

特別養護老人ホーム 光風荘 配付資料

第5回介護労働者の確保・定着等に関する研究会
平成20年6月6日(金)

管理者登用へのアプローチ

1. 人材確保対策として唯一無二の秘密兵器は存在しない。
 - 法人としての有り方が問われている

 - 介護職を支えるという組織風土の醸成

2. 介護は理論
 - 要介護認定の仕組みを知る

 - クライアントの全体像を知る

3. 集団処遇から個別ケアへ
 - リスクマネジメント全員参加の検討（平成11年開始 資料2）

 - 日々の仕事に発見や学習の機会がある

4. 働く意味・働きがいを見つける
 - 全職員参加のO・J・T（資料3）

 - させられる仕事からする仕事へ

5. 管理職への登用
 - 主任以上の職のうち事業管理・職員管理を必要とする職であれば従来の役職に囚われずに登用

リスクマネジメント評価表

発生日時		平成 年 月 日()			時 分		
発生場所		入・利用者		報告者			
出来事の区分				「ヒヤリ・ハット」の内容			
排泄	・尿便もれ(失禁)		未然に防ぎ得た事であれば、どうすれば防止出来たか？				
	・受傷(皮膚剥離等)						
	・介護に抵抗						
	・介護者側の注意不足						
	・その他						
食事	・誤嚥(むせ込み)						
	・配膳間違い						
	・介助方法の確認						
	・自立者の見守り						
	・食事の安全確認(形態・温度等)						
入浴	・移動介助(待機時間含む)						
	・浴槽内の見守り						
	・着脱衣						
移動	・車椅子の移動時(態様・速度等)						
	・転倒						
	・自動ドア、エレベーター						
移乗	・トランスファー(自立者の見守り含む)						
	・動線の確保(床のすべり含む)						
	・ベッド→ポーター間						
建物	・段差のよるつまづき						
	・全扉の開閉						
	・設備の老朽化						
	・自動ドア						
	・その他						
ショートステイ	・実調結果と実際の差						重大性
	・返還物の確認ミス		緊急性	① ② ③			
	・体調悪化時の対応		頻度	① ② ③			
	・状態把握の状況						
	・新規利用者のニーズ						
・その他		リスクの予測					
医療	・投薬		① 可能 ② 不可能				
	・経管栄養の異状(胃ろう含む)		システム改善の必要性				
	・緊急時の対応		① 可能 ② 不可能				
	・感染症対策						
	・その他						
個人把握	・入居者、利用者の満足度		システムの具体的な改善案				
	・ニーズ把握						
	・不適應行動への対応						
	・その他						
職員	・職員の注意力						
	・職員の精神的状態						
	・入居者と職員の意識のずれ						
その他	・異食						
	・無断外出						
	・整理整頓						
	・その他						
体験した状況時の多忙度		①非常に多忙 ②多忙 ③普通 ④やや余裕 ⑤余裕					
備考	分析: 本体リスク: 周辺リスク:						

H19年度 職員研修カリキュラム

年次計画	研修テーマ(内容)	対象者	講師(予定)
4月	経営理念・職業倫理(法令の遵守含む)	全職種	中澤 増山
		新任職員含む(以下同じ)	
5月	コミュニケーション	全職種	増子 桑原 中岩
6月	「初任者研修」①介護保険制度・リスクマネジメントの考え方他	新任の全職種	施設長他
	「初任者研修」②「ブレインストーミング」による討議(老人の特性他)	新任の全職種	施設長他
7月	「初任者研修」③事業コストの正しい理解のために	新任の全職種	中澤 増山
	入浴(移動・移乗・着脱・見守含む)	全職種	増子 桑原 中岩
8月	食事 //	全職種	増子 桑原 中岩
9月	介護サービス情報の公表と第三者評価	全職種	中澤 増山
10月	衛生管理・清潔・清掃(感染症・食中毒予防を含む)	全職種	増子 桑原 中岩
11月	第三者評価の意義と評価の受け方	全職種	中澤 増山
12月	排泄(移動・移乗・着脱・見守含む)	全職種	増子 桑原
1月	認知症ケア①	全職種	増子 桑原 中岩
2月	認知症ケア②	全職種	増子 桑原 中岩
3月	「安全なケア」(身体拘束廃止含む)	全職種	増子 桑原 中岩

※外部研修に参加した場合は、所属部署において研修会を企画・実施し
その内容(ポイント)を周知して下さい