

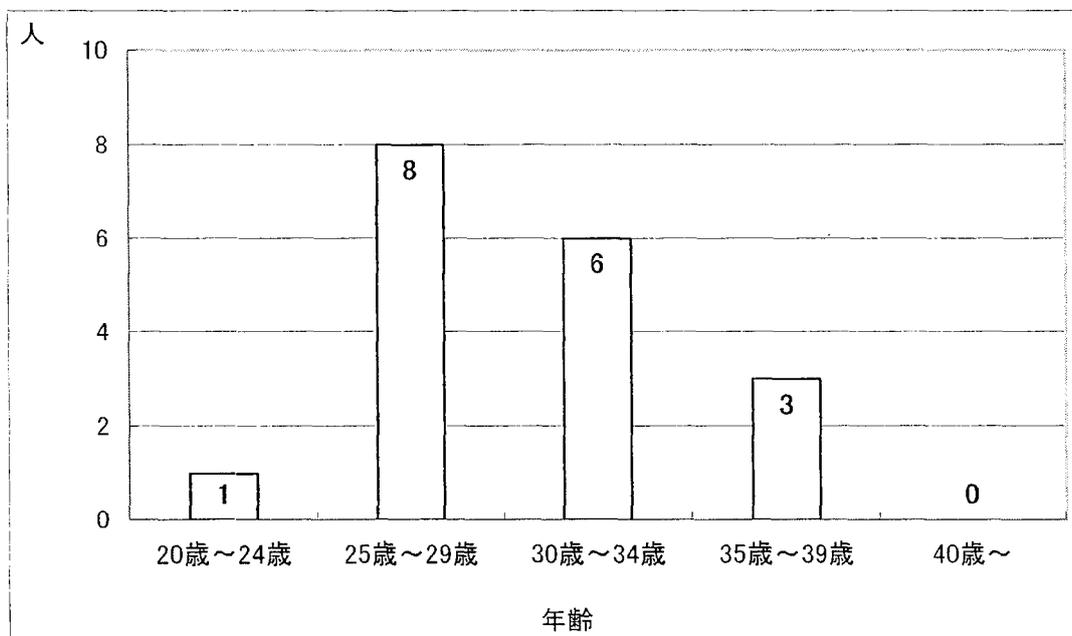
周産期オープンシステム利用者アンケート 集計結果

アンケート回答数 18 人 (人中) 2007 年 12 月 1 日現在

1. あなたの年齢を教えてください。

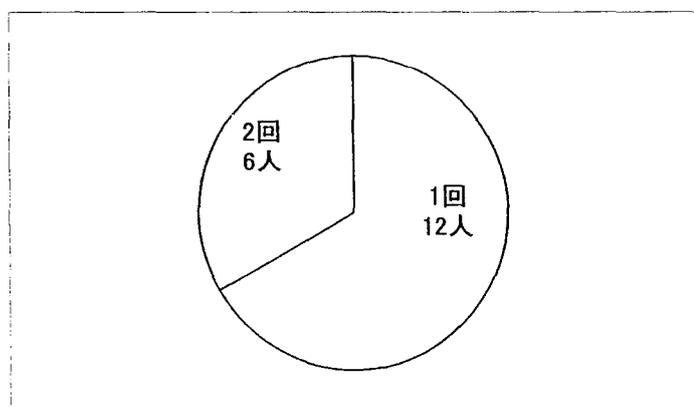
20歳	1人	30歳	0	40歳	0人
21歳	0	31歳	2人	41歳	0
22歳	0	32歳	2人	42歳	0
23歳	0	33歳	1人	43歳	0
24歳	0	34歳	1人	44歳	0
25歳	0	35歳	2人	45歳	0
26歳	1人	36歳	0		
27歳	2人	37歳	0		
28歳	4人	38歳	1人		
29歳	1人	39歳	0		

20代	30代	40代	合計
9人	9人	0人	18人



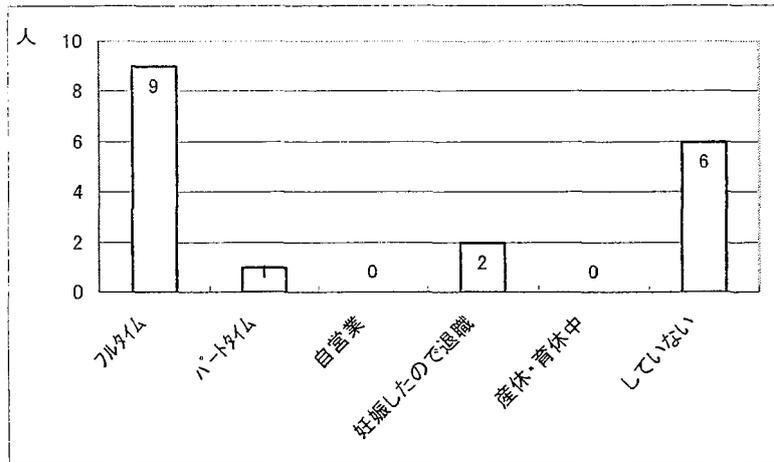
2. 今回は何回目のお産でしたか。

初めて	12人
2回目	6人
3回目	0
4回目	0
5回目	0
合計	18人



3. お仕事はされていきましたか。

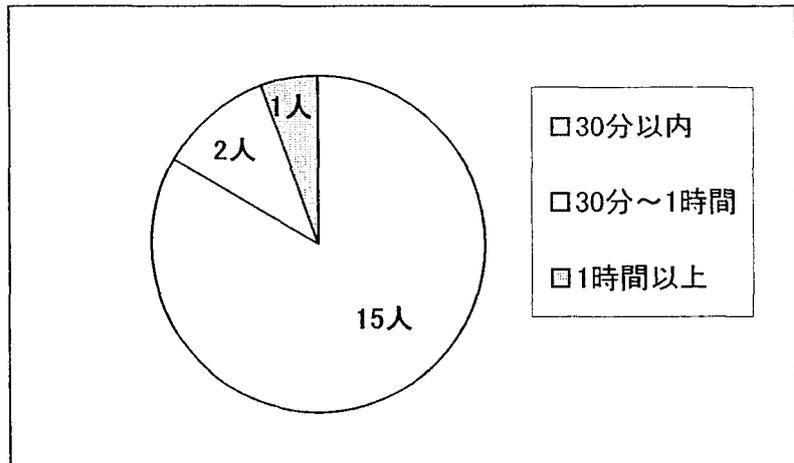
フルタイム	9人
パートタイム	1人
自営業	0
妊娠したので退職	2人
産休・育休中	0
していない	6人
合計	18人



4. ご自宅から県病院までの通院所要時間はどのくらいでしたか。

(お勤め先から直接通院された方は、お勤め先からの所要時間をお答え下さい)

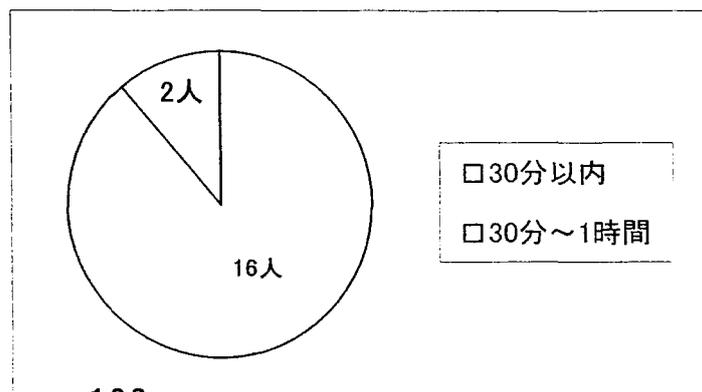
30分以内	15人
30分～1時間	2人
1時間以上	1人
合計	18人



5. ご自宅から健診を受けたクリニック（病院）までの通院所要時間はどのくらいでしたか。

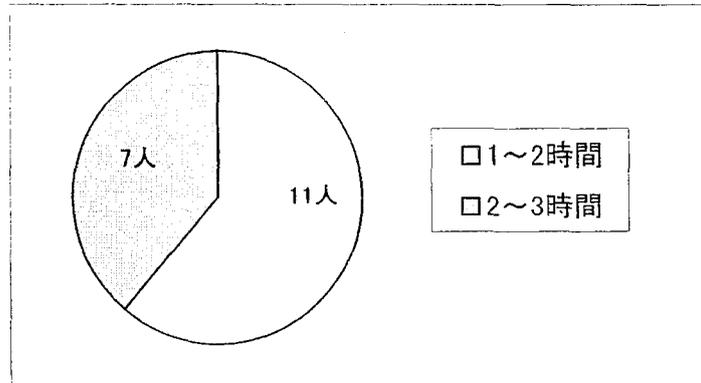
(お勤め先から直接通院された方は、お勤め先からの所要時間をお答え下さい)

30分以内	16人
30分～1時間	2人
1時間以上	0
合計	18人



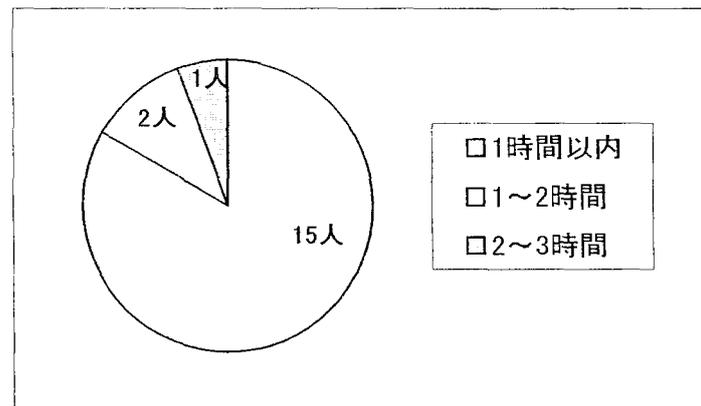
6. 県病院での受け付けから診察終了までの平均的な所要時間はどのくらいでしたか。

1 時間以内	0
1~2 時間	11 人
2~3 時間	7 人
3 時間以上	0
合計	18 人



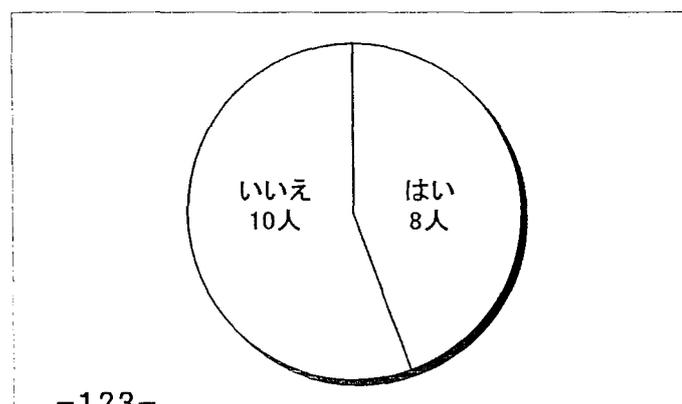
7. 健診を受けたクリニック（病院）での受け付けから診察終了までの平均的な所要時間はどのくらいでしたか。

1 時間以内	15 人
1~2 時間	2 人
2~3 時間	1 人
3 時間以上	0
合計	18 人



8. 今回の妊娠前に、(セミ)オープンシステムというお産の形式を、ご存知でしたか。

はい	8 人
いいえ	10 人
合計	18 人



設問8で「a. はい」とお答えになった方にお聞きします。

(セミ) オープンシステムのことをどちらでお知りになりましたか。(複数回答可)

病院の医師から聞いて知っていた	4人
家族、友人から聞いて知っていた	4人
マタニティ雑誌、テレビ、インターネット等のメディアを通して知っていた	1人
その他 ・ 病院に勤めていたので知っていた。どこで聞いたかは覚えていない。(29歳) ・ 新聞記事 (26歳)	2人

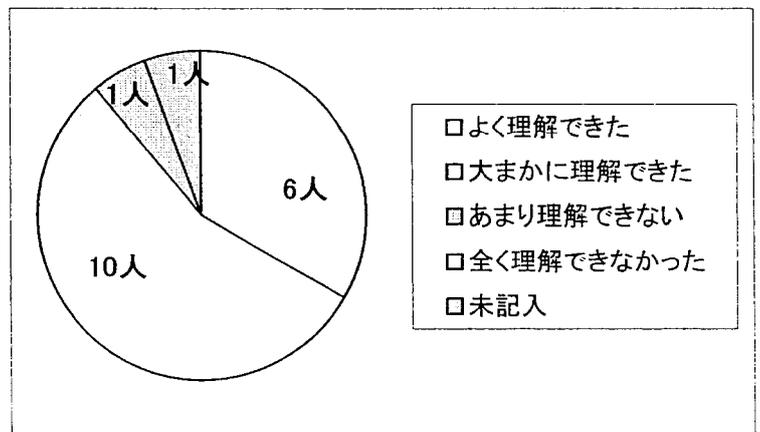
設問8で「b. いいえ」とお答えになった方にお聞きします。

(セミ) オープンシステムというお産の形式を、どちらでお知りになりましたか。

クリニックの医師から聞いて初めて知った	5人
県病院の医師から聞いて初めて知った	3人
その他 ・ 産後、ポスターを見て知った(38歳)	1人

9. 今回の分娩にあたり、医師からセミ・オープンシステムの説明を聞き(あるいはパンフレットをお読みになって)、このシステムをご理解いただけましたか。

よく理解できた	6人
大まかに理解できた	10人
あまり理解できない	1人
全く理解できなかった	0
未記入	1人
合計	18人

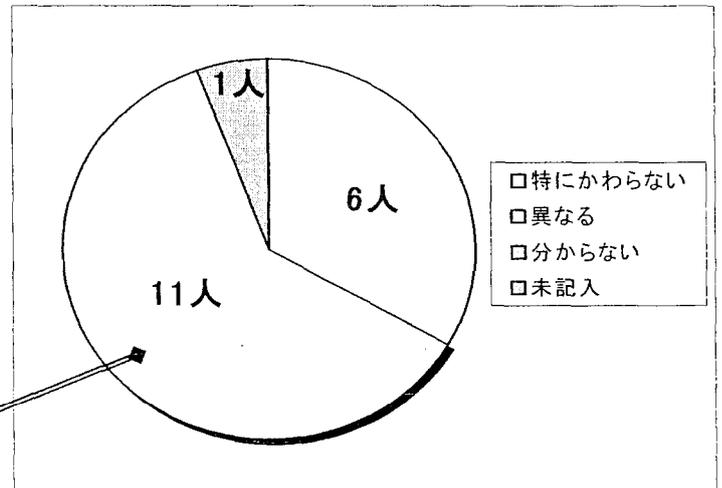


10. 今回、セミ・オープンシステムをご利用になった理由は。(複数回答可)

クリニックで勧められたから	4人
県病院で勧められたから	2人
前回も同じような形で分娩したから	2人
ご本人またはご主人の希望で	7人
自宅近くの開業医が分娩を取り扱っていなかったから	10人
家族、友人の薦め	0
万が一の安心のため	6人
その他	0

11. クリニックと県病院の諸対応はいかがでしたか。

特に変わらない	6人
異なる	11人
分からない	0人
未記入	1人
合計	18人



設問 11 で「b. 異なる」とお答えになった方にお聞きします。
 どのような点が、異なると感じられましたか。(複数回答可)

助産師、看護師の対応・ケアの仕方	2人
医師の対応 (診察内容, 超音波, 内診など)	6人
医師の対応 (説明の仕方, 分かりやすさ)	4人

周産期オープンシステム利用者アンケート結果	(広島県資料)
医師の対応（質問のしやすさ）	2人
医師の対応（妊娠中の諸指導—日常生活，仕事，旅行等）	0
診察時間	2人
待ち時間	9人
診察費用	3人
その他 ・ 検査内容（どの検査をしたか，していないか）の連絡ができていない事があった。 (32歳)	1人

具体的にどのような点が違ったか，お書き下さい。

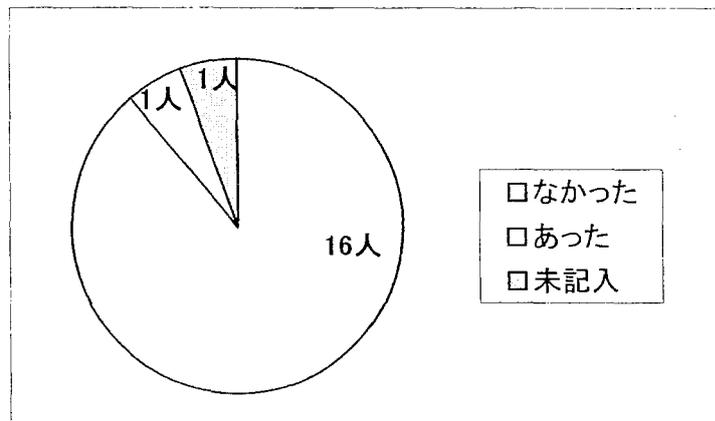
- クリニックでは母親教室を行っていなかった。(26歳)
- 自宅近くの開業医は分娩を扱っていませんでしたが，すでに子供が一人いたので，待ち時間の少ないこの病院で9ヵ月になるまで診察をお願いしました。(35歳)
- 貧血の検査をしたかどうか聞かれたが，出来れば医師(病院)同士の間で，患者に確認せずやりとりして頂きたいと感じた。(32歳)
- 県病院の方が，質問しにくい雰囲気だったし，先生によって言うことが異なって誰の言うことを聞けばいいか迷った。出産後の入院中などはとても良くしてもらいました。(28歳)
- エコーの写真をくれるかどうか。エコー中にもベビーの事を「頭がここで・・・」など異常ではないけれど詳しくクリニックでは説明してくれたが，県病院では「異常ないですよ」の一言だった。正常な妊婦をメインとしていないので仕方ないかもしれないけれど・・・(33歳)
- 毎回の診察費用は県病院の方が4千円近く安いので驚いた。待ち時間は初診の時が3時間少しばかり長かったので辛かった。予約できた時はクリニックより20分位長かった。診察はクリニックは体重測定→血圧→超音波→診察とスムーズになっていたが，県病院では尿等を採った後，再び内診まで待つので仕組みの違いに初めとまどった。クリニックでは超音波の時，「ここが足で手で背骨で…」とかこと細かく説明し写真もくれるが，県病院ではほとんど無言でDrがチェックされ写真ももらえないので驚いた。(29歳)
- クリニックでは毎回超音波検査があり，細かな説明があったので検査が無いと始めは不安があった。診察費がクリニックより安かった。(38歳)
- 超音波の写真を県病院はくれない。説明もあまりない。(28歳)
- クリニックでは土曜日でも健診してもらえた。また，仕事帰り(夕方)でもよかった。(31歳)
- クリニックでは毎回超音波をしてもらえたので，赤ちゃんの姿を自分の目で見ることができ，大きな

っている様子などが実感できた。(31歳)

- クリニックではエコーの写真をもったりビデオにとってくれたり、妊娠中を記録に残せ、サービスがよかった。県病院では医療行為といった感じを受けた。(27歳)

12. 今回の妊娠中、夜間や休日に出血、腹痛などのトラブルのため県病院に救急で受診したことがありますか。

なかった	16人
あった	1人
未記入	1人
合計	18人



設問 12 で「b. あった」とお答えになった方にお聞きします。

その時、最初に連絡したのはどちらですか？また、その理由をお書きください。

クリニック	0
県病院	1人
その他の医療機関	0
救急車・その他	0

理由 (例) 予め、時間外や異常時は県病院に連絡するよう説明されていたので。
 ・受診が必要となった時には10ヵ月のときで、すでに県病院に通院していたため。
 (29歳)

13. セミ・オープンシステムについてどのように思われますか。

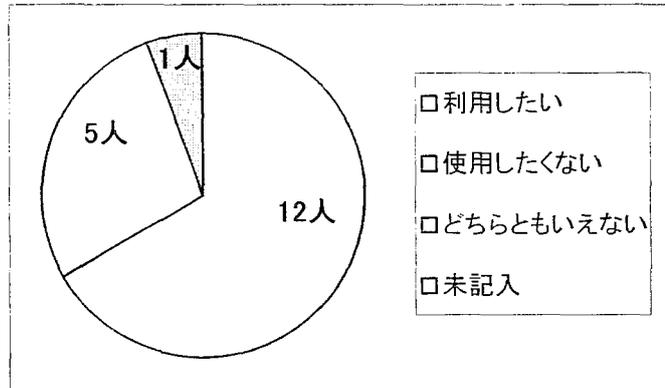
従来の方式どおり妊婦健診も分娩も同じ施設で行うのがよい	0人
利便性(クリニック)と安全性(病院)を併せ持つこのようなシステムの方がよい	12人
産婦人科施設や医師の減少を考えると、このようなシステムはやむを得ない	3人
その他	1人
未記入	2人
合計	18人

- b;32 週からは県病院での健診でしたが、外来担当の医師が分娩を行うわけではないので、生まれるまでクリニックで健診を受けたい。カルテへの記入だけの問題であれば、クリニックとの情報を共有してもらえれば可能だと思う。(33 歳)
- b;県病院で産みたかったけど、待ち時間が長いので近所のクリニックに通ったらその分楽でした。私は1回目も県病院で通院・出産しているから抵抗はなかったです。病院の方にすぐ安心感が持ちやすいような雰囲気ならこのシステムでいいと思う。(28 歳)
- b;妊婦健診は自宅近くで行う事が出来たので、体力的にも負担が少なく助かりました。県病院の受け入れもスムーズにケアもすばらしく何も不安がありませんでした。(35 歳)
- b;仕事をしながらの出産だったので、このシステムはとても私に合っていた。クリニックも以前からかかっており信頼できる Dr.だったため、短時間ではありながら満足できる健診内容だったし、時々行く県病院では待ち時間は長かったけど質問もしやすいし、しっかり診てもらえて不安も解消できた。かなり満足のいく妊娠～出産でした。(26 歳)
- b;出産後、テレビでこのシステムの特集を見た。宮崎県ではすでにこのシステムを導入していて、いい成果を上げていた。ハイリスクな妊婦にとっても、分娩時異常が発生した妊婦にとっても、とても安心できるシステムだと思った。地域での Dr.の連携やリスクが軽減した妊婦又は産褥婦の理解(ベッドを空けるため)が、システムをスムーズに運用させるため重要だと感じた。(29 歳)
- b;お産は医師、看護師との信頼関係もとても大切だと思います。またとてもデリケートな事なので、初めから診察して頂いた先生に取り上げてもらえると嬉しいだろうとも思います。しかし私は親切に対応して頂き、安心してお産することができました。(38 歳)
- d:別にどっちでもいいと思う(安心して無事に出産できるのであれば)。(20 歳)
- b:仕事をしていたのでとても良かった。待ち時間は嫌だけど大きな病院で産みたいと思っていたから希望がかなったという感じだった。(28 歳)

- b:クリニックで待ち時間がほとんどなく良かったし、出産時は県病院で安心して産めて良かった。(27歳)

14. 次回の出産の際にも、今回のようなセミ・オープンシステムを利用したいと思いますか？

利用したい	12人
利用したくない	0
どちらともいえない	5人
未記入	1人
合計	18人



15. 今回、セミ・オープンシステムをご利用されて感じたこと、少子化、子育て、医療等に関するご意見、ご要望等がございましたら、ご記入ください。特に経産婦さんの場合、前回の分娩と比べてどう違ったかについてご意見をお聞かせ下さい。

◎ クリニックに対してのご意見・ご要望

- 待ち時間が少なかったし、県病院と違って人は少なかったからそれだけゆっくり診てもらえて良かった。産んだ後、お祝いをいただけて嬉しかった。県病院の先生がクリニックの先生を知っていて、あの先生なら大丈夫みたいに言っているの聞いて安心したし、行って良かったと思った。(28歳)
- 待ち時間の低減にとっても良かったと思いました。(32歳)
- 産後も1ヵ月健診や相談に親切にいただきました。(35歳)
- 必要最小限のことを短時間で的確にやってくれ、忙しい自分としてはかなり助かった。気になる症状がある時も気軽に行けた。干渉し過ぎず、でも親切に接して下さり、あくまでも自己管理をバックアップして下さる程度の感じがちょうど良いと思う。病人ではないので…。自分でお腹の中の子を育てているという実感も持ちやすかったと思う。(26歳)
- 予約制だったため、つわりなどの時も早く診察が終わったので良かった。先生、看護師さんの対応がすごく良かった。(28歳)
- 私が通っていたクリニックでは、母親学級などはなく、ただ検診してもらうのみだった。仕事を月～金

までしていたので土曜日を受診できるクリニックを利用した。産休に入るのが出産の 6 週前からだったので、それまでクリニックを受診させてもらったので母親学級を受講できたのはそれからだった。クリニックでは妊娠初期に注意する事、食事、体重に関するパンフレットを頂いたが母親学級みたいなもの、あるいは助産師へ相談できるものがあればいいと思う。(29 歳)

- 32 週からは県病院での健診でしたが、外来担当の医師が分娩を行うわけではないので生まれるまでクリニックで健診を受けたい。カルテへの記入だけの問題であればクリニックとの情報を共有してもらえれば可能だと思う。(33 歳)
- エコーをゆっくり見せてもらえ、ビデオにも録画してもらい、妊娠した喜びを感じることができた。待ち時間も短いので、また土曜日診察があり安心できた。(仕事をしていたので、これらのシステムはありがたかったです)。(27 歳)
- どちらでお産するのか、もっと自由に選べるようセミオープンシステムについて、情報公開してほしい。(38 歳)
- 受診料が高いのがちょっと気になりました。今は若い人たちも子供を産んだりしているし、今、子供が欲しいと思ってもお金の面であきらめなければならない人たちもいると思うので。(20 歳)
- 待ち時間もなく超音波も毎回じっくりと説明しながら見てもらい大変良かった。(28 歳)
- 健診時、丁寧に赤ちゃんの様子などを説明してもらえ、また、同じ医師ということで色々聞きやすかった。(31 歳)
- 出産までにかかる費用が高すぎて、そうゆうのも少子化の原因にあるんだろうなと感じた。(27 歳)

◎ 病院に対してのご意見・ご要望

- とても忙しそうで一医療人として大変そうだな～と見ておりました。スタッフの方々は皆とても親切で感じが良かったですし、母親教室も充実していました。良い病院だからこそ、このシステムで満足できたのだと思います。・・・不満があると(信用できないと)たらい回しにされている感があったかもしれません・・・。Pt側の状態(受け止め方)で良くも悪くもあるシステムかなとは思いました。(26歳)
- 母乳のケアなど前回(都立大塚病院)今回ともに良く見ていただき、退院後トラブルなくスムーズに母乳育児が出来、感謝しています。(35歳)
- 入院中、気持ち良く過ごすことが出来ました。もう少し妊婦同士のかかわりが持てる病室作りを希望します。(32歳)
- クリニックの先生と県病院の先生が知りあいでした。相変わらず待ち時間が長い。妊娠していると待つのがしんどい。先生達の言うことや方針が少し違う感じがした。出産のときや入院のときは良くしてもらえたのでたすかった。産科と婦人科を別にして待ち時間を減らしてほしい。(28歳)
- 検診日に採血があるかどうかなど、あらかじめ教えてほしい。何週の時にどんな検査をするのか知りたい。採血をした時には結果を教えてほしい。(33歳)
- 診察の待ち時間が長かったのでしんどくなったりする事が多かった。看護師さんが急がしそうで話しかけにくかった。入院中は助産師さんに大変お世話になり母乳も出るようになった。夜中に胸が張って眠れないとき笑顔で接して頂いて安心しました。(28歳)
- 県病院で出産させて頂いて、安心して入院生活をおくることができた。昼間でも夜間でも助産師さんが多くいらっしゃるの、こちらも精神的に安心だしケアも行き届いていると感じた。どの助産師さんも声が掛けやすく、また、声をかけていただいて指導もしっかりしてくれるので助かりました。(29歳)
- スタッフの方々、皆様ていねいで優しくかったので快適に入院生活を送ることができた。授乳指導もしっかりしてもらえたので感謝しています。(27歳)
- 母乳指導を親切にして下さり、心から感謝します。退院後、困る事なく完全母乳で育てることができています。ありがとうございました。ただ、スタッフの数が多すぎて、おっしゃることがまちまちでした。患者は選択(意見の)ができるのは良いと思いますが、戸惑いもありました。(38歳)

- エコーの写真が欲しかったです。クリニックでは毎回もらっていたので…。(20 歳)

- 先生も助産師さんも皆が親切だった。出産の時、初めての先生だったが対応が良かったので全く気にならなかった。助産師さんも産むまでに何人も交替したが、親切なのでこれも全く気にならなかった。(28 歳)

- 赤ちゃんが産まれてすぐ、赤ちゃんの呼吸が弱く心配だったが、すぐに新生児科の医師が来て、みてくれ安心した。総合病院なのでよかったと思う。(31 歳)

- 健診(外来)の時は、待っている人も多く看護師さんに色々と聞きにくい雰囲気があったが、入院中(産んでから)は聞きやすく気にかけてもらっている雰囲気で、小さな不安な事も聞け安心できた。(31 歳)

◎ 国・地方自治体に対してのご意見・ご要望

- 私自身はかなり満足のいく、100%良かった～と思えるお産でしたが、新聞やニュースを見るかぎり、困っていらっしゃる方がとても多くおられる様です。この格差をなんとかできないものかと思います。(26 歳)
- 出産時のお金や児童手当のお金の金額が上がって助かるけど、ただお金を上げただけっていうのは少子化対策には十分ではないと思う。出産して働く女性に対しては良くなったかもしれないけど、出産して子育てしてる女性、専業主婦に対してなにかしてほしい。じゃないと、また産もうって思えない。思い切ったことをしてほしい。あと、男性の育児休暇をとりやすい社会にしてほしい。(28 歳)
- 少子高齢化に対策を行うのであれば、分娩費用を全て負担してほしい。(33 歳)
- 診察代の補助があると助かります。(28 歳)
- 高齢出産だったので不安もありました。これから第二子も望んでいるので経済的なサポートを強く望みます。(38 歳)
- 出産費をもっと負担してほしいです。そうすれば少子化も少しは防げると思います。(20 歳)
- 産める病院がどんどん少なくなっていること(31 歳)
- 仕事をしながら病院へ通うのは、待ち時間が長かったり、時間の調節をしなければならず大変だった。(31 歳)