

平成17年度 「地方社会保険事務局サービス改善協議会」 開催状況

事務局名		開催日	主 な 議 題
1	北海道	平成17年 7月29日	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス改善協議会設置要綱（案）について ・サービス改善協議会運営要領（案）について ・北海道事務局が実施してきた行政サービス向上の報告
		平成17年 11月18日	<ul style="list-style-type: none"> ・行政サービス向上 ・「お客様満足度アンケート」調査の結果分析 ・サービススタンダードの状況 ・健康保険・厚生年金保険の状況 ・国民年金事業状況 ・社会保険関係施設の状況
		平成18年 3月16日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成17年度事業実施状況（見込み） ・平成18年度事業計画（案） ・「お客様満足度アンケート」調査結果
2	青森	平成17年 9月22日	<ul style="list-style-type: none"> ・社会保険庁改革の動向について ・事業計画・事業運営方針について ・サービス改善協議会の取組みについて
		平成17年 12月16日	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス改善に向けた取組状況について ・その他
		平成18年 3月16日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成18年度事業計画（案）について ・制度改正について ・「お客様満足度アンケート」調査結果について ・青森社会保険事務所視察 ・その他
3	岩手	平成17年 10月25日	<ul style="list-style-type: none"> ・委員紹介 ・役員選出 ・岩手県事業概況説明 ・改善事項等に係る意見及び取りまとめ
		平成17年 12月22日	<ul style="list-style-type: none"> ・事業運営事項 ・サービス改善事項 ・その他
		平成18年 3月2日	<ul style="list-style-type: none"> ・第1回及び第2回改善協議会の意見等の確認 ・サービス改善に向けた意見の取りまとめ ・その他
4	宮城	平成17年 11月25日	<ul style="list-style-type: none"> ・宮城社会保険事務局サービス改善協議会設置の趣旨について ・社会保険庁改革の動向について ・宮城社会保険事務局の組織と事業概要について ・宮城社会保険事務局におけサービス改善の進捗状況について ・その他（次回の予定について）
		平成18年 1月24日	<ul style="list-style-type: none"> ・事務局における上半期の事業実績について ・事務局サービス推進委員会報告 ・社会保険庁改革の動向について ・委員各位からの意見・要望
		平成18年 3月9日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成18年度事業計画（案）について ・「お客様満足度アンケート」調査の結果について ・サービス改善に向けた取組状況について
5	秋田	平成17年 9月14日	<ul style="list-style-type: none"> ・社会保険の事業概況（情報提供） ・行政サービスに係る取組状況と今後の在り方 ・協議・意見交換 ・サービス推進委員会への提案事項の検討
		平成18年 3月8日	<ul style="list-style-type: none"> ・社会保険庁改革の動向について ・社会保険事業の概況について ・前回提示された各委員からの意見・要望について ・サービス改善に向けた取組状況について

平成17年度 「地方社会保険事務局サービス改善協議会」 開催状況

事務局名		開催日	主 な 議 題
6	山形	平成17年 9月22日	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画及び事業運営方針について ・前年度事業実績について ・サービス改善に向けた取組状況について ・「お客様満足度アンケート」調査の結果について
		平成17年 12月8日	<ul style="list-style-type: none"> ・上半期の事業実績について ・下半期の事業の取組状況について ・サービス改善に向けた取組状況について ・その他
		平成18年 3月7日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成18年度社会保険事業計画（案）について ・サービス改善方針について
7	福島	平成17年 9月14日	<ul style="list-style-type: none"> ・事業組織の概要（報告） ・事業の概要（報告） ・事業運営方針・事業計画（報告） ・今後取り組むべき国民サービス向上対策について（議論）
		平成18年 3月1日	<ul style="list-style-type: none"> ・17年度上半期の社会保険事業実施状況 ・18年度事業計画（案） ・国民サービス改善取組状況 ・「お客様満足度アンケート」調査結果 ・その他国民サービス向上対策関係等
8	茨城	平成17年 8月26日	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス改善協議会の設置要綱・具体的な運営方法について ・社会保険庁改革の動向について ・事務局における事業の実施状況について
		平成17年 11月25日	<ul style="list-style-type: none"> ・上半期の事業実績について ・社会保険事業に対する意見・要望について
		平成18年 3月7日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成17年度事業の取組みについて ・来訪相談の対応について ・公開講座事業実施について
9	栃木	平成17年 9月27日	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス改善協議会設置要綱及び運営について ・栃木事務局における事業概要について ・社会保険庁改革の取組状況及び進捗状況について ・意見・要望の取りまとめ
		平成18年 1月23日	<ul style="list-style-type: none"> ・第1回サービス改善協議会で提出された意見・要望について ・11月末の事業結果について ・社会保険事務所における窓口サービスについて （宇都宮東社会保険事務所の年金相談状況を視察のうえ意見交換）
10	群馬	平成17年 10月13日	<ul style="list-style-type: none"> ・社会保険庁改革について ・群馬県の平成17年度事業実施の基本方針と重点事項について ・群馬県の平成17年度事業運営等について ・社会保険事務局におけるサービス改善に係る取組について
		平成17年 12月19日	<ul style="list-style-type: none"> ・群馬県における上半期の事業実績について ・「国民の声(群馬)」の対応について ・各委員からの意見・要望について
		平成17年 3月20日	<ul style="list-style-type: none"> ・前橋社会保険事務所の視察 ・「お客様満足度アンケート」調査の結果について ・社会保険庁改革について
11	埼玉	平成17年 7月27日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成16年度事業結果報告 ・社会保険をめぐる諸情勢
		平成17年 10月26日	<ul style="list-style-type: none"> ・16年度事業結果報告 ・社会保険をめぐる諸情勢 ・その他
		平成18年 1月20年	<ul style="list-style-type: none"> ・年金運営新組織2008年ビジョンについて ・市場化テストについて ・厚生年金保険未適用事業所の適用促進について ・国民年金納付率について ・休日及び時間延長年金相談の実施結果について ・埼玉社会保険事務局年金公開講座について

平成17年度 「地方社会保険事務局サービス改善協議会」 開催状況

事務局名		開催日	主 な 議 題
12	千葉	平成17年 9月21日	・サービス改善協議会設置要綱の説明 目的、委員の構成、業務、具体的な運営方法
		平成17年 1月16日	・国民に年金制度を理解してもらうには、どのような広報・周知を行ったら効果的か。 ・年金相談に要する待ち時間を短縮するための方策について
		平成18年 3月14日	・社会保険のサービスについて 事務局、事務所において具体的にどのようなサービスの提供をおこなっているか。 また、どのような問題があるのかについて検討。 「社会保険庁は変わります」宣言後、どこまで変わって現在どうなっているか。
13	東京	平成17年 9月30日	・社会保険庁改革の動向について ・東京事務局管内の事業概況等について ・東京事務局におけるサービス取組状況等について
		平成17年 12月5日	・第1回サービス改善協議会における意見等の検討状況について ・年金相談体制等に向けた取組みについて ・東京社会保険事務局の事業概況について ・その他
		平成18年 2月23日	・第2回サービス改善協議会の意見等の検討状況について ・社会保険事務所の窓口のあり方について ※上野社会保険事務所の窓口等の見学後、意見等をいただく。
14	神奈川	平成17年 9月2日	・サービス改善協議会の趣旨について ・行政サービスの向上について
		平成17年 12月2日	・第1回サービス改善協議会でいただいたご意見について ・年金相談について ・年金相談コーナー見学 ・意見交換
		平成18年 3月8日	・第2回サービス改善協議会でいただいたご意見について ・平成17年度事業取組状況について ・平成18年度事業計画（案）について
15	新潟	平成17年 10月27日	・前年度事業実績について ・さわやか行政サービスに係る点検結果について ・意見交換
		平成17年 12月21日	・平成16年度の事業実績並びに平成17年度上半期の事業実績について ・「お客様満足度アンケート」調査結果について ・国民の声対応状況について
		平成18年 3月6日	・年金相談（窓口・電話）の状況について ・新潟社会保険事務所の相談窓口の状況視察 ・その他
16	富山	平成17年 9月12日	・社会保険庁改革について ・平成17年度の事業運営方針について ・政府管掌健康保険・厚生年金保険の事業運営等について ・国民年金の事業運営等について ・社会保険事務局等におけるサービス改善に係る取組みについて
		平成17年 12月19日	・富山社会保険事務所の視察 ・事務所視察についての意見交換 ・「お客様満足度アンケート」調査の結果及び「意見・要望」への対応 ・社会保険庁改革の動向について
		平成18年 3月15日	・社会保険庁改革の動向について ・平成17年度の事業状況について ・平成18年度の事業運営方針（案）について ・「お客様満足度アンケート」調査の結果について ・サービススタンダードの取組状況について

平成17年度 「地方社会保険事務局サービス改善協議会」 開催状況

事務局名		開催日	主 な 議 題
17	石川	平成17年 9月28日	<ul style="list-style-type: none"> ・社会保険庁改革の動向 ・社会保険事務局等における事業運営及び業務の実施状況等 ・利用者の視点からの意見・要望等
		平成18年 2月6日	<ul style="list-style-type: none"> ・第1回協議会において頂いた意見・要望に対する改善状況等 ・上半期の事業実績 ・下半期の事業実施状況 ・意見・要望等
18	福井	平成17年 9月22日	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス改善協議会の設置要綱について ・社会保険庁改革の経緯について ・福井事務局の事業状況と取組みについて ・福井事務局におけるサービス改善に関する取組みについて
		平成17年 12月12日	<ul style="list-style-type: none"> ・社会保険庁改革の取組状況について ・平成17年度前半における事業の取組状況について ・国民年金保険料収納対策の取組状況について
		平成18年 3月2日	<ul style="list-style-type: none"> ・社会保険庁改革について ・平成18年度社会保険事業計画（案） ・福井社会保険事務所視察
19	山梨	平成17年 10月9日	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス改善協議会の設置について ・社会保険庁及び社会保険事業の概要について ・甲府社会保険事務所の視察
		平成17年 12月20日	<ul style="list-style-type: none"> ・社会保険庁の不祥事案等の発生と改革への取組みについて ・竜王社会保険事務所サービス改善状況の視察
		平成18年 3月15日	<ul style="list-style-type: none"> ・社会保険庁の組織改革について ・「お客様満足度アンケート」調査の結果について ・年金事務費の財政上の特例措置について
20	長野	平成17年 8月30日	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス改善協議会設置要綱について ・社会保険庁改革について ・長野事務局における事業の実施状況について
		平成17年 12月1日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成17年度事業実施状況について ・「お客様満足度アンケート」調査結果について ・サービススタンダードの状況について ・国民の声対応状況について ・さわやか行政サービス推進にかかる点検結果について ・その他
		平成18年 3月6日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成17年度事業実施状況について ①健康保険・厚生年金保険の保険料収納状況について ②国民年金の保険料納付状況について ・平成18年度事業計画（案）について ・制度改正について ・その他
21	岐阜	平成17年 9月8日	<ul style="list-style-type: none"> ・社会保険庁及び社会保険事業の概要について ・岐阜県における事業の状況について
		平成17年 12月15日	<ul style="list-style-type: none"> ・上半期の事業状況について ・「お客様満足度アンケート」調査の結果について ・国民の声対応状況について ・その他
		平成18年 3月14日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成18年度事業計画について
22	静岡	平成17年 10月27日	<ul style="list-style-type: none"> ・社会保険庁改革について ・平成17年度の事業運営方針について ・静岡事務局の事業状況と取組みについて ・静岡事務局におけるサービス改善に関する取組みについて
		平成17年 12月13日	<ul style="list-style-type: none"> ・第1回サービス改善協議会における意見等について ・国民年金保険料収納対策の取組状況について
		平成18年 2月16日	<ul style="list-style-type: none"> ・政府管掌健康保険改革ビジョン及び年金運営新組織2008年ビジョンについて ・「お客様満足度アンケート」調査の結果について

平成17年度 「地方社会保険事務局サービス改善協議会」 開催状況

事務局名		開催日	主 な 議 題
23	愛知	平成17年 10月21日	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画 ・事業運営方針 ・前年度実施状況
		平成18年 3月29日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成18年度事業計画（案）について ・事業状況について ・「お客様満足度アンケート」調査結果について
24	三重	平成17年 9月29日	<ul style="list-style-type: none"> ・社会保険事業の現状について ・三重の社会保険事業の現状について ・協議会の今後の運営について ・その他
		平成17年 12月13日	<ul style="list-style-type: none"> ・国民年金保険料収納対策の取組状況について ・年金相談（窓口・電話）の状況について ・津社会保険事務所の相談窓口の状況について ・その他
		平成18年 3月22日	<ul style="list-style-type: none"> ・「お客様満足度アンケート」調査結果報告について（前回見学していただいた津社会保険事務所の窓口状況についての意見交換を含む） ・国民サービス向上への取組みについて ・その他
25	滋賀	平成17年 10月24日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成17年度事業計画について ・平成16年度事業実績について ・サービス推進・改善事項について
		平成18年 2月15日	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス推進・向上について ・「お客様満足度アンケート」調査結果からサービススタンダード・国民の声 ・年金相談の状況 ・年金運営新組織について（報告） ・17年度事業状況・18年度事業計画（報告） ・制度改正・改善協議会の周知・最近の報道（報告） ・国民年金前納制度（報告）
26	京都	平成17年 10月24日	<ul style="list-style-type: none"> ・社会保険庁改革の経緯について ・健保・厚年の事業運営について ・国年の事業状況について ・社会保険事務所等におけるサービス改善の取組状況について
27	大阪	平成17年 9月29日	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス改善協議会の運営について ・社会保険庁改革の経緯について ・健保・厚年・国年の事業状況について ・社会保険事務所等におけるサービス改善状況について
		平成18年 1月31日	<ul style="list-style-type: none"> ・社会保険庁改革について ・第1回サービス改善協議会における意見等の検討状況について ・年金相談にかかる取り組み状況等について ・「お客様満足度アンケート」調査の結果について ・その他 ・個人情報保護の徹底について ・平成18年度社会保険庁予算案の概要について
		平成18年 3月24日	<ul style="list-style-type: none"> ・大阪社会保険事務局事業計画（案）について ・関係法の改正等について ・「お客様満足度アンケート」調査の結果について
28	兵庫	平成17年 8月8日	<ul style="list-style-type: none"> ・社会保険庁改革の経緯について ・健康保険・厚生年金保険の事業状況について ・国民年金の事業状況について ・社会保険事務所等におけるサービス改善状況について
		平成17年 11月22日	<ul style="list-style-type: none"> ・最近の社会保険庁改革の動きについて ・「お客様満足度アンケート」調査結果について ・その他
		平成18年 3月7日	<ul style="list-style-type: none"> ・三宮社会保険事務所総合相談室を視察して ・社会保険庁改革の動きについて ・「お客様満足度アンケート」調査結果について

平成17年度 「地方社会保険事務局サービス改善協議会」 開催状況

事務局名		開催日	主 な 議 題
29	奈良	平成17年 10月31日	<ul style="list-style-type: none"> ・社会保険庁改革について ・社会保険事務所等におけるサービス改善について ・健康保険、厚生年金、国民年金の事業状況について ・年金週間（11月6日～12日）における取組みについて
		平成18年 1月19日	<ul style="list-style-type: none"> ・社会保険庁改革の動向について ・サービス向上の取組みについて
30	和歌山	平成17年 9月20日	<ul style="list-style-type: none"> ・社会保険庁改革の経緯について ・社会保険事務所等におけるサービス改善について ・健康保険、厚生年金、国民年金の事業状況について
		平成17年 12月9日	<ul style="list-style-type: none"> ・社会保険事務所サービス改善状況等現地視察 ・社会保険庁改革の動向について ・社会保険事務所におけるサービス改善について ・前回協議会における質問事項等への回答について ・和歌山社会保険事務局における上半期の事業実績について
		平成18年 3月8日	<ul style="list-style-type: none"> ・「お客様満足度アンケート」調査結果について ・「国民の声」対応状況について ・健康保険、厚生年金、国民年金の事業状況について ・年金、健康保険業務の新組織について
31	鳥取	平成17年 9月9日	<ul style="list-style-type: none"> ・社会保険庁改革の動向について ・鳥取事務局における事業の実施状況について ・お客様へのサービス改善の取組状況について
		平成17年 12月14日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成17年度上半期の事業実績について ・国民年金納付率向上の取組状況について ・予算執行の効率化の取組状況について ・サービススタンダード実施状況について ・お客様へのサービス改善の取組状況について
		平成18年 3月23日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成18年度事業計画について ・制度改正について ・「お客様満足度アンケート」調査結果について
32	島根	平成17年 9月14日	<ul style="list-style-type: none"> ・社会保険事業の概要 ・これまでの社会保険庁改革の取組み ・検討事項及びスケジュール
		平成17年 12月16日	<ul style="list-style-type: none"> ・「お客様満足度アンケート」調査結果について ・サービススタンダードについて ・国民年金収納対策について ・未適用対策について
		平成17年 3月23日	<ul style="list-style-type: none"> ・事務所の窓口等の現状及びレイアウト案について ・「お客様満足度アンケート」調査結果について ・サービススタンダードについて ・平成18年度事業計画について
33	岡山	平成17年 10月17日	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス改善協議会設置の経緯 ・社会保険庁改革の取組みと進捗状況 ・社会保険事業の概況 ・委員からの質問及び提案 ・検討事項のまとめ
		平成18年 1月23日	<ul style="list-style-type: none"> ・国民からの意見要望 ・サービス向上のための取組み ・社会保険庁改革の状況 ・岡山事務局の事業状況

平成17年度 「地方社会保険事務局サービス改善協議会」 開催状況

事務局名		開催日	主 な 議 題
34	広島	平成17年 10月12日	<ul style="list-style-type: none"> ・ サービス改善協議会設置の経緯 ・ 社会保険庁改革の取組み及び進捗状況 ・ 社会保険事務局（所）の事業概要 ・ 国民の声対応票に見る改善要望（対応）
		平成17年 12月9日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 社会保険庁改革の動向について ・ 広島事務局（所）におけるサービスの向上について ①「お客様満足度アンケート」調査結果について ②お客様からのご意見について ③健康保険給付・年金給付サービススタンダードの状況 ④年金相談の実施体制等について ⑤国の行政機関の窓口利用者の利便向上に関する行政評価・監視の結果
		平成18年 3月10日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 社会保険庁改革の動向について ・ 業務改革の推進及び取組みの状況 ・ 平成18年度の社会保険事務局の事業方針 ・ 広島社会保険事務局（所）におけるサービスの向上について ・ 一般競争入札による調達状況
35	山口	平成17年 10月3日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 社会保険庁の改革 ・ 山口県の社会保険事業について
		平成17年 12月14日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 山口県の社会保険事業について ・ 「お客様満足度アンケート」調査結果について
		平成18年 3月9日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平成18年度事業計画（案）について ・ 社会保険庁改革関連法案について ・ 社会保険事務局の視察
36	徳島	平成17年 8月4日	<ul style="list-style-type: none"> ・ サービス改善協議会設置の経緯 ・ 社会保険庁改革の取組及び進捗状況 ・ 社会保険事務局及び社会保険事業の概要
		平成17年 11月29日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 社会保険庁改革の進捗状況について ・ 上半期事業実施結果について ・ 業務サービス向上について
		平成18年 3月9日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平成17年度事業実施状況について ・ 国民サービスの向上について
37	香川	平成17年 9月26日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 協議会の役割と今後の協議会の進行 ・ 社会保険の制度 ・ 社会保険庁の事業規模 ・ 社会保険庁批判と批判に対する行動計画 ・ 事業計画及び事業運営方針 ・ 平成16年度事業実績 ・ 平成17年度前半の事業実績 ・ 質疑応答
		平成17年 12月15日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平成18年度社会保険庁予算概算要求について ・ お客様満足度調査の結果について ・ さわやか行政サービス推進に係る点検結果について ・ 「国民の声」の対応状況について ・ 上半期の事業状況について ・ 香川事務局の社会保険事業推進方法等について
		平成18年 3月6日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 法律改正 ・ 平成18年度社会保険庁予算案の概要 ・ 平成18年度事業計画（案） ・ 「お客様満足度アンケート」調査の結果
38	愛媛	平成17年 9月21日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 社会保険事業の概要について ・ 社会保険庁改革の取組みについて ・ その他
		平成17年 12月9日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 愛媛県における事業概況について ・ 平成17年度における事業課題の取組状況について ・ 社会保険庁のセカンドステージについて
		平成18年 3月8日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 組織改革の在り方について ・ その他

平成17年度 「地方社会保険事務局サービス改善協議会」 開催状況

事務局名		開催日	主 な 議 題
39	高知	平成17年 9月14日	<ul style="list-style-type: none"> ・役員（委員長、副委員長）選出 ・協議会設置経過の説明 ・事業概況説明 ・検討結果の模索
		平成17年 11月18日	<ul style="list-style-type: none"> ・上半期の事業実績 ・高知事務局サービス推進委員会の報告 ・検討意見とりまとめ
		平成18年 2月16日	<ul style="list-style-type: none"> ・高知事務局サービス推進委員会の報告 ・平成18年度事業計画等 ・検討意見取りまとめ
40	福岡	平成17年 9月30日	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス改善協議会設置の趣旨説明 ・社会保険庁・福岡事務局の組織と業務内容について（概況説明） ・社会保険庁改革の動向について ・福岡事務局におけるサービス改善の進捗状況について ・開催時期及び開催テーマ
		平成17年 11月4日	<ul style="list-style-type: none"> ・事務所視察における意見交換 ・委員からの意見・要望に対する回答と質疑応答 ・前回資料に対する質疑及び全体を通しての意見・要望
		平成18年 1月27日	<ul style="list-style-type: none"> ・「お客様満足度アンケート」調査結果分析と重点取組事項 ・「緊急対応プログラム80項目」に対する意見・要望 ・外部から見たサービス改善提案について ・その他
		平成18年 3月27日	<ul style="list-style-type: none"> ・「お客様満足度アンケート」調査の結果報告 ・新組織について（具体案）の説明 ・サービス改善事項の実施状況について
41	佐賀	平成17年 10月18日	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス改善協議会の設置目的 ・社会保険事業の現状
		平成17年 12月21日	<ul style="list-style-type: none"> ・社会保険庁改革の動向について ・佐賀事務局における上半期の事業の取組状況について ・前回の質問事項について ・「お客様満足度アンケート」調査結果について ・サービススタンダード実施状況について
		平成18年 3月8日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成18年度事業計画(案)について ・制度改正について ・サービス改善に向けた取組状況について
42	長崎	平成17年 8月22日	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス改善協議会設置要綱・具体的な運営方法について ・社会保険の組織概要等について ・社会保険事務局事業運営等について
		平成17年 10月21日	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス改善協議会設置・運営について ・社会保険の組織概要等について ・長崎事務局事業運営等について ・事業運営等の説明に対する質問 ・社会保険事務局・事務所等におけるサービスに対する利用者の視点からの意見・要望及び意見交換
		平成17年 12月20日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成16年度事業実績について ・平成18年度社会保険庁予算概算要求について ・「お客様満足度アンケート」調査結果について ・社会保険事務局・事務所等におけるサービスに対する利用者の視点からの意見・要望及び意見交換 ・その他
		平成18年 3月17日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成18年度社会保険事業計画等

平成17年度 「地方社会保険事務局サービス改善協議会」 開催状況

事務局名		開催日	主 な 議 題
43	熊本	平成17年 7月19日	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス改善協議会の設置要綱について ・サービス改善協議会の具体的な運営方法について ・社会保険庁改革の動向 ・熊本事務局における事業の実施状況について
		平成17年 10月4日	<ul style="list-style-type: none"> ・社会保険庁の動向について ・第1回協議会における御意見等への回答について ・熊本事務局におけるサービスの向上について ・その他
		平成18年 1月17日	<ul style="list-style-type: none"> ・経過等の報告 ・社会保険庁改革の動向について ・年金受給者のサービス情報等の発行について ・第2回協議会における意見等への回答について ・熊本事務局におけるサービス向上について ・公開講座の実施について ・その他
44	大分	平成17年 9月1日	<ul style="list-style-type: none"> ・大分事務局の組織体制の概要について ・大分事務局の事業状況について ・社会保険庁改革について
		平成17年 12月2日	<ul style="list-style-type: none"> ・前回の質問に対する回答 ・国民年金保険料の「未納者対策の現状と課題」について ・被用者保険適用・保険料徴収対策について ・年金相談等の現状と課題について
		平成18年 3月17日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成18年度事業計画について ・サービス改善協議会のまとめ
45	宮崎	平成17年 9月8日	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス改善協議会設置要綱について ・社会保険庁の事業の概要について ・社会保険庁改革の動向について ・宮崎事務局の事業の実施状況について
		平成17年 12月19日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成16年度収支決算について ・平成18年度社会保険庁概算要求の概要について ・社会保険庁改革の動向について ・宮崎事務局の平成17年度上半期の事業実施状況について ・「お客様満足度アンケート」の調査結果について ・さわやか行政サービス推進月間の取り組み状況について
		平成18年 3月24日	<ul style="list-style-type: none"> ・第2回サービス改善協議会でいただいたご意見について ・社会保険事務所の窓口対応について ・「お客様満足度アンケート」の調査結果について ・平成18年度事業計画書について
46	鹿児島	平成17年 9月12日	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス改善協議会関係 ・社会保険庁改革の動向 ・社会保険事務局等の事業計画及び事業運営方針 ・利用者ニーズを踏まえたサービス向上の方策
		平成17年 12月15日	<ul style="list-style-type: none"> ・事業実施結果について ・社会保険庁改革の動向について
		平成18年 3月22日	<ul style="list-style-type: none"> ・社会保険庁改革の現状について ・平成18年度の事業計画について ・その他
47	沖縄	平成17年 7月26日	<ul style="list-style-type: none"> ・社会保険庁改革の経緯について ・沖縄事務局の組織体制の概況について ・政府管掌健康保険及び厚生年金保険、国民年金の事業状況と取組みについて ・社会保険事務局等におけるサービス改善に関する取組状況について
		平成17年 11月17日	<ul style="list-style-type: none"> ・社会保険事務所におけるサービス改善に関する取組状況について
		平成18年 2月27日	<ul style="list-style-type: none"> ・第2回サービス改善協議会における提言に係る報告 ・社会保険広報のあり方について