

平成15年度「薬と健康の週間」中の任意の1日に薬局で受けた
H2ブロッカーに関する質問・相談

《医薬品の選択について》

年齢	性別	来局者の相談・質問内容	薬局・薬剤師の対応・応答
40～50	男性	胃が痛い。ガスター(10)のように胃酸を抑えるものがよいか、消化酵素が入っているものや胃粘膜保護剤のようなもののどちらがよいか。	症状を詳しく聞き、ガスター(10)を販売。
40～50	男性	胃が痛い。背中も痛い。空腹時は特に痛い。H2ブロッカーと鎮痙剤がほしい。	H2ブロッカーを販売せず、消化器科の受診を奨めた。
20～30	男性	胃が痛いと訴え。	ストレスのたまる職業(運転手)である旨を確認し、センロック錠・末、ガスター(10)錠・末について説明の上、いずれかをお奨めしたところ、ガスター(10)末は、以前にも服用歴があるとのことで購入された。他剤の服用はない事も確認。
40～50	女性	胃が痛む。むかつきあり。ガスター(10)でよいか。	
20～30	男性	胃が痛むと来局。話を聞くと胃潰瘍の可能性もあり。	病院にかかるよう奨めたが、仕事の関係で今日は病院に行けないため、ガスター(10)6錠を購入。注意事項を説明し、医療機関にかかるよう再度話す。
40～50	男性	胃潰瘍の手術をしたことがある。この頃胃が痛む。ガスター(10)がほしい。	今日は、一応飲んで痛みを抑えても、必ずまた医療機関で検査を受けるように奨める。
40～50	男性	胃潰瘍歴がある。最近では胃痛とか胸やけはないのだが、食欲がなく胃がもたれる。何か適した胃腸薬はないか。ガスター(10)でよいか。	
20～30	男性	胃が重い感じがして調子が悪い。胸やけもする。何か胃薬を飲みたいが、何がいいだろう。飲酒がすぎたかもしれない。H2ブロッカーでよいか。	
60～70	女性	胃が調子悪く、胸やけの症状もある。どの医薬品がよいか。H2ブロッカーがよいか。	症状と胃の調子が悪くなった時期等を聞き、ガスター(10)よりも制酸剤を奨める。
40～50	男性	胃症状。空腹時特に痛みあり。胃潰瘍過去に経験あり。どの胃薬がよいか。H2ブロッカーがよい	早めの病院への受診を奨める。
40～50	男性	以前、胃潰瘍で通院したことがあるが、また同じ症状になったので、市販の薬を飲もうと思うのだが、どれがよいか。H2ブロッカーがよいか。	
40～50	男性	胃痛・胸やけ・もたれ・むかつきの症状があるので、これに適した薬がほしい。	ガスター(10)6錠を販売。1回1錠服用して、1日2回服用を指示。
60～70	女性	胃痛・胸やけが最近続くようになった。数年前に、消化性潰瘍を患ったことがある。手持ちのガスター(10)を飲むべきか。どうしたらよいか。	話を聞くと、症状からして胃酸過多による胃炎・ストレス性潰瘍を起こしている可能性もあるので、消化器内科へ行き胃カメラを撮り診断してもらうよう促す。それまでは、手持ちのガスターを服用するように話す。
40～50	男性	胃痛だが、何かよい薬はないか。	話の内容から胃が荒れているおそれあり。H2ブロッカーと胃粘膜保護剤を奨め、特にH2ブロッカーの服用方法について守るよう指導。4日程して改善なければ、胃腸科を受診するよう指導。
40～50	男性	胃痛を訴える。	話の内容から胃が荒れている恐れあり。ガスター(10)とセルベールを奨める。特にガスター(10)の服用方法について説明し、用法・用量を守るよう指導。4日程して改善がなければ、胃腸科を受診するよう説明。
40～50	女性	胃の痛みが取れない。ガスター(10)はどうか。	他剤服用がないことを確認し、販売。痛みが続くようなら、必ず医療機関を受診し、検査を受けるよう奨める。
40～50	不明	胃の具合が悪い。痛みもある。以前、十二指腸を患ったこともある。H2ブロッカーを服用してよいか。	ガスター(10)を購入。その後、症状は良好の様子。

《医薬品の選択について》

年齢	性別	来局者の相談・質問内容	薬局・薬剤師の対応・応答
不明	女性	今までガスター(10)を購入していたが、値段も高いし、改善も今ひとつだった。食べ過ぎに飲む薬で、他に適当な胃薬はないか。	
40~50	女性	医療機関からタケブロンをもらっていたが、終わったら薬局の市販薬で胃薬を買いたい。ガスター(10)でよいか。	
40~50	女性	医療機関でガスターを以前もらっていたが、最近また胃が痛いことがある。市販薬のガスター(10)を飲めばいいのか。	以前に医療機関を受診した時は、胃炎だったとのことなので、今日はガスター(10)を購入し、数日飲んで様子を見ることにした。
40~50	男性	医療用医薬品のガスターを服用中。医療機関が休みのため、市販薬のガスター(10)を購入したい。	継続して服用するための一時的な繋ぎとして市販薬を販売。
40~50	女性	過去に医師からガスター(20)を処方され服用していたが、また最近症状がある。市販薬のキャベジン服用したところ、効いた。キャベジンとガスター(10)のどちらを服用した方がよいか。	キャベジンを販売するとともに、H2ブロッカーについても説明し、症状が続くようなら、医療機関を受診するよう指導。
40~50	男性	ガスター(10)とアバロンZの違いは。使用方法・服用回数・内容成分の違いを教えてください。	
40~50	男性	ガスター(10)を指名で購入希望。知人に奨められたとのこと。老人介護のストレスか胃が痛む。	症状等を詳しく聞いた上で、ガスター(10)を販売。数回服用してみて、症状が改善しないまたは胃痛が続くようなら、医療機関を受診するよう奨める。近医を3軒紹介。
20~30	女性	ガスター(10)を丸一日服用したが、全然痛みが取れない。むしろ、ひどくなった。医者に診てもらいたいが、入院中の子供さんの看病でその暇がない。他によい薬はないか。	痛みは胃酸過多によるものではないかと推測。あと考えられるのは、軽い胃けいれん。ロートエキスの入った胃薬を奨め購入。夕方、楽になりましたとお礼を言ってこられる。
60~70	女性	患者本人。ガスター(10)を選ぶ。	詳しく話を聞いてみると、いつもはキャベジンを飲んでいて、よく効くとのこと。ガスター(10)ではなく、新中外胃腸薬をお奨めし、購入。
40~50	男性	空腹時に胃がムカムカし、少し痛いような気がする。H2ブロッカーを服用するとよくなるが、飲むのを止めた時、より胃酸が出るような気がする。	症状を詳しく聞き、H2ブロッカーではなく、中外胃腸薬を販売。また、胃のレントゲンを撮るよう医療機関の受診を奨める。
40~50	男性	空腹時に胃痛あり。医者に行く時間がないので何か薬を下さい。H2ブロッカーがいいですか。	
20~30	男性	空腹時に胃痛がある。	症状をよく聞き、ガスター(10)を奨め、数日間服用しても症状が改善しなければ、医療機関を受診するよう説明。
40~50	男性	空腹時に胸やけがして、胃に鈍痛あり。	よく症状を聞いた上で、H2ブロッカーを販売。本剤を服用しても痛みが出たり、症状が改善しないようなら、医療機関を受診するよう説明する。
60~70	女性	最近、胃の調子が悪く、むかつくので大正漢方胃腸薬を服用したが、あまりよくなるらない。ガスター(10)でよいか。	症状を聞き、医療機関への受診を奨める。患者は医療機関を受診。ガスターDが処方され、少し回復。検査を受けたら、ポリープあり。
40~50	女性	センロック顆粒(24包)8日分を販売したが、4~5日すると来局。	一人で飲んでいるのかを確かめたところ、1日5回も胃が痛む度に飲むとのこと。神経性胃炎であるという。来局者は極端にやせており、少女時代から体重は変わらず、胃潰瘍と思うとのこと。ガスター(10)を販売せずに、医療機関への受診を強く奨める。
60~70	男性	調子が悪い時はいつもガスター(10)を飲んでいる。それに代わるものはないか。	
60~70	不明	前に胃潰瘍でH2ブロッカーを処方されていたことがある。最近また胃が痛くなってきたので、よい薬はないか。やはりガスター(10)がよいか。	

《医薬品の選択について》

年齢	性別	来局者の相談・質問内容	薬局・薬剤師の対応・応答
40～50	男性	胸やけがする。H2ブロッカーを購入したい。販売に関してのチェックをして下さい。	
60～70	女性	胸やけがひどく、奥田胃腸薬を飲んだが、効かなかった。ガスター(10)はどうだろうか。	よく話を聞いて、消化剤を奨めた。
60～70	女性	胸やけの相談。総合胃腸薬を飲んだが、効果なしとのこと。	症状をよく聞き、ガスター(10)を推奨。屯服での服用を指導。
40～50	男性	もともと胃酸の分泌が多いせいか、胸元がカーツと熱くなって胸がやける。何を服用すればよいか。H2ブロッカーがよいか。	逆流性食道炎を起こしているのかもしれないので、医師の診察を受けるよう奨める。今日は、とりあえず胃酸を中和して粘膜を保護する薬を販売する。
40～50	男性	胃酸が逆流するような感じがする。ガスター(10)錠を服用すると良くなり、3日間くらいは安定している。医療機関で検査するが、胃カメラも異常なし。ピロリ菌もなく、薬は服用していない。痛むのは、空腹時・食後もある。痛む場所は、特定の所ではない。便通は正常で色も黒くない。	ガスター(10)錠6錠を購入する。朝1錠・夜1錠を正しく服用して3日間様子を見るように説明。その間に何か変化(例えば食欲不振・悪心・嘔吐)等があれば、もう一度医院で診察を受けるよう奨める。2週間以上は続けて服用しないよう指導する。

平成15年度「薬と健康の週間」中の任意の1日に薬局で受けた
H2ブロッカーに関する質問・相談

《副作用について》

年齢	性別	来局者の相談・質問内容	薬局・薬剤師の対応・応答
40～50	男性	[参考:医療用] (足の筋肉痛を訴えて来局。) ガスター(医療用)を朝夕服用しているが、どうも足が痛む。	足の痛みに対する薬は販売せず、こむら返りが起きたり、しびれるような感じがあるか等を質問。ガスターの服用で胃の状態はよくなり、胸やけは取れたとのこと。胃の状態がよくなったら、服薬を少し止めて、様子を見るように説明。また、その旨を処方医にも伝えるよう話す。4～5日して来局され、医師に相談したら、タガメットを処方され、タガメットでは痛みが起きなかったとのこと。
20～30	男性	H2ブロッカーの眠気はどの程度のものか。	
20～30	男性	H2ブロッカーをドラッグストアで買って服用したが、食欲がなくなり不調である。他の胃薬を選んでほしい。	
不明	不明	胃潰瘍でガスター(10)を服用したところ、口渇が出た。	
60～70	女性	以前、「ガスターは、新聞に死亡例が出た薬であるので、止めた方がよい」と家の人に服用を反対され、今はいっさい服用していない。医療用のタケプロンなら大丈夫か。	
40～50	不明	ガスター(10)の副作用や相互作用について知りたい。	循環器系の薬を服用の場合、心電図異常に注意してください。イミダゾール系イトリゾール(抗真菌剤)の効果を減弱します。服用中に、全身倦怠・脱力感・発熱が現れたら、医療機関を受診してくださいと説明。
40～50	女性	ガスターの副作用が新聞に載っているのを見て、不安である。配偶者が市販のガスター(10)をずっと服用しているが、大丈夫か。	
20～30	男性	十二指腸潰瘍で医者からガスター(20)を処方されていたが出されなくなり、以後2年くらい市販薬のガスター(10)を飲んだり飲まなかったりを繰り返している。長期間服用して問題ないか。副作用は大丈夫か。	
60～70	男性	新聞で報道されたガスター(10)の副作用について心配。どういうことなのか。	
60～70	男性	他薬局でガスター(10)と思われるものを購入し服用。屯用でなく、朝夕服用していた。2日目よりひどく口が渇くが大丈夫か。	
40～50	男性	病院で胃潰瘍でガスターを処方されていたが、現在中断している(半年間)。最近調子が悪いので、ガスター(10)を買って飲んだ。以前から気付いていたが乳首が堅くなる。医師にもそのことを告げたことがあるが、重要視されなかった。これは副作用か。	

平成15年度「薬と健康の週間」中の任意の1日に薬局で受けた
H2ブロッカーに関する質問・相談

《妊婦・授乳婦の服用について》

年齢	性別	来局者の相談・質問内容	薬局・薬剤師の対応・応答
20～30	女性	ガスター(10)を服用したいが、妊婦でもよいか。	
20～30	女性	授乳中の胃痛で、ガスター(10)を購入したいがどうか。	ファモチジンは、母乳中に移行しやすいため、避けるよう説明。大正漢方胃腸薬にして、授乳直後に服用するようにして下さいと説明。

《高齢者の服用について》

年齢	性別	来局者の相談・質問内容	薬局・薬剤師の対応・応答
60～70	女性	ガスター(10)を服用したいが、年齢は78才です。大丈夫ですか。	
60～70	男性	胃酸が強く、夜中から朝方に胃の痛みがある。	ガスター(10)の説明をするが、できれば医師の診断を受けた方がよい旨指導。結果、医療機関を受診する。

平成15年度「薬と健康の週間」中の任意の1日に薬局で受けた
H2ブロッカーに関する質問・相談

《相互作用について(併用を含む)》

年齢	性別	来局者の相談・質問内容	薬局・薬剤師の対応・応答
40～50	男性	1時間前に胃薬(健胃消化薬)を服用したが、胃の痛みが取れないため、すぐにガスター(10)を服用したいが、どうか。	
40～50	女性	2月に胃の調子が悪くなり受診。ピロリ菌の駆除を受ける。その後、シメチジンとナウゼリンをずっと処方されたが、最近どうも胃がボタツとして腹部膨満感がある。市販のH2ブロッカーをプラスしてもよいか。	
40～50	男性	H2ブロッカーを購入。現在服用中の薬(不明)と併用してもよいか。	
60～70	男性	医院でガスター(20)、ガストローム顆粒を処方されているが、一緒に飲める胃薬はないか。やはり、H2ブロッカーがよいか。	消化剤、整腸剤は可。H2ブロッカーを含む制酸剤、鎮痙剤等は不可であることを説明。
40～50	男性	胃潰瘍のため処方せんにシメチジン錠をもらっている。もっと早く治るように、市販薬のファモチジン錠を買って飲もうと思うが、どうだろうか。	適当でないことを説明。
60～70	女性	胃がキリキリした時にガスター(10)を飲むと調子がよい。血圧の薬と一緒に服用してもよいか。	大丈夫である旨を回答。なお、症状が長期間続く時は、医師に相談することも説明。
～20	女性	胃薬(キャベジン)とH2ブロッカーを併用してよいか。	
40～50	男性	胃痛・胃もたれで、ガスター(10)を服用したい。医療機関より処方された併用薬があるが、一緒に飲んで問題はないか。	
40～50	女性	「胃痛が続く」と相談。症状は2週間前より続いている。ガスター(10)を飲んでよいか。	他の胃薬の服用を聞くと、新三共胃腸薬を服用していた。それを中止して、痛みが止まるまでガスター(10)を服用するよう指示。また、4日間ぐらい服用を続けて、痛みが止まらない場合は、医療機関を受診するよう奨めた。
40～50	男性	胃の痛みで来局。以前、胃潰瘍で通院していたが、現在はかかっていない。喘息の薬を病院から処方してもらっている。	症状を聞き、H2ブロッカーは止めて、胃粘膜保護剤を奨める。しばらく服用しても治らない時は、医師に相談することも併せて説明。
80～	男性	医者からガスターD(20)を処方されているが、今日は症状(胸やけ)がひどくつらいので、何かいい薬はないか。やはり、H2ブロッカーがよいのか。	
40～50	男性	医療用のガスターを服用していたが、あまり効果がなく、市販薬のサクロンを併用してもよいかと相談あり。	服用しないように指導。
60～70	女性	ガスター(10)とクロレラを併用してよいか。	
40～50	男性	ガスター(10)を服用したい。昨日抗生物質を飲んだが、今日服用してもいいですか。	
40～50	男性	ガスター(10)を服用しているが、これと併用してもよい胃粘膜保護の薬を下さい。	
60～70	男性	ザンタックを処方してもらっている。ガスター(10)を飲んでみたいが、どうか。	販売せずに説明。
～20	女性	市販の風邪薬とH2ブロッカーを併用してよいか。	

《相互作用について(併用を含む)》

年齢	性別	来局者の相談・質問内容	薬局・薬剤師の対応・応答
40～50	男性	処方せんにて胃潰瘍のため、タガメット錠(成分:シメチジン)を処方されている患者さんよりもっと早く治るように、一般薬のファモチジン錠を買って飲もうと思うが、どうだろうか。	適当でないことを説明。
40～50	女性	病院でガスター(20)を処方されているが、服用から次の服用までの間、胃が重く、もたれる感じなので、他の胃薬がほしい。または、追加でガスター(10)を飲んだ方がよいか。	他の薬と併用しないこと、ガスター(10)を追加で飲まないことを説明。医療機関を受診し、医師に状態を話して、相談するよう奨める。
40～50	男性	病院の方から、H2ブロッカーを処方されている。(1日2回、朝・寝る前)医師の方から、食後に具合が悪くなったら(胃痛、その他)市販薬を服用してもよいと言われたが、何がいいのだろうか。やはり、H2ブロッカーがよいのか。	
40～50	女性	本日除菌(ピロリ菌)のために受診し、処方せんを持参。太田胃散かガスター(10)を時々服用していたが、今回の薬と一緒に飲んでよいか。	中止するよう説明。

平成15年度「薬と健康の週間」中の任意の1日に薬局で受けた
H2ブロッカーに関する質問・相談

《用法・用量について》

年齢	性別	来局者の相談・質問内容	薬局・薬剤師の対応・応答
60～70	男性	胃酸分泌抑制剤(ザンタック)を服用中。同種の薬効を持つガスター(10)を希望された。	用量がオーバーすることが危惧されたので、販売をお断りした。
20～30	女性	胃痛のため来局。ガスター(10)を希望。用法・用量について質問あり。	長期服用には注意し、回復しない時は、医療機関を受診するよう奨める。
20～30	女性	ガスター(10)錠の1日の服用回数について質問。	1日2回までと説明。
40～50	男性	ガスター(10)について。効果がなかったら、どの程度まで増量できるか	1日2錠にして、それで症状の改善が見られないようなら、医療機関にかかるよう話す。
20～30	男性	ガスター(10)の飲み方を教えてください。	
40～50	男性	ガスター(10)の服用方法について教えてください。	
20～30	女性	ガスター(10)の用量は1回2錠か。	1回1錠であることを説明。
60～70	男性	ガスター(10)服用に関して。1日3回服用しているが。	1日2回にするように指示し、用法用量について説明。効果がなければ、医療機関を受診するよう伝える。
40～50	男性	ガスター(10)を継続して服用しているが、効きが悪いので増量してよいか。	今回、ガスター(10)を販売せず、医師の診察を受けるよう説明。
40～50	男性	既往症に胃潰瘍あり。また、腹痛があるので鎮痛剤がほしい。ガスター(10)を奨めたが、ガスター(10)では効果がなかったため、1回2錠服用してよいか。	添付文書通りの服用を守り、効果が得られない時は医療機関を受診するよう奨める。
20～30	女性	食後に胃がもたれる。テレビのCMでよく見るガスター(10)を飲めばよいか。何回くらい飲めば治るか。	
60～70	男性	来局者でH2ブロッカーを続けて服用している方あり。	医療機関にかかるよう説明。

平成15年度「薬と健康の週間」中の任意の1日に薬局で受けた
H2ブロッカーに関する質問・相談

《効能・効果、有効性について》

年齢	性別	来局者の相談・質問内容	薬局・薬剤師の対応・応答
60～70	男性	1年程前、ガスター(10)錠を服用したところ、よく効いた。今回も服用してみたい。	ガスター(10)を販売し、今回改善が見られない場合は、医療機関を受診するよう指導。
60～70	女性	H2ブロッカーと消化剤の違いについて教えてください。	
40～50	男性	H2ブロッカーについて。使用期間はどれくらいですか。	
40～50	女性	医師からゼンタックを処方され飲んでいるが、今日はその医療機関に行く時間がない。その時は、市販のガスター(10)を買っても同じ効果が得られると聞いたが、そのとおりか。	
40～50	男性	胃腸障害にて来局。訴えは消化不良等。ガスター(10)を希望される。	薬効が異なる旨を説明し、消化薬を販売。数日後、症状が軽減され、お礼の言葉をかけて頂きました。
40～50	男性	胃痛でガスター(10)を服用している方。ガスター(10)は胃痛によく効くが、服用を中止するとまた痛む。連用しているが、副作用が気になる。何か安心して連用できる漢方薬はないか。	ガスター(10)は、痛みを止めることを目的に、胃液分泌抑制、ペプシン分泌抑制の作用があることを説明。服用を中止するとまた症状が出るような場合は、継続して服用せず、病院での検査を受けるよう奨める。
40～50	男性	一般薬のガスター(10)と病院でもらうガスターは、どのように違うのか。	
60～70	男性	今、別の胃腸薬を服用しているのが、効き目が弱いので、飲むのを止めたい。胃の痛みとむかつきにガスター(10)を服用したいのだが、効果はあるのか。	
40～50	女性	今はガスター(10)を服用しているが、あまり症状が改善しないので、違う胃腸薬を服用してもよいか。	医療機関の受診を奨める。
60～70	女性	医療機関でたまにタケプロンを処方してもらっている。普段、考えごとやストレスできりっと胃が痛む。今は、恵命我神散も服用している。もっと効く胃薬はないか。	
40～50	男性	ガスター(10)指名買いの来局者。	一度、医療機関を受診してみるように話す。どうして受診が必要なのかとの質問があり、すでに自分は潰瘍等の炎症症状があるのかとの質問もあり。服用により調子がよいのであれば、用法・用量を守り、増やさず服用すること。その上で、症状が改善しないのであれば、一度受診してみるよう説明した。
40～50	男性	ガスター(10)について。効能・効果を説明して下さい。	
20～30	男性	ガスター(10)の効き目について教えてください。	
20～30	男性	ガスター(10)を指名してよく買いに来られる方。昼と夜との生活が逆転しているとのこと。	ガスター(10)は、長期間使用していると副作用等が起こる可能性もあるので、一時的によくなったから、他の制酸剤に切り替えるように説明。食欲不振も続いているとのことなので、自律神経系の乱れが胃に症状として現れていることや生活の改善等を併せて説明。

《効能・効果、有効性について》

年齢	性別	来局者の相談・質問内容	薬局・薬剤師の対応・応答
40～50	男性	ガスター(10)を長期に使用し、胃痛は多少改善された。サクロン、太田胃散、他の胃腸薬も服用しているが、やはり胃の調子が悪い。	元々医療機関の受診を嫌う方だったこともあり、症状に疑問を持ち、近くの医療機関を紹介。強く受診を奨めたところ、胃ガンが発見された。このまま市販薬の服用でごましていたら、命に関わることと思われたと医師よりお話をいただきました。
40～50	男性	ガスター(10)をテレビCMで見て飲んだが効かない。ほかに何かないか。胃粘膜保護の薬に切り替えると調子がよかったとのこと。	今回は、胃粘膜保護の成分を主とする市販薬を販売。
40～50	男性	ガスター(10)を服用(薬局で購入)しているが、あまり効かなくなった。なぜか。他に薬はないか。医師に診てもらった方がいいか。	
40～50	男性	ガスター(10)を服用したいが、胃酸を抑えるという話を聞いた。食べ物の消化が悪くなるのではないか。本人は心配気。	過剰な胃酸を抑えるものであることを説明し、納得して最小量を購入。
40～50	男性	ガスター(10)を求めて来局。以前より胃痛時に服用していて、服用した時は一時よくなるが、症状が繰り返しているとのこと。(胃潰瘍の経験有り)	空腹時、起床時、食後、夜の胃の様子と生活状況、仕事の状況も聞き、胃潰瘍が疑われることを説明。できるだけ早く、すぐにでも受診するように医療機関を紹介。当日、そのまま受診。胃カメラにて胃潰瘍の診断。胃穿孔寸前との所見。医師より、薬局にてどのように説明され受診しに来たかを聞かれ、すぐ受診してよかった、危なかったと言われたとのこと。
40～50	男性	サクロンSは胃の激痛には効かないことがある。ガスター(10)ではよいか。	
40～50	女性	手術後の内服薬(おそらく抗生物質と消炎鎮痛剤)で胃の具合が悪くなっているため、ガスター(10)を購入希望で来局。2週間近く症状が続く。	販売せずに、消化器科の受診を奨めた。
80～	男性	処方せんでガスター(20)が処方されているが、胃がもたれる。よく効くH2ブロッカーはないか。	
60～70	男性	他店でH2ブロッカーを購入し、服用しているがまだ調子が悪いので、他によいものはないか。	いわゆる胃酸不足になっていて、消化力が減退していたことが考えられるため、H2ブロッカーの服用を一旦中止してみてもと説明。
40～50	男性	病院よりH2ブロッカーを処方された。市販のガスター(10)と薬効等は違うのか。	
40～50	男性	ポルタレンを服用して胃に潰瘍ができた。オメプラゾン服用してすぐ治ったが、その後、複数の病院でガスター又はゼンタックをもらって服用している。あまり効果はない。今、手持ちの薬を切らしているため、市販薬でしのぎたい。ガスター(10)でよいか。	
60～70	男性	胸やけに効く薬を求められる。ガスター(10)の薬効を尋ねられる。	食べ過ぎのようで、新三共胃腸薬を奨め、購入される。

平成15年度「薬と健康の週間」中の任意の1日に薬局で受けた
H2ブロッカーに関する質問・相談

《使用上の注意について》

年齢	性別	来局者の相談・質問内容	薬局・薬剤師の対応・応答
60～70	女性	H2ブロッカーの使用上の注意を教えてください。	
40～50	男性	胃潰瘍で市販のガスター(10)を飲んでいるが、とても調子が悪い。このまま続けて飲んでよいか。	
40～50	男性	ガスター(10)の長期服用の方。病院に行く時間がないということで相談あり。	長期間市販薬のガスター(10)を使用せず、医療機関を受診するよう説明。
20～30	女性	ガスター(10)をいつも飲んでいる。ずっと続けてよいか。	
40～50	男性	ガスター(10)を継続して服用しているが、あまり症状が改善しない。	医師の診察を受けるよう説明し、販売はしなかった。
60～70	男性	ガスター(10)を継続して服用しているが、いつまで続けてよいか。	今回、ガスター(10)を販売せず、医師の診察を受けるよう指示。
40～50	男性	ガスター(10)を指名買いの来局者。	話を聞くと、長期に服用しているとのこと。漫然とこの薬を服用するのはよくないので、症状が改善しないなら、医療機関を受診し検査を受けるように指導。
40～50	男性	空腹時に胃が痛むので、ガスター(10)を服用したい。服用するに当たって注意することを教えてください。	
60～70	女性	購入の際、相談はなかったが、当薬局でガスター(10)をよく購入されている。	購入が何回にもわたるので、医療機関への受診を奨めた。
20～30	男性	時々ガスター(10)を服用しているが、そのまま続けてもよいか。	屯用で効果がよいのなら問題ないが、胃痛が続く場合は、医療機関で診てもらうように指導。