

## 2. 患者、医療担当者および地域医療に対する影響

### 1) アンケート調査の概要

今回の調査におけるアンケート対象施設、回答対象者および回答（回収）率を表11に、各アンケートに対する回答者の内訳を表12にまとめて示す。

アンケートの調査項目は、

- ① 医療達成度・DPCの影響：医師の立場から
- ② 患者満足度と医療の質・業務内容：看護師の立場から
- ③ 満足度と医療の質について：患者（家族）の立場から
- ④ 経営方針と業務内容等について：DPC試行病院の立場から
- ⑤ 診療行為におけるヒヤリ・ハットおよび事故（過誤）件数（前述）

の5項目とした。全国の社会保険病院グループのうち、80～85%の施設から回答が得られた。項目別回答率をみると、①の医師については、対象者516名中486名（94.2%）から回答が得られた。②の看護師については、アンケート協力施設の病棟数から257名を対象としたが、363名（141.2%）から回答が寄せられた。これは各病棟に所属する診療科が複数化（混合化）している現状を反映したものと考えられる。③については、調査期間の退院患者数5,041名中2,050名（40.7%）から回答が寄せられた。④については、DPC病院の管理者を対象としたが、25施設中21施設（84.0%）から回答が得られた。

⑤の集計結果については、前章で既述しているので、本章では①～④の集計結果について報告する。

### 2) アンケートの集計結果の表示について

各アンケートについて、DPC病院を一つのグループとして集計し、対照病院グループとしては協力病院と不参加病院をまとめて集計した。両グループ毎に、各設問に対する実数を棒グラフで、回答の構成比率を円グラフで表示した。設問に対する回答者の自由コメントについても、内容毎にまとめ、さらに類似のコメントが複数ある場合にはその件数を付記した。

本稿では、アンケートの調査項目（①～④）に対する回答内容を要約し、次いで集計結果を設問毎に詳述した。

表11. アンケート調査協力施設数・対象数・回答数・回答率

アンケート調査項目	アンケート対象施設数	アンケート協力施設数			アンケート対象	アンケート対象数	アンケート回答数(率)
①調査票10-1 医療達成度・DPCの影響 ：医師の立場から	52	43 (82.7%)			医師： 診療科を統括する者	516	486 (94.2%)
		DPC試行的 適用病院	DPC 調査協力病院	DPC 不参加病院			
		25	11	7			
②調査票10-2 患者満足度と医療の質・業務 内容 ：看護師の立場から	52	44 (84.6%)			看護師： 病棟の係長 またはこれに 準ずる者	257	363 (141.2%)
		DPC試行的 適用病院	DPC 調査協力病院	DPC 不参加病院			
		25	11	8			
③調査票10-3 満足度と医療の質について ：患者（家族）の立場から	52	41 (78.8%)			患者（家族）： 対象期間内に 退院した患者 又はその家族	5,041	2,050 (40.7%)
		DPC試行的 適用病院	DPC 調査協力病院	DPC 不参加病院			
		23	10	8			
④調査票10-4 経営方針と業務内容等につ いて ：DPC 試行病院の立場から	25	21 (84.0%)			管理者： 病院経営を統括 または管理する 者	—	—
⑤図9 図10 診療行為におけるヒヤリ・ ハット及び事故（過誤）件数	52	35 (67.3%)			対象期間内に 発生したヒヤリ ・ハット件数	—	—
		DPC試行的 適用病院	DPC 調査協力病院	DPC 不参加病院			
		19	9	7			

※調査票10-2 アンケート回答（回収）率について

1病棟あたりの診療科が複数化（混合化）しており、各病棟のそれぞれの診療科担当者（係長等）から回答があったため100%を超えている。

表12. アンケート回答者内訳

診療科別回答者内訳

診療科	調査票10-1		調査票10-2		調査票10-3	
	医師		看護師		患者(家族)	
	回答人数	構成比率	回答人数	構成比率	回答人数	構成比率
内科	104	21.4%	131	36.1%	690	33.7%
呼吸器科	12	2.5%	7	1.9%	29	1.4%
循環器科	24	4.9%	18	5.0%	78	3.8%
消化器科	14	2.9%	9	2.5%	54	2.6%
神経内科	5	1.0%	1	0.3%	17	0.8%
リウマチ科	2	0.4%	0	0.0%	4	0.2%
精神科	1	0.2%	0	0.0%	0	0.0%
小児科	33	6.8%	19	5.2%	128	6.2%
外科	61	12.6%	55	15.2%	280	13.7%
呼吸器外科	2	0.4%	0	0.0%	1	0.0%
小児外科	1	0.2%	0	0.0%	0	0.0%
こう門科	1	0.2%	1	0.3%	32	1.6%
脳神経外科	21	4.3%	14	3.9%	48	2.3%
心臓血管	6	1.2%	0	0.0%	5	0.2%
整形外科	45	9.3%	44	12.1%	207	10.1%
形成外科	4	0.8%	2	0.6%	10	0.5%
皮膚科	17	3.5%	3	0.8%	26	1.3%
泌尿器科	25	5.1%	10	2.8%	124	6.0%
産婦人科	28	5.8%	30	8.3%	111	5.4%
産科	2	0.4%	1	0.3%	26	1.3%
婦人科	4	0.8%	2	0.6%	37	1.8%
眼科	28	5.8%	4	1.1%	63	3.1%
耳鼻咽喉科	23	4.7%	2	0.6%	75	3.7%
リハビリテーション科	3	0.6%	6	1.7%	1	0.0%
放射線科	6	1.2%	1	0.3%	1	0.0%
麻酔科	11	2.3%	3	0.8%	0	0.0%
歯科	1	0.2%	0	0.0%	3	0.1%
口腔外科	2	0.4%	0	0.0%	0	0.0%
合計	486	100.0%	363	100.0%	2,050	100.0%

役職別回答者内訳

役職名	調査票10-1		調査票10-2		調査票10-4	
	医師		看護師			
	回答人数	構成比率	回答人数	構成比率	回答人数	構成比率
病院長	2	0.4%	-	-	13	61.9%
副院長	12	2.5%	-	-	5	23.8%
診療科主任部長	60	12.3%	-	-	-	-
診療科部長	296	60.9%	-	-	-	-
診療科医長	55	11.3%	-	-	-	-
診療科医員	61	12.6%	-	-	-	-
病棟科長	-	-	33	9.1%	-	-
病棟係長	-	-	311	85.7%	-	-
一般看護師	-	-	19	5.2%	-	-
事務局長	-	-	-	-	2	9.5%
医事課長	-	-	-	-	1	4.8%
合計	486	100.0%	363	100.0%	21	100.0%