

# 業務改善による 生産性向上セミナー

参加無料  
オンライン  
開催

急速な高齢化や人口減少が進む中、介護・福祉事業所の人材確保・定着や介護サービスの質の向上を図るために、業務の見直しや改善を行うなど生産性向上の取組が求められており、令和6年度の介護報酬改定において新たな加算の創設や委員会の設置が規定されたところです。

また、きょうと福祉人材育成認証制度における認証基準でも新たに「生産性向上（業務改善によるサービスの質の向上）」の取組が求められるようになりました。

本セミナーでは、事業所の職場環境の改善、職員の定着・確保、ケアの質の向上を図るために、業務改善に取り組むことの必要性や意義、基本的な考え方を紹介し、具体的な進め方や手順、ポイントなどを解説します。

各回  
**13:30-**  
**16:30**

## 業務の見える化

～気が付きが変える、5S活動と3M削減～

**6/28**  
(金)

- ・ 業務を見える化し、5S（整理・整頓・清掃・清潔・しつけ）活動の推進や、業務に潜む3M（ムリ・ムダ・ムラ）の削減を目指した業務の見直しを行うためのポイントや、働きやすい職場づくりの考え方を解説します。
- ・ 令和5年度介護助手等普及推進事業におけるモデル事業の取組みを紹介いただきます。事例提供：一般社団法人愛生会 介護老人保健施設おおよけの里

## 業務の標準化

～手順書を作成してみよう～

**9/5**  
(木)

- ・ 職員の経験値や知識を可視化し、サービスの質の底上げ・職員の技術の均質、チームワークの向上をめざした手順書の作成について解説します。
- ・ 令和5年度介護助手等普及推進事業におけるモデル事業の取組みを紹介いただきます。事例提供：医療法人稲門会 介護老人保健施設アビロードやましな

## ケーススタディで学ぶ業務改善

グループワークによるケースの分析や検討を通じて、問題解決力や思考力などを身に付け、業務改善の取り組み方を学びます。またグループワークでは、他事業者の取り組みや具体的方策など相互の情報交換を行います。

**12/18**  
(水)

## 対象

「きょうと福祉人材育成認証制度」に参画する法人（事業所）の経営者、管理者及びリーダー層

**定員** 各回 50名

※全3回のセミナーですが、いずれか1回のみ参加も可能です

## お申し込み方法

下記URLのフォームに必要事項を記入のうえお申込みください。  
※各回、お申込みの締め切りは開催日の2営業日前まで

URL

<https://7e898b29.form.kintoneapp.com/public/kyoto-seisan-seminar2024>



開催日の前日までに、ZoomミーティングのURLと資料をメールにてご案内いたします。

京都府におけるこれまでの介護業務の機能分化はこちらから



<https://kyoto294.net/kaigo-kinoubunika/>

