

4 モデル調査票に必要に応じて加えるべき項目

前述のモデル調査票においては、Ⅲ「事業目標の設定」の「2 定量的目標の設定方法」の（1）及び（2）の事業の推計ニーズ量の把握に必要となる項目を中心として提示しているが、計画策定においては、次世代育成環境全般に関する項目について、地域住民の意識を把握することも必要となる。

そこで、以下にそのような項目の設問例を示すが、それぞれの自治体において、地域の特性や課題等を踏まえ、創意工夫して調査票を設計していただきたい。

また、母子保健、教育、生活環境、子どもの安全の確保等の分野における事業展開のあり方について、住民の意向等を把握する設問についても、併せて検討していただきたい。

なお、母子保健分野については、「健やか親子21」における取組の目標も踏まえ、設問を検討していただきたい。

就学前児童・小学校児童に共通の項目	サービス等の満足度
	子育てに関する悩みや不安感
	子育てに関する悩みの相談相手
	子育てに関する情報の入手方法
	自主的な活動への参加状況
	子どもの遊び場
	外出の際困ること
	行政サービスへの要望
就学前児童用の項目	一時的保育事業等に関する意向
小学校児童用の項目	放課後児童健全育成事業への要望
	子どもの居場所
	児童館
	子どもの地域活動への参加状況

(1) 就学前児童・小学校児童に共通の項目

ア サービス等の満足度

設問趣旨 サービスの質の確保・向上を図る観点から、保育所の利用者満足度を把握する。保育所以外にも、就学前児童においては幼稚園や認可外保育施設の満足度が、また小学生児童においては、放課後児童クラブの満足度が考えられる。

設問例 現在通っている保育所に対してどのように感じていますか。それぞれの項目について、1～4の中から1つずつ選んで○印をおつけください。

項 目	大変満足	ほぼ満足	やや不満	大変不満
施設・環境（園舎・園庭、玩具など）	1	2	3	4
職員等の配置状況（人員体制）	1	2	3	4
子どもへの接し方・日常の遊び（保育内容）	1	2	3	4
行事（保育参観や運動会など）	1	2	3	4
食事	1	2	3	4
病気やケガの時の対応	1	2	3	4
保護者への情報伝達	1	2	3	4
悩みごとなどへの相談対応	1	2	3	4
保護者の要望・意見への対応	1	2	3	4
利用者間のネットワークづくり	1	2	3	4
安全対策	1	2	3	4
衛生対策	1	2	3	4

イ 子育てに関する悩みや不安感

設問趣旨 子育てに関する漠然とした不安感や負担感の実態を把握する。

設問例 子育てに関して不安感や負担感などはお感じですか。次の中から 1 つだけ選んで○をおつけください。

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1. 非常に不安や負担を感じる | 2. なんとなく不安や負担を感じる |
| 3. あまり不安や負担などは感じない | 4. 全く感じない |
| 5. なんともいえない | |

設問趣旨 子育てに関する悩みを把握する。相談事業や情報提供事業等のあり方を検討する際の材料とする。

設問例 子育てに関して、日常悩んでいること、または気になることはどのようなことですか。あてはまるものをすべて選んで○をおつけください。

- | |
|---|
| 1. 病気や発育・発達に関すること |
| 2. 食事や栄養に関すること |
| 3. 育児の方法がよくわからないこと |
| 4. 子どもとの接し方に自信が持てないこと |
| 5. 子どもとの時間を十分にとれないこと |
| 6. 話し相手や相談相手がいないこと |
| 7. 仕事や自分のやりたいことが十分できないこと |
| 8. 子どもへの教育に関すること |
| 9. 友だちづきあい（いじめ等を含む）に関すること |
| 10. 登園拒否、不登校などの問題について |
| 11. 子育てに関しての配偶者・パートナーの協力が少ないこと |
| 12. 配偶者・パートナーと子育てに関して意見が合わないこと |
| 13. 自分の子育てについて、親族・近隣の人・職場などまわりの見目が気になること |
| 14. 配偶者・パートナー以外に子育てを手伝ってくれる人がいないこと |
| 15. 子どもを叱りすぎているような気がする |
| 16. 子育てのストレスがたまって、子どもに手をあげたり、世話をしなかったりしてしまうこと |
| 17. 地域の子育て支援サービスの内容や利用・申し込み方法がよくわからないこと |
| 18. その他 () |
| 19. 特になし |

設問趣旨 子育てに関する悩みを把握する。具体的な事業のあり方とは別に、地域における子育て意識全般としての参考資料とする。

設問例 子育てをする上で、特に不安に思っていることや悩んでいることはどのようなことですか。
あてはまるものをすべて選んで○をおつけください。

1. 子育てによる身体の疲れが大きい
2. 子育てで出費がかさむ
3. 自分の自由な時間が持てない
4. 夫婦で楽しむ時間がない
5. 仕事が十分にできない
6. 子育てが大変なことを身近な人が理解してくれない
7. 子どもが病気がちである
8. 住居が狭い
9. その他 ()
10. 負担に思うことは特にない

設問趣旨 仕事と子育てを両立させるに当たっての悩みを把握する。具体的な事業のあり方とは別に、地域における子育て意識全般としての参考資料とする。

設問例 仕事と子育てを両立させる上で大変だと感じることは何ですか。主に当てはまるものを2つまで選んで○をおつけください。

1. 急な残業が入ってしまう
2. 自分が病気・けがをした時や子どもが急に病気になった時に代わりに面倒を見る人がいない
3. 家族の理解が得られない
4. 職場の理解が得られない
5. 子どもの他に面倒をみななければならない人がいる
6. 子どもの面倒をみってくれる保育園などが見つからない
7. 子どもと接する時間が少ない
8. その他 ()

キ 外出の際困ること

設問趣旨 道路や公共施設などの都市環境に関する利用者の意識を把握し、都市環境整備に関する課題抽出の材料とする。

設問例 子どもとの外出の際、困ること・困ったことは何ですか。下の中から主なものを3つまで選んで○をおつけください。

1. 歩道や信号がない通りが多く、安全に心配があること
2. 歩道の段差などがベビーカーや自転車の通行の妨げになっている
3. 交通機関や建物がベビーカーでの移動に配慮されていないこと
4. トイレがオムツ替えや親子での利用に配慮されていないこと
5. 授乳する場所や必要な設備がないこと
6. 小さな子どもとの食事に配慮された場所がないこと
7. 買い物や用事の合間の気分転換に、子どもを遊ばせる場所がないこと
8. 緑や広い歩道が少ない等、まちなみにゆとりとうるおいがない
9. 暗い通りや見通しのきかないところが多く、子どもが犯罪の被害にあわないか心配である
10. 周囲の人が子ども連れを迷惑そうにみること
11. 荷物や子どもに手をとられて困っている時に手を貸してくれる人が少ないこと
12. その他 ()
13. 特に困ること・困ったことはない

ク 行政サービスへの要望

設問趣旨 行政サービスの満足度を把握し、窓口業務に関する課題抽出の材料とする。

設問例 出産・育児に関する行政窓口や公的施設(保健所、児童館など)の担当者の対応について、不満に思ったことはありますか。次の中から1つだけ選んで○をおつけください。

- | | | |
|-------|-------|--------------------|
| 1. ある | 2. ない | 3. 行政窓口等に関わった経験がない |
|-------|-------|--------------------|

付問例<上問で1を選んだ方>

どのような点に不満を感じましたか。あてはまるものをすべて選んで○をおつけください。

- | | |
|--------------|--------------------------|
| 1. 対応が不親切 | 2. 手続きが煩雑で時間がかかる |
| 3. 保育スペースがない | 4. 子育てに関する必要な情報がすぐに得られない |
| 5. その他 () | |

設問趣旨 子育て支援施策に関する利用者の要望を把握し、重点的に取り組むべき課題の抽出の材料とする。なお、必要に応じて、自由回答もしくはテーマを絞った自由回答とすることにより、幅広く要望を捉える工夫をする。

設問例 市区町村に対して、どのような子育て支援の充実を図って欲しいと期待していますか。
あてはまるものをすべて選んで○をおつけください。

1. 児童館など、親子が安心して集まれる身近な場、イベントの機会が欲しい 2. 子連れでも出かけやすく楽しめる場所を増やして欲しい 3. 子育てに困った時に相談したり情報が得られる場を作って欲しい 4. 保育所を増やして欲しい 5. 幼稚園を増やして欲しい 6. 保育所や幼稚園にかかる費用負担を軽減して欲しい 7. 専業主婦など誰でも気軽に利用できるNPO等による保育サービスが欲しい 8. 安心して子どもが医療機関にかかれる体制を整備して欲しい 9. 多子世帯の優先入居や広い部屋の割り当てなど、住宅面の配慮が欲しい 10. 残業時間の短縮や休暇の取得促進など、企業に対して職場環境の改善を働きかけて欲しい 11. 子育てについて学べる機会を作って欲しい 12. その他 ()
--

設問例 市の子育て支援施策に関するご意見やその他のご意見・ご要望がありましたら、自由にご記入下さい。

--

設問例 下記に挙げる項目について、市の施策に関するご意見やご要望がありましたら、自由にご記入下さい。

◎保育サービスについて
◎遊び場の整備について
◎情報提供について
◎その他、市の子育て支援施策について

(2) 就学前児童用項目

ア 一時的保育事業等に関する意向

設問趣旨 リフレッシュ目的の一時保育のニーズを把握する。現在は全く現実化していないニーズも含めて把握することになるため、厳密に量的な保育需要として算出するには適さず、利用意向として事業検討の際の参考とする。

設問例 お子さんを家族・親族以外の誰かに預けてリフレッシュしたいと思うことはありますか。次の中から1つだけ選んで○をつけ、ある場合は回数と平均的な時間をご記入ください。

1. ある	→月 <input type="text"/> 回くらい、1回あたり平均 <input type="text"/> 時間くらい
2. ない	

付問例<上問で1.を選んだ方>

お子さんを預ける場合、どのようなサービスを希望しますか。次の中から希望するものすべてを選んで○をおつけください。

1. 自宅にきて子どもをみてるサービス
2. 保育所などの施設で子どもを預かってくれるサービス
3. 保育士などがその自宅で子どもを預かってくれるサービス
4. 近所の知り合いが子どもをみてるサービス
5. その他 ()
6. 特にサービスを利用する希望はない

設問趣旨 乳幼児健康支援一時預かり事業（病後児保育）の運営形態についての利用者の希望を把握する。選択肢については、当該自治体の供給基盤の状況等を踏まえ、適宜工夫する必要がある。

設問例 お子さんが病気や病気回復期であり、家族が面倒をみるのが困難な場合に、医療機関との連携のもとに看護師などが預かるサービスがあるとしたら、どのような条件の場合に利用したいと思いますか。次の中から1つだけ選んで○をおつけください。

1. 看護師などが自宅にきて子どもをみてるサービス
2. 保育所などの専用スペースで子どもを預かってくれるサービス
3. 医療機関の専用スペースで子どもを預かってくれるサービス
4. その他 ()
5. 特にサービスを利用する希望はない

(3) 小学校児童用項目

ア 放課後児童健全育成事業への要望

設問趣旨 時間延長希望や学年延長希望をはじめ、放課後児童健全育成事業に関する利用者の要望を把握する。

設問例 現在通っている放課後児童クラブに対してどのように感じていますか。あてはまるものすべてを選んで○をおつけください。

1. 利用時間を延長してほしい
2. 利用できる学年を延長してほしい → () 年生まで
3. 土曜日も開いてほしい
4. 日曜日・祝日も開いてほしい
5. 施設設備を改善してほしい
6. 指導内容を工夫してほしい
7. その他 ()
8. 現在のままでよい

イ 子どもの居場所

設問趣旨 平日の子どもの居場所を把握し、属性ごとの意識の相違を分析する際の材料とする。なお、土曜日における子どもの居場所づくり等の事業を検討するためには、土曜日の子どもの居場所の把握も必要となる。

設問例 平日の放課後の日常的なお子さんの過ごし方で一番多いものについて、時間帯ごとにあてはまるものを点線枠内からそれぞれ 1 つずつ選んで下の表に番号をご記入ください。

14～16 時	16～18 時	18～20 時	20 時以降

↑ 《時間帯ごとに番号を表の中に記入》

1. 学校にいた 2. 放課後児童クラブで過ごした 3. 保護者や祖父母等の家族・親族（大人）と過ごした 4. ベビーシッターなどと過ごした（ファミリー・サポート・センター事業の利用を含む） 5. 家で兄弟姉妹と子どもだけで過ごした 6. 家でひとりで過ごした 7. 友だちの家に行った 8. 公園などで友だちと遊んでいた 9. 児童館などの公共の施設にいた → （施設名： ） 10. クラブ活動や地域活動（子ども会活動やスポーツ活動など）をしていた 11. 学習塾や習いごとに行っていた 12. その他（ ）

設問趣旨 子どもの居場所に求める機能等に対する保護者の要望を把握し、子どもの居場所の整備について検討する際の材料とする。

設問例 身近な地域で、子ども同士が交流等を行うことのできる場ができた場合、どのようなものが望ましいとお考えですか。次の中から希望するものをすべて選んで○をおつけください。

1. 子どもに遊びを教えたり、しつけをしてくれる場
2. 子どもが放課後など集って、子ども同士で自主活動などができる場
3. 子どもが土日に活動ができたり遊べる場
4. 子ども自身が悩みを相談できる場
5. その他 ()

ウ 児童館

設問趣旨 子どもの遊び場や居場所となっている公共施設の種類を把握する。なお、児童館については、利用しない理由を把握することにより、児童館の設置や運営上の課題検討の際の材料とする。

設問例 封筒のあて名のお子さんがよく利用する公共施設は何ですか。あてはまるものをすべて選んで○をおつけください。

1. 児童館（ただし放課後児童クラブでの利用を除く）
2. 公民館・コミュニティーセンター
3. 図書館
4. 公園
5. 体育施設（プールも含む）
6. いずれも利用しない
7. その他 ()

付問例<上問で1を選ばなかった方>

児童館を利用しない理由は何ですか。主な理由を次の中から1つだけ選んで○をおつけください。

1. 児童館の存在を知らない
2. 児童館の存在は知っているが、事業の内容を知らない
3. 利用したいが、近くにないので利用できない
4. 児童館の事業内容に不満がある
5. その他 ()

エ 子どもの地域活動への参加状況

設問趣旨 子どもの地域活動等への参加状況とその種類を把握する。なお選択肢については、関連分野の各種機関やNPO、ボランティア等の非営利組織を含める等、地域の供給基盤の状況を踏まえたものとなるよう、適宜工夫する必要がある。

設問例 封筒のあて名のお子さんは地域活動やグループ活動などに参加されたことがありますか。次の中から1つだけ選んで○をおつけください。

1. 参加したことがある
2. 参加したことはないが、今後は参加させたいと思っている
3. 参加したことがなく、今後も予定はない

付問例<上問で1、2を選んだ方>

お子さんが参加したことがある、もしくは今後は参加させたい地域活動やグループ活動の種類は何ですか。あてはまるものをすべて選んで○をおつけください。

- | | |
|--------------------------|------------------|
| 1. スポーツ活動 | 2. 文化・音楽活動 |
| 3. キャンプ等の野外活動 | 4. 高齢者訪問等の社会福祉活動 |
| 5. ホームステイ等の国際交流活動 | 6. 子ども会等青少年団体活動 |
| 7. リサイクル活動等の環境分野での社会貢献活動 | |
| 8. その他 () | |