

### 第3章 アンケート調査票

#### 1. 医療達成度調査アンケート調査票

##### 1-1. DPC病院および試行的適用病院対象調査

医療達成度に関する職員アンケート調査										
診療報酬調査専門組織 DPC評価分科会 「医療の達成度、患者満足度に係る調査班」										
回答者の方ご自身について、次の各項目についてお答え下さい。										
性別	1 男性	2 女性	年齢	( ) 歳						
職制	1 医師	2 看護師	経験年数	( ) 年						
所属	1 内科系      2 外科系      3 その他 ( )									
※看護師の所属については、診療科に所属せずに、看護部等に所属している場合は、主に担当している診療科を選んでください。										
以下の質問について、それぞれあてはまる番号に○をつけて下さい。										
質問1 DPCの診断群分類について、どのような分類となっているかといったことなどを、ご自身でどの程度把握し、理解していると思いますか。(1つに○)										
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;">1 よく理解している</td> <td style="width: 50%; padding: 5px;">4 あまり理解していない</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">2 ある程度理解している</td> <td style="padding: 5px;">5 まったく理解していない</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">3 どちらとも言えない</td> <td></td> </tr> </table>					1 よく理解している	4 あまり理解していない	2 ある程度理解している	5 まったく理解していない	3 どちらとも言えない	
1 よく理解している	4 あまり理解していない									
2 ある程度理解している	5 まったく理解していない									
3 どちらとも言えない										
質問2 DPCの包括の範囲について、どのような診療行為が出来高で算定可能かといったことなどを、ご自身でどの程度把握し、理解していると思いますか。(1つに○)										
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;">1 よく理解している</td> <td style="width: 50%; padding: 5px;">4 あまり理解していない</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">2 ある程度理解している</td> <td style="padding: 5px;">5 まったく理解していない</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">3 どちらとも言えない</td> <td></td> </tr> </table>					1 よく理解している	4 あまり理解していない	2 ある程度理解している	5 まったく理解していない	3 どちらとも言えない	
1 よく理解している	4 あまり理解していない									
2 ある程度理解している	5 まったく理解していない									
3 どちらとも言えない										
質問3 入院時に入院目的(検査・治療方針や手術方法)を十分に患者に説明できていると思いますか。(1つに○)										
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;">1 よくできている</td> <td style="width: 50%; padding: 5px;">4 あまりできていない</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">2 少しできている</td> <td style="padding: 5px;">5 まったくできていない</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">3 どちらとも言えない</td> <td></td> </tr> </table>					1 よくできている	4 あまりできていない	2 少しできている	5 まったくできていない	3 どちらとも言えない	
1 よくできている	4 あまりできていない									
2 少しできている	5 まったくできていない									
3 どちらとも言えない										
[質問3で「4」または「5」を選んだ方のみ、回答して下さい。]										
質問3-2 入院目的を十分に患者に説明できていない理由をお書き下さい。(自由記述)										
質問4 患者に入院期間の説明をする際に、診断群分類ごとに示された平均在院日数を利用していますか。(1つに○)										
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%; padding: 5px;">1 はい</td> <td style="width: 33%; padding: 5px;">2 いいえ</td> <td style="width: 33%; padding: 5px;">3 入院期間の説明はしなかった</td> </tr> </table>					1 はい	2 いいえ	3 入院期間の説明はしなかった			
1 はい	2 いいえ	3 入院期間の説明はしなかった								

質問5 入院中、患者に計画的に医療内容を提供できていますか。(1つに○)

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1 よくできている   | 4 あまりできていない  |
| 2 少しできている   | 5 まったくできていない |
| 3 どちらとも言えない |              |

[質問5で「4」または「5」を選んだ方のみ、回答して下さい。]

質問5-2 患者に計画的な医療内容を提供できていない理由をお書き下さい。(自由記述)

質問6 DPCの導入以前と現在を比較して、クリティカルパスは利用されていますか。(1つに○)

- |             |                |
|-------------|----------------|
| 1 よく利用されている | 4 あまり利用されていない  |
| 2 少し利用されている | 5 まったく利用されていない |
| 3 どちらとも言えない |                |

質問7 DPCの導入以前と現在を比較して、クリティカルパスの利用状況が変化している場合には、その理由は何ですか。(1つに○)

- |               |        |
|---------------|--------|
| 1 DPCが導入されたから | 3 たまたま |
| 2 時代の流れだから    |        |

質問8 入院中に提供している医療内容は、DPCの導入前と比較して変化していますか。(1つに○)

- |             |               |
|-------------|---------------|
| 1 大きく変化した   | 4 あまり変化していない  |
| 2 少し変化した    | 5 まったく変化していない |
| 3 どちらとも言えない |               |

[質問8で「1」または「2」を選んだ方のみ、回答して下さい。]

質問8-2 入院中に提供している医療内容は、どのように変化していますか。(いくつでも○)

- |                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| 1 患者への説明が増えた         | 9 薬剤や医療材料の使用が減少した   |
| 2 患者参加型の医療が進んだ       | 10 使用する薬剤の内容が変化した   |
| 3 入院期間が短縮した          | 11 治療やケアの標準化が進んだ    |
| 4 無理な退院や中途半端な退院が増加した | 12 医療サービスの質が低下した    |
| 5 クリティカルパスの利用が増加した   | 13 医療サービスの質が向上した    |
| 6 計画的な入院、治療が行われた     | 14 書類などの事務作業が煩雑になった |
| 7 外来との機能分担が進んだ       | 15 コスト意識が高くなった      |
| 8 検査が減少した            | 16 その他( )           |

質問9 医師の方にうかがいます。入院中の相談に対する対応などを通じて患者からの信頼感を得ることができていますか。(1つに○)

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1 よくできている   | 4 あまりできていない  |
| 2 少しできている   | 5 まったくできていない |
| 3 どちらとも言えない |              |

[質問9で「4」または「5」を選んだ方のみ、回答して下さい。]

質問9-2 患者からの信頼感を得ることができていない理由をお書き下さい。(自由記述)

--

質問10 看護師の方にうかがいます。入院中の看護の方法や療養生活の支援について適切に遂行できていますか。(1つに○)

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1 よくできている   | 4 あまりできていない  |
| 2 少しできている   | 5 まったくできていない |
| 3 どちらとも言えない |              |

[質問10で「4」または「5」を選んだ方のみ、回答して下さい。]

質問10-2 入院中の看護の方法や療養生活の支援が適切に遂行できていない理由をお書き下さい。(自由記述)

--

質問11 退院にあたり、患者への説明や退院支援を十分に提供できていますか。(1つに○)

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1 よくできている   | 4 あまりできていない  |
| 2 少しできている   | 5 まったくできていない |
| 3 どちらとも言えない |              |

[質問11で「4」または「5」を選んだ方のみ、回答して下さい。]

質問11-2 退院にあたって患者への説明や退院支援が十分に提供できていない理由をお書き下さい。(自由記述)

--

質問12 入院期間が遷延する場合に紹介転院を勧める機会は増えましたか。(1つに○)

- |             |         |
|-------------|---------|
| 1 減った       | 4 少し増えた |
| 2 少し減った     | 5 増えた   |
| 3 どちらとも言えない |         |

質問13 退院にあたり、入院目的(検査・治療方針や手術方法)が達成できていると思いますか。(1つに○)

- |             |                |
|-------------|----------------|
| 1 よく達成できている | 4 あまり達成できていない  |
| 2 少し達成できている | 5 まったく達成できていない |
| 3 どちらとも言えない |                |

[質問13で「4」または「5」を選んだ方のみ、回答して下さい。]

質問13-2 退院にあたって入院目的が達成できていない理由をお書き下さい。(自由記述)

--

問14 退院に際して、医療従事者として納得できる退院となっていますか。(1つに○)

- |             |                |
|-------------|----------------|
| 1 よく納得できている | 4 あまり納得できていない  |
| 2 少し納得できている | 5 まったく納得できていない |
| 3 どちらとも言えない |                |

[質問14で「4」または「5」を選んだ方のみ、回答して下さい。]

質問14-2 医療従事者として納得できる退院となっていない理由をお書き下さい。(自由記述)

質問15 医師の方にうかがいます。DPCが導入されたことで、出来高払いの場合と比べて裁量の幅が増えるなど、診療しやすくなったと思いますか。(1つに○)

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1 非常にしやすくなった | 4 少ししにくくなった  |
| 2 少ししやすくなった  | 5 非常にしにくくなった |
| 3 あまり変わらない   |              |

質問15-2 どのような点でそう思われますか。具体的な内容をお書き下さい。(自由記述)

質問16 DPCの導入は医療連携と地域医療にどのような影響を与えますか。  
(いくつでも○)

- |                       |
|-----------------------|
| 1 患者を紹介する頻度が増す        |
| 2 機関相互の役割分担が明確になる     |
| 3 医療連携クリティカルパスなどが進む   |
| 4 地域医療全体の質の向上につながる    |
| 5 患者へのわかりやすい情報提供につながる |
| 6 その他 ( )             |

質問17 入院前に入院診療でかかる費用について説明できていますか。(1つに○)

- |      |       |            |
|------|-------|------------|
| 1 はい | 2 いいえ | 3 尋ねられなかった |
|------|-------|------------|

以上で質問は終わりです。

ご記入後は、添付した封筒に入れ、担当の職員の方にお渡し下さい。

## 1-2. 調査協力病院対象調査

### 医療達成度に関する職員アンケート調査

診療報酬調査専門組織 DPC評価分科会  
「医療の達成度、患者満足度に係る調査班」

回答者の方ご自身について、次の各項目についてお答え下さい。

性別	1 男性	2 女性	年齢	(      ) 歳
職制	1 医師	2 看護師	経験年数	(      ) 年
所属	1 内科系	2 外科系	3 その他 (      )	

※看護師の所属については、診療科に所属せずに、看護部等に所属している場合は、主に担当している診療科を選んでください。

以下の質問について、それぞれあてはまる番号に○をつけて下さい。

質問1 DPCの診断群分類について、どのような分類となっているかといったことなどを、ご自身でどの程度把握し、理解していると思いますか。(1つに○)

- |              |               |
|--------------|---------------|
| 1 よく理解している   | 4 あまり理解していない  |
| 2 ある程度理解している | 5 まったく理解していない |
| 3 どちらとも言えない  |               |

質問2 DPCの包括の範囲について、どのような診療行為が出来高で算定可能かといったことなどを、ご自身でどの程度把握し、理解していると思いますか。(1つに○)

- |              |               |
|--------------|---------------|
| 1 よく理解している   | 4 あまり理解していない  |
| 2 ある程度理解している | 5 まったく理解していない |
| 3 どちらとも言えない  |               |

質問3 入院時に入院目的(検査・治療方針や手術方法)を十分に患者に説明できていると思いますか。(1つに○)

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1 よくできている   | 4 あまりできていない  |
| 2 少しできている   | 5 まったくできていない |
| 3 どちらとも言えない |              |

[質問3で「4」または「5」を選んだ方のみ、回答して下さい。]

質問3-2 入院目的を十分に患者に説明できていない理由をお書き下さい。(自由記述)

質問4 患者に入院期間の説明をする際に、診断群分類ごとに示された平均在院日数を利用していますか。(1つに○)

- |      |       |                 |
|------|-------|-----------------|
| 1 はい | 2 いいえ | 3 入院期間の説明はしなかった |
|------|-------|-----------------|

質問5 入院中、患者に計画的に医療内容を提供できていますか。(1つに○)

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1 よくできている   | 4 あまりできていない  |
| 2 少しできている   | 5 まったくできていない |
| 3 どちらとも言えない |              |

[質問5で「4」または「5」を選んだ方のみ、回答して下さい。]

質問5-2 患者に計画的な医療内容を提供できていない理由をお書き下さい。(自由記述)

質問6 DPCへの調査協力以前と現在を比較して、クリティカルパスは利用されていますか。(1つに○)

- |             |                |
|-------------|----------------|
| 1 よく利用されている | 4 あまり利用されていない  |
| 2 少し利用されている | 5 まったく利用されていない |
| 3 どちらとも言えない |                |

質問7 DPCへの調査協力以前と現在を比較して、クリティカルパスの利用状況が変化している場合には、その理由は何ですか。(1つに○)

- |               |        |
|---------------|--------|
| 1 DPCが導入されたから | 3 たまたま |
| 2 時代の流れだから    |        |

質問8 入院中に提供している医療内容は、DPCへの調査協力以前と比較して変化していますか。(1つに○)

- |             |               |
|-------------|---------------|
| 1 大きく変化した   | 4 あまり変化していない  |
| 2 少し変化した    | 5 まったく変化していない |
| 3 どちらとも言えない |               |

[質問8で「1」または「2」を選んだ方のみ、回答して下さい。]

質問8-2 入院中に提供している医療内容は、どのように変化していますか。(いくつでも○)

- |                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| 1 患者への説明が増えた         | 9 薬剤や医療材料の使用が減少した   |
| 2 患者参加型の医療が進んだ       | 10 使用する薬剤の内容が変化した   |
| 3 入院期間が短縮した          | 11 治療やケアの標準化が進んだ    |
| 4 無理な退院や中途半端な退院が増加した | 12 医療サービスの質が低下した    |
| 5 クリティカルパスの利用が増加した   | 13 医療サービスの質が向上した    |
| 6 計画的な入院、治療が行われた     | 14 書類などの事務作業が煩雑になった |
| 7 外来との機能分担が進んだ       | 15 コスト意識が高くなった      |
| 8 検査が減少した            | 16 その他( )           |

質問9 医師の方にうかがいます。入院中の相談に対する対応などを通じて患者からの信頼感を得ることができていますか。(1つに○)

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1 よくできている   | 4 あまりできていない  |
| 2 少しできている   | 5 まったくできていない |
| 3 どちらとも言えない |              |

[質問9で「4」または「5」を選んだ方のみ、回答して下さい。]

質問9-2 患者からの信頼感を得ることができていない理由をお書き下さい。(自由記述)

--

質問10 看護師の方にうかがいます。入院中の看護の方法や療養生活の支援について適切に遂行できていますか。(1つに○)

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1 よくできている   | 4 あまりできていない  |
| 2 少しできている   | 5 まったくできていない |
| 3 どちらとも言えない |              |

[質問10で「4」または「5」を選んだ方のみ、回答して下さい。]

質問10-2 入院中の看護の方法や療養生活の支援が適切に遂行できていない理由をお書き下さい。(自由記述)

--

質問11 退院にあたり、患者への説明や退院支援を十分に提供できていますか。(1つに○)

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1 よくできている   | 4 あまりできていない  |
| 2 少しできている   | 5 まったくできていない |
| 3 どちらとも言えない |              |

[質問11で「4」または「5」を選んだ方のみ、回答して下さい。]

質問11-2 退院にあたって患者への説明や退院支援が十分に提供できていない理由をお書き下さい。(自由記述)

--

質問12 入院期間が遷延する場合に紹介転院を勧める機会は増えましたか。(1つに○)

- |             |         |
|-------------|---------|
| 1 減った       | 4 少し増えた |
| 2 少し減った     | 5 増えた   |
| 3 どちらとも言えない |         |

質問13 退院にあたり、入院目的(検査・治療方針や手術方法)が達成できていると思いますか。(1つに○)

- |             |                |
|-------------|----------------|
| 1 よく達成できている | 4 あまり達成できていない  |
| 2 少し達成できている | 5 まったく達成できていない |
| 3 どちらとも言えない |                |

[質問13で「4」または「5」を選んだ方のみ、回答して下さい。]

質問13-2 退院にあたって入院目的が達成できていない理由をお書き下さい。(自由記述)

--

問14 退院に際して、医療従事者として納得できる退院となっていますか。(1つに○)

- |             |                |
|-------------|----------------|
| 1 よく納得できている | 4 あまり納得できていない  |
| 2 少し納得できている | 5 まったく納得できていない |
| 3 どちらとも言えない |                |

[質問14で「4」または「5」を選んだ方のみ、回答して下さい。]

質問14-2 医療従事者として納得できる退院となっていない理由をお書き下さい。(自由記述)

--

質問15 DPCの導入は医療連携と地域医療にどのような影響を与えますか。  
(いくつでも○)

- |                       |
|-----------------------|
| 1 患者を紹介する頻度が増す        |
| 2 機関相互の役割分担が明確になる     |
| 3 医療連携クリティカルパスなどが進む   |
| 4 地域医療全体の質の向上につながる    |
| 5 患者へのわかりやすい情報提供につながる |
| 6 その他 ( )             |

質問16 入院前に入院診療でかかる費用について説明できていますか。(1つに○)

- |      |       |            |
|------|-------|------------|
| 1 はい | 2 いいえ | 3 尋ねられなかった |
|------|-------|------------|

以上で質問は終わりです。

ご記入後は、添付した封筒に入れ、担当の職員の方にお渡し下さい。

## 2. 患者満足度調査アンケート調査票

### 2-1. DPC病院および試行的適用病院対象調査

患者満足度に関するアンケート調査			
患者の方ご自身のことについて次の各項目についてお答え下さい。			
年齢	( ) 歳	性別	1 男性                  2 女性
当病院への入院回数		1 初めて      2 2回目      3 3回目以上	
入院している科	( ) 科		
当病院を退院後のご予定	1 自宅療養   2 他病院へ転院   3 その他 ( )		
※ご本人以外が回答している場合は、回答している方についてお答え下さい。			
年齢	( ) 歳	性別	1 男性                  2 女性
※以下の質問について、それぞれにあてはまる番号に1つだけ○をつけて下さい。			
質問1 入院前の説明で、今回の入院目的（検査・治療方針や手術方法）について納得できましたか。			
1 よく納得できた		4 あまり納得できなかった	
2 少し納得できた		5 まったく納得できなかった	
3 どちらとも言えない			
質問2 入院前に入院診療でかかる費用についての説明を受けられましたか。			
1 はい		2 いいえ	
質問3 平成15年度から、入院医療費の算定方法が包括評価に変わっていることをご存知でしたか。			
1 はい		2 いいえ	
質問4 入院中の質問や提案、苦情などを通じて、医師への信頼感を持ってましたか。			
1 よく持てた		4 あまり持てなかった	
2 少し持てた		5 まったく持てなかった	
3 どちらとも言えない			
質問5 入院中の療養生活に対する支援について、不満はなかったでしょうか。			
1 全く不満はなかった		4 少し不満だった	
2 あまり不満はなかった		5 とても不満だった	
3 どちらとも言えない			
質問6 退院後の生活などにつき、医師や看護師から十分な説明や支援を受けることができましたか。			
1 よく受けられた		4 あまり受けられなかった	
2 少し受けられた		5 全く受けられなかった	
3 どちらとも言えない			

質問7 退院にあたり、今回の入院期間で入院目的は達成され、不満はなかったでしょうか。

- |               |            |
|---------------|------------|
| 1 まったく不満はなかった | 4 少し不満だった  |
| 2 あまり不満はなかった  | 5 とても不満だった |
| 3 どちらとも言えない   |            |

[質問7で「4」または「5」を選んだ方のみお答え下さい。]

質問7-2 不満だった理由をお書き下さい。(自由記述)

質問8 退院の時期はあなたにとって適切だったとお考えですか。

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1 適切だった     | 4 あまり適切でなかった |
| 2 ほぼ適切だった   | 5 適切でなかった    |
| 3 どちらとも言えない |              |

[質問8で「4」または「5」を選んだ方のみお答え下さい。]

質問8-2 退院時期が適切でなかったと思われた理由をお書き下さい。(自由記述)

質問9 平成15年7月以前に入院経験がある方におうかがいします。

入院費の算定方式が包括評価に変わり、医療内容や入院期間に変化を感じられましたか。

- |             |            |
|-------------|------------|
| 1 変わらない     | 4 少し変化がある  |
| 2 あまり変わらない  | 5 まったく変わった |
| 3 どちらとも言えない |            |

質問は以上で終わりです。

ご記入後は、添付した封筒に入れて、担当の職員にお渡し下さい。

## 2-2. 調査協力病院対象調査

患者満足度に関するアンケート調査									
患者の方ご自身のことについて次の各項目についてお答え下さい。									
年 齢	( ) 歳	性 別	1 男性                  2 女性						
当病院への入院回数	1 初めて          2 2回目          3 3回目以上								
入院している科	( ) 科								
当病院を退院後のご予定	1 自宅療養    2 他病院へ転院    3 その他 ( )								
※ご本人以外が回答している場合は、回答している方についてお答え下さい。									
年 齢	( ) 歳	性 別	1 男性                  2 女性						
※以下の質問について、それぞれにあてはまる番号に1つだけ○をつけて下さい。									
質問1 入院前の説明で、今回の入院目的（検査・治療方針や手術方法）について納得できましたか。									
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;">1 よく納得できた</td> <td style="width: 50%;">4 あまり納得できなかった</td> </tr> <tr> <td>2 少し納得できた</td> <td>5 まったく納得できなかった</td> </tr> <tr> <td>3 どちらとも言えない</td> <td></td> </tr> </table>				1 よく納得できた	4 あまり納得できなかった	2 少し納得できた	5 まったく納得できなかった	3 どちらとも言えない	
1 よく納得できた	4 あまり納得できなかった								
2 少し納得できた	5 まったく納得できなかった								
3 どちらとも言えない									
質問2 入院前に入院診療でかかる費用についての説明を受けられましたか。									
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;">1 はい</td> <td style="width: 50%;">2 いいえ</td> </tr> </table>				1 はい	2 いいえ				
1 はい	2 いいえ								
質問3 入院中の質問や提案、苦情などを通じて、医師への信頼感を持ってましたか。									
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;">1 よく持てた</td> <td style="width: 50%;">4 あまり持てなかった</td> </tr> <tr> <td>2 少し持てた</td> <td>5 まったく持てなかった</td> </tr> <tr> <td>3 どちらとも言えない</td> <td></td> </tr> </table>				1 よく持てた	4 あまり持てなかった	2 少し持てた	5 まったく持てなかった	3 どちらとも言えない	
1 よく持てた	4 あまり持てなかった								
2 少し持てた	5 まったく持てなかった								
3 どちらとも言えない									
質問4 入院中の療養生活に対する支援について、不満はなかったでしょうか。									
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;">1 全く不満はなかった</td> <td style="width: 50%;">4 少し不満だった</td> </tr> <tr> <td>2 あまり不満はなかった</td> <td>5 とても不満だった</td> </tr> <tr> <td>3 どちらとも言えない</td> <td></td> </tr> </table>				1 全く不満はなかった	4 少し不満だった	2 あまり不満はなかった	5 とても不満だった	3 どちらとも言えない	
1 全く不満はなかった	4 少し不満だった								
2 あまり不満はなかった	5 とても不満だった								
3 どちらとも言えない									
質問5 退院後の生活などにつき、医師や看護師から十分な説明や支援を受けることができましたか。									
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;">1 よく受けられた</td> <td style="width: 50%;">4 あまり受けられなかった</td> </tr> <tr> <td>2 少し受けられた</td> <td>5 全く受けられなかった</td> </tr> <tr> <td>3 どちらとも言えない</td> <td></td> </tr> </table>				1 よく受けられた	4 あまり受けられなかった	2 少し受けられた	5 全く受けられなかった	3 どちらとも言えない	
1 よく受けられた	4 あまり受けられなかった								
2 少し受けられた	5 全く受けられなかった								
3 どちらとも言えない									

質問6 退院にあたり、今回の入院期間で入院目的は達成され、不満はなかったでしょうか。

- |               |            |
|---------------|------------|
| 1 まったく不満はなかった | 4 少し不満だった  |
| 2 あまり不満はなかった  | 5 とても不満だった |
| 3 どちらとも言えない   |            |

[質問6で「4」または「5」を選んだ方のみお答え下さい。]

質問6-2 不満だった理由をお書き下さい。(自由記述)

--

質問7 退院の時期はあなたにとって適切だったとお考えですか。

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1 適切だった     | 4 あまり適切でなかった |
| 2 ほぼ適切だった   | 5 適切でなかった    |
| 3 どちらとも言えない |              |

[質問7で「4」または「5」を選んだ方のみお答え下さい。]

質問7-2 退院時期が適切でなかったと思われた理由をお書き下さい。(自由記述)

--

質問8 この病院に2回以上入院経験がある方におうかがいします。

前回の入院時に比べて、医療内容や入院期間に変化を感じられましたか。

前回の入院時期	年	月頃
---------	---	----

- |             |            |
|-------------|------------|
| 1 変わらない     | 4 少し変化がある  |
| 2 あまり変わらない  | 5 まったく変わった |
| 3 どちらとも言えない |            |

質問は以上で終わりです。

ご記入後は、添付した封筒に入れて、担当の職員にお渡し下さい。