

調査の概要

1 調査の目的

全国の医療施設を利用する患者について、受療の状況や受けた医療に対する満足度等を調査することにより、患者の医療に対する認識や行動を明らかにし、今後の医療行政の基礎資料を得ることを目的とした。

2 調査の対象及び客体

全国の一般病院を利用する患者（外来・入院）を対象として、層化無作為抽出した一般病院（500施設）を利用する患者を調査の客体とした。

ただし、外来患者については、通常の外来診療時間内に来院した患者を調査の客体とし、往診、訪問診療等を受けている在宅患者は調査対象から除いた。

3 調査の期日

平成17年10月18日(火)～20日(木)の3日間のうち医療施設ごとに指定した1日

4 調査事項

外来患者票

病院を選んだ理由、ほしいと思った・入手できた情報、予約の有無、待ち時間・診察時間、診療に対する情報の提示状況、説明の状況、治療方針の決定者、医療安全に関する不安、満足度 等

入院患者票

病院を選んだ理由、ほしいと思った・入手できた情報、診療に対する情報の提示状況、説明の状況、治療方針の決定者、医療安全に関する不安、今後の治療・療養の希望、在宅療養を可能にする条件、満足度 等

5 調査の方法

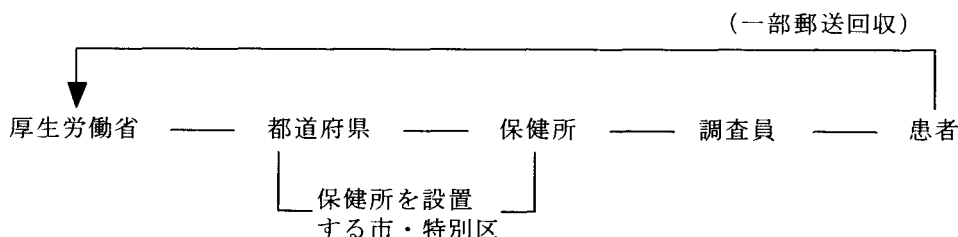
患者への調査票の配布は、外来患者票、入院患者票ともに調査員が行った。

記入は、原則として患者本人の記入方式としたが、記入できない場合については、家族が補助して記入した。

回収は、患者により回収用封筒に密封された調査票を、医療施設において調査員が回収した。

なお、郵送による提出も可とした。

6 調査の系統



7 集計及び結果の公表

集計は厚生労働省大臣官房統計情報部において行った。

この概況は、受療行動調査の基本集計の結果をとりまとめたものである。

平成17年受療行動調査の概況	平成17年受療行動調査（報告書）
数値：概数 （病院報告（平成17年9月分概数）の外来患者延数と在院患者数を用いて全国推計を行ったもの）	数値：確定数 （平成17年医療施設静態調査の外来患者延数と在院患者数及び平成17年患者調査の外来患者、入院患者の年齢構成を用いて全国推計を行ったもの）
掲載内容：基本集計 （受療行動調査の調査項目のみで集計したもの）	掲載内容：基本集計 （受療行動調査の調査項目のみで集計したもの） 関連集計 （平成17年医療施設静態調査及び平成17年患者調査とデータ・リンケージを行った上で必要項目を集計したもの）

なお、病院の表章区分は以下のとおりとした。

- ・ 特定機能病院 医療法第4条の2に規定する特定機能病院として厚生労働大臣の承認を得ている病院
- ・ 大病院 特定機能病院、療養病床を有する病院を除いた一般病院で、病床規模が500床以上の病院
- ・ 中病院 特定機能病院、療養病床を有する病院を除いた一般病院で、病床規模が100床～499床の病院
- ・ 小病院 特定機能病院、療養病床を有する病院を除いた一般病院で、病床規模が20床～99床の病院
- ・ 療養病床を有する病院 医療法第7条第2項第4号に規定する病院の病床であって、主として長期にわたり療養を必要とする患者を入院させるための病床を有する病院

概況に用いた有効回答数の状況及び調査実施施設数は次のとおりであった。

調査票配布数、回収数、回収率、有効回答数

	調査票配布数 (A)	回収数 (B)	回収率(%) (B)/(A)	有効回答数
総数	218,393	174,729	80.0	172,809
外来	145,743	113,280	77.7	112,719
入院	72,650	61,449	84.6	60,090

病院の種類別調査実施施設数、有効回答数

	施設数	有効回答数	有効回答数	
			外来	入院
総数	488	172,809	112,719	60,090
特定機能病院	35	45,069	27,687	17,382
大病院	67	58,906	38,026	20,880
中病院	142	44,060	29,309	14,751
小病院	121	12,423	9,873	2,550
療養病床を有する病院	123	12,351	7,824	4,527

【利用上の注意】

- (1) 計数の無い場合は、「-」で表している。
- (2) 概況に掲載の数値は、四捨五入しているため、内訳の合計が「総数」に合わない場合もある。

8 調査項目等の説明

「結果の概要」及び「図、統計表」で用いた項目等は、以下のとおりである。

項 目	内 容
病院を選んだ理由（外来・入院） ・かかりつけ ・医師の紹介 ・専門性が高い ・家族・友人の勧め ・交通の便 ・広告・インターネット等 ・行政機関からの情報	・かかりつけ医だから ・医師に紹介されたから ・専門性が高いから ・家族・友人・知人から勧められたから ・交通の便がよいから ・広告、刊行物、番組、インターネットで紹介されていたから ・保健所などの行政機関からの情報
外来患者がほしいと思った情報（外来） ・ほしいと思った	・「予約制の有無」、「夜間・休日診療、往診・在宅医療の実施の有無」、「連携先の医療機関の名称」、「第三者機関による医療機関の評価」、「医師の専門分野・経歴」、「治療方法、治療実績（手術・分娩件数など）」、「安全（医療事故防止など）のための取り組み」及び「その他の情報」のうち、いずれかを回答したもの
外来患者が入手できた情報（外来） ・入手できた	・「予約制の有無」、「夜間・休日診療、往診・在宅医療の実施の有無」、「連携先の医療機関の名称」、「第三者機関による医療機関の評価」、「医師の専門分野・経歴」、「治療方法、治療実績（手術・分娩件数など）」、「安全（医療事故防止など）のための取り組み」及び「その他の情報」のうち、いずれかを回答したもの
入院するにあたりほしいと思った情報（入院） ・ほしいと思った	・「療養環境（病室の広さなど）」、「第三者機関による医療機関の評価」、「医師の専門分野・経歴」、「入院に必要な経費」、「治療方法、治療実績（手術・分娩件数など）」、「安全（医療事故防止など）のための取り組み」及び「その他の情報」のうち、いずれかを回答したもの
入院患者が入手できた情報（入院） ・入手できた	・「療養環境（病室の広さなど）」、「第三者機関による医療機関の評価」、「医師の専門分野・経歴」、「入院に必要な経費」、「治療方法、治療実績（手術・分娩件数など）」、「安全（医療事故防止など）のための取り組み」及び「その他の情報」のうち、いずれかを回答したもの
医療に関する安全について不安になったこと（外来・入院） ・不安になった	・「病院の設備や衛生環境で不安になった」、「医師や看護師などの対応で不安になった」、「検査や治療行為で不安になった」及び「その他のことで不安になった」のうち、いずれかを回答したもの
満足度（外来） ・待ち時間 ・受けている診療・治療内容 ・医師との対話 ・診察時間 ・プライバシー保護 ・病院に対する全体的な満足度 ・診療等の費用 ・非常に満足 ・やや満足 ・やや不満 ・非常に不満 ・満足 ・不満	・「待ち時間についてどう思いますか」 ・「受けている診療・治療内容に満足していますか」 ・「医師との対話に満足していますか」 ・「医師に診てもらっている時間に満足していますか」 ・「診察時のプライバシー（秘密）保護への対応に満足していますか」 ・「全体としてこの病院には満足していますか」 ・「診療・治療に要した費用については負担になりますか」 ・「非常に負担が小さい」 ・「やや負担が小さい」 ・「やや負担が大きい」 ・「非常に負担が大きい」 ・「非常に満足」または「やや満足」を回答したもの ・「非常に不満」または「やや不満」を回答したもの
満足度（入院） ・受けている診療・治療内容 ・医師との対話 ・看護師などによる看護・介助 ・プライバシー保護 ・病室・浴室等 ・食事の内容 ・病院に対する全体的な満足度 ・満足 ・不満	・「受けている診療・治療内容に満足していますか」 ・「医師との対話に満足していますか」 ・「看護師などによる看護・介助などに満足していますか」 ・「病室でのプライバシー（秘密）保護への対応に満足していますか」 ・「病室・浴室・トイレなどに満足していますか」 ・「食事の内容に満足していますか」 ・「全体としてこの病院には満足していますか」 ・「非常に満足」または「やや満足」を回答したもの ・「非常に不満」または「やや不満」を回答したもの