

中医協 総-1-6
19.5.16

平成 18 年度診療報酬改定結果検証に係る調査
歯科診療における文書提供に対する患者意識調査
報 告 書

目 次

1. 目的	1
2. 調査対象	1
3. 調査方法	1
4. 調査項目	2
5. 結果	3
(1) 回収の状況	3
(2) 施設の状況(平成18年11月)	4
(3) 文書提供患者数および文書作成に係る時間数	9
(4) 文書の作成方法	12
(5) 文書提供による診療への影響	14
(6) 歯科医師の立場から見た文書提供を受けた患者の主な反応	17
(7) 患者の状況(患者調査より)	21
6. まとめ	33
7. 調査票	34

1. 目的

歯科医師の文書作成にかかる時間等の実態を把握するとともに、患者に対する文書提供によるきめ細かい情報提供の効果および患者の満足度等を把握することを目的とした。

2. 調査対象

本調査においては、施設調査と患者調査を実施した。

施設調査の対象は、全国の歯科診療所から無作為抽出（都道府県別に層化）した1,000施設、全国の歯科関連の診療科を標榜する病院から無作為抽出（単純無作為抽出）した129施設¹、および全国の歯科大学・大学歯学部附属病院の全数（32施設）を調査対象とした。なお、歯科診療所については「保険医療機関等における医療費の内容が分かる明細書の発行状況調査」の調査対象と同一である。

患者調査では、A健康保険組合において平成18年9月に歯科医療機関を受診した経験のある被保険者本人の中から5,000名を無作為に抽出し、調査対象とした。

3. 調査方法

施設調査、患者調査ともに、自記式調査票の郵送配布・郵送回収とした。

施設調査では、施設属性項目および文書提供関連項目（患者数、時間数等）を調査した。文書提供関連項目のうち、患者数、時間数等については、平成18年11月15日～21日の1週間の状況をプロスペクティブ（前向き）に調査した。なお、診療所については本調査の調査票と「保険医療機関等における医療費の内容が分かる明細書の発行状況調査」調査票を同封して配布した。

また、歯科大学・大学歯学部附属病院においては、所属する歯科医師数が多いことから、施設属性項目票と文書提供関連項目票とに分割し、前者については事務部門が記入、後者については歯科医師が記入するものとした。文書提供関連項目票については、各大学病院に調査票を10枚配布し、患者に文書提供を行う頻度の高い、歯周病治療または歯科補綴治療に従事している歯科医師が記入するものとした。

患者調査については、ご協力いただいたA健康保険組合の封筒に封入し、A保険組合名で調査協力を依頼する文書を同封して、配布した。

調査実施時期は、施設調査は平成18年11月、患者調査は平成18年12月とした。

¹ 病院歯科は少ないため、抽出率は診療所の抽出率の5倍とした。

4. 調査項目

施設調査については、施設属性項目と文書提供関連項目を調査した。詳細は以下のとおりである。

図表1 調査項目（施設調査）

区分	調査項目
施設属性項目	開設主体、医療機関種別、標榜診療科、職員数（歯科医師、歯科衛生士、受付秘書・歯科助手）、届出施設基準
文書提供関連項目	・ 1日あたり総患者数（初診・再診） ・ 1日あたり文書を作成して提供した総患者数 ・ 1日あたり総診療時間数 ・ 1日あたり文書作成に費やした時間数 ・ 文書作成方法、文書提供による診療への影響 ・ 歯科医師の立場から見た患者満足度・理解度の変化等

患者調査については、文書提供を受けた患者の満足度を把握するため、以下の項目を調査した。

図表2 調査項目（患者調査）

区分	調査項目
患者属性項目	・ 性別・年齢 ・ 受診医療機関（所在地、種類）、受診理由
文書提供関連項目	・ 文書提供の有無、文書の内容、わかりやすさ ・ 文書提供に対する満足度 ・ 今後も文書をもらいたいかな

5. 結果

(1) 回収の状況

1) 施設調査

施設調査における回収率は、診療所が 53.7%、病院が 45.7%、であった。歯科大学・大学歯学部附属病院では、施設属性項目票の回収率が 78.1%であった。

図表 3 回収の状況（施設調査）

調査対象	有効回収数	回収率	
診療所 (1000 施設)	537	53.7%	
病院 (129 施設)	59	45.7%	
歯科大学・大学医学部附属大学病院	施設属性項目票 (32 施設)	25	78.1%
	文書提供関連項目票 (320 票)	226	/
不明	8	—	

※白票を除き有効回収数とした。

2) 患者調査

被保険者本人 5,000 人を対象とした患者調査における回収数は 2,200 件で、回収率は 44.0%であった。

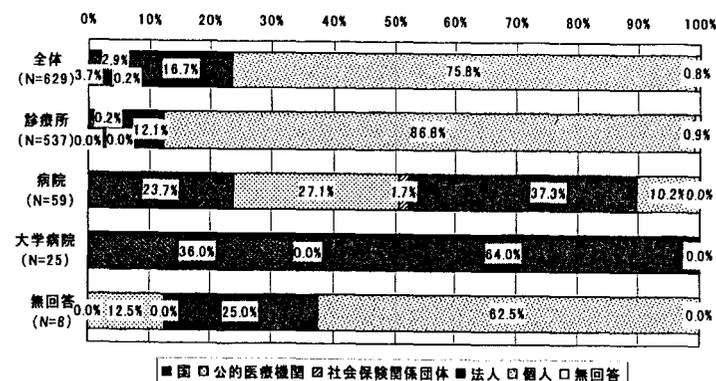
なお、以下本報告書中では、「歯科大学・大学歯学部附属病院」を「大学病院」と表記するものとする。

(2) 施設の状況（平成 18 年 11 月）

1) 開設主体

開設主体についてみると、診療所では、「個人」(86.8%)が最も多く、次いで「法人」(12.1%)となっており、病院では、「法人」(37.3%)が最も多く、次いで「公的医療機関」(27.1%)となっている。また、大学病院では、「法人」(64.0%)が最も多く、次いで「国」(36.0%)となっている。

図表 4 開設主体



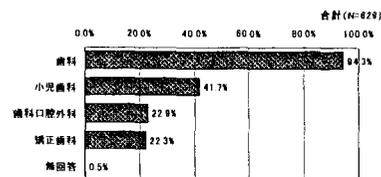
※参考：開設主体の内訳

国	厚生労働省、国立病院機構、国立大学法人、労働者健康福祉機構等
公的医療機関	都道府県、市町村、日赤、済生会、北海道社会事業協会、厚生連、国民健康保険団体連合会等
社会保険関係団体	全国社会保険協会連合会、厚生年金事業振興団、船員保険会、健康保険組合及びその連合会、共済組合及びその連合会、国民健康保険組合等
法人	公益法人、医療法人、学校法人、社会福祉法人、医療生協、会社、その他の法人等
個人	

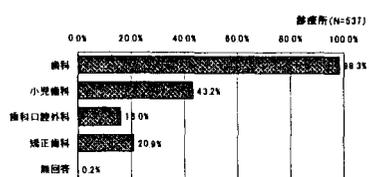
2) 標榜診療科

標榜診療科についてみると、診療所では、「歯科」(98.3%)が最も多く、次いで「小児歯科」(43.2%)となっており、病院では、「歯科口腔外科」と「歯科」(ともに57.6%)が最も多い。また、大学病院では、「歯科」と「歯科口腔外科」(ともに92.0%)が最も多い結果であった。

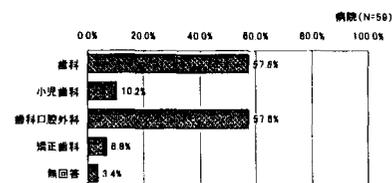
図表 5 標榜診療科 (全体) (複数回答)



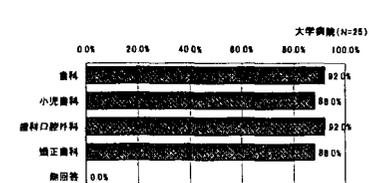
図表 6 標榜診療科 (診療所) (複数回答)



図表 7 標榜診療科 (病院) (複数回答)



図表 8 標榜診療科 (大学病院) (複数回答)

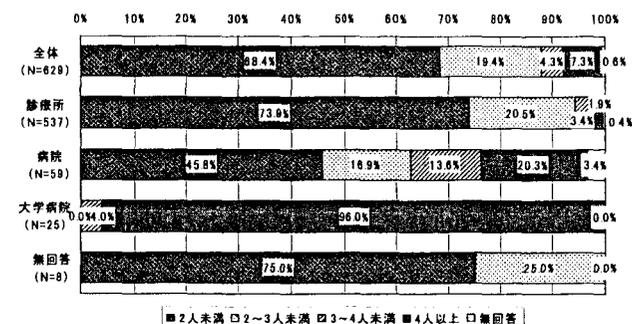


3) 職員数 (常勤換算)

歯科医療機関における職員(歯科医師、歯科衛生士、受付秘書・歯科助手・その他の職員数(常勤換算))について調査した。

歯科医師数は、診療所では73.9%が「2人未満」であるが、病院では45.8%が「2人未満」であった。大学病院ではほとんどが「4人以上」であった。

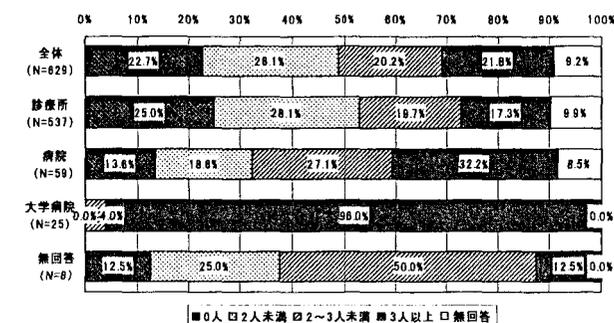
図表 9 歯科医師の職員数 (常勤換算)



※非常勤職員等の人数は常勤換算しているため、小数点以下の区分が生じる場合がある。

歯科衛生士数についてみると、診療所では「2人未満」が28.1%、病院では「3人以上」が32.2%と、それぞれ最も多くなっている。大学病院ではほとんどが「3人以上」であった。

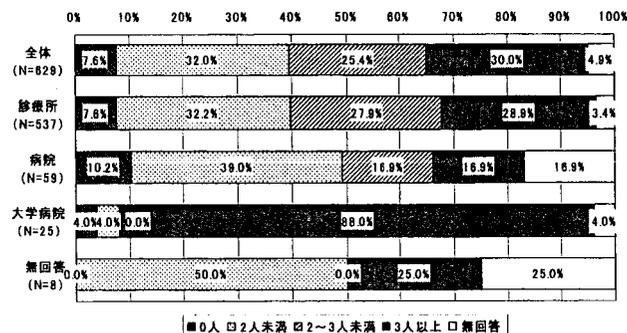
図表 10 歯科衛生士の職員数 (常勤換算)



※非常勤職員等の人数は常勤換算しているため、小数点以下の区分が生じる場合がある。

受付秘書・歯科助手・その他の職員数についてみると、診療所では「2人未満」が32.2%、病院では「2人未満」が39.0%と、最も多かった。大学病院ではほとんどが「3人以上」であった。

図表 11 受付秘書・歯科助手・その他の職員数（常勤換算）

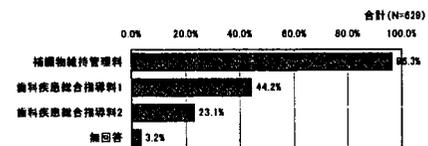


※非常勤職員等の人数は常勤換算しているため、小数点以下の区分が生じる場合がある。

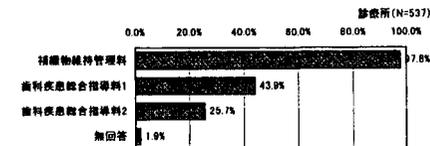
4) 届出施設基準

届出施設基準についてみると、診療所、病院、大学病院いずれの施設においても、「補綴物維持管理料」が最も多く、次いで「歯科疾患総合指導料1」という結果であった。

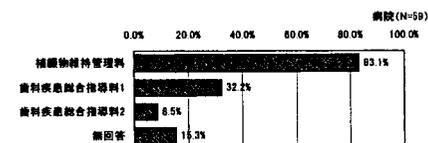
図表 12 届出施設基準（全体）（複数回答）



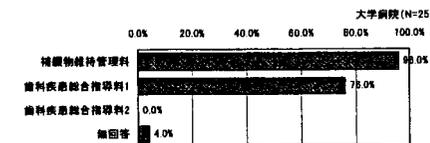
図表 13 届出施設基準（診療所）（複数回答）



図表 14 届出施設基準（病院）（複数回答）



図表 15 届出施設基準（大学病院）（複数回答）



(3) 文書提供患者数および文書作成に係る時間数

本調査では、文書を作成し提供した患者数や、文書作成に係る時間について、平成18年11月15日～21日を対象期間としプロスペクティブ（前向き）に調査した。ただし、再診患者に文書を提供するのは月初めとなることが多い。本調査の実施期間は月の半ばであるため、1日あたりの平均的な文書を提供する患者数等、文書作成時間数等については、月初めでは本調査結果と比較すると、より多くなると考えられる。

1) 1日あたり総患者数、文書を作成して提供した総患者数（歯科医師1人あたり）

歯科医師1人あたりの1日あたり平均総患者数、文書を作成して提供した総患者数、総患者数に占める文書提供患者の割合を算出した。1日あたり平均を算出するにあたっては、総診療時間が「0」の日を休日とみなし、休日を除いた平均を算出した。

その結果、歯科医師1人あたりの文書を作成して提供した総患者数は全体で4.84人、診療所で5.81人、病院で3.49人、大学病院で2.97人であり、1日あたり総患者数に占める文書を作成して提供した総患者数の割合の平均は、全体で33.77%、診療所で32.04%、病院で24.04%、大学病院で39.91%であった。

図表 16 1日あたり総患者数、文書を作成して提供した総患者数、総患者数に占める文書提供患者割合等（歯科医師1人あたり）

		全体 (n=783) 47は無効	診療所 (n=495) 42は無効	病院 (n=56) 3は無効	大学病院 (n=224) 2は無効	不明 (n=8)
総患者数 (人)	平均値	14.99	18.67	12.56	7.38	18.04
	中央値	12.33	17.25	11.47	6.37	19.60
	標準偏差	10.25	10.47	7.69	4.15	9.46
うち 初診患者数 (人)	平均値	2.14	2.78	1.75	0.77	3.34
	中央値	1.50	2.17	1.33	0.40	3.67
	標準偏差	2.26	2.43	1.58	1.08	2.25
うち 再診患者数 (人)	平均値	12.86	15.89	10.80	6.61	14.70
	中央値	11.00	14.33	10.00	5.50	15.69
	標準偏差	8.85	9.17	6.72	3.72	7.36
うち、文書を作成して提供した総患者数 (人)	平均値	4.84	5.81	3.49	2.97	6.78
	中央値	3.60	4.67	2.40	2.40	6.14
	標準偏差	4.37	4.72	3.62	2.68	5.20
総患者数に占める文書提供患者割合 (%)	平均値	33.77	32.04	24.04	39.91	35.89
	中央値	28.66	28.21	23.69	34.72	38.50
	標準偏差	23.86	22.30	19.22	26.75	19.68

2) 1日あたり総診療時間数、文書作成時間数（歯科医師1人あたり）

1日あたり総診療時間数、文書作成に費やした総時間数、総診療時間数に占める文書作成時間割合についても、総診療時間が「0」の日を休日とみなし、休日を除いた1日あたり平均値を算出した。1日あたりの文書作成に要する時間は、全体で25.63分、診療所で30.53分、病院で15.40分、大学病院で17.52分となっている。

また、1日あたり総診療時間に占める文書作成時間割合の平均は、全体で8.03%、診療所で8.92%、病院で6.60%、大学病院で6.40%であった。

図表 17 1日あたり総診療時間数、文書作成に費やした総時間数、総診療時間に占める文書作成時間割合（歯科医師1人あたり）

		全体 (n=783) 47は無効	診療所 (n=495) 42は無効	病院 (n=56) 3は無効	大学病院 (n=224) 2は無効	不明 (n=8)
1日あたり総診療時間数 (分)	平均値	228.35	362.75	245.33	308.06	319.55
	中央値	360.00	398.34	317.50	300.00	319.09
	標準偏差	130.50	132.26	1477.01	101.95	143.79
うち、文書作成に費やした総時間数 (分)	平均値	25.63	30.53	15.40	17.52	20.92
	中央値	19.00	22.73	8.60	13.17	15.00
	標準偏差	26.86	30.45	17.44	15.62	14.32
総診療時間数に占める文書作成時間割合 (%)	平均値	8.03	8.92	6.60	6.40	8.21
	中央値	6.11	6.94	4.46	4.59	5.22
	標準偏差	8.88	9.31	6.36	8.21	7.09

また、以上の結果から、患者1人あたりの文書作成に要する時間は、全体で約5分（＝約26分/約5人）と推察できる（診療所で5.3分、病院で4.4分、大学病院で5.9分）。

※ 総患者数、文書を作成して提供した総患者数、総診療時間数、文書作成に費やした総時間数のいずれかが無回答の曜日データは除き（無効とした）、1日当たりの数値を集計した。さらに病院、診療所においては歯科医師数（常勤換算）で除し、歯科医師1人当たりの数値とした。大学病院においては調査票を1人あたりで作成しているため、歯科医師数で除していない。

※ なお、病院、診療所において、施設の歯科医師数（常勤換算）が1人に満たない場合には、実際に診療している時間には実人数1人とみなし、1人で除すものとした。

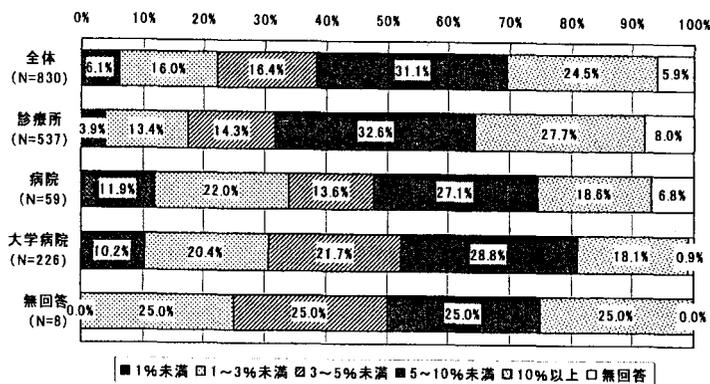
※ 総患者数に占める文書提供患者割合（%）、総診療時間数に占める文書作成時間割合（%）の平均は、施設ごとの割合を平均したものである。

3) 1日あたり総診療時間数に占める文書作成時間割合（歯科医師1人あたり）

1日あたり総診療時間数に占める文書作成時間割合の分布状況についてみると、診療所では「5%～10%未満」（32.6%）が最も多く、次いで「10%以上」（27.7%）となっており、病院では「5%～10%未満」（27.1%）が最も多く、次いで「1～3%未満」（22.0%）となっている。大学病院では、「5%～10%未満」（28.8%）が最も多く、次いで「3～5%未満」（21.7%）となっている。

ただし、前述したように、調査期間を月初めに設定した場合には、実際の1日あたりの文書作成に要する時間は、この結果より多いものと考えられる。

図表 18 1日あたり総診療時間に占める文書作成時間割合の分布

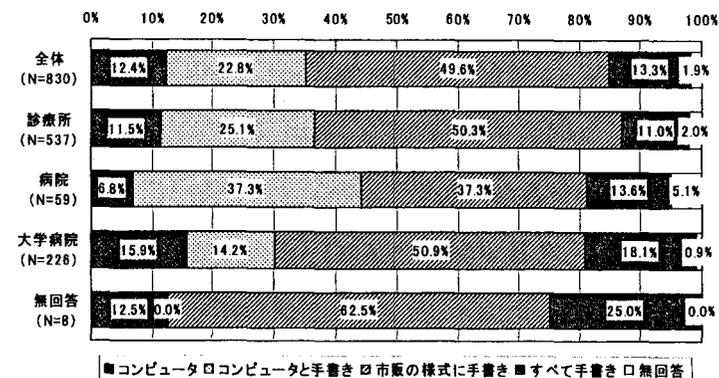


(4) 文書の作成方法

1) 文書作成方法

文書を作成する方法についてみると、診療所では、「市販の様式に手書き」（50.3%）が最も多く、次いで「コンピュータと手書き」（25.1%）となっており、病院では、「市販の様式に手書き」（37.3%）、「コンピュータと手書き」（37.3%）が最も多くなっている。また、大学病院においては、「市販の様式に手書き」（50.9%）が最も多く、次いで「すべて手書き」（18.1%）という結果であった。

図表 19 文書作成方法



2) 文書作成方法と文書作成時間との関連

1日あたり文書作成に費やした総時間を文書作成方法別にみると、以下のとおりである。

図表 20 文書作成方法別にみた文書作成時間（診療所）

	合計	1 0 分 未 満	未 1 0 分 2 0 分	未 2 0 分 3 0 分	未 3 0 分 6 0 分	6 0 分 以 上	無 回 答
合 計	537	93 17.3%	120 22.3%	83 15.5%	143 26.6%	55 10.2%	43 8.0%
コンピュータ	62	8 12.9%	13 21.0%	6 9.7%	17 27.4%	10 16.1%	8 12.9%
コンピュータと手書き	135	13 9.6%	30 22.2%	23 17.0%	47 34.8%	16 11.9%	6 4.4%
市販の様式に手書き	270	52 19.3%	66 24.4%	44 16.3%	67 24.8%	25 9.3%	16 5.9%
すべて手書き	59	18 30.5%	11 18.6%	9 15.3%	9 15.3%	3 5.1%	9 15.3%
無回答	11	2 18.2%	-	1 9.1%	3 27.3%	1 9.1%	4 36.4%

図表 21 文書作成方法別にみた文書作成時間（病院）

	合計	1 0 分 未 満	未 1 0 分 2 0 分	未 2 0 分 3 0 分	未 3 0 分 6 0 分	6 0 分 以 上	無 回 答
合 計	59	29 49.2%	12 20.3%	3 5.1%	9 15.3%	2 3.4%	4 6.8%
コンピュータ	4	11 50.0%	2 25.0%	1 25.0%	0 -	0 -	0 -
コンピュータと手書き	22	11 50.0%	5 22.7%	1 4.5%	3 13.6%	2 9.1%	0 -
市販の様式に手書き	22	9 40.9%	6 27.3%	2 9.1%	3 13.6%	2 9.1%	0 -
すべて手書き	8	5 62.5%	2 25.0%	0 -	1 12.5%	0 -	0 -
無回答	3	2 66.7%	0 -	0 -	0 -	1 33.3%	0 -

図表 22 文書作成方法別にみた文書作成時間（大学病院）

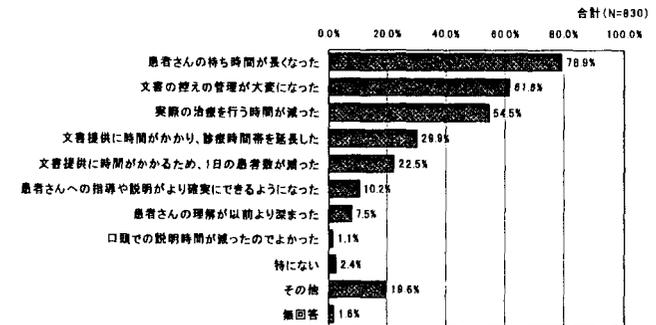
	合計	1 0 分 未 満	未 1 0 分 2 0 分	未 2 0 分 3 0 分	未 3 0 分 6 0 分	6 0 分 以 上	無 回 答
合 計	226	81 35.8%	65 28.8%	40 17.7%	31 13.7%	7 3.1%	2 0.9%
コンピュータ	36	17 47.2%	7 19.4%	6 16.7%	6 16.7%	0 -	0 -
コンピュータと手書き	32	8 25.0%	10 31.3%	3 9.4%	7 21.9%	4 12.5%	0 -
市販の様式に手書き	41	15 35.7%	24 32.2%	7 20.9%	11 9.6%	2 0.9%	0 0.9%
すべて手書き	41	15 36.6%	10 24.4%	7 17.1%	7 17.1%	2 4.9%	0 -
無回答	2	1 50.0%	0 -	0 -	0 -	1 50.0%	0 -

(5) 文書提供による診療への影響

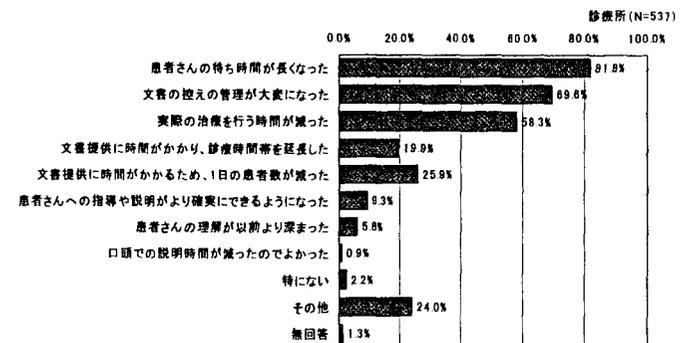
1) 文書提供による診療への影響

文書提供による診療への影響についてみると、診療所では、「患者さんの待ち時間が長くなった」(81.8%) が最も多く、次いで「文書の控えの管理が大変になった」(69.6%) となっており、病院では、「患者さんの待ち時間が長くなった」(64.4%) が最も多く、次いで「文書の控えの管理が大変になった」(57.6%) となっている。また、大学病院では、「患者さんの待ち時間が長くなった」(76.1%) が最も多く、次いで「文書提供に時間がかかり診療時間帯を延長した」(53.5%) となっている。

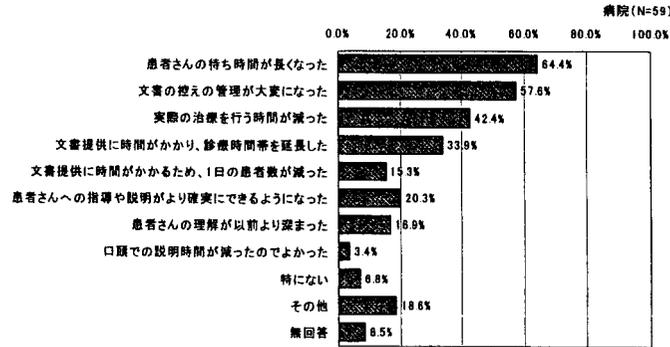
図表 23 文書提供による診療への影響（全体）（複数回答）



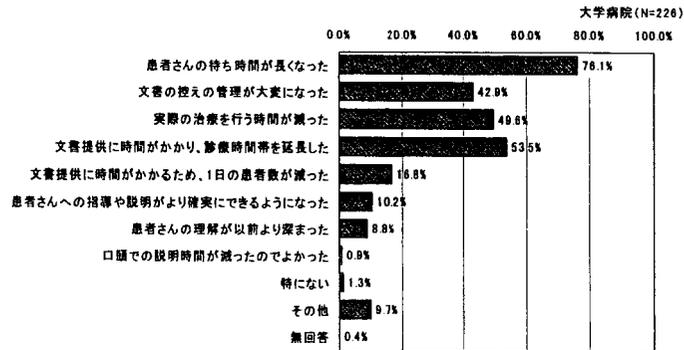
図表 24 文書提供による診療への影響（診療所）（複数回答）



図表 25 文書提供による診療への影響（病院）（複数回答）



図表 26 文書提供による診療への影響（大学病院）（複数回答）



2) 文書提供による診療への影響

1日あたり総診療時間に占める文書作成時間割合と、文書提供による診療への影響（複数回答）についてみると、1日あたり総診療時間に占める文書作成時間割合が1%未満と回答した群では25.5%が、10%以上と回答した群では71.9%が「実際の治療を行う時間が減った」と回答しており、文書作成時間割合が高いほど治療時間が減ったと認識している傾向が見られている（図表 26）。同様の傾向は、「患者さんの待ち時間が長くなった」、「文書提供に時間がかかるため、1日の患者数が減った」、「文書の控えの管理が大変になった」でも見られている。また、1日あたり総患者数に占める文書提供患者割合別にみると、「実際の治療を行う時間が減った」で同様の傾向が見られた（図表 27）。

図表 27 1日あたり総診療時間に占める文書作成時間割合にみた、文書提供による診療への影響（全体）（複数回答）

	合計	なにごとで説明するが、より確実に行えるようになった	患者さんへの指導や説明がより確実に行えるようになった	患者さんの理解が以前より深まった	口頭での説明時間が減ったのでよかった	以前より診療時間が減った	実際の治療を行う時間が減った	かかる時間が減ったため、1日の患者数が減った	文書提供に時間がかかり、診療時間帯を延長した	文書の控えの管理が大変になった	患者さんの待ち時間が長くなった	文書の控えの管理が大変になった	特になし	その他	無回答
合計	830	85	9	62	452	187	248	655	511	20	163	13			
		10.2%	1.1%	7.5%	54.5%	22.5%	29.9%	78.9%	61.6%	2.4%	19.6%	1.6%			
1%未満	51	5	1	3	13	4	16	24	19	4	7	4			
1~3%未満	133	14	1	10	53	15	31	99	72	4	20				
3~5%未満	136	12	1	11	69	30	44	100	79	4	27				
5~10%未満	258	8	2	16	148	53	79	225	168	5	42				
10%以上	203	8	3	19	146	74	67	172	145	2	60				
		12.8%	1.5%	9.4%	71.9%	36.5%	29.6%	84.7%	71.4%	1.0%	29.6%	0.5%			
無回答	49	5	1	3	23	11	8	34	28	1	7				
		10.2%	2.0%	6.1%	46.9%	22.4%	16.3%	69.4%	57.1%	2.0%	14.3%	14.3%			

図表 28 1日あたり総患者数に占める文書提供患者割合にみた文書提供による診療への影響（全体）（複数回答）

	合計	なにごとで説明するが、より確実に行えるようになった	患者さんへの指導や説明がより確実に行えるようになった	患者さんの理解が以前より深まった	口頭での説明時間が減ったのでよかった	以前より診療時間が減った	実際の治療を行う時間が減った	かかる時間が減ったため、1日の患者数が減った	文書提供に時間がかかり、診療時間帯を延長した	文書の控えの管理が大変になった	患者さんの待ち時間が長くなった	文書の控えの管理が大変になった	特になし	その他	無回答
合計	830	85	9	62	452	187	248	655	511	20	163	13			
		10.2%	1.1%	7.5%	54.5%	22.5%	29.9%	78.9%	61.6%	2.4%	19.6%	1.6%			
0%	24	1	1	1	3	3	7	8	6	4	4	4			
		4.2%	4.2%	4.2%	12.5%	1.6%	2.9%	3.3%	25.0%	16.7%	16.7%	16.7%			
1~10%未満	61	9	1	6	25	14	18	43	35	6	6				
		14.8%	1.6%	9.9%	41.0%	23.0%	29.5%	70.5%	57.4%	9.8%	9.8%				
10~30%未満	328	36	4	22	170	64	97	258	195	9	64				
		11.0%	1.2%	6.7%	51.8%	19.5%	29.6%	78.7%	59.5%	2.7%	19.5%				
30~50%未満	216	17	2	19	138	56	64	194	164	2	53				
		7.9%	0.9%	5.6%	63.9%	26.9%	29.6%	89.9%	75.9%	0.9%	24.5%	0.9%			
50%以上	152	17	2	18	93	40	54	118	83	4	29				
		11.2%	1.3%	11.6%	61.2%	26.3%	35.5%	77.6%	54.6%	2.6%	19.1%				
無回答	49	5	1	3	23	11	8	34	28	1	7				
		10.2%	2.0%	6.1%	46.9%	22.4%	16.3%	69.4%	57.1%	2.0%	14.3%	14.3%			