

免除等の処理状況別調査結果

都道府県	社会保険事務所名	(1)申請意思を確認しないまま承認		(2)電話等により意思確認を行って承認			(3)適正処理の事務所
		②承認通知が有る	①承認通知が無い	①代行意思確認事蹟が無い	②代行意思確認事蹟が有る	③申請書を全て受領	
群馬	1 前橋						○
	2 桐生						○
	3 高崎					○	
	4 渋川						○
	5 太田						○
埼玉	1 浦和		○	○	○		
	2 熊川		○				
	3 川越				○		
	4 大宮		○	○	○		
	5 春日部		○				
	6 秩父						○
	7 所沢						○
千葉	1 千代田					○	
	2 船橋						○
	3 更木						○
	4 佐原					○	
	5 松戸					○	
	6 幕張						○
東京	1 麹町						○
	2 神田						○
	3 港本						○
	4 日比谷						○
	5 上野						○
	6 文京						○
	7 足立						○
	8 江東						○
	9 江東						○
	10 江東						○
	11 墨田	○					○
	12 葛飾						○
	13 板橋						○
	14 池袋						○
	15 新宿						○
	16 杉並						○
	17 渋谷						○
	18 世田谷						○
	19 品川						○
	20 蒲田						○
	21 立川						○
	22 武蔵野						○
	23 大森						○
	24 八王子						○
	25 練馬						○
	26 目黒						○
	27 荒川						○
	28 北						○
	29 中野	○					○
	30 府中						○
神奈川	1 鶴見						○
	2 横浜						○
	3 横浜						○
	4 港北						○
	5 横浜						○
	6 川崎						○
	7 平塚						○
	8 相模						○

免除等の処理状況別調査結果

都道府県	社会保険事務所名	(1) 申請意思を確認しないまま承認		(2) 電話等により意思確認を行って承認			(3) 適正処理の事務所
		②承認通知が有る	①承認通知が無い	①代行意思確認事蹟が無い	②代行意思確認事蹟が有る	③申請書を全て受領	
神奈川県	9 小田原						○
	10 横須賀						○
	11 高津						○
	12 厚木						○
	13 藤沢						○
新潟県	1 新潟			○			
	2 長岡						○
	3 上越						○
	4 三条				○		
	5 新潟						○
	6 柏崎				○		
	7 新潟						○
	8 六日町						○
富山県	1 富山						○
	2 高岡						○
	3 魚津						○
	4 砺波						○
石川県	1 金沢						○
	2 七尾						○
	3 小松						○
	4 金沢						○
福井県	1 福井						○
	2 敦賀						○
	3 武生						○
山梨県	1 甲府						○
	2 大月						○
	3 竜王						○
長野県	1 長野			○			
	2 岡谷						○
	3 飯田						○
	4 松本						○
	5 小諸						○
	6 伊那						○
	7 長野			○			
岐阜県	1 岐阜				○		
	2 多治見						○
	3 大垣	○		○			
	4 高山市						○
	5 美濃加茂				○		
	6 岐阜						○
静岡県	1 静岡		○				
	2 浜松	○					
	3 浜松	○					
	4 沼津	○					
	5 島田						○
	6 富士						○
	7 清水						○
	8 三島	○		○	○		
	9 掛川	○					
愛知県	1 大曾根			○			
	2 鶴舞			○			
	3 笠寺			○	○		
	4 中村						○
	5 熱田			○	○		
	6 昭和			○	○		
	7 名古屋			○	○		
	8 名古屋						○

免除等の処理状況別調査結果

都道府県	社会保険事務所名	(1) 申請意思を確認しないまま承認		(2) 電話等により意思確認を行って承認			(3) 適正処理の事務所
		②承認通知が有る	①承認通知が無い	①代行意思確認事蹟が無い	②代行意思確認事蹟が有る	③申請書を全て受領	
愛知	9 豊橋						○
	10 一宮						○
	11 岡崎						○
	12 半田			○	○		
	13 刈谷			○			
	14 瀬戸						○
	15 豊田					○	
16 豊川						○	
三重	1 津	○					
	2 四日市	○					
	3 松阪	○					
	4 尾鷲	○					
	5 伊勢	○					
滋賀	1 大津				○		
	2 彦根			○	○		
	3 草津			○	○		
京都	1 上京	○					
	2 中京	○					
	3 下京	○		○	○		
	4 京都南	○		○	○		
	5 京都西	○					
	6 舞鶴						○
大阪	1 大手前	○		○			
	2 堀江	○		○			
	3 市岡	○		○			
	4 天満		○	○			
	5 淀川	○		○			
	6 今里	○		○			
	7 福島	○		○			
	8 城東		○	○			
	9 天王寺	○			○		
	10 難波			○			
	11 玉出			○			
	12 八尾	○					
	13 枚方						○
	14 豊中						○
	15 平野	○		○			
	16 貝塚	○		○			
	17 堺東	○		○			
	18 東大阪		○				
	19 吹田				○		
	20 守口	○					
	21 堺西	○			○		
兵庫	1 三宮						○
	2 須磨						○
	3 東灘						○
	4 兵庫						○
	5 尼崎				○		
	6 姫路						○
	7 明石				○		
	8 豊岡				○		
	9 西宮				○		
	10 加古川						○
奈良	1 奈良	○	○	○			
	2 大和高田						○
	3 桜井						○

免除等の処理状況別調査結果

都道府県	社会保険事務所名	(1)申請意思を確認しないまま承認		(2)電話等により意思確認を行って承認			(3)適正処理の事務所
		②承認通知が有る	①承認通知が無い	①代行意思確認事蹟が無い	②代行意思確認事蹟が有る	③申請書を全て受領	
和歌山	1 和歌山 東						○
	2 田辺						○
	3 和歌山 西						○
鳥取	1 鳥取						○
	2 米子						○
	3 倉吉						○
島根	1 松江市						○
	2 浜田						○
	3 出雲						○
岡山	1 岡山 西						○
	2 倉敷 東						○
	3 津山 東						○
	4 高梁 東						○
	5 岡山 東						○
	6 倉敷 西						○
広島	1 広島 東						○
	2 広島 西						○
	3 福山						○
	4 呉						○
	5 三原						○
	6 三原 南						○
	7 広島 中						○
	8 備後 府						○
山口	1 山口 口						○
	2 山徳						○
	3 宇岩						○
	4 萩						○
	5 萩						○
	6 萩						○
徳島	1 徳島 北						○
	2 阿波 半						○
	3 徳島 南						○
香川	1 高松 東						○
	2 高松 西						○
	3 善通寺						○
愛媛	1 松山 西			○	○		
	2 今治			○	○		
	3 宇和島			○	○		
	4 松山 東			○	○		
	5 新居浜						○
高知	1 高知 東			○	○		
	2 幡豆			○	○		
	3 南国			○	○		
	4 高知 西			○	○		
福岡	1 福岡 多						○
	2 博多						○
	3 福岡 岡						○
	4 小倉 北						○
	5 久留米						○
	6 直方						○
	7 八幡田						○
	8 大牟田						○
	9 東福岡						○
	10 小倉 南						○
	11 西福岡						○

免除等の処理状況別調査結果

都道府県	社会保険事務所名	(1) 申請意思を確認しないまま承認		(2) 電話等により意思確認を行って承認			(3) 適正処理の事務所
		②承認通知が有る	①承認通知が無い	①代行意思確認事蹟が無い	②代行意思確認事蹟が有る	③申請書を全て受領	
佐賀	1 佐賀			○			
	2 唐津						○
	3 武雄						○
長崎	1 長崎南						○
	2 長崎北	○					
	3 佐世保						○
	4 諫早	○					
熊本	1 熊本東				○		
	2 熊本西				○		
	3 八代						○
	4 本渡				○		
	5 玉名				○		
大分	1 大分						○
	2 別府						○
	3 佐伯						○
	4 日田						○
宮崎	1 宮崎						○
	2 延岡						○
	3 都城						○
	4 高鍋						○
鹿児島	1 鹿児島南						○
	2 川内						○
	3 鹿屋					○	
	4 奄美大島						○
	5 鹿児島北						○
	6 加治木						○
沖縄	1 那覇				○		
	2 コザ						○
	3 名護					○	
	4 平良						○
	5 石垣				○		
	6 浦添					○	

正 誤 表

資料1の11ページ(数字の訂正)

	誤		正	
	①承認通知 が有る	②承認通知 が無い	①承認通知 が有る	②承認通知 が無い
静岡県	6		5	1
合 計	35	9	34	10

国民年金保険料の免除等に係る事務処理に関する第1次調査結果の概要

調査の結果、これまでに明らかになっている事例を含め、以下の法令等に定める手続に反する事例が明らかとなった。(同一の事務所が複数の項目に該当している場合がある)

		事務局名(該当事務所数/管轄事務所数)	事務手続上の問題点	適正な手続を確保するための速やかな措置
(1) 個々人の申請の意思を確認しないまま承認手続を行ったもの	①本人に免除等承認の通知をしたもの	東京(2/30)、岐阜(1/6)、静岡(5/9)、三重(5/5)、京都(5/6)、大阪(13/21)、奈良(1/3)、長崎(2/4)	明らかに法令の規定に反する行為であり、無効	<ul style="list-style-type: none"> ・取消処理 ・早急に、本人に対して個別に経緯の説明と謝罪 ・改めて免除等の申請書を提出していただくようお願い
	②本人に免除等承認の通知をしていないもの	秋田(1/4)、埼玉(4/7)、静岡(1/9)、大阪(3/21)、奈良(1/3)		<ul style="list-style-type: none"> ・取消処理 ・本人に対して個別に経緯の説明と謝罪
(2) 電話等により個々人の申請意思を確認して、職員が申請書を代筆し、承認手続を行ったもの	①申請の意思確認や、申請書の代筆に係る同意等が事蹟(記録)として残されていないもの	青森(2/4)、茨城(5/5)、埼玉(2/7)、新潟(1/8)、長野(2/7)、静岡(1/9)、愛知(8/16)、岐阜(1/6)、京都(2/6)、滋賀(2/3)、大阪(15/21)、奈良(1/3)、愛媛(4/5)、高知(4/4)、佐賀(1/3)	<p>法令等に定める手続(国民年金法施行規則により申請書の提出が定められ、課長通知により署名又は記名押印が必要とされている。)に反する</p> <p>免除等の承認を取り消す必要がある</p>	<p>改めて申請書を提出していただき、本人の意思に沿った手続を進める</p> <p>※本人から改めて申請書を提出していただく場合には、できる限り本人の負担にならないよう、社会保険事務所の職員が自宅を訪問したり、ターンアラウンド方式等により実施する。</p>
	②①の各事項が事蹟(記録)として残されているもの	群馬(1/5)、茨城(5/5)、埼玉(3/7)、新潟(2/8)、愛知(6/16)、岐阜(2/6)、静岡(1/9)、滋賀(3/3)、京都(2/6)、大阪(1/21)、兵庫(4/10)、愛媛(4/5)、高知(4/4)、熊本(4/5)、沖縄(2/6)	<p>直ちに免除等の承認を取り消すということにはならない</p> <p>(i)基礎年金番号等による本人確認、 (ii)申請意思の確認、 (iii)申請書の代筆に係る同意、 が電話等によって行われ、その旨の事蹟が残されているなど、本人の意思確認に係る手続が明確</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の申請意思を再確認するためにも、改めて申請書を提出していただく ・直ちに免除等の承認を取り消すことはしない。 <p>※同上</p>
	③事後に本人からの申請書を全て受領したもの (注)①や②に該当する場合でも③に該当すれば、③のみに計上	千葉(3/6)、福島(1/6)、鹿児島(1/6)、沖縄(2/6)	事後に本人からの申請書を受領したとしても、法令等に定める手続に反することに変わりはない。	<ul style="list-style-type: none"> ・免除等の承認を取り消し、改めて申請書を提出していただく必要はない
(3) 全ての事務所が適正な事務処理を行った事務局	北海道、岩手、宮城、山形、栃木、神奈川、富山、石川、福井、山梨、和歌山、鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、福岡、大分、宮崎			