

「サービスの質」関連資料

I. ケアマネジメント

○主な論点	1
○ケアマネジメントの概況	2
○ケアマネジメント業務の状況	6
○ケアマネジメント事業所の状況	15
○施設におけるケアマネジメント	19
○ケアマネージャーの資質向上	22
○ケアマネージャーに対する評価等	25

II. 第三者評価・権利擁護

○主な論点	28
○痴呆性高齢者グループホーム外部評価の概要	29
○サービスの第三者評価について	30
○介護相談員派遣等事業	37
○高齢者に対する虐待について	44
○権利擁護等に関する現行施策の概要	52

III. 人材育成

○主な論点	55
○訪問介護の人材育成	56
○介護施設職員の人材育成	58
○痴呆ケアの人材育成	59
○施設長の資格要件等	66

IV. 事業者指導・監督等

○主な論点	68
○事業者に対する指定等の制度の比較	69
○介護保険事業所及び施設の指定取消の現状	70
○平成16年度における重点指導事項について	74
○国保連合会における介護給付適正化対策への支援	75