

事務連絡
令和7年12月25日

都道府県
各指定都市 障害保健福祉主管課 御中
中核市

厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部
企画課自立支援振興室

「障害者ICTサポートセンターポータルサイト」の整備及び
ご家族・支援者向け、障害のある方向けリーフレットの公開について（情報提供）

日頃より障害保健福祉行政の推進にご尽力いただき、厚く御礼申し上げます。

当室では、障害者等の自立と社会参加の促進を目的として、障害者等の情報通信技術（ICT）の利用機会の拡大や活用能力の向上を図り、情報へのアクセスを円滑に行えるよう支援するため、令和4年度より全国の障害者ICTサポートセンター（以下「サポートセンター」という。）の設置及び運営の支援等を目的とした「障害者等のICT機器利用支援事業」を実施しているところです。

この度、本取組の一環として、自治体や関係機関の担当者の皆様への効率的な情報提供を図ることを目的に、全国のサポートセンターの情報や運営のための参考情報を集約したポータルサイトを下記のとおり整備しました。

サポートセンターの設置・運営にあたり、サポートセンター及び貴部（局）の職員の日々の業務等における参考としてご活用いただくとともに、関係機関等への周知をお願いいたします。

また、サポートセンターをご家族・支援者向け、障害のある方へ知っていただくためのリーフレットを作成し、ポータルサイトに掲載しておりますので、関係機関等への配布、各種窓口等における説明・周知等にご活用ください。

記

障害者 ICT サポートセンターポータルサイト

<https://www.mhlw.go.jp/ictsupportcenter/>

<p><ポータルサイトに関する問い合わせ先> 株式会社NTTデータ経営研究所内 ICT サポートセンター連携事務局 E-mail : ictsupport2023@nttdata-strategy.com Tel : 03-5213-4223（対応時間 10:00～17:00）</p>	<p><制度・予算等に関する問い合わせ先> 厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部 企画課自立支援振興室情報・意思疎通支援係 E-mail : syougaijyoui@mhlw.go.jp Tel : 03-5253-1111（内線3076）</p>
--	--

(参考)

障害者 ICT サポートセンターポータルサイトの掲載内容について

1. 全国のサポートセンター情報を集約

全国のサポートセンターの情報を掲載しています。

2. サポートセンター運営の参考情報（会議資料・参考資料等）を集約

サポートセンター及び関係部局内での研修や内部での検討、サポートセンター関係者への情報共有の際の参考資料として、ICT 利用支援に関する会議資料や関連資料を掲載しています。

3. リーフレット（ご家族・支援者向け、障害のある方向け）を掲載

ご家族・支援者向け、障害のある方向けに、サポートセンターの役割や支援内容をまとめたリーフレットを新たに作成しました。サポートセンター利用の促進のため、各自治体及び保健所等、相談窓口を設置を想定しております。

(参考) ご家族・支援者向け、障害のある方向けリーフレット



4. 「障害者 ICT サポートセンター 運営の手引き・支援事例集」の掲載

サポートセンター及び貴部（局）の職員の日々の業務や、関係機関等への説明・周知等における参考資料として「障害者 ICT サポートセンター 運営の手引き・支援事例集」を掲載しています。

(参考) 障害者 ICT サポートセンター 運営の手引き・支援事例集



以上