

統計表

第1表 外来患者の構成割合、複数の医療機関受診の状況、病院の種類別

平成14年
(単位:%)

	総数	この病院のみ	複数の医療機関を受診した者	複数の医療機関を受診した者の内訳			わからない	不詳
				診療所 ¹⁾	この病院以外の病院	診療所とこの病院以外の病院 ²⁾		
総数	100.0	49.3	44.3	17.0	22.0	5.3	0.9	5.6
特定機能病院	100.0	45.0	50.7	20.8	23.7	6.2	0.5	3.8
療養病床のみ	100.0	47.7	46.1	12.9	26.8	6.4	0.9	5.2
小病院	100.0	47.3	45.9	14.8	25.0	6.1	1.0	5.8
中病院	100.0	50.6	42.8	16.9	21.0	4.8	0.9	5.7
大病院	100.0	48.8	45.0	19.4	20.2	5.3	0.7	5.5

注：1)「診療所」とは、「診療所（歯科も含む医院・クリニック）」のことである。

2)「診療所とこの病院以外の病院」とは、「診療所」と「この病院以外の病院」の両方にかかったものである。

第2表 外来患者の構成割合、複数受診についての医師への伝達、病院の種類別

平成14年
(単位:%)

	総数	伝えている	伝えているの内訳		必要と思うものだけ伝えている	伝えていない	不詳
			紹介状により伝わっていると思う	自分または家族がすべて伝えている			
総数	100.0	49.4	20.2	29.2	17.4	22.9	10.3
特定機能病院	100.0	56.3	28.8	27.5	16.3	18.1	9.3
療養病床のみ	100.0	49.5	17.5	32.0	18.3	20.0	12.3
小病院	100.0	46.0	15.7	30.3	17.8	25.0	11.3
中病院	100.0	49.1	19.7	29.3	17.4	23.5	10.1
大病院	100.0	51.5	23.8	27.7	17.1	21.5	9.9

注：「必要と思うものだけ伝えている」とは、「自分または家族が必要と思うものだけ伝えている」のことである。

第3表 外来患者の構成割合、診察までの待ち時間、病院の種類別

平成14年
(単位:%)

	総数	待ち時間の別					3時間以上	不詳		
		30分未満	15分未満	15分～30分未満	30分～1時間未満	1時間～1時間30分未満			1時間30分～2時間未満	2時間～3時間未満
総数	100.0	45.0	22.7	22.3	20.7	10.4	7.2	4.1	1.6	11.0
特定機能病院	100.0	37.8	17.4	20.4	23.0	13.7	8.8	5.5	2.0	9.2
療養病床のみ	100.0	66.3	42.4	23.9	13.0	4.3	2.2	0.7	0.3	13.2
小病院	100.0	56.1	31.1	25.0	18.3	6.8	4.6	2.1	0.5	11.6
中病院	100.0	42.9	20.9	22.1	21.0	11.0	7.8	4.5	1.8	10.9
大病院	100.0	37.3	16.9	20.4	23.2	12.5	8.8	5.1	2.1	11.0

第4表 外来患者の構成割合、診察時間、病院の種類別

平成14年
(単位:%)

	総 数	10分未満	3分未満		10分～ 20分未満	20分～ 30分未満	30分以上	不 詳
			3分未満	3分～ 10分未満				
総 数	100.0	68.0	18.1	49.9	12.2	5.3	4.0	10.5
特定機能病院	100.0	62.4	12.4	50.0	17.9	7.1	4.0	8.5
療養病床のみ	100.0	61.7	15.4	46.4	13.8	6.8	4.7	13.0
小病院	100.0	64.7	17.9	46.8	12.4	6.5	5.0	11.5
中病院	100.0	69.9	19.0	50.9	11.3	4.8	3.8	10.2
大病院	100.0	68.5	18.1	50.4	12.4	4.7	3.6	10.8

注：医師による診察を受けていない者は除いた。

第5表 患者の構成割合、説明の有無、外来－入院・病院の種類別

平成14年
(単位:%)

	総 数	説明を受けた	説明を受けた		説明は受け なかった	不 詳
			くわしい説明 を受けた	簡単な説明 を受けた		
外 来						
総 数	100.0	80.2	44.6	35.6	7.0	12.8
特定機能病院	100.0	86.5	53.1	33.4	4.6	8.9
療養病床のみ	100.0	74.5	42.9	31.7	9.7	15.8
小病院	100.0	78.2	43.7	34.5	7.8	14.1
中病院	100.0	80.1	43.6	36.5	7.1	12.8
大病院	100.0	81.5	46.0	35.4	6.3	12.3
入 院						
総 数	100.0	87.2	61.3	25.9	5.8	7.0
特定機能病院	100.0	93.4	74.7	18.8	2.3	4.2
療養病床のみ	100.0	77.6	45.5	32.0	13.5	8.9
小病院	100.0	86.2	59.0	27.2	6.4	7.4
中病院	100.0	88.5	62.6	25.9	4.2	7.3
大病院	100.0	88.5	65.0	23.4	6.0	5.5

第6表 患者の構成割合、医師への質問や相談のしやすさに対する満足度、
外来－入院・病院の種類別

平成14年
(単位:%)

	総数	満足			普通	不満	その他		不詳	
		非常に満足	やや満足	やや不満			非常に不満			
外 来										
総数	100.0	53.9	34.7	19.3	24.9	8.2	5.4	2.8	1.0	11.9
特定機能病院	100.0	59.0	37.2	21.8	23.1	9.6	6.2	3.3	0.7	7.7
療養病床のみ	100.0	59.1	43.9	15.2	19.6	5.4	3.6	1.7	0.8	15.1
小病院	100.0	56.1	38.8	17.3	23.0	6.3	4.2	2.1	0.8	13.8
中病院	100.0	53.2	33.4	19.8	25.7	8.3	5.6	2.8	1.1	11.8
大病院	100.0	51.3	31.6	19.7	26.3	10.1	6.5	3.6	1.2	11.2
入 院										
総数	100.0	56.8	39.7	17.1	22.8	8.0	4.9	3.1	1.1	11.2
特定機能病院	100.0	66.4	45.8	20.6	19.0	6.5	4.3	2.2	0.6	7.5
療養病床のみ	100.0	52.0	37.4	14.6	23.8	8.4	5.0	3.5	2.7	13.1
小病院	100.0	57.6	42.7	14.9	22.4	7.6	4.6	3.0	1.2	11.3
中病院	100.0	56.3	38.8	17.5	23.3	8.0	4.9	3.1	0.9	11.6
大病院	100.0	58.0	40.0	17.9	22.5	8.5	5.0	3.5	1.1	9.9

第7表 患者の構成割合、カルテ内容を知りたいか否か、外来－入院・病院の種類別

平成14年
(単位:%)

	総数	知りたい	病名・病状 によっては 知りたい		どちらでも よい	知りたいと 思わない	わからない	不詳
			ぜひ知りたい					
外 来								
総数	100.0	69.1	39.0	30.1	15.2	4.8	2.2	8.6
特定機能病院	100.0	76.6	48.7	27.9	12.7	2.9	1.4	6.4
療養病床のみ	100.0	58.9	28.9	30.1	18.8	8.5	3.5	10.2
小病院	100.0	64.3	34.0	30.4	17.9	6.1	2.8	8.8
中病院	100.0	69.3	38.8	30.5	15.0	4.8	2.0	8.8
大病院	100.0	73.1	44.1	29.0	13.1	3.2	2.2	8.4
入 院								
総数	100.0	67.6	38.6	29.1	13.9	6.3	3.5	8.6
特定機能病院	100.0	75.9	48.9	27.0	12.4	3.8	1.7	6.3
療養病床のみ	100.0	52.3	24.9	27.4	16.9	13.7	6.7	10.4
小病院	100.0	62.9	34.5	28.4	15.5	8.1	4.3	9.1
中病院	100.0	69.9	39.7	30.2	13.3	5.2	3.1	8.5
大病院	100.0	71.6	43.8	27.9	13.2	4.5	2.5	8.2

第8表 外来患者の構成割合、各項目別満足度・病院の種類別

平成14年
(単位:%)

	総数	満足			普通	不満	不満		その他	不詳
		非常に満足	やや満足	やや不満			非常に不満			
病院の全体的な満足度	100.0	48.4	25.3	23.1	32.0	7.5	5.5	2.1	1.0	11.1
特定機能病院	100.0	55.9	27.0	28.9	28.3	7.9	5.9	2.1	0.7	7.1
療養病床のみ	100.0	55.1	36.8	18.3	25.9	3.8	2.5	1.3	0.8	14.4
小病院	100.0	52.6	30.9	21.8	28.6	5.0	3.5	1.5	0.9	12.9
中病院	100.0	46.2	23.5	22.7	33.7	8.1	5.9	2.2	1.0	11.0
大病院	100.0	47.0	21.9	25.1	32.4	9.1	6.7	2.4	1.0	10.5
受けている診察・治療内容	100.0	44.9	24.6	20.3	36.0	5.8	4.2	1.5	1.1	12.3
特定機能病院	100.0	50.0	25.5	24.5	33.4	7.5	5.5	2.1	0.9	8.1
療養病床のみ	100.0	49.7	32.5	17.3	30.4	3.4	2.3	1.1	0.9	15.5
小病院	100.0	48.0	28.8	19.2	32.9	4.2	3.0	1.3	1.0	13.8
中病院	100.0	43.6	23.4	20.2	37.4	5.8	4.4	1.4	1.1	12.1
大病院	100.0	42.6	21.9	20.7	37.2	7.1	5.1	2.1	1.3	11.8
医師に診てもらっている時間	100.0	40.1	22.0	18.1	36.7	9.6	7.4	2.2	1.2	12.3
特定機能病院	100.0	42.9	22.2	20.7	35.6	12.6	9.6	3.0	0.9	7.9
療養病床のみ	100.0	47.9	31.4	16.5	30.7	4.6	3.2	1.4	1.1	15.8
小病院	100.0	44.6	26.7	17.9	34.0	6.2	4.6	1.6	0.9	14.2
中病院	100.0	38.9	20.8	18.1	37.7	10.0	7.9	2.1	1.3	12.1
大病院	100.0	36.8	18.8	18.0	38.2	12.1	8.9	3.2	1.3	11.5
もらっている薬についての説明 1)	100.0	38.0	20.6	17.4	33.4	9.0	6.6	2.3	3.8	15.8
特定機能病院	100.0	37.9	19.2	18.7	32.4	10.7	7.9	2.8	5.5	13.4
療養病床のみ	100.0	45.3	29.9	15.4	28.9	5.3	3.7	1.6	2.3	18.2
小病院	100.0	41.0	24.1	16.8	31.2	6.8	5.1	1.7	3.6	17.5
中病院	100.0	37.7	20.0	17.7	34.0	9.2	6.8	2.4	3.7	15.4
大病院	100.0	34.0	17.4	16.6	35.0	10.7	8.0	2.8	4.5	15.8
医師への質問や相談のしやすさ	100.0	53.9	34.7	19.3	24.9	8.2	5.4	2.8	1.0	11.9
特定機能病院	100.0	59.0	37.2	21.8	23.1	9.6	6.2	3.3	0.7	7.7
療養病床のみ	100.0	59.1	43.9	15.2	19.6	5.4	3.6	1.7	0.8	15.1
小病院	100.0	56.1	38.8	17.3	23.0	6.3	4.2	2.1	0.8	13.8
中病院	100.0	53.2	33.4	19.8	25.7	8.3	5.6	2.8	1.1	11.8
大病院	100.0	51.3	31.6	19.7	26.3	10.1	6.5	3.6	1.2	11.2
プライバシーが守られている 2)	100.0	46.8	31.7	15.1	29.3	7.0	4.4	2.7	2.7	14.2
特定機能病院	100.0	52.2	34.8	17.4	27.4	7.8	4.7	3.1	2.9	9.6
療養病床のみ	100.0	53.0	39.9	13.1	23.4	4.1	2.3	1.8	2.3	17.2
小病院	100.0	48.4	35.0	13.4	27.2	5.5	3.5	2.1	2.7	16.1
中病院	100.0	45.7	30.4	15.3	30.4	7.3	4.6	2.7	2.7	14.0
大病院	100.0	45.4	29.7	15.6	29.9	8.3	5.1	3.2	2.9	13.6
待ち時間	100.0	27.2	14.7	12.4	28.1	29.8	16.5	13.2	2.5	12.5
特定機能病院	100.0	24.0	10.8	13.2	26.9	38.5	20.3	18.2	2.3	8.3
療養病床のみ	100.0	45.9	32.4	13.5	26.6	10.2	7.0	3.2	1.1	16.3
小病院	100.0	34.8	21.1	13.8	29.6	19.5	12.4	7.1	1.6	14.5
中病院	100.0	25.2	13.1	12.1	28.3	31.6	17.4	14.2	2.7	12.2
大病院	100.0	22.3	10.8	11.5	26.7	36.1	18.9	17.2	3.1	11.7
診察・治療に要した費用	100.0	20.4	12.6	7.8	41.1	20.7	12.1	8.6	3.4	14.4
特定機能病院	100.0	21.2	12.8	8.5	40.7	25.2	14.3	10.9	3.1	9.7
療養病床のみ	100.0	30.0	21.5	8.5	38.1	10.6	6.3	4.3	3.1	18.2
小病院	100.0	24.1	15.7	8.4	41.0	15.1	9.4	5.7	3.2	16.6
中病院	100.0	19.1	11.5	7.6	41.7	21.6	12.6	8.9	3.5	14.1
大病院	100.0	18.4	10.8	7.6	40.1	24.6	14.0	10.5	3.5	13.5

注：1)「もらっている薬についての説明」とは、「もらっている薬の効能・副作用についての説明」のことである。

2)「プライバシーが守られている」とは、「診察時のプライバシー（秘密）は守られている」のことである。

第9表 入院患者の構成割合、各項目別満足度・病院の種類別

平成14年
(単位:%)

	総数	満足			普通	不満	不満		その他	不詳
		非常に満足	やや満足	やや不満			非常に不満			
病院の全体的な満足度	100.0	54.3	30.3	24.1	27.1	7.1	4.8	2.3	1.0	10.5
特定機能病院	100.0	61.2	31.9	29.3	24.4	6.6	4.7	1.9	0.8	7.1
療養病床のみ	100.0	58.9	38.5	20.4	22.2	5.8	3.7	2.1	1.6	11.5
小病院	100.0	56.2	35.0	21.2	25.3	6.9	4.5	2.4	1.2	10.4
中病院	100.0	52.2	27.9	24.3	28.7	7.3	5.0	2.3	0.8	11.0
大病院	100.0	53.8	28.0	25.8	27.8	7.7	5.1	2.6	1.2	9.4
受けている診察・治療内容	100.0	51.8	32.3	19.5	29.2	5.9	4.0	1.9	1.5	11.6
特定機能病院	100.0	60.2	36.2	24.1	24.4	6.1	4.4	1.7	1.2	8.0
療養病床のみ	100.0	50.0	32.6	17.4	28.5	5.8	3.4	2.4	2.8	12.9
小病院	100.0	53.2	35.7	17.5	27.5	6.2	4.1	2.0	1.5	11.6
中病院	100.0	50.4	30.9	19.5	30.8	5.5	3.9	1.6	1.1	12.2
大病院	100.0	53.3	32.7	20.6	27.9	6.9	4.6	2.3	1.7	10.2
もらっている薬についての説明 1)	100.0	41.1	24.4	16.8	31.1	8.7	6.0	2.7	4.6	14.6
特定機能病院	100.0	48.4	27.2	21.2	29.0	7.7	5.5	2.2	4.1	10.8
療養病床のみ	100.0	38.0	24.1	13.9	31.4	8.9	5.6	3.2	6.7	15.0
小病院	100.0	42.3	27.5	14.8	30.8	9.0	6.1	2.9	4.1	13.7
中病院	100.0	40.2	23.2	17.0	31.7	8.2	5.9	2.3	4.3	15.6
大病院	100.0	42.8	25.1	17.7	29.7	9.9	6.5	3.5	4.4	13.1
医師への質問や相談のしやすさ	100.0	56.8	39.7	17.1	22.8	8.0	4.9	3.1	1.1	11.2
特定機能病院	100.0	66.4	45.8	20.6	19.0	6.5	4.3	2.2	0.6	7.5
療養病床のみ	100.0	52.0	37.4	14.6	23.8	8.4	5.0	3.5	2.7	13.1
小病院	100.0	57.6	42.7	14.9	22.4	7.6	4.6	3.0	1.2	11.3
中病院	100.0	56.3	38.8	17.5	23.3	8.0	4.9	3.1	0.9	11.6
大病院	100.0	58.0	40.0	17.9	22.5	8.5	5.0	3.5	1.1	9.9
看護師などによる看護・介助	100.0	61.4	41.7	19.7	20.3	7.0	4.6	2.5	0.7	10.5
特定機能病院	100.0	69.7	47.8	21.9	17.0	5.5	3.8	1.8	0.6	7.2
療養病床のみ	100.0	58.2	40.3	17.9	21.1	7.5	4.9	2.6	1.4	11.7
小病院	100.0	61.4	43.3	18.1	19.6	7.5	5.3	2.3	0.8	10.7
中病院	100.0	60.7	40.9	19.8	21.0	7.0	4.5	2.4	0.5	10.9
大病院	100.0	62.9	42.0	20.9	19.6	7.2	4.4	2.8	0.9	9.5
プライバシーが守られている 2)	100.0	43.9	28.8	15.2	31.6	9.9	6.0	3.9	2.3	12.2
特定機能病院	100.0	46.5	29.5	17.0	31.5	11.6	6.9	4.7	2.0	8.4
療養病床のみ	100.0	44.7	31.4	13.3	30.1	7.7	4.5	3.2	3.5	14.0
小病院	100.0	47.5	33.2	14.3	28.6	9.7	5.9	3.9	2.2	12.1
中病院	100.0	42.9	27.5	15.4	32.5	9.8	6.1	3.7	2.2	12.7
大病院	100.0	43.5	27.7	15.8	31.7	11.4	6.7	4.7	2.2	11.1
病室・浴室・トイレの使いやすさ	100.0	42.4	26.2	16.2	29.3	14.0	8.9	5.1	2.7	11.7
特定機能病院	100.0	44.0	25.7	18.3	29.3	17.7	11.2	6.5	1.4	7.6
療養病床のみ	100.0	47.0	32.9	14.2	26.7	7.6	4.6	2.9	4.6	14.1
小病院	100.0	43.8	28.6	15.3	28.2	12.6	7.8	4.8	3.2	12.1
中病院	100.0	40.9	24.5	16.4	29.8	14.8	9.6	5.2	2.5	11.9
大病院	100.0	41.9	25.2	16.7	30.3	15.6	9.8	5.8	1.9	10.3
食事の内容	100.0	35.1	19.8	15.3	32.2	18.0	11.4	6.6	3.4	11.3
特定機能病院	100.0	32.4	15.8	16.6	32.9	23.6	14.6	9.0	3.0	8.0
療養病床のみ	100.0	44.1	28.8	15.3	27.7	11.5	7.6	3.8	4.3	12.5
小病院	100.0	40.5	25.6	14.9	29.9	14.5	9.1	5.4	3.7	11.3
中病院	100.0	33.1	18.1	15.0	33.5	18.3	11.6	6.8	3.2	11.8
大病院	100.0	32.2	16.2	15.9	32.6	21.8	13.7	8.1	3.3	10.2

注：1)「もらっている薬についての説明」とは、「もらっている薬の効能・副作用についての説明」のことである。

2)「プライバシーが守られている」とは、「病室でのプライバシー（秘密）は守られている」のことである。