

～医療法人鉄蕉会 亀田総合病院～

PLANET
 平成15年度地域診療情報連携推進事業 中間報告会

**患者さま中心の医療情報ネットワーク
 PLANET事業について**

Patient Centered
 Lifelong
 Anywhere on the Planet
 Networking Systems

平成15年12月18日
 亀田メディカルセンター

PLANET
 平成15年度地域診療情報連携推進事業 中間報告会

Ⅰ. 亀田メディカルセンターの概要
 Ⅱ. PLANETに向けた背景
 Ⅲ. 平成14年度 実施内容
 Ⅳ. 平成14年度 実績・評価
 Ⅴ. 平成15年度 実施計画

亀田メディカルセンター

医療法人鉄蕉会 亀田メディカルセンター

亀田総合病院
 一般858床
 (うち療養病床30床)
 2005/04
 新病棟オープン予定

亀田クリニック
 一般19床
 高機能、
 大型通院施設

回復期リハビリテーション病院
 (建設中)
 2007年4月
 オープン予定

精神医療センター
 (計画中)
 2004年度
 一部オープン予定

指標
 職員数 1853名(医師254名)
 一日平均診療病床数 753床
 手術台数 約16台(亀田総合病院)
 救急センター 総入院患者数 31631名(うち53次、523名)

受ける医療から参加する医療へ

PLANET

Ⅱ
 PLANETに向けた背景

Ⅱ. PLANETに向けた背景

PLANET実現への道のり

2000 WEBを活用した
 病診連携

2002

PLANET
 患者さま中心の医療情報ネットワーク

Ⅱ. PLANETに向けた背景

第4期 PLANET 患者さま事前アンケート調査結果

カルテの内容をどう見たいですか？

見たくないです。 20.8%
 見たいです。 87.1%

カルテの内容のどの部分を見たいですか？

0%	→ 病名や症状
25.1%	→ 医師のコメント
22.4%	→ 手術の経過や結果
20.8%	→ 薬剤の処方
19.8%	→ 検査結果
0.5%	→ その他

II. PLANETに向けた背景

PLANETのねらい
 医療プロバイダ中心のネットワークから
 患者さま中心のネットワークへ

PLANET 患者さま自己選択権

患者さまの参加による意識・行動の変化

医療提供者の意識変革

質の高い効率的な医療の実現

Copyright © KAMEDA MEDICAL CENTER. All rights reserved.

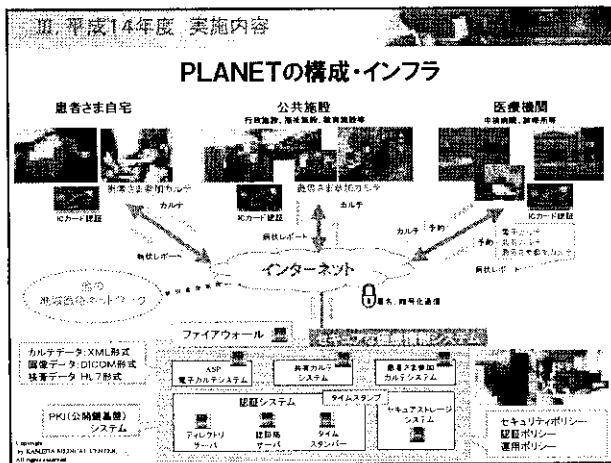
受ける医療から参加する医療へ

PLANET

III
 平成14年度 実施内容




Copyright © KAMEDA MEDICAL CENTER. All rights reserved.



III. 平成14年度 実施内容

セキュリティ対策PKIを利用したISMS
 「ICカード」を利用したPKIシステム



BS7799-2・ISMSの取得

ISMS (情報セキュリティマネジメントシステム)

第1 適用範囲	第6 通信及び運用管理
第2 用語及び定義	第7 アクセス制御
第3 ISMSの現状事項	第8 システムの開発及びメンテナンス
第4 詳細管理策	第9 事業継続管理
1. セキュリティポリシー	10. 運用
2. セキュリティ組織	
3. 情報資産の分類及び管理	
4. 人的セキュリティ	
5. 物理的及び環境的セキュリティ	

ISMS 情報システム

Copyright © KAMEDA MEDICAL CENTER. All rights reserved.

III. 平成14年度 実施内容

診療情報に関して考えられる権利

「カルテは誰のものか」の議論で十分か？

関連法を参考
 わが国の個人情報保護法
 米国HIPAA法

患者さまが有する権利	閲覧権 閲覧/利用許諾権 情報訂正請求権 情報の利用履歴を知る権利
医療提供者が有する権利	著作権(経過記録等に対して)
医療費支払者が有する権利	公的な目的下での利用権(分析/解析)

Copyright © KAMEDA MEDICAL CENTER. All rights reserved.

III. 平成14年度 実施内容

関連法とPLANET

難わが国の個人情報保護法の遵守

PLANETにおける診療情報取扱に関する運営は、
 個人情報保護法の規定に沿って実施する。

難米国のHIPAA法との違い

米国のHIPAA法: 患者さまの同意が無くとも、
 治療目的であれば医療機関間で診療情報を交換できる

PLANET: 患者さまの自己選択権を尊重し、患者さまの同意を得た、
 医療機関間でのみ診療情報を交換できる

Copyright © KAMEDA MEDICAL CENTER. All rights reserved.

平成14年度 実施内容

PLANETにおける診療情報

患者さまプロフィール 患者さまの住所(連絡先)・氏名・年齢・性別・職業 リンク情報(アレルギー・服薬・アレルギー) 既往歴・原因(主要症状)の発症・経過等) 生活歴・社会歴(常勤・非常勤) 身体基本情報(血液型、身長、体重) 嗜好品(酒、タバコ)	検査結果・参照画像 検査結果 検査結果 検査結果
経過記録 病名・診療年月日 SOAP 初診・入退院時記録 治療記録	薬歴・診療行為 処方オーダー 注射オーダー 手術結果
看護記録 看護診断 介入 バイタルサイン	オーダー 画像オーダー リハビリオーダー 生理検査オーダー
	レポート 画像レポート 生理検査レポート 画像検査レポート
	コメディカル記録等 手術記録 リハビリ記録 看護指導記録

平成14年度 実施内容

患者さま参加カルテ イメージ

平成14年度 実施内容

患者さま参加カルテ イメージ

受ける医療から参加する医療へ

PLANET

IV

平成14年度 実績・評価

平成14年度 実績・評価

PLANET参加患者さま宅分布図

PLANET参加患者さま 1000名

千葉県: 955

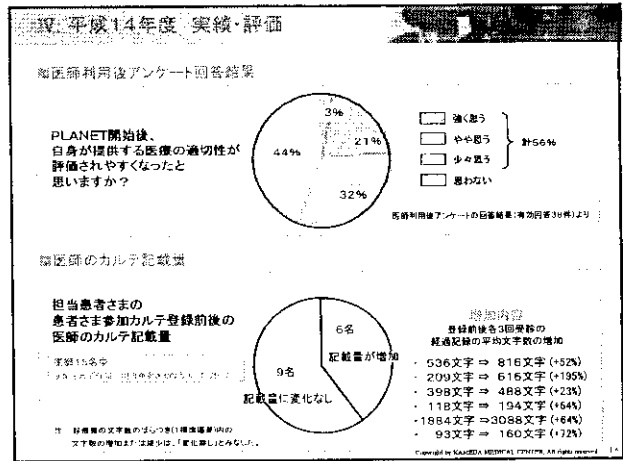
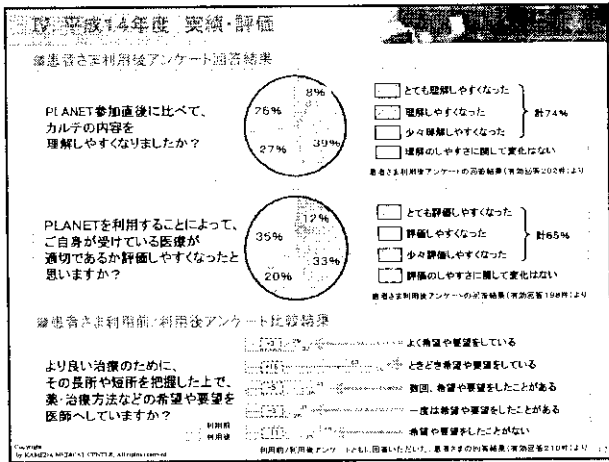
その他:

- 茨城県 3人
- 栃木県 1人
- 大阪府 1人
- 京都府 1人
- 高知県 1人
- 福島県 1人
- 北海道 2人

平成14年度 実績・評価

登録患者さま数と1日あたりの平均利用回数の推移

月	登録患者さま数	1日あたりの平均利用回数
12月	677	6.4
1月	935	10.5
2月	1003	16.0
3月	1017	22.7
4月	1036	23.1
5月	1057	20.0
6月	1070	28.5
7月	1095	22.4
8月	1114	17.5
9月		29.3
10月		18.6
11月		15.8



受ける医療から参加する医療へ

PLANET

V

平成15年度 実施計画

V 平成15年度 実施計画

PLANET汎用化

現状 PLANETへ参加可能な医療機関が南房総地域に限定されていた

H15年度実施計画

どこの地域の医療機関でもPLANETに参加できるように整備

電子カルテ仕様を標準形式(VME)で出力する、などの電子カルテにも対応可能な

現状のPLANET

平成15年度 実施計画

- PLANETサーバ群を南房総地域電子カルテサーバ群ネットワークから独立
- 患者さま管理テーブルを独立

V 平成15年度 実施計画

PLANET リアルタイム化

現状 深夜一括

医療提供者 ← 電子カルテサーバ ← 患者さま参照カルテサーバ ← インターネット ← 患者さま

患者さまは、診察の翌日に初めて診療情報の参照が可能に

H15年度実施計画

診療情報は患者さまが随時参照できるようにする

入院患者さまによるセーフティ・マネージメント
外来患者さまによる受診直後の受診内容確認・把握度促進

V 平成15年度 実施計画

PLANET 双方向性の向上

現状 フリーテキスト

医療提供者 ← 電子カルテサーバ ← 患者さま参照カルテサーバ ← インターネット ← 患者さま

H15年度実施計画

患者さまからの日々の健康情報発信を支援するテンプレートの導入

医療提供者が時系列にテンプレートの内容を確認可能

患者さまから医療提供者への情報の質と量の向上
医療提供者の診断のための基礎情報の拡充

平成15年度 実施計画

次世代移動体通信への応用

現状 PLANET利用には、
ICカード+ICカードリーダー+パソコン+インターネット環境が必要

今後の展開 (H15年度実施計画)
携帯電話+パソコンのみでもPLANETを利用できるようにする。
長時間利用可能なIPアドレス取得のためのインターネット接続環境を整備

USB
携帯電話内のFOMAカードによる電子認証を活用

Copyright © KANSAI MEDICAL CENTER. All rights reserved.

平成15年度 実施計画

次世代移動体通信への応用

今後の展開 (H15年度実施計画)
携帯電話のみでPLANETを利用できるようにする。
携帯電話上の診察情報も、診察情報の入力が必要なくなる。

診察情報
健康情報

PLANET

携帯電話アクセス用
カルテ表示

血圧値
心電計

Copyright © KANSAI MEDICAL CENTER. All rights reserved.

平成15年度 実施計画

診療所向けカルテ機能強化

現状 PLANETへの診療所からの診察情報が少ない
(診療所における電子カルテの利用度が低い)

H15年度実施計画
診療所向け電子カルテの利便性の向上

レスポンス向上
操作性の向上...入力編集・検索検索・履歴情報の見え方の多様化
機能追加...多岐な入力画面展開・医師単色で印刷画面・機種のカスタマイズ化

診療所の電子カルテ使用の促進

その他

- 管理者の負荷軽減
- 参照権限者の設定支援機能追加
- レスポンスの向上
- カルテ保存機能の変更
- セキュリティの向上
- 参照権限設定機能の充実化
- 診療所の予約手続負荷軽減
- オンライン検査予約機能追加
- 患者さまによる患者カルテ活用・理解支援
- 情報系WEBサイトへの専属なアクセス

Copyright © KANSAI MEDICAL CENTER. All rights reserved.

平成15年度 実施計画

事業規模の拡大

- 1-登録者数5000名に拡張...現状1200名
多様な患者さまの利用を促進
医師・診療者の負担軽減も促進
- 2-ICカードリーダー保有者500名に拡張
利用者さまの利便性の向上...現状200名
- 3-参照端末20カ所への増設...現状12カ所
利用者さまの利便性の向上
- 4-参加医療機関数30カ所に拡張...現状18ヶ所
診察情報の充実

Copyright © KANSAI MEDICAL CENTER. All rights reserved.

平成15年度 実施計画

PLANETの評価:戦略マップ

PLANETの理念
多くの人が、より健康的な生活を適切な経済負担のもとで送れるように、
診察情報および健康情報を医療関係者と共有でき、関連サービスを受けられる基盤を提供すること

PLANET事業の戦略マップ

参加者の視点

- 患者さま満足度の向上
- 質の高い、効率的な医療の実現
- 患者さまの医療への参加
- 医療機関ごとの満足度の向上
- その他の機関に対する満足度の向上

財務の視点

- 収入の増加
- 支出の適正化
- 専業の効率化

内部プロセスの視点

- 事務効率サービスの効率化
- 事務効率サービスの質の向上
- 普及活動の促進

成長・基盤の視点

- 患者さまの利便性の向上
- 情報の拡大
- ネットワークの拡大
- コミュニティの確保
- 人材育成・確保

Copyright © KANSAI MEDICAL CENTER. All rights reserved.

平成15年度 実施計画

PLANETの評価:BSC

PLANET事業のバランススコアカード

視点	戦略的目標	現状/計画目標	指標	目標値	アクションプラン
参加者の視点	患者さまの満足度の向上	患者さま満足度の向上	患者さま満足度	80%	患者さま満足度の向上
	質の高い、効率的な医療の実現	質の高い、効率的な医療の実現	医師の時間効率	10%	医師の時間効率の向上
	患者さまの医療への参加	患者さまの医療への参加	患者さまの医療への参加	10%	患者さまの医療への参加の促進
	医療機関ごとの満足度の向上	医療機関ごとの満足度の向上	医療機関ごとの満足度	80%	医療機関ごとの満足度の向上
財務の視点	収入の増加	収入の増加	収入	10%	収入の増加
	支出の適正化	支出の適正化	支出	10%	支出の適正化
内部プロセスの視点	事務効率サービスの効率化	事務効率サービスの効率化	事務効率サービスの効率化	10%	事務効率サービスの効率化
	事務効率サービスの質の向上	事務効率サービスの質の向上	事務効率サービスの質の向上	10%	事務効率サービスの質の向上
	普及活動の促進	普及活動の促進	普及活動の促進	10%	普及活動の促進
成長・基盤の視点	患者さまの利便性の向上	患者さまの利便性の向上	患者さまの利便性の向上	10%	患者さまの利便性の向上
	情報の拡大	情報の拡大	情報の拡大	10%	情報の拡大
	ネットワークの拡大	ネットワークの拡大	ネットワークの拡大	10%	ネットワークの拡大
	コミュニティの確保	コミュニティの確保	コミュニティの確保	10%	コミュニティの確保

Copyright © KANSAI MEDICAL CENTER. All rights reserved.

V. H15年度 実施計画

PLANETの評価:BSC

PLANET医家のバランススコアカード

項目	戦略的目標	個別活動目標	指標	目標値	アクションプラン
医師の満足					
患者さまの視点					
医師の満足					
患者さまの視点					

患者さまの視点

患者さま満足度の向上 アフタム (質の高い、効率的な医療の実現)	PLANET利用の満足度を向上させる。 医療への満足度を向上させる。 より質の高い医療を提供されるようにする。	PLANET利用の満足度(G段階評価) 医療への満足度(G段階評価) 経過記載文字数 診察時間 月あたりのインデックス件数 医師による患者さま自己記録履歴採回率 患者さま一人あたりの医療費 患者さま一人あたりの来院回数 患者さま一人あたりの平均来院日数 処方率 連絡件数 重症検出・重症投薬の防止回数 患者さま自己記録採回率 セルフレジ導入・取扱い回数 診察時間 患者さま一人あたりのアクセス回数・来院回数 PLANET利用の安心感(G段階評価) 継続率 診察時間
医師の満足		
患者さまの視点		
アフタム (患者さまの医療への参加)	患者さまが健康情報を発信する。 患者さまがセルフレジを利用する。 患者さまが診察内容を把握する。	
ベース (患者さま参加の基本要件の充足)	オンラインでのデータ交換に対する安心感を確保する。 医療に関する信頼感を向上させる。 医療および自身の健康状態に関する関心度を向上させる。	

Copyright © KAMEDA MEDICAL CENTER. All rights reserved.

V. 平成15年度 実施計画

今後のスケジュール

2003年 2004年

10月 11月 12月 1月 2月 3月 4月 5月 6月

- ICカード配布開始 2003.11中旬
- ICカードリーダー配布開始 2003.11中旬
- アンケート・ヒアリング 2003.11中旬～2004.2月中旬
- PLANET 汎用化 2004.11中旬
- PLANET リアルタイム化 2004.11中旬
- PLANET 双方向性の向上 2004.11中旬
- 診療所向けカルテ機能強化 2004.11中旬
- 次世代移動体通信への対応 2004.11中旬

Copyright © KAMEDA MEDICAL CENTER. All rights reserved.

PLANET ホームページ公開中

<http://planet-med.com/>

Copyright © KAMEDA MEDICAL CENTER. All rights reserved.