

障害保健福祉関係主管課長会議(9.18)

報告資料

「工賃水準ステップアップ」 成功のためのキーワード

社会福祉法人全国社会福祉協議会
全国社会就労センター協議会

工賃水準ステップアップ事業推進特別委員会委員

叶 義文

1. 「工賃水準ステップアップ事業」 の進め方

平成18年度「障害者自立支援調査研究プロジェクト」において実施する事業

(1) 工賃水準ステップアップ事業の趣旨・目的

(趣旨・目的)

工賃水準を引き上げるため、授産施設等に経営コンサルタント等が入り、コンサルティングにより経営改善を図るモデル事業を実施し、その成果をまとめ、公表する。

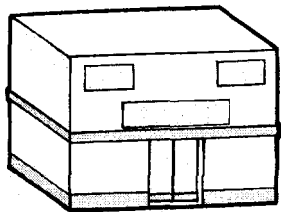
(費用)

コンサルタント料、評価報告書作成費等 18,000千円

(実施主体)

(社福)全国社会福祉協議会・全国社会就労センター協議会

(2) 事業のイメージ



- ・知的障害者通所授産施設
- ・利用者数20名
- ・支援職員3名
- ・平均工賃 約10,000円
- ・自主製品の製作、販売
(木工パズル、キーホルダー、レターセット等)

コンサルタントによる コンサルティングの例

- ・市場調査(ニーズ調査)による事業転換
- ・品質の向上、均一化のための増員

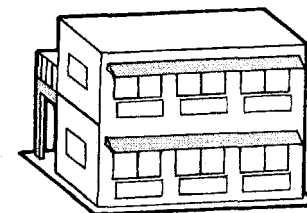
- ・徹底した経費削減
- ・作業工程の見直しや業務の単純化、標準化による生産の迅速化

- ・地域の特産品を積極的に活用した差別化

- ・売上げ、販売目標の設定

- ・営業担当者の配置

- ・公的支援の効果的な活用



- ・知的障害者通所授産施設
- ・利用者数30名
- ・支援職員5名
うち1名は授産会計による
営業担当職員
- ・平均工賃 約30,000円
- ・弁当製造販売

地域ネットワーク会議(仮称)による応援(バックアップ)体制の確保

(3) 事業の進め方

モデル事業の進め方①

① モデル事業を実施する施設は公募し、地域性、障害種別、支給工賃等を踏まえ、セルフ協において決定する。

⇒ 65施設から応募があり、最終的に6施設を選定
(公募・選定プロセスの中で施設の取り組み意欲を確認)

② コンサルタント等についてはモデル施設で選定し、これまでの実績や地域性を踏まえ、工賃水準ステップアップ特別委員会において決定する。

⇒ 施設が主体的にコンサルタント等を選ぶところがポイント

(3) 事業の進め方

モデル事業の進め方②

③ モデル事業の実施施設に指定された施設はモデル事業を推進し、今後継続して工賃アップに資するための専門家(社会保険労務士、中小企業診断士)、福祉関係者、企業、行政等の参加を得た『**地域ネットワーク会議(仮称)**』を設置する。コンサルタント等もこの会議に参加する。

⇒ **地域のさまざまな人たちや社会資源を十分に活用
(施設や利用者の地域生活への理解が深まる効果もある)**

④ 1モデル事業実施施設に対し、セルフ協は障害者保健福祉推進事業による補助金をもとに、250万円を上限に負担する。この負担金を超える経費については、モデル事業実施施設の負担とする。

(4)「工賃水準ステップアップ事業」スケジュール

月 日	①コンサルティングの導入による工賃引上げ目標の設定・改善計画の策定・計画の実行	②モデル事業推進のための地域ネットワーク会議（仮称）の設置運営	③事業推進特別委員会
9月1日	モデル施設6施設の決定通知	地域ネットワーク会議の構成委員の検討・委嘱・設置	
9月27日	実施計画書の提出・コンサルタントの選定（9月22日）		
	<ul style="list-style-type: none"> ● 具体的数値目標の設定 ● 改善計画の策定 	地域ネットワーク会議（月1回のペースで開催）	第1回事業推進特別委員会（実施計画書とコンサルタントの承認）
具体的数値目標および改善計画を含む中間報告書の提出（11月30日）			
12月15日	<ul style="list-style-type: none"> ● 計画の実行 ● 計画の評価・見直し 	地域ネットワーク会議（月1回のペースで開催）	第2回事業推進特別委員会（中間報告書ヒアリング）
1月～2月	<ul style="list-style-type: none"> ● 計画の実行 ● 計画の評価・見直し 	地域ネットワーク会議（月1回のペースで開催）	特別委員会委員によるモデル施設の現地視察
3月9日	事業報告書の提出（3月9日）		
3月19日 3月30日	国庫補助事業の完了（厚労省に事業報告書提出）		第4回事業推進特別委員会（事業報告書ヒアリング）

2. モデル事業実施施設の取り組み成果

①宮城県仙台市・西多賀ワークキャンパス(身体入所授産)

※コンサルタント:(株)三澤経営センター

●モデル事業取り組み以前の作業の内容(※工賃水準ステップアップ対象科目)

※製造部 - 自動車部品検査、箱組立作業、ソテツの実加工、巻線加工

・印刷部 - パソコン入力・編集、印刷・製本、ホームページ更新、ラベル作成、など

●工賃水準ステップアップの方向性

→ 現在行われている製造部の作業内容を下請作業から商品等の生産販売の自主生産への切り替え(平成20年4月の新体系への移行(施設移転)を機に)

●18年度の具体的成果

→ 新たに「食品部」を創設する改善計画を策定(19年度・新体系転換準備の実行)

●モデル事業推進のための地域ネットワーク会議(仮称)の設置

【名称】作業開拓を目指す地域ネットワーク会議

(宮城県セルプ協、セルプセンター、生協、フードコーディネーター等が参画)

	現状(17年度実績)	18年度の実績 (事業完了時点)	最終目標(20年度)
平均工賃(目標)金額	11,860円	実績:12,800円 目標:12,000円	30,000円

②神奈川県藤沢市・ハートピア湘南(知的通所授産)

※コンサルタント:進和経営

●モデル事業取り組み以前の作業の内容(※工賃水準ステップアップ対象科目)

※本体施設 - クリーニング(リネン)、ネジバリ取り、マンション清掃、軽作業、など

※分 場 - 喫茶店、軽作業

※第二分場 - ガラス緩衝材、軽作業、など

●工賃水準ステップアップの方向性

→ 施設外授産(企業内作業)先の開拓による工賃の底上げ(新規開拓)

→ 現行作業の強化(クリーニングの作業効率向上、喫茶の顧客エリアの拡大など)

●18年度の具体的成果

→ クリーニング作業員数の削減 ⇒ 施設外授産(新規開拓)への配置転換

●モデル事業推進のための地域ネットワーク会議(仮称)の設置

【名称】工賃ステップアップ地域ネットワーク会議

(藤沢市障害福祉課、商工会議所、セルフセンター、湘南地域連合等が参画)

	現状(17年度実績)	18年度の実績 (事業完了時点)	最終目標(20年度)
平均工賃(目標)金額	18,741円	実績:19,683円 目標:19,656円	34,000円

※参考:施設外授産(5名)の平均工賃は35,000円

③三重県津市・クローバーハウス(精神通所授産)

※コンサルタント: マネジメント・オフィス・フロイデ

●モデル事業取り組み以前の作業の内容(※工賃水準ステップアップ対象科目)

※パン、焼き菓子の製造・販売

・手工芸、農耕、小売、受託作業、など

●工賃水準ステップアップの方向性

→ 職員の意識改革(働いて生活資金を稼ぎ出すための支援であることの明確化)

→ パン・焼き菓子の販売拡大、サポーターズクラブ(ファンクラブ)の組織化、など

●18年度の具体的成果

→ 18年度の売上げ目標(1,000万円)の達成(※実績:12,214,000円)

→ サポーターズクラブ(ファンクラブ)の結成(パンセットの売上げに貢献(260セット))

●モデル事業推進のための地域ネットワーク会議(仮称)の設置

【名称】地域ネットワーク会議

(県商工部、市障害福祉課、商工会議所、地元企業、利用者・職員代表等が参画)

	現状(17年度実績)	18年度の実績 (事業完了時点)	最終目標(24年度)
平均工賃(目標)金額	12,400円	実績:22,800円 目標:24,000円	75,000円

④滋賀県守山市・あじさい園(知的通所授産)

※コンサルタント:(社)滋賀県社会就労振興センター

●モデル事業取り組み以前の作業の内容(※工賃水準ステップアップ対象科目)

※下請作業 - 電気製品の組立て、食品(ゆば)袋詰め

※自主製品 - 作業用手袋の製造販売、生ゴミ発酵促進剤の製造販売、など

※委託作業 - 公園清掃、イベント機器メンテナンス

●工賃水準ステップアップの方向性

→ 既存事業の見直し、新規事業の立ち上げ

(自転車駐輪場管理事業、花育成事業、配食サービス事業)

●18年度の具体的成果

→ 新規委託作業(自転車駐輪場管理事業)の獲得と実施に向けた訓練など

●モデル事業推進のための地域ネットワーク会議(仮称)の設置

【名称】ワクワークネットワーク

(市商工観光課、市障害福祉課、商工会議所、地元企業、施設代表等が参画)

	現状(17年度実績)	18年度の実績 (事業完了時点)	最終目標(21年度)
平均工賃(目標) 金額	13,939円	実績:20,650円※ 目標:25,000円	40,000円

※新規委託事業(自転車駐輪場管理業務(5名))の平均工賃

⑤山口県宇部市・セルプ南風(身体知的入所・通所授産)

※コンサルタント:(有)柳川経営研究所

●モデル事業取り組み以前の作業の内容(※工賃水準ステップアップ対象科目)

※ウエス製造全般(ウエスの裁断・縫製など)

- ・食品加工(せんべいの製造など)、簡易作業(せんべいの箱づくりなど)
- ・ソーイング(ミシンを使ってのエプロン製造など)

●工賃水準ステップアップの方向性

- ウエス事業の現状分析(生産性分析)、効率化に向けた改善計画の策定
- 一人当たりの生産性拡大(生産ライン再編成、運搬業務の圧縮、適材適所の人員配置)、職員の業務見直しによる営業職員確保、職員のマネジメント能力向上など

●18年度の具体的成果

- ウエス事業の現状分析と分析にもとづく推進計画の立案(19年度に実行)

●モデル事業推進のための地域ネットワーク会議(仮称)の設置

【名称】南風荘工賃水準ステップアップネットワーク会議

(市障害福祉課、商工会議所、地元企業、県雇用開発協会、施設代表等が参画)

	現状(17年度実績)	18年度の実績 (事業完了時点)	最終目標(21年度)
平均工賃(目標)金額	19,354円	実績:20,557円 目標:21,464円	28,000円

⑥福岡県大牟田市・大牟田恵愛園(身体入所授産)

※コンサルタント:(有)エムケイブレーン

●モデル事業取り組み以前の作業の内容(※工賃水準ステップアップ対象科目)

※併当事業(弁当製造販売、配達、高齢者の配食サービス、惣菜販売)

・クリーニング事業

●工賃水準ステップアップの方向性

→ 19年1月に新体系事業(A型、B型、就労移行、生活介護、自立訓練)に移行

→ 併当事業に加え、新たにレストラン事業を立ち上げ、A型利用者には最賃、B型利用者には最賃の1/3以上を支払える工賃水準を確保する。

●18年度の具体的成果

→ レストラン「そよかぜ」(新規事業)の立ち上げ(19年1月にオープン)

●モデル事業推進のための地域ネットワーク会議(仮称)の設置

【名称】工賃ステップアップネットワーク会議/工賃ステップアップ事業専門委員会

(地元行政から企業、校区代表から女性ネットワーク、商店会組合の代表に至

るまで、24名の大きなネットワークを構成)※地域の人にレストラン事業を知ってもらうため

	現状(17年度実績)	18年度の実績 (事業完了時点)	最終目標(20年度)
平均工賃(目標)金額	22,981円	実績:27,929円 目標:30,000円	50,000円