【福祉用具貸与/販売サービスで実施している作業内容：用具別】　○＝あり　×＝なし　具体的な手間の変動要素（手間を要する/要しない場合の条件）

サービスプロセス	作業工程	車いす		同付属品		備考	特殊寝台		同付属品		備考	床ずれ防止用具		備考	体位変換器		備考	手すり		備考	スロープ		備考	歩行器		備考
情報提供	福祉用具サービス提供の依頼の受付	○		○			○		○			○			○			○			○			○		
	介護保険制度の説明	○	●軽度利用者に対しては貸与の制限があること、例外での対応に該当するようであれば手続きを説明する	○	●軽度利用者に対しては貸与の制限があること、例外での対応に該当するようであれば手続きを説明する		○	●軽度利用者に対しては貸与の制限があること、例外での対応に該当するようであれば手続きを説明する	○	●軽度利用者に対しては貸与の制限があること、例外での対応に該当するようであれば手続きを説明する		○	●軽度利用者に対しては貸与の制限があること、例外での対応に該当するようであれば手続きを説明する		○	●軽度利用者に対しては貸与の制限があること、例外での対応に該当するようであれば手続きを説明する		○		事業所によっては他の方法で実施	○		事業所によっては他の方法で実施	○		事業所によっては他の方法で実施
	事業所が提供するサービス内容の説明	○	軽度者か中重度者か	○	軽度者か中重度者か		○	軽度者か中重度者かの場合	○	軽度者か中重度者かの場合		○	軽度者か中重度者かの場合		○			○		事業所によっては他の方法で実施	○		事業所によっては他の方法で実施	○		事業所によっては他の方法で実施
	ケアマネジメントの状況の聞き取り	○		○			○		○			○			○			○			○			○		
	居宅介護支援事業所の紹介	○	要支援か要介護か	○	要支援か要介護か		○	要支援か要介護かの場合	○	要支援か要介護かの場合		○	要支援か要介護かの場合		○			○			○			○		
相談	利用者の状態像の聞き取り	○		○		事業所によっては他の方法で実施	○		○		事業所によっては他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては他の方法で実施
	利用者が受けている介護の状況の聞き取り	○		○		事業所によっては他の方法で実施	○		○		事業所によっては他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては他の方法で実施
	福祉用具へのニーズの聞き取り	○		○			○		○			○			○			○			○			○		
	介護支援専門員・利用者から提供された情報の整理	○		○		事業所によっては他の方法で実施	○		○		事業所によっては他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては他の方法で実施
アセスメント・必要性判断	訪問日の日程調整	○		○		事業所によっては他の方法で実施	○		○		事業所によっては他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては他の方法で実施
	訪問時に持参する福祉用具サンプルの手配	○	●在庫がない場合	○	●在庫がない場合	事業所によっては他の方法で実施	○	●在庫がない場合	○	●在庫がない場合	事業所によっては他の方法で実施	○	●在庫がない場合	事業所によっては、他の方法で実施	○	●在庫がない場合	事業所によっては、他の方法で実施	○	●在庫がない場合	事業所によっては、他の方法で実施	○	●在庫がない場合	事業所によっては、他の方法で実施	○	●在庫がない場合	事業所によっては他の方法で実施
	利用者のADL状況・問題点の把握	○		○		事業所によっては他の方法で実施	○		○		事業所によっては他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては他の方法で実施
	利用者の居宅環境・問題点の把握	○	●動線の確認が必要となる。	○		事業所によっては他の方法で実施	○	●設置場所の確認が必要となる。	○		事業所によっては他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○	●設置場所の確認が必要となる。	事業所によっては、他の方法で実施	○	●設置場所の確認が必要となる。	事業所によっては、他の方法で実施	○	●動線の確認が必要となる。	事業所によっては他の方法で実施

【福祉用具貸与/販売サービスで実施している作業内容：用具別】　○＝あり　×＝なし　具体的な手間の変動要素（手間を要する/要しない場合の条件）

サービスプロセス	作業工程	歩行補助つえ	備考	徘徊感知器	備考	移動用リフト	備考	移動用リフトのつり具	備考	腰掛便座	備考	特殊尿器	備考	入浴補助用具	備考	簡易浴槽	備考
情報提供	福祉用具サービス提供の依頼の受付	○		○		○		○		○		○		○		○	
	介護保険制度の説明	○	事業所によっては他の方法で実施	○ ●軽度利用者に対しては貸与の制限があること、例外での対応に該当するようであれば手続きを説明する		○ ●軽度利用者に対しては貸与の制限があること、例外での対応に該当するようであれば手続きを説明する		○ ●軽度利用者に対しては貸与の制限があること、例外での対応に該当するようであれば手続きを説明する		○ ●軽度利用者に対しては貸与の制限があること、例外での対応に該当するようであれば手続きを説明する	事業所によっては他の方法で実施	○ ●軽度利用者に対しては貸与の制限があること、例外での対応に該当するようであれば手続きを説明する	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○ ●軽度利用者に対しては貸与の制限があること、例外での対応に該当するようであれば手続きを説明する	事業所によっては他の方法で実施
	事業所が提供するサービス内容の説明	○	事業所によっては他の方法で実施	○ 軽度者か中重度者かの場合		○		○		○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施
	ケアマネジメントの状況の聞き取り	○		○		○		○		○		○		○		○	
	居宅介護支援事業所の紹介	○ 要支援か要介護かの場合		○ 要支援か要介護かの場合		○		○		○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施
相談	利用者の状態像の聞き取り	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施
	利用者が受けている介護の状況の聞き取り	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施
	福祉用具への ニーズの聞き 取り	○		○		○		○		○		○		○		○	
	介護支援専門員・利用者から提供された情報の整理	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施
アセスメント・必要性判断	訪問日の日程調整	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施
	訪問時に持参する福祉用具サンプルの手配	○ ●在庫がない場合	事業所によっては他の方法で実施	○ ●在庫がない場合	事業所によっては他の方法で実施	○ ●在庫がない場合	事業所によっては他の方法で実施	○ ●在庫がない場合、メーカーデモ機を手配する場合	事業所によっては他の方法で実施	○ ●在庫がない場合	事業所によっては他の方法で実施	○ ●在庫がない場合、メーカーデモ機を手配する場合	事業所によっては他の方法で実施	○ ●在庫がない場合、メーカーデモ機を手配する場合	事業所によっては他の方法で実施	○ ●在庫がない場合、メーカーデモ機を手配する場合	事業所によっては他の方法で実施
	利用者のADL状況・問題点の把握	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施
	利用者の居宅環境・問題点の把握	○ ●動線の確認が必要となる。	事業所によっては他の方法で実施	○ ●設置場所の確認が必要となる。	事業所によっては他の方法で実施	○ ●動線の確認が必要になる。 ●設置場所の確認が必要となる。	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○ ●設置場所の確認が必要となる。	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○ ●設置場所の確認が必要となる。	事業所によっては他の方法で実施	○ ●設置場所の確認が必要となる。	事業所によっては他の方法で実施

【福祉用具貸与/販売サービスで実施している作業内容：用具別】　○＝あり　×＝なし　具体的な手間の変動要素（手間を要する/要しない場合の条件）

サービスプロセス	作業工程	車いす		同付属品		備考	特殊寝台		同付属品		備考	床ずれ防止用具		備考	体位変換器		備考	手すり		備考	スロープ		備考	歩行器		備考
アセスメント・必要性判断（続き）	利用者が受けている介護の体制・状況・問題点の把握	○		○		事業所によっては他の方法で実施	○		○		事業所によっては他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては他の方法で実施
	福祉用具を利用した改善目標の作成・福祉用具候補の選定	○		○			○		○			○			○			○			○			○		
	福祉用具候補の試用・試用期間の設定	×		×			×		×			×			×			×			×			×		
	個別援助計画書の作成	○		○			○		○			○			○			○			○			○		
・プラン作成・用具選定	サービス担当者会議への参加	○	●軽度利用者への導入の場合は、必要理由を明確にする為のサービス担当者会議の開催は必須	○	●軽度利用者への導入の場合は、必要理由を明確にする為のサービス担当者会議の開催は必須	事業所によっては他の方法で実施	○	●軽度利用者への導入の場合は、必要理由を明確にする為のサービス担当者会議の開催は必須	○	●軽度利用者への導入の場合は、必要理由を明確にする為のサービス担当者会議の開催は必須	事業所によっては他の方法で実施	○	●軽度利用者への導入の場合は、必要理由を明確にする為のサービス担当者会議の開催は必須	事業所によっては、他の方法で実施	○	●軽度利用者への導入の場合は、必要理由を明確にする為のサービス担当者会議の開催は必須	事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては他の方法で実施
	居宅介護支援・その他の介護サービスとの連携・調整	○		○		事業所によっては他の方法で実施	○		○		事業所によっては他の方法で実施	○	●床ずれ状況、ステージについては、医師、または看護師評価を確認。	事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては他の方法で実施
	利用する福祉用具の確定	○	●選定する商品の特性や利用者のADL状況によって調整が必要な為	○	●選定する商品の特性や利用者のADL状況によって調整が必要な為		○	●選定する商品の特性や利用者のADL状況によって調整が必要な為	○	●選定する商品の特性や利用者のADL状況によって調整が必要な為		○	●選定する商品の特性や利用者のADL状況によって調整が必要な為。カットサンプルの活用		○	●選定する商品の特性や利用者のADL状況によって調整が必要な為		○	●選定する商品の特性や利用者のADL状況によって調整が必要な為		○			○	●選定する商品の特性や利用者のADL状況によって調整が必要な為	
	受注・福祉用具手配の事務	○		○		事業所によっては他の方法で実施	○		○		事業所によっては他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては他の方法で実施
	軽度者に係る理由書取得等の調整	○		○	●車いすの必要性について理由が記載されていれば、付属品も一体的に認められる。		○		○	●特殊寝台の必要性について理由が記載されていれば、付属品も一体的に認められる。		○			○			×	●軽度者も利用可能		×	●軽度者も利用可能		×	●軽度者も利用可能	
契約	契約書類の作成	○		○			○		○			○			○			○			○			○		
	契約書の内容説明	○		○			○		○			○			○			○			○			○		
	重要事項の説明	○		○			○		○			○			○			○			○			○		
	契約の取り交わし	○		○			○		○			○			○			○			○			○		

【福祉用具貸与/販売サービスで実施している作業内容:用具別】　○＝あり　×＝なし　具体的な手間の変動要素(手間を要する/要しない場合の条件)

サービスプロセス	作業工程	歩行補助つえ	備考	検知感知器	備考	移動用リフト	備考	移動用リフトのつり具	備考	腰掛便座	備考	特殊尿器	備考	入浴補助用具	備考	簡易浴槽	備考
アセスメント・必要性判断（続き）	利用者が受けている介護の体制・状況・問題点の把握	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施
	福祉用具を利用した改善目標の作成・福祉用具候補の選定	○		○		○		○		○		○		○		○	
	福祉用具候補の試用・試用期間の設定	×		×		×		×		×		×		×		×	
	個別援助計画書の作成	○		○		○		○		○		○		○		○	
・プラン作成・用具選定	サービス担当者会議への参加	○	事業所によっては他の方法で実施	○ ●軽度利用者への導入の場合は、必要理由を明確にする為のサービス担当者会議の開催は必須	事業所によっては他の方法で実施	○ ●軽度利用者への導入の場合は、必要理由を明確にする為のサービス担当者会議の開催は必須	事業所によっては他の方法で実施	○ ●軽度利用者に対しては貸与の制限があること、例外での対応に該当するようであれば手続きを説明する	事業所によっては他の方法で実施	○ ●軽度利用者に対しては貸与の制限があること、例外での対応に該当するようであれば手続きを説明する	事業所によっては他の方法で実施	○ ●軽度利用者に対しては貸与の制限があること、例外での対応に該当するようであれば手続きを説明する	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○ ●軽度利用者に対しては貸与の制限があること、例外での対応に該当するようであれば手続きを説明する	事業所によっては他の方法で実施
	居宅介護支援・その他の介護サービスとの連携・調整	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施
	利用する福祉用具の確定	○ ●選定する商品の特性や利用者のADL状況によって調整が必要な為		○		○ ●商品の特性や利用者のADL状況によって調整が必要 ●①利用者がリフトに吊られる感覚を体験②介護者がスリングシートの装着の確認		○ ●介護者がスリングシートの装着について問題ないか確認を行う。		○		○		○ ●選定する商品の特性や利用者のADL状況によって調整が必要な為。入浴動作の確認(利用者・介助者)		○	
	受注・福祉用具手配の事務	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○ ●設置に伴い特殊な取付・搬入技術を必要とする場合メーカ等への手続きが必要となる	事業所によっては他の方法で実施	○ ●販売品によっては商品を活用したデモが困難である為、別途デモ機を用意する必要のある場合	事業所によっては他の方法で実施	○ ●販売品によっては商品を活用したデモが困難である為、別途デモ機を用意する必要のある場合	事業所によっては他の方法で実施	○ ●販売品によっては商品を活用したデモが困難である為、別途デモ機を用意する必要のある場合	事業所によっては他の方法で実施	○ ●販売品によっては商品を活用したデモが困難である為、別途デモ機を用意する必要のある場合	事業所によっては他の方法で実施	○ ●販売品によっては商品を活用したデモが困難である為、別途デモ機を用意する必要のある場合	事業所によっては他の方法で実施
	軽度者に係る理由書取得等の調整	× ●軽度者も利用可能		○		○		○		× ●軽度者も利用可能		× ●軽度者も利用可能		○	事業所によっては他の方法で実施	× ●軽度者も利用可能	
契約	契約書類の作成	○		○		○		○		○		○		○		○	
	契約書の内容説明	○		○		○		○		○		○		○		○	
	重要事項の説明	○		○		○		○		○		○		○		○	
	契約の取り交わし	○		○		○		○		○		○		○		○	

【福祉用具貸与/販売サービスで実施している作業内容:用具別】　○=あり　×=なし　具体的な手間の変動要素(手間を要する/要しない場合の条件)

サービスプロセス	作業工程	車いす		問付属品	備考	特殊寝台		問付属品	備考	床ずれ防止用具	備考	体位変換器	備考	手すり	備考	スロープ	備考	歩行器	備考
搬入・設置	搬入日の日程調整	○	●電動車椅子やモジュール車椅子の場合、専門相談員以外(CM、PT等)の立会いを求められる事多く、日程調整が複雑化。	○	●利用者(単独で移乗動作が困難)の移乗動作を伴う用具を導入する場合に、福祉用具専門相談員は移乗介助ができない為、介助者の手配も含めて日程調整の必要があり	○	●ベッド設置後、利用者(単独で移乗動作が困難)をベッドに移乗させる際、福祉用具専門相談員だけでは移乗介助ができない為、介助者の手配、配慮(家族在宅日、ヘルパー利用日)の必要があり	○	●利用者(単独で移乗動作が困難)の移乗動作を伴う用具を導入する場合に、福祉用具専門相談員は移乗介助ができない為、介助者の手配も含めて日程調整の必要があり	事業所によっては他の方法で実施	○	●利用者(単独で移乗動作が困難)をベッドに移乗させる際、福祉用具専門相談員だけでは移乗介助ができない為、介助者の手配、配慮(家族在宅日、ヘルパー利用日)の必要があり	事業所によっては、他の方法で実施	○	●利用者(単独で寝返りが困難)を寝返りさせる際、福祉用具専門相談員だけでは寝返り介助ができない為、介助者の手配、配慮(家族在宅日、ヘルパー利用日)の必要があり	事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○	●屋外で試用する商品の可能性がある為、天候によって試乗できないケースが想定される。気象条件により、日程の再調整の必要があり	事業所によっては他の方法で実施
	出荷前点検(物品過不足・外見のチェック)	○	●タイヤの空気圧、ブレーキなど確認箇所が多い。 ●種類により変動(モジュールタイプ標準タイプ、電動車いす等)	○		事業所によっては他の方法で実施	○	●・ベッドは部品の構成数が多く、機種によっても大きな差がある。 ●商品構成が多数であり、組み立て部品(ネジ等)が多く、その確認に時間を要する。	○	事業所によっては他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○	●共通部品、バリエーションも多く、その組み立て部品の確認に時間を要する	事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○	●歩行器にはカゴを取り付ける商品多数。カゴの形状が非常に似ている為、確認作業を実施。 ●タイヤの空気圧、ブレーキなど確認等により時間を要する。	事業所によっては他の方法で実施
	輸送車両への積み込み	○	●電動車椅子の場合、重量がある為、積み込みには2名体制で作業をするか、スロープを活用しての積み込みになる為	○		事業所によっては他の方法で実施。	○	●部品の構成数が多く、積込が複雑。また、木製パーツ等、破損し易い部品も含まれる為、慎重な積込作業が必要 ●商品の安定も悪く輸送中の荷崩れ、破損がないような積み込みが必要であり、時間を要する。	○		事業所によっては他の方法で実施	○	●エアマットのポンプは精密機械であり、積み込みにあたっては、毛布やベッドパット等による養生が必要	事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○	●商品によっては2m以上の大きさの物がある。商品によって、積み込み車輌が限定される為	事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては他の方法で実施
	輸送ルート計画の検討	○		○		事業所によっては他の方法で実施	○	積み込み箱数が多い場合	○		○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては他の方法で実施
	輸送	○	●電動カートは荷台のスペースの多くを要し、商品よっては複数の商品積載が困難であり、単独での輸送が余儀なくされる場合がある。 ●配送車両への積込や降し作業にスロープ等を必要な場合	○		事業所によっては他の方法で実施	○	●一人での作業が難しい場合	○	付属品については、事業所によっては他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては他の方法で実施
	駐車場の確保	○		○		事業所によっては他の方法で実施	○		○	付属品については、事業所によっては他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施。	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては他の方法で実施
	搬入ルートの確保(養生等)	○	●電動カートなど室外での使用の場合、搬入ルートの確保が容易 ●電動車いすの屋内使用の場合、重量が困難要素に	×		事業所によっては他の方法で実施	○	●構成部品に大きな物が多く、搬入ルートに障害物等があった場合に、ルート確保が必要。 ●金属製の部品多く、鋭利な箇所も多数。搬入過程で家財に接触した場合に破損が発生するリスク高く、養生等必要。	×		○		事業所によっては、他の方法で実施	×			○	●商品によっては2m以上の大きさの物がある。搬入ルートに障害物等があった場合に、搬入ルートの確保が必要	事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	×	
	設置場所の確保(室内の家具の移動等)	○	●電動車椅子の場合、保管場所の確保が必要。確保に伴い、家財を移動させる必要が発生 ●実生活での動線確保の為、家具等の移動が必要な場合	×		事業所によっては他の方法で実施	○	●ベッドは設置スペースを多く必要とする為、家財等の移動作業が必要。家財の大小当に伴い、作業の手間が変動。 ●一般ベッド等を使用していた場合、それを撤去する場合	×		×	●特殊寝台、及びベッド上で使用するため、設置場所の確保の必要がほとんど無い		×		○	●設置予定場所に家具等が設置されて居る場合	事業所によっては、他の方法で実施	○	●商品によっては2m以上の大きさの物がある。設置場所に障害物等があった場合に、設置場所の確保が必要	事業所によっては、他の方法で実施	○	●動線確保の為、家具等の移動が必要な場合	事業所によっては他の方法で実施
	福祉用具の組み立て・設置	○		○			○	●構成部品数が多く、大きいものや重いものがあるため ●一人での作業が難しい商品	○	付属品については、事業所によっては他の方法で実施	○	●設置時に利用者にベッド上から移乗して頂くためにご家族やヘルパーの手間が必要。また、設置後の移乗も同じく手間が発生。 ●エアマットの空気の送り込みがスムーズに切り替わっているかの確認に時間を要する。	事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○	●設置位置の確認による手間が発生する。また、機種によっては、設置後の組み立てや高さ調整が必要になり手間が変動。	事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては他の方法で実施

【福祉用具貸与/販売サービスで実施している作業内容:用具別】　○＝あり　×＝なし　具体的な手間の変動要素(手間を要する/要しない場合の条件)

サービスプロセス	作業工程	歩行補助つえ	備考	徘徊感知器	備考	移動用リフト	備考	移動用リフトのつり具	備考	腰掛便座	備考	特殊尿器	備考	入浴補助用具	備考	簡易浴槽	備考
搬入・設置	搬入日の日程調整	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○ ●移動用リフト導入においては、確実に介護者への取り扱い説明が必要となる。利用者家族以外の介護者(ヘルパー等)への説明が求められる。	事業所によっては他の方法で実施	○ ●移動用リフト導入においては、確実に介護者への取り扱い説明が必要となる。利用者家族以外の介護者(ヘルパー等)への説明が求められる。	事業所によっては他の方法で実施	○ ●特定福祉用具の場合、保険者によって購入方法が異なる。特に給付券方式の場合、利用者宅に給付券が送付されているか否かの確認が必要であり、そこからの日程調整となる為	事業所によっては他の方法で実施	○ ●特定福祉用具の場合、保険者によって購入方法が異なる。特に給付券方式の場合、利用者宅に給付券が送付されているか否かの確認が必要であり、そこからの日程調整となる為	事業所によっては他の方法で実施	○ ●特定福祉用具の場合、保険者によって購入方法が異なる。特に給付券方式の場合、利用者宅に給付券が送付されているか否かの確認が必要であり、そこからの日程調整となる為	事業所によっては他の方法で実施	○ ●特定福祉用具の場合、保険者によって購入方法が異なる。特に給付券方式の場合、利用者宅に給付券が送付されているか否かの確認が必要であり、そこからの日程調整となる為	事業所によっては他の方法で実施
	出荷前点検(物品過不足・外見のチェック)	○ ●点検箇所が変形、先ゴムの消耗劣化	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○ ●移動用リフトは、部品の構成数が多く、確認作業が複雑化。ネジ等の細かな部品も多く、他の福祉用具と比較しても、作業の手間が変動。	事業所によっては他の方法で実施	× ●特定福祉用具は販売の対象である為、メーカーから入荷したそのままを出荷する為、点検等の作業は無い。		× ●特定福祉用具は販売の対象である為、メーカーから入荷したそのままを出荷する為、点検等の作業は無い。		× ●特定福祉用具は販売の対象である為、メーカーから入荷したそのままを出荷する為、点検等の作業は無い。		× ●特定福祉用具は販売の対象である為、メーカーから入荷したそのままを出荷する為、点検等の作業は無い。		× ●特定福祉用具は販売の対象である為、メーカーから入荷したそのままを出荷する為、点検等の作業は無い。	
	輸送車両への積み込み	○	事業所によっては他の方法で実施	○ ●徘徊感知器は精密機械である為、積み込みにあたって、毛布やベッドパット等による養生作業が必要	事業所によっては他の方法で実施	○ ●組み立て式のものが多く、重量があり安定が悪い為、輸送中に荷崩れしないような積み込みが必要	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施
	輸送ルート計画の検討	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○		○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施
	輸送	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○ ●一人での作業が難しい商品の場合	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施
	駐車場の確保	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施
	搬入ルートの確保(養生等)	×		×		○ ●構成部品に大きな物が多く、搬入ルートに障害物等があった場合に、ルート確保が必要。●金属製の部品多く、鋭利な箇所も多数。搬入過程で家財に接触した場合に破損が発生するリスク高く、養生等必要。		×		×		×		×		×	
	設置場所の確保(室内の家具の移動等)	○ ●動線確保の為、家具等の移動が必要な場合	事業所によっては他の方法で実施	×		○ ●リフトは設置スペースを広く必要とするため、家財の移動が必要となる。また、周りに接触する物が無いかの確認が必要。	事業所によっては他の方法で実施	×		○ ●設置スペースと動線を確保するためを	事業所によっては他の方法で実施	×		×		×	
	福祉用具の組み立て・設置	○	事業所によっては他の方法で実施	○ ●正常に作動する範囲であるのかを確認する	事業所によっては他の方法で実施	○ ●設置位置の確認の手間を要する。また、機種によって組み立ての手間が変動。	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○ ●機種によって組み立ての手間を要する	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施

【福祉用具貸与/販売サービスで実施している作業内容:用具別】　○＝あり　×＝なし　具体的な手間の変動要素(手間を要する/要しない場合の条件)

サービスプロセス	作業工程		車いす		関付属品	備考	特殊寝台		同付属品	備考	床ずれ防止用具		備考	体位変換器		備考	手すり		備考	スロープ		備考	歩行器		備考
搬入・設置（続き）	福祉用具の取扱説明・取扱説明書の交付		●電動車椅子導入時は、利用者の行動範囲や、住宅周りの環境により、より細かな取り扱い説明を実施する必要が発生する為、作業の手間が変動。	○		付属品については、事業所によっては他の方法で実施	○	●介護者が操作する事が多いと想定されるケースでは、操作する可能性のある介護者に取り扱い説明をする必要がある。また、取扱説明書を、ヘルパーに交付することもある。	○	付属品については、事業所によっては他の方法で実施	○	●エアマットの取り扱いは非常に複雑である為、取り扱い説明を繰り返す必要がある。 ●また、利用者、家族以外の介護者にも説明を行う必要も出てくる		○		○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては他の方法で実施
利用指導・適合調整	福祉用具の適合調整作業		●モジュール型などは特に、調整可能部分の確認、及び再調整が必要	○	●車いすクッションなどは利用者の身体状況、使用状況において変化する為、確認後さらに変更となる可能性あり ●ポジショニングクッション等調整が必要な商品で、ご利用者の身体状況に合わせ、調整を実施する場合	○	○	●特殊寝台を利用した事で起こる、日常生活動線の変化に伴い、設置位置の変更が発生する事が手間の大きな変動要素である。	○	事業所によっては他の方法で実施	○	●利用者の小さな身体状況の変化に対しても、用具の変更(マットレスの硬さ等)が必要となる為、それに伴う変更商品の提案など ●褥瘡の問題であり、その場での適合判断には限界がある為、長期的な確認が必要であり時間を要する。		○	●実際の使用状況を確認した上で、利用者の身体状況、介助者の負担を考慮にいれた取り扱い方法の提案などが手間がかかる		○	●身体状況に応じた高さ調整。実際に使用した上での動線の確認。 ●利用者のみならず同居人への配慮・上記に伴う設置位置の変更などにより手間	事業所によっては、他の方法で実施	○	●設置状況の確認、介助者の取り扱い、スロープの利用状況に応じて提案など。 ●利用者、介助者、双方の身体状況によって商品が変更する	事業所によっては、他の方法で実施	○	●利用者の身体状況の変化に応じて高さの微調整が必要、持ち手や、足の向きを誤って使用していないかの確認。実際の使用場所、動線の確認及び提案などが手間の変動要素である。	
	利用者・介護者への使い方の指導		●使用者が複数である場合変動あり。(家族・ヘルパー・ショートスティ・ディサービス職員への使い方の指導) ●使用想定箇所に危険が潜んでいる場合等、走行操作確認等、より時間を要する。	○	●使用者が複数である場合変動あり。(家族・ヘルパー・ショートスティ・ディサービス職員への使い方の指導)	付属品については、事業所によっては他の方法で実施	○	●利用者が複数居る場合に、使用方法の理解が困難である場合(家族・ヘルパー等、介護に携わる人達への使い方の指導) ●動作確認が必要な操作手順が複数あるため(起居、移乗、寝返り等)、確認作業により時間を要する。	○	●使用者が複数である場合変動あり。(家族・ヘルパー・ショートスティ・ディサービス職員への使い方の指導)	○	●使用者が複数である場合変動あり。(ヘルパー・家族への使い方の指導)		○	●使用者が複数である場合変動あり。(ヘルパー・家族への使い方の指導)		○	●利用者に使用方法の理解が困難である場合変動あり。(家族・ヘルパー等、介護に携わる人達への使い方の指導) ●用具の使用方法だけでなく、起居動作、移動動作等の説明も必要であり、より時間を要する。	事業所によっては、他の方法で実施	○	●使用者が複数である場合変動あり。(家族・ヘルパー・ショートスティ・ディサービス職員への使い方の指導) ●車椅子と一対として使用となり、実際に行いながらの確認となり、より時間を要する。	事業所によっては、他の方法で実施	○	●利用者に使用方法の理解が困難である場合変動あり。(家族・ヘルパー等、介護に携わる人達への使い方の指導) ●立位、歩行姿勢の確認等、また動線安全確認が必要であり、より時間を要する。	事業所によっては他の方法で実施
	保守・事故防止対策の説明		●電動車いすの場合、通常の説明内容に加えて保険に関する説明も必要となり、作業手間が変動。	○		付属品については、事業所によっては他の方法で実施	○	●作動に電気を利用する為、停電時の対応等について説明が必要	○	付属品については、事業所によっては他の方法で実施	○	●エアマットについては作動に電気を利用する為、停電時の対応等について説明が必要。 ●エアマットの破損やポンプの故障が床ずれに与える影響が大きい為、空気漏れやポンプの異常に対する注意喚起が必要		○			○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○	●歩行時の支えとして身体を預けて利用する為、他の用具に比べて利用方法等を誤ると転倒等の危険性が高く、より注意喚起が必要	事業所によっては他の方法で実施
	不具合があった場合の連絡先等確認		●使用場所が多岐に渡ることが多く、使用者が、家族、ヘルパー、デイサービス、病院等、異なる場合に、各使用者との申し合わせが必要。	○	●使用場所が多岐に渡ることが多く、使用者が、家族、ヘルパー、デイサービス、病院等、異なる場合に、各使用者との申し合わせが必要。		○	●使用場所が多岐に渡ることが多く、使用者が、家族、ヘルパー、訪問看護、病院等、異なる場合に、、各使用者との申し合わせが必要。	○		○	●使用者が、家族、ヘルパー、訪問看護等、複数名の場合に、各使用者との申し合わせが必要。		○	●使用者が、家族、ヘルパー、訪問看護等、複数名の場合に、各使用者との申し合わせが必要。		○		事業所によっては、他の方法で実施	○	●使用者が、家族、ヘルパー、訪問看護等、複数名の場合に、各使用者との申し合わせが必要。	事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては他の方法で実施
フォロー・モニタリング	納品後の使用状況確認	訪問による使用状況聞き取り	○		○	事業所によっては、他の方法で実施	○		○	事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては他の方法で実施
		訪問日の日程調整	○	●屋外で使用する用具の場合、雨天時に日程変更を要す。	○	●屋外で使用する用具の場合、雨天時に日程変更を要す。	○		○		○			○			○			○	●屋外で使用する用具の場合、雨天時に日程変更を要す。		○	●屋外で使用する用具の場合、雨天時に日程変更を要す。	
		正しく利用できているかどうかの確認	○	調整する箇所が多い	○	調整する箇所が多い用具の場合	○		○	事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては他の方法で実施
		利用者・介護者への使い方の指導	○	注意しなければならない箇所が多い	○	注意しなければならない箇所が多い	○		○	事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては他の方法で実施
		福祉用具の動作確認・再調整	○		○	●ポジショニングクッション等の取付位置を調整する作業	○		○		○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては他の方法で実施

【福祉用具貸与/販売サービスで実施している作業内容:用具別】　○＝あり　×＝なし　具体的な手間の変動要素(手間を要する/要しない場合の条件)

サービスプロセス	作業工程	歩行補助つえ	備考	徘徊感知器	備考	移動用リフト	備考	移動用リフトのつり具	備考	腰掛便座	備考	特殊尿器	備考	入浴補助用具	備考	簡易浴槽	備考
搬入・設置（続き）	福祉用具の取扱説明・取扱説明書の交付	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○		○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施
利用指導・適合調整	福祉用具の適合調整作業	○ ●利用者の身体状況の変化に応じてグリップの高さの微調整が必要。持ち手や、足の向きを誤って使用していないか確認。 ●身体状況の変化(下肢筋力、握力等)を把握した上での調整、機種変更 ●使用する動線が変更になった場合		○ ●設置位置の変更が発生する場合	事業所によっては他の方法で実施	○ ●介助者の取り扱い、指導について。正常な取り扱いが出来ているかどうか、介助者の身体状況の変化		○ ●リフト利用する介助者が正しくスリングシートを取り扱えているか？リフトを利用しての移乗先の確認等。移乗先に応じた設置位置の変更など。	事業所によっては他の方法で実施	○ ●座面・肘掛など調整箇所の適合状況確認。・設置位置の確認・提案。		○		○ ●調整可能箇所の変更など。 ●座面高、手すり高等、再度調整が必要な場合、時間を要する。		○ ●使用状況に伴う水濡れや床の衛生など、確認及び提案が必要。 ●×	事業所によっては他の方法で実施
	利用者・介護者への使い方の指導	○ ●利用者に使用方法の理解が困難である場合変動あり。(家族・ヘルパー等、介護に携わる人達への使い方の指導) ●立位、歩行姿勢の確認等、また動線安全確認が必要であり、より時間を要する。	事業所によっては他の方法で実施	○ ●使用者が複数である場合変動あり。(ヘルパー・家族への使い方の指導) ●設置後の確認作業時、商品によって設置場所から離れての確認が余儀なくされ、そより作業時間を要する。	事業所によっては他の方法で実施	○ ●使用者が複数である場合変動あり。(ヘルパー・家族への使い方の指導)		○ ●使用者が複数である場合変動あり。(ヘルパー・家族への使い方の指導) ●リフトと一対で使用の為、シートの脱着から移乗方法の指導も必要	事業所によっては他の方法で実施	○ ●利用者に使用方法の理解が困難である場合変動あり。(家族・ヘルパー等、介護に携わる人達への使い方の指導)	事業所によっては他の方法で実施	○ ●利用者に使用方法の理解が困難である場合変動あり。(家族・ヘルパー等、介護に携わる人達への使い方の指導)	事業所によっては他の方法で実施	○ ●使用者が複数である場合変動あり。(ヘルパー・家族への使い方の指導) ●洗い場から浴室への移動など一連の動作確認を含めた使用方法の指導が必要	事業所によっては他の方法で実施	○ ●使用者が複数である場合変動あり。(ヘルパー・家族への使い方の指導)	事業所によっては他の方法で実施
	保守・事故防止対策の説明	○ ●歩行時の支えとして身体を預けて利用する為、他の用具に比べて利用方法等を誤ると転倒等の危険性が高く、より注意喚起が必要	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施く	○ ●作動に電気を利用する為、停電時の対応等について説明が必要		○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○ ●使用場所が浴室である為、他の場所よりもすべりやすく、用具の利用や設置等にもより注意喚起が必要	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施
	不具合があった場合の連絡先等確認	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○ ●使用者が、家族、ヘルパー、訪問看護等、複数名の場合に、各使用者との申し合わせが必要。	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施
フォロー・モニタリング	納品後の使用状況確認　訪問による使用状況聞き取り	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施
	訪問日の日程調整	○		○		○		○		○		○		○		○	
	正しく利用できているかどうかの確認	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施
	利用者・介護者への使い方の指導	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施
	福祉用具の動作確認・再調整	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	×	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	×	

【福祉用具貸与/販売サービスで実施している作業内容:用具別】　○＝あり　×＝なし　具体的な手間の変動要素(手間を要する/要しない場合の条件)

サービスプロセス	作業工程		車いす		固付属品	備考	特殊寝台		固付属品	備考	床ずれ防止用具		備考	体位変換器		備考	手すり		備考	スロープ		備考	歩行器		備考
・モニタリング(続き)フォロー	定期的な使用状況確認	訪問日の日程調整	○	●屋外で使用する用具の場合、雨天時に日程変更を要す。	○	●屋外で使用する用具の場合、雨天時に日程変更を要す。	事業所によっては他の方法で実施	○		○		事業所によっては他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○	●屋外で使用する用具の場合、雨天時に日程変更を要す。	事業所によっては他の方法で実施	○	●屋外で使用する用具の場合、雨天時に日程変更を要す。	事業所によっては他の方法で実施
		正しく利用できているかどうかの確認	○		○			○		○		事業所によっては他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては他の方法で実施	○		事業所によっては他の方法で実施
		利用者のADL状況・問題点の把握	○		○		事業所によっては他の方法で実施	○		○		事業所によっては他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては他の方法で実施	○		事業所によっては他の方法で実施
		利用者が受けている介護の体制・状況・問題点の把握	○		○		事業所によっては他の方法で実施	○		○		事業所によっては他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては他の方法で実施	○		事業所によっては他の方法で実施
		福祉用具変更の必要性の検討(機種変更・中止・追加)	○	●ADLの変化に伴い機種変更の頻度が高いため時間を要す。	○	●ADLの変化に伴い機種変更の頻度が高いため時間を要す。		○		○	●ADLの変化に伴い機種変更の頻度が高いため時間を要す。	特殊寝台については、事業所によっては他の方法で実施	○	●ADLの変化に伴い機種変更の頻度が高いため時間を要す。		○		事業所によっては、他の方法で実施	○		○			○	●ADLの変化に伴い機種変更の頻度が高いため時間を要す。	
		不具合等のある福祉用具の交換手配・交換	○	●ブレーキシュー等の消耗頻度が高いため、交換が必要な場合に時間を要す。	○		事業所によっては他の方法で実施	○		○		事業所によっては他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○	●脚部ゴムチップの消耗頻度が高いため、交換が必要な場合に時間を要す。	事業所によっては他の方法で実施
		福祉用具の清拭等	○		○		付属品については、事業所によっては他の方法で実施	○		○		事業所によっては他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては他の方法で実施
		利用者の住居・部屋の移動に伴う福祉用具の移動	○		○			○		○			○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては他の方法で実施
		消耗品・衛生品(マットレス等)の定期交換	×		×			×		×			×		×				×		×				×	
	介護支援専門員への報告・記録の作成		○		○			○		○			○		○				○		○				○	
搬出	搬出日の日程調整		○		○		事業所によっては他の方法で実施	○		○		事業所によっては他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては他の方法で実施
	福祉用具の点検(物品過不足・外見のチェック)		○		○		事業所によっては他の方法で実施	○		○		事業所によっては他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては他の方法で実施
	搬出ルートの確保(養生等)		○	●電動カートなど室外での使用の場合、搬出ルートの確保が容易 ●電動車いすの屋内使用の場合、重量が困難要素に	○		事業所によっては他の方法で実施	○	●構成部品に大きな物が多く、搬出ルートに障害物等があった場合に、ルート確保が必要。 ●金属製の部品多く、鋭利な箇所も多数。搬出過程で家財に接触した場合に破損が発生するリスク高く、養生等必要。	○		付属品については事業所によっては他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては、他の方法で実施	○	●商品によっては2m以上の大きさの物がある。搬出ルートに障害物等があった場合に、搬出ルートの確保が必要	事業所によっては、他の方法で実施	○		事業所によっては他の方法で実施
	設置場所の片付け(室内の整理等)		×		×			○		×			×		×		○		事業所によっては、他の方法で実施	×				×	

【福祉用具貸与/販売サービスで実施している作業内容:用具別】　○＝あり　×＝なし　具体的な手間の変動要素(手間を要する/要しない場合の条件)

サービスプロセス	作業工程		歩行補助つえ	備考	徘徊感知器	備考	移動用リフト	備考	移動用リフトのつり具	備考	腰掛便座	備考	特殊尿器	備考	入浴補助用具	備考	簡易浴槽	備考
フォロー・モニタリング(続き)	定期的な使用状況確認	訪問日の日程調整	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	×		×		×		×		×	
		正しく利用できているかどうかの確認	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	×		×		×		×		×	
		利用者のADL状況・問題点の把握	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	×		×		×		×		×	
		利用者が受けている介護の体制・状況・問題点の把握	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	×		×		×		×		×	
		福祉用具変更の必要性の検討(機種変更・中止・追加)	○	●ADLの変化に伴い機種変更の頻度が高いため時間を要す	○		○	事業所によっては他の方法で実施	×		×		×		×		×	
		不具合等のある福祉用具の交換手配・交換	○	●脚部ゴムチップの消耗頻度が高いため、交換が必要な場合に時間を要す。	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	×		×		×		×		×	
		福祉用具の清拭等	○		○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	×		×		×		×		×	
		利用者の住居・部屋の移動に伴う福祉用具の移動	○	●×…利用者・家族が可能である為、依頼されない	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	×		×		×		×		×	
		消耗品・衛生品(マットレス等)の定期交換	×		×		×		×		×		×		×		×	
	介護支援専門員への報告・記録の作成		○		○		○		×		×		×		×		×	
搬出	搬出日の日程調整		○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	×		×		×		×		×	
	福祉用具の点検(物品過不足・外見のチェック)		○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	×		×		×		×		×	
	搬出ルートの確保(養生等)		○	事業所によっては他の方法で実施	○	事業所によっては他の方法で実施	○	●構成部品に大きな物が多く、搬出ルートに障害物等があった場合に、ルート確保が必要。 ●金属製の部品多く、鋭利な箇所も多数。搬入過程で家財に接触した場合に破損が発生するリスク高く、養生等必要。	×		×		×		×		×
	設置場所の片付け(室内の整理等)		×		×		○	事業所によっては他の方法で実施	×		×		×		×		×	