コミュニティケアを拓く

城西国際大学福祉環境情報学科  
**NPO**渋谷介護サポートセンター  
服部万里子

## 10年後の高齢者ケアの課題

- 在宅で介護生活が継続できるようにする
- 介護保険の財源が枯れない
- 若者も高齢者もウエルビーイングできる



## 高齢者は住みなれた自宅で暮らしたいと願っている

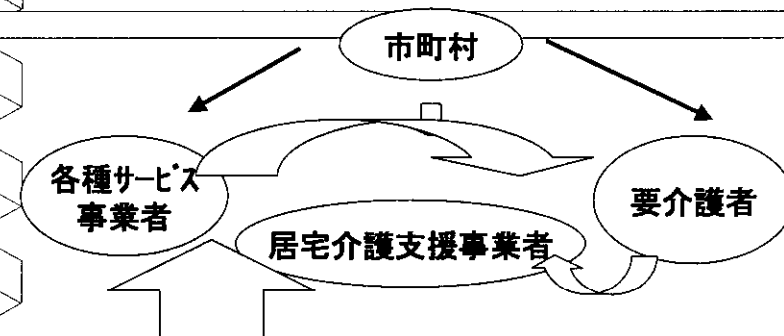
- 自宅には家族がいる
- 生活がある
- 自分らしくできる
- 裸になれる
- 思い出がある
- 使いなれた家具で自立しやすい
- 高齢で環境を変えたくない

## しかし、施設に入るのは何故？

- 介護者が支えられない
  - ★老老介護
  - ★病状対応困難
  - ★家族関係に問題
  - ★介護負担に耐えられない
- 独居で隣近所が反対する
- 痴呆で常時の見守りが必要

たすけて！

## 介護保険とケアマネジメント



- ①要介護認定申請代行
- ②介護ニーズの'アセスメント
- ③ケアプランの策定
- ④サービスのモニタリング、苦情
- ⑤介護給付の管理

## 居宅生活のためにケアマネジメントができる事、すべき事

### (1) 最適サービス導入で支援

- ・ 最低価格で最適サービスの導入
- ・ 介護を支えるケア体制の構築・継続性確保
- ・ ケアを巡る人間関係の調整
- ・ 介護負担の軽減
- ・ 自立促進で要介護者の支援・通所,ヘルパー
- ・ 医療ニーズへの対応 (往診医、訪問看護、訪問リハビリ)
- ・ 介護者の不安解消、サポート

## ケアマネジメントの目的

### ・ 要介護者の自立支援・QOL向上

片マヒで  
トイレに  
行く事が  
できない



1. オムツをする
2. ポータブルトイレを導入する
3. 介助でトイレに行く
4. リハビリをして自力でトイレに行く
5. 住宅改造でマヒでも安全にする

- ・ その為に最適サービスを導入する
- ・ 介護の効果性、効率性を高める

## 居宅生活のためにケアマネジメントができる事、すべき事

### (2) 介護保険以外のサービスの活用

- ・食事宅配
- ・資金援助（オムツ代など）
- ・介護支援（布団乾燥、訪問理美容）
- ・社会生活支援（ゴミだし）
- ・不安解消（緊急通報、安否確認）
- ・民政委員の見守り
- ・老人クラブの友愛訪問
- ・社協の地域権利擁護事業や成年後見

## 居宅生活のためにケアマネジメントができる事、すべき事

### (3) 地域の介護力の開発

...地域が支える関係性の開発

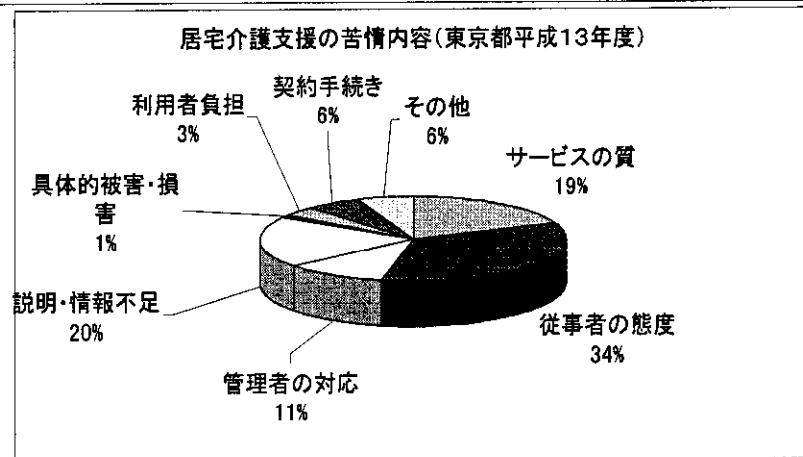
- ・迷惑といわれる問題の解決
- ・精神的受け入れ
- ・見守り
- ・買物などの支援
- ・お互い様の関係作り

動いた分だけ  
地域は変わる  
地域が人を変  
える

## なぜ、ケアマネジメントの効果が発揮できないのか

- ケアマネジャーへの批判
- 訪問しない、意見を聞いてくれない
- ケアプランを利用者が選択できてない
- ニーズに合ったケアプランができていない
- サービス担当者会議ができてない
- 介護予防が対応ができていない

## 介護保険苦情の22%はケアマネ



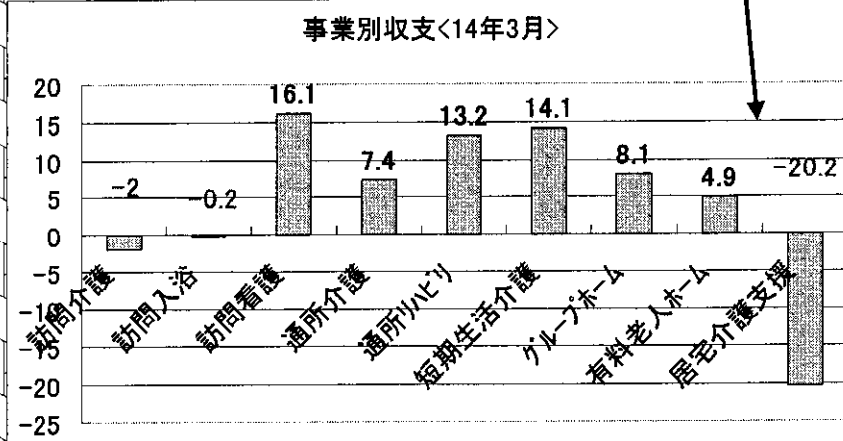
国保連合会資料

## 負のスパイラルを切る

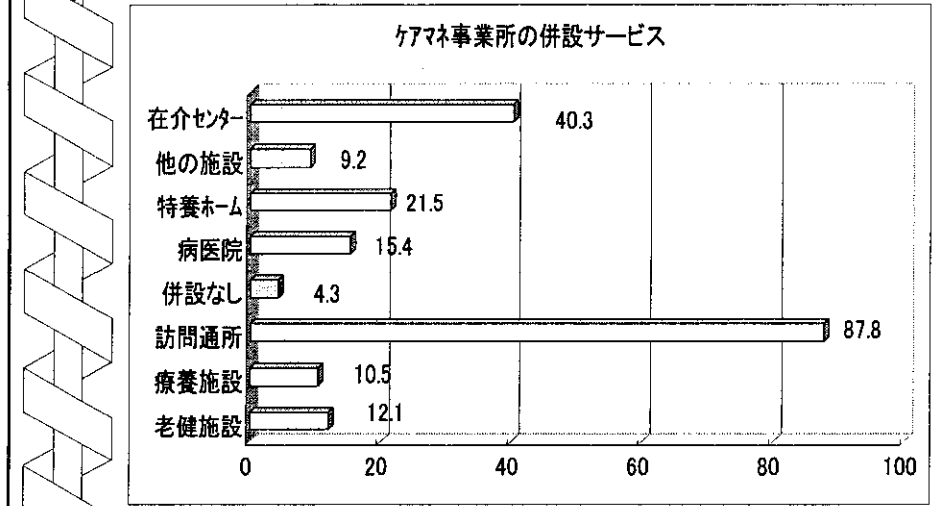
- ・理論、経験、知識、不足...まだ三年
- ・サービス事業所併設により、雇用関係に縛られる...独立できない
- ・担当者を多く抱えすぎて、対応できない
- ・業務範囲が不明確
- ・困難事例への対応に疲弊

北風より  
太陽を！

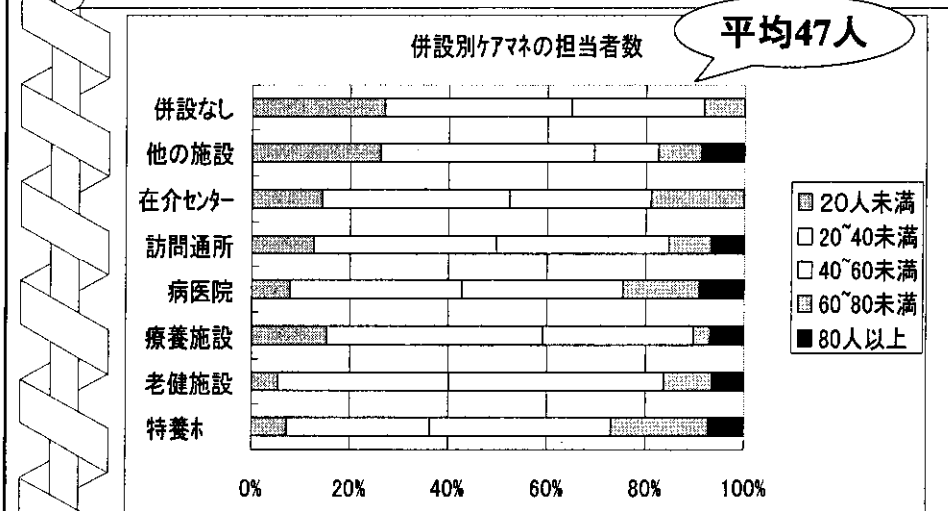
## 居宅介護支援は赤字拡大



## 87.8%が居宅サービスに併設

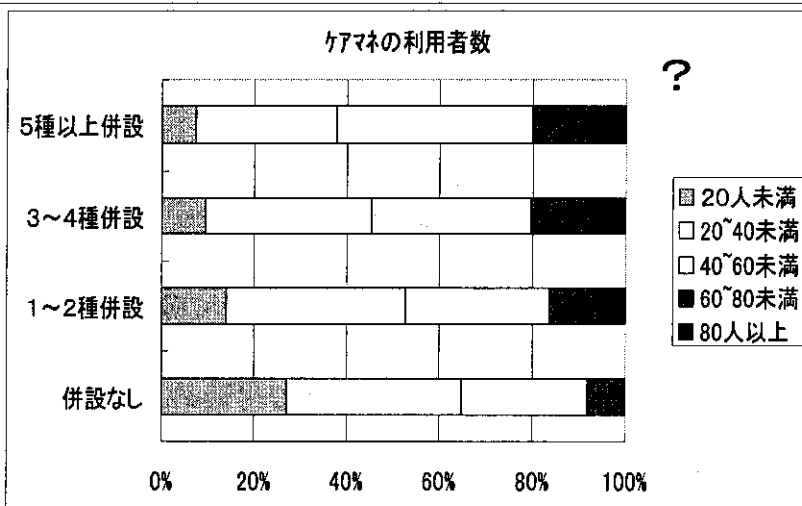


## ケアマネ一人当たりの担当者数





## 併設サービスが多いほど ケアマネの担当数が多い



## ケアマネ支援、地域ケアの課題

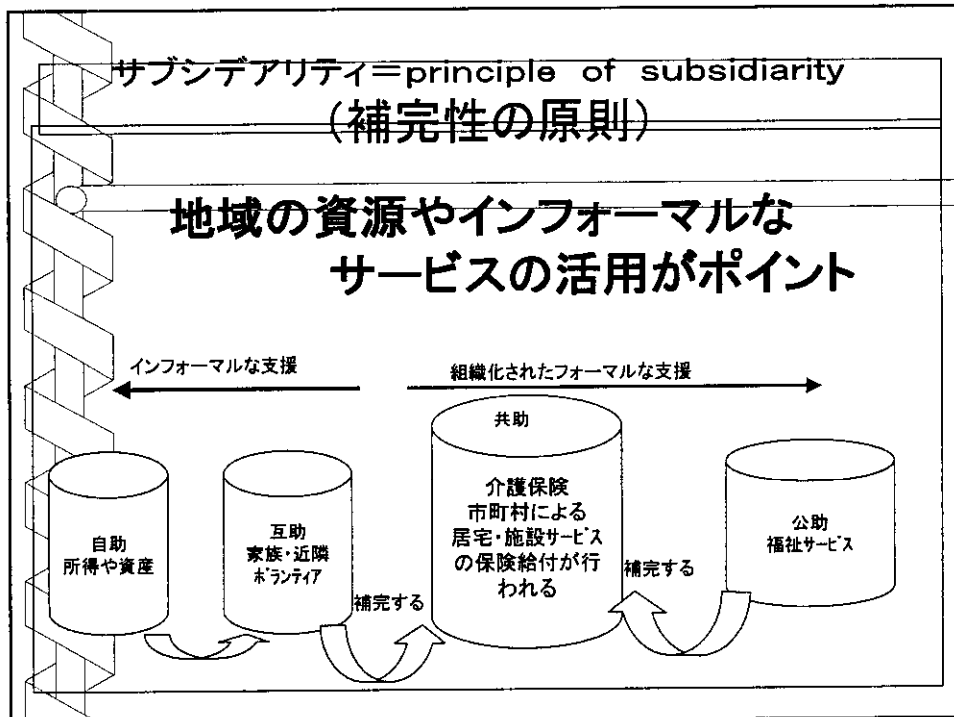
- サービスから独立できるような支援
- 独立報酬アップで介護保険の効果アップ
- 居宅介護支援事業の管理者はケアマネに
- サービス提供とケアマネを同じ人に兼務なし
- 自立支援講習会: 支援会議におり込む  
(参考資料)

## 地域ケアの体制確立支援

- ・地域の支援体制（現状）
- ・介護相談員の活用
- ・介護保険サポーター養成
- ・在宅介護支援センターに本来業務ができるようにする
- ・痴呆認定の見なおし：痴呆には見守りが必要...要介護認定変更で施設の事例4000例ではニーズがつかめない

## 超高齢社会への支援システム

- ・リタイアした方の介護サービスへの参加と地域通貨的支えあい
  - ・ヘルパー2級取得支援
  - ・移動サービス
  - ・配食サービス
  - ・送迎サービス
  - ・散歩や自立支援サービス
  - ・NPOで地域介護支援組織
- ・貯金ではなく『介護時間預託』



## 在宅も選択できる高齢社会

- 多機能ハウスに選択肢として期待
- 課題は「費用負担」
- 自宅処分に変わるリバースゲージ

↓

- 高齢者が不幸な社会では若者も幸福になれない

### 委託訓練カリキュラム

訓練科目	介護保険ケアマネジメント科	就職先の 職務	居宅介護支援事業所の起業、居宅 介護支援事業所の所長、シルバー 産業の企画部門、社会福祉法人な どの経営・管理部門、介護保険事 業所の管理者		
訓練期間	3ヶ月				
訓練目標	介護保険事業は雇用吸収率が高いが、この制度を成功させるためにはその制度の中核な なっている居宅介護支援事業者とケアマネジャーの能力向上は緊急の課題であり、このため 理論、政策、経営手法、起業のノウハウを確保できる人材育成をめざす。				
仕上がり像	介護保険制度の発展を促すサービスの質の確保、また、経営理論、NPOを活用した 事業展開を習得し、単独型の居宅介護支援事業所の起業、あるいは、シルバーマーケ ットに焦点をあてる企業のマネジャーや介護保険事業者での経営スタッフ、サービス 管理者の人材養成を行う。				
訓 練 の 内 容	科 目	訓 練 の 内 容		時 間	
	学 科	福祉制度と介護保険制度 の動向	① 社会福祉の歴史 ② 介護制度の歴史と今後 ③ 介護保険サービスと他の地域サービス	2 3 1 小計 (6)	
		ケアマネジメントの手法	① 介護保険とケアマネジメント業務 ② ケアマネジメントの業務と役割 ③ 利用者契約と説明の進め方 ④ アセスメントとケアニーズの把握 ⑤ 介護報酬のしくみと内容 ⑥ 地域資源の探し方、地域との連携 ⑦ ケアプランの立て方とサービス導入の方法 ⑧ ケアプラン演習 ⑨ サービス事業者との調整、利用者との調整 ⑩ モニタリングと苦情処理 ⑪ 給付管理業務の効率的処理 ⑫ 訪問調査の進め方	2 2 2 2 2 2 4 2 2 2 2 2 小計 (26)	
		NPO法人の設立と 介護保険事業	① 経営主体による特質 ② NPO法人とは ③ NPO法人の設立方法 ④ NPO法人による介護保険事業 ⑤ 有限会社、株式会社の設立と運営	1 1 2 2 2 小計 (6)	
		居宅介護支援事業所 の開設	① 居宅介護支援事業所の認定 ② 帳票の整理 ③ 請求業務	2 2 2 小計 (6)	
		居宅介護支援事業の経営	① 運営と人事管理・社会保険 ② マーケットリサーチ手法 ③ 経営計画の立て方	1 2 2 小計 (5)	
		インターンシップ (現場演習)	① 運営の進め方についての演習 ② ケアマネジメント業務の実際	4 5 小計 (9)	
				訓練時間計 (開校式、閉校式含む)	60h
	必要な機械設備 (参 考)		ビデオテレビ、スライド、OHP、パソコン、プロジェクター		