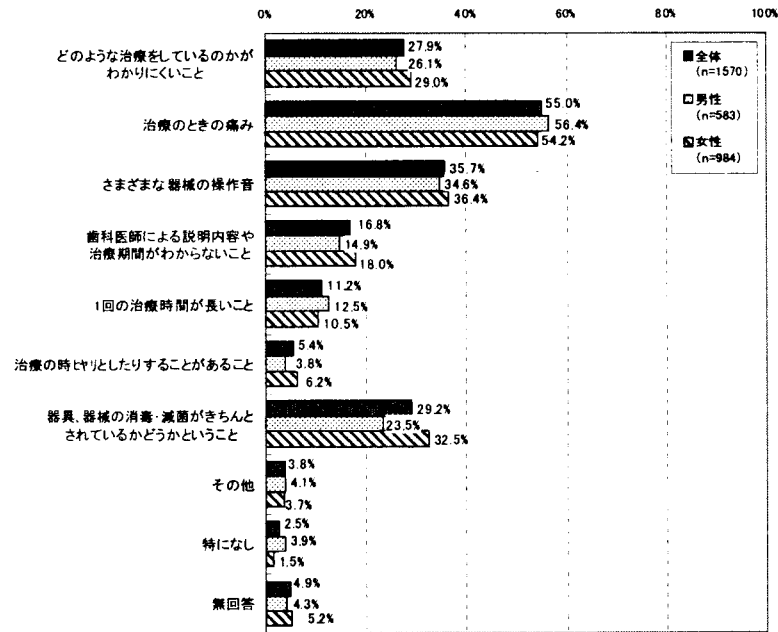


2) 歯科診療を受ける際に不安になること

図表 99 歯科診療を受ける際に不安になること (男女別、複数回答)



(注)・「全体」には、「性別」について無回答の3人を含む。
 ・「その他」の内容として、「最適な治療かどうか」「治療費用」「医師の衛生面」等の回答があげられた。

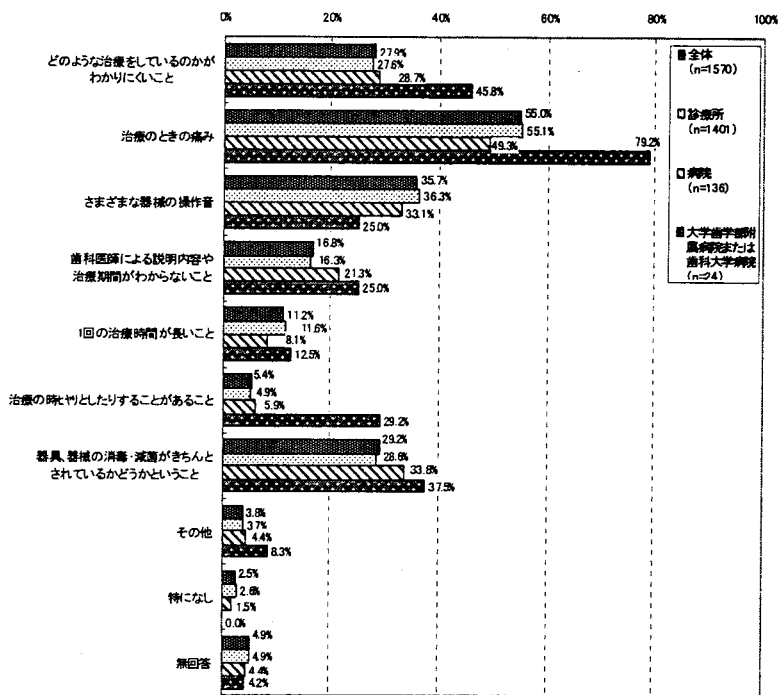
図表 100 歯科診療を受ける際に不安になること (年齢階層別、複数回答)

(単位: 上段「人」、下段「%」)

	全体	20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75歳以上	
全体	1570	438	863	561	264	176	84	458	60	39	77
	100.0	27.9	55.0	35.7	16.8	11.2	5.4	29.2	3.8	2.5	4.9
20歳未満	51	18	31	20	10	1	3	14	2	1	2
	100.0	35.3	60.8	39.2	19.6	2.0	5.9	27.5	3.9	2.0	3.9
20～29歳	169	50	110	59	33	21	13	56	1	0	4
	100.0	29.6	65.1	34.9	19.5	12.4	7.7	33.1	0.6	0.0	2.4
30～39歳	258	88	150	98	56	27	15	94	4	3	3
	100.0	34.1	58.1	38.0	21.7	10.5	5.8	36.4	1.6	1.2	1.2
40～49歳	311	97	191	127	60	43	17	104	16	1	6
	100.0	31.2	61.4	40.8	19.3	13.8	5.5	33.4	5.1	0.3	1.9
50～59歳	254	74	137	92	39	29	16	74	12	6	13
	100.0	29.1	53.9	36.2	15.4	11.4	6.3	29.1	4.7	2.4	5.1
60～64歳	167	36	87	53	23	20	7	32	8	7	10
	100.0	21.6	52.1	31.7	13.8	12.0	4.2	19.2	4.8	4.2	6.0
65～69歳	131	28	57	43	24	12	3	29	6	9	13
	100.0	21.4	43.5	32.8	18.3	9.2	2.3	22.1	4.6	6.9	9.9
70～74歳	103	21	46	34	7	9	5	23	4	6	9
	100.0	20.4	44.7	33.0	6.8	8.7	4.9	22.3	3.9	5.8	8.7
75歳以上	113	20	47	31	10	12	3	28	6	5	16
	100.0	17.7	41.6	27.4	8.8	10.6	2.7	24.8	5.3	4.4	14.2

(注)・「全体」には、「年齢」について無回答の13人を含む。
 ・「その他」の内容として、「最適な治療かどうか」「治療費用」「医師の衛生面」等の回答があげられた。

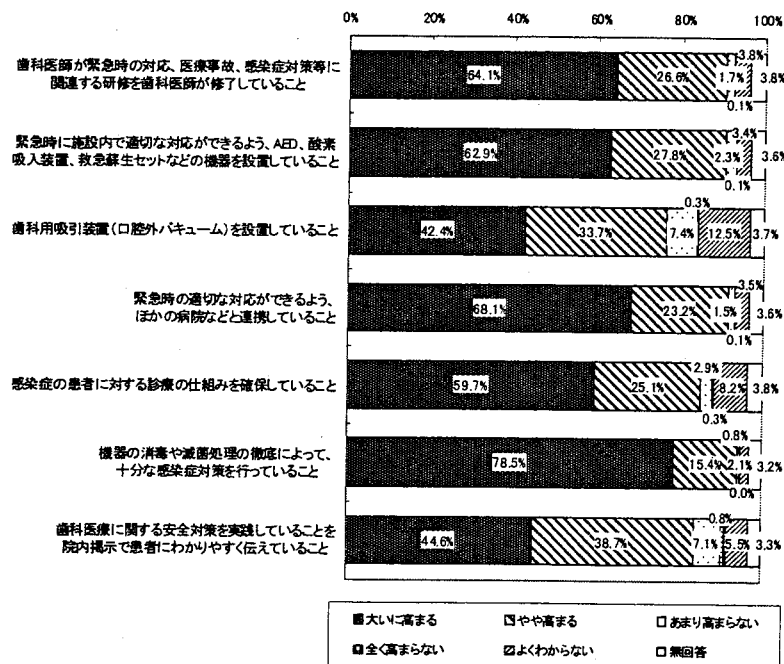
図表 101 歯科診療を受ける際に不安になること（受診施設別、複数回答）



(注)・「全体」には、「受診施設」について無回答の9人を含む。
 ・「その他」の内容として、「最適な治療かどうか」「治療費用」「医師の衛生面」等の回答があげられた。

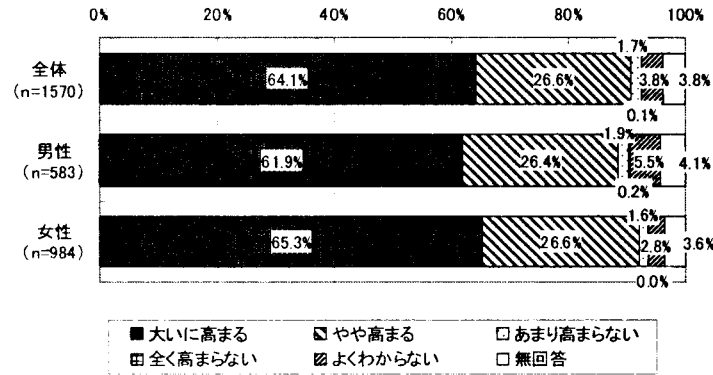
3) 医療機関の「安全・安心」な対策による歯科医療に対する安心感の変化

図表 102 医療機関の「安全・安心」な対策による歯科医療に対する安心感の変化（全体、n=1570）



図表 103 医療機関の「安全・安心」な対策による歯科医療に対する安心感の変化

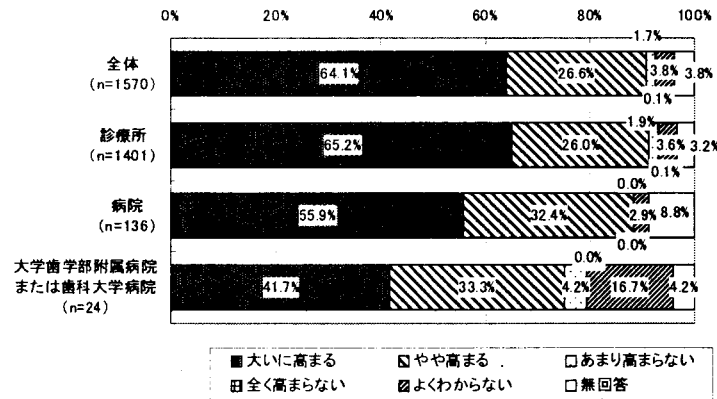
～①歯科医師が緊急時の対応、医療事故、感染症対策等に関連する研修を歯科医師が修了していること（男女別）～



(注)「全体」には、「性別」について無回答の3人を含む。

図表 104 医療機関の「安全・安心」な対策による歯科医療に対する安心感の変化

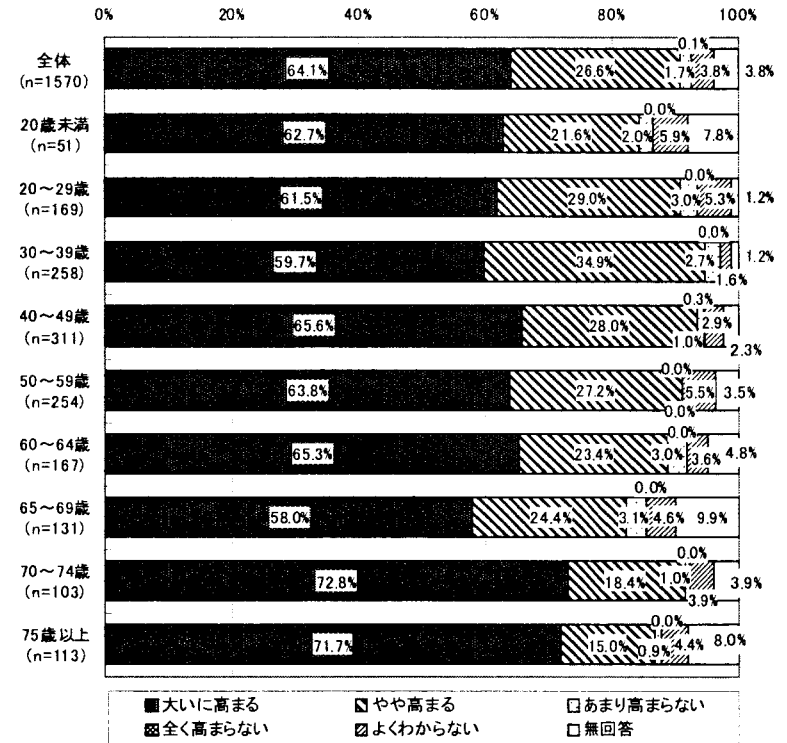
～①歯科医師が緊急時の対応、医療事故、感染症対策等に関連する研修を歯科医師が修了していること（受診施設別）～



(注)「全体」には、「受診施設」について無回答の9人を含む。

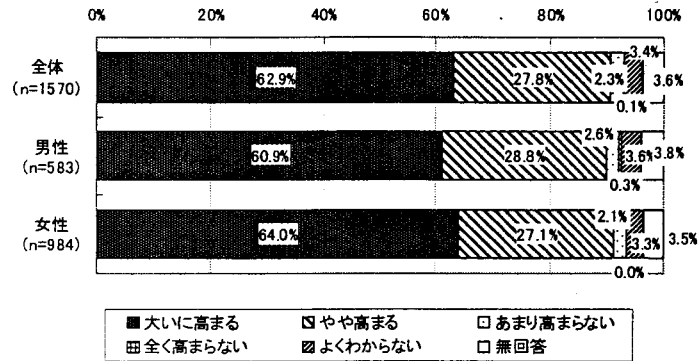
図表 105 医療機関の「安全・安心」な対策による歯科医療に対する安心感の変化

～①歯科医師が緊急時の対応、医療事故、感染症対策等に関連する研修を歯科医師が修了していること（年齢階層別）～



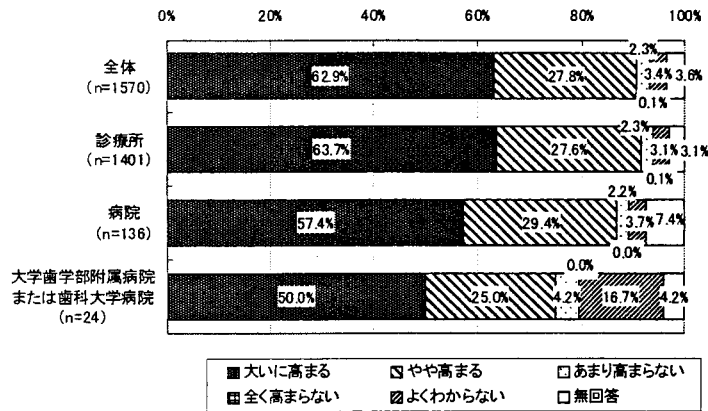
(注)「全体」には、「年齢」について無回答の13人を含む。

図表 106 医療機関の「安全・安心」な対策による歯科医療に対する安心感の変化
 ～②緊急時に施設内で適切な対応ができるよう、AED、酸素吸入装置、救急蘇生セットなどの機器を設置していること（男女別）～



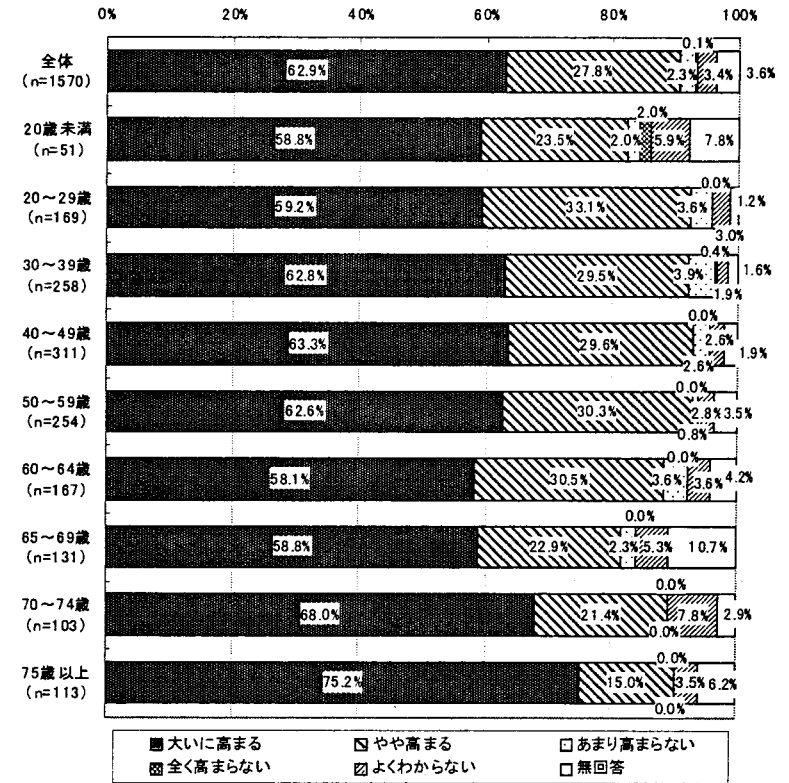
(注)「全体」には、「性別」について無回答の3人を含む。

図表 107 医療機関の「安全・安心」な対策による歯科医療に対する安心感の変化
 ～②緊急時に施設内で適切な対応ができるよう、AED、酸素吸入装置、救急蘇生セットなどの機器を設置していること（受診施設別）～



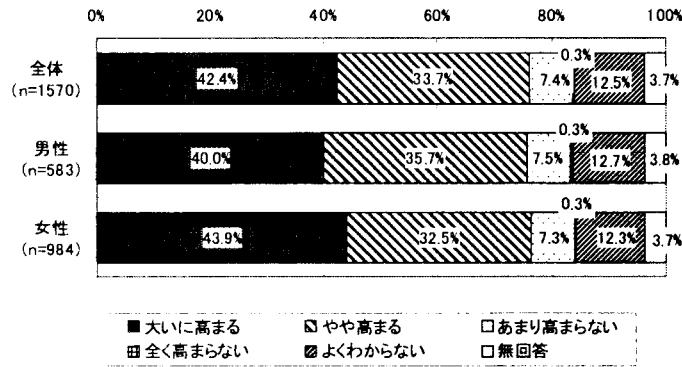
(注)「全体」には、「受診施設」について無回答の9人を含む。

図表 108 医療機関の「安全・安心」な対策による歯科医療に対する安心感の変化
 ～②緊急時に施設内で適切な対応ができるよう、AED、酸素吸入装置、救急蘇生セットなどの機器を設置していること（年齢階層別）～



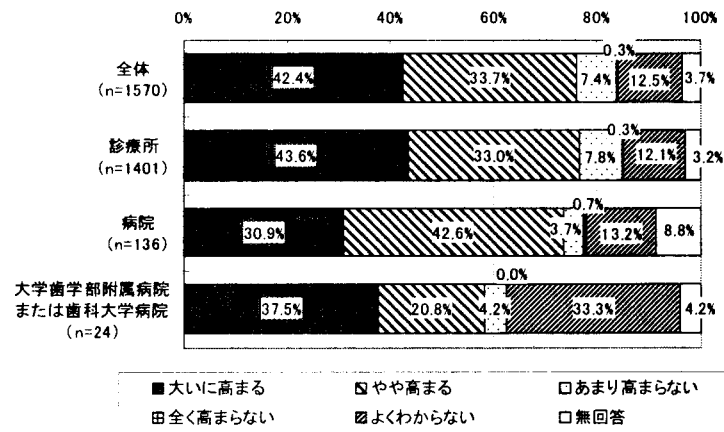
(注)「全体」には、「年齢」について無回答の13人を含む。

図表 109 医療機関の「安全・安心」な対策による歯科医療に対する安心感の変化
～③歯科用吸引装置（口腔外バキューム）を設置していること（男女別）～



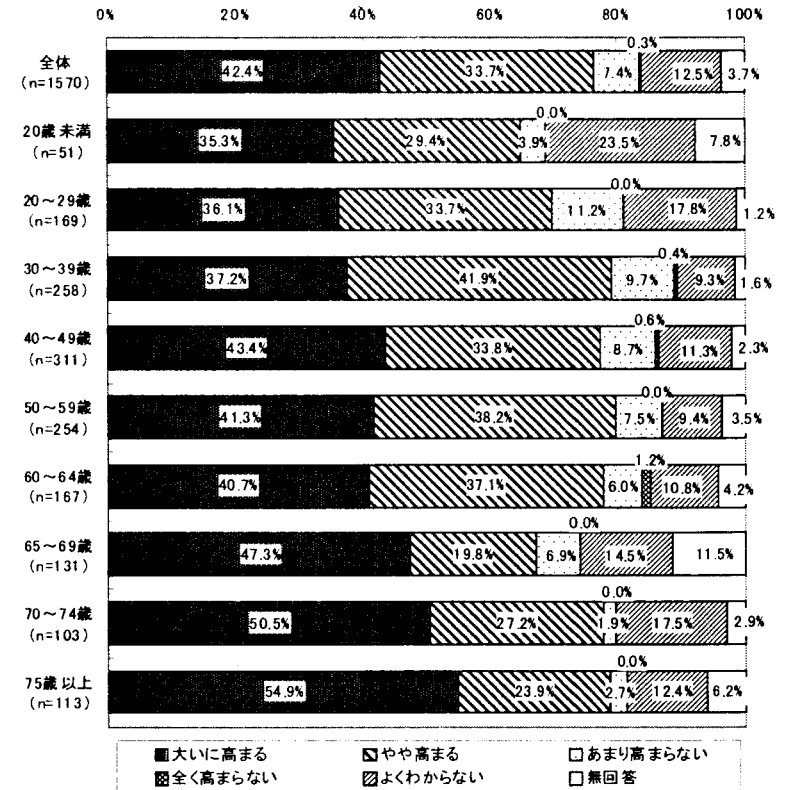
(注)「全体」には、「性別」について無回答の3人を含む。

図表 110 医療機関の「安全・安心」な対策による歯科医療に対する安心感の変化
～③歯科用吸引装置（口腔外バキューム）を設置していること（受施設別）～



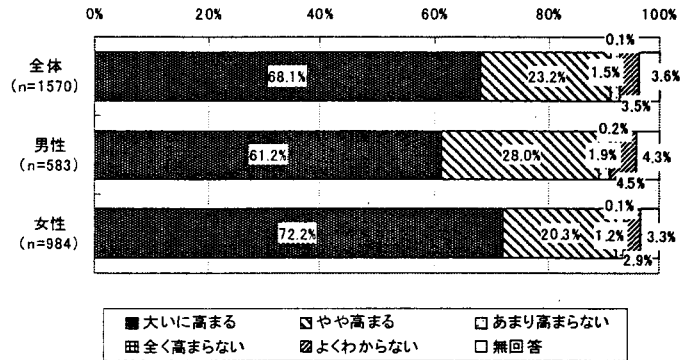
(注)「全体」には、「受施設」について無回答の9人を含む。

図表 111 医療機関の「安全・安心」な対策による歯科医療に対する安心感の変化
～③歯科用吸引装置（口腔外バキューム）を設置していること（年齢階層別）～



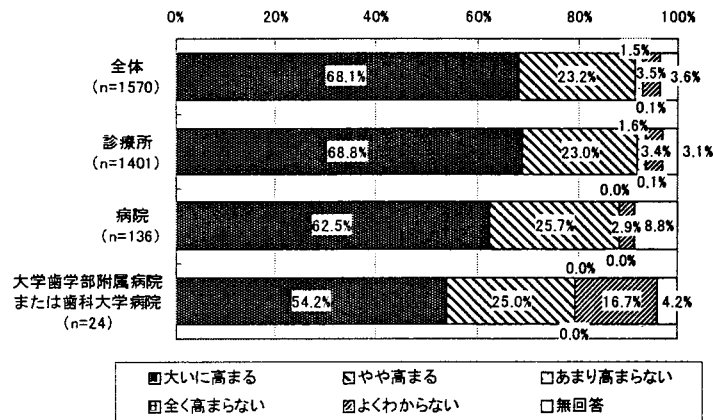
(注)「全体」には、「年齢」について無回答の13人を含む。

図表 112 医療機関の「安全・安心」な対策による歯科医療に対する安心感の変化
 ～④緊急時の適切な対応ができるよう、ほかの病院などと連携していること（男女別）～



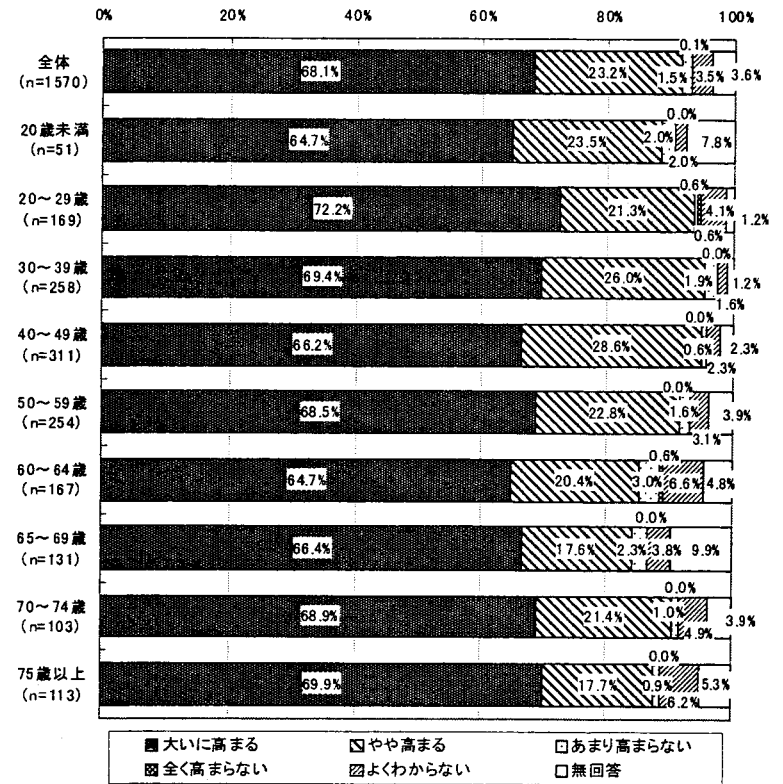
(注)「全体」には、「性別」について無回答の3人を含む。

図表 113 医療機関の「安全・安心」な対策による歯科医療に対する安心感の変化
 ～④緊急時の適切な対応ができるよう、ほかの病院などと連携していること（受診施設別）～



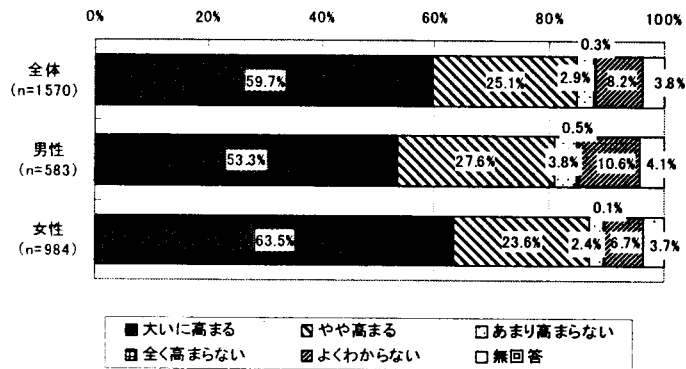
(注)「全体」には、「受診施設」について無回答の9人を含む。

図表 114 医療機関の「安全・安心」な対策による歯科医療に対する安心感の変化
 ～④緊急時の適切な対応ができるよう、ほかの病院などと連携していること（年齢階層別）～



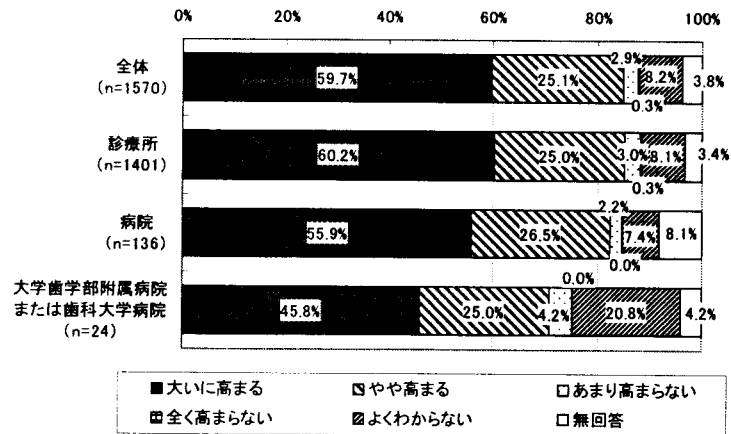
(注)「全体」には、「年齢」について無回答の13人を含む。

図表 115 医療機関の「安全・安心」な対策による歯科医療に対する安心感の変化
～⑤感染症の患者に対する診療の仕組みを確保していること（男女別）～



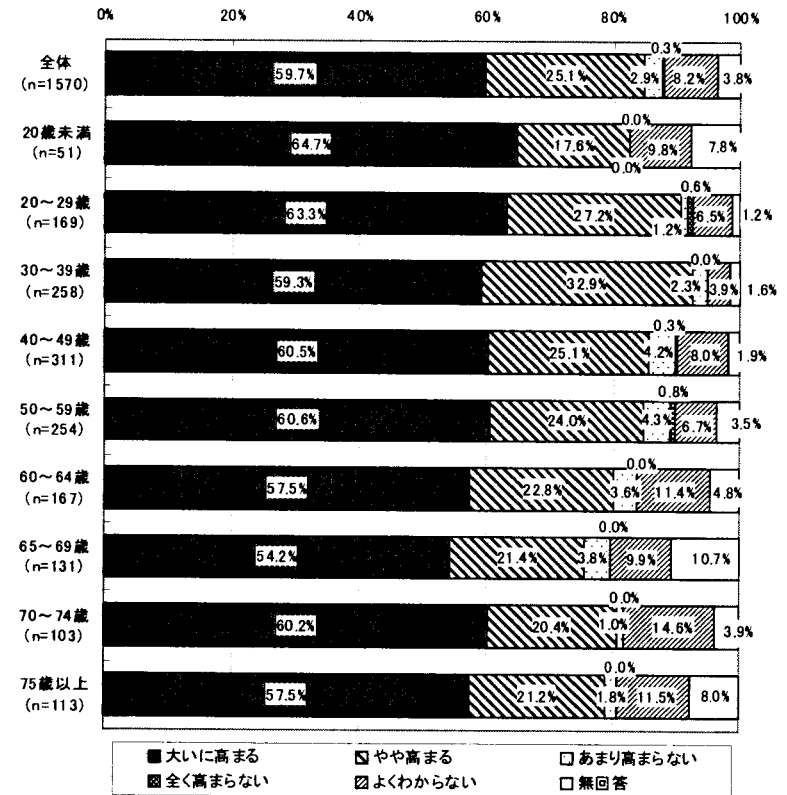
(注)「全体」には、「性別」について無回答の3人を含む。

図表 116 医療機関の「安全・安心」な対策による歯科医療に対する安心感の変化
～⑤感染症の患者に対する診療の仕組みを確保していること（受診施設別）～



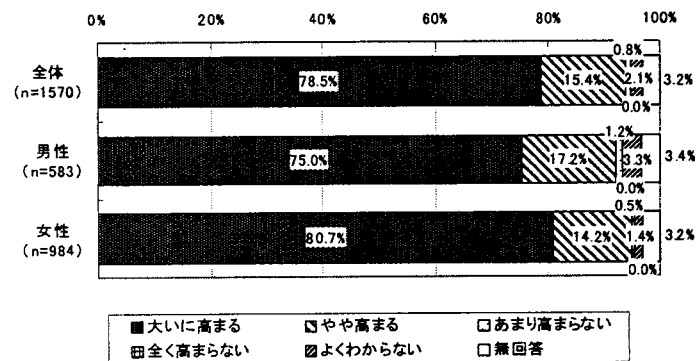
(注)「全体」には、「受診施設」について無回答の9人を含む。

図表 117 医療機関の「安全・安心」な対策による歯科医療に対する安心感の変化
～⑤感染症の患者に対する診療の仕組みを確保していること（年齢階層別）～



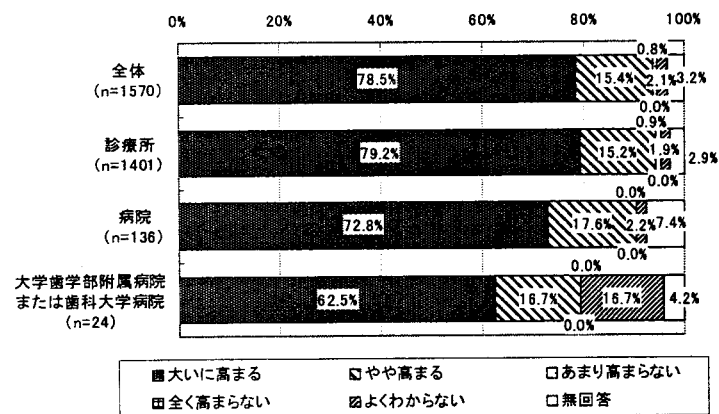
(注)「全体」には、「年齢」について無回答の13人を含む。

図表 118 医療機関の「安全・安心」な対策による歯科医療に対する安心感の変化
 ～⑥機器の消毒や滅菌処理の徹底によって、十分な感染症対策を行っていること（男女別）～



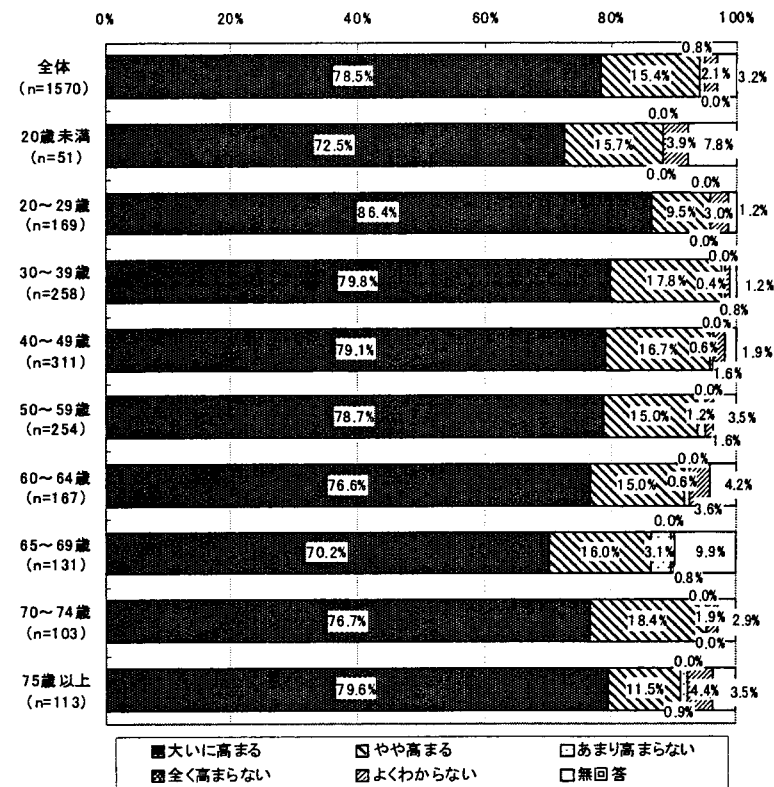
(注)「全体」には、「性別」について無回答の3人を含む。

図表 119 医療機関の「安全・安心」な対策による歯科医療に対する安心感の変化
 ～⑥機器の消毒や滅菌処理の徹底によって、十分な感染症対策を行っていること（受診施設別）～



(注)「全体」には、「受診施設」について無回答の9人を含む。

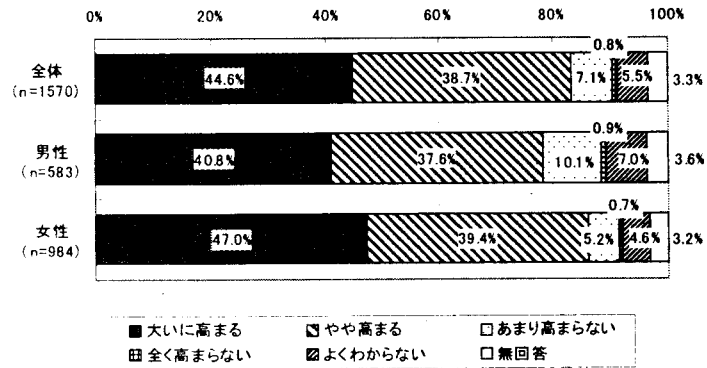
図表 120 医療機関の「安全・安心」な対策による歯科医療に対する安心感の変化
 ～⑥機器の消毒や滅菌処理の徹底によって、十分な感染症対策を行っていること（年齢階層別）～



(注)「全体」には、「年齢」について無回答の13人を含む。

図表 121 医療機関の「安全・安心」な対策による歯科医療に対する安心感の変化

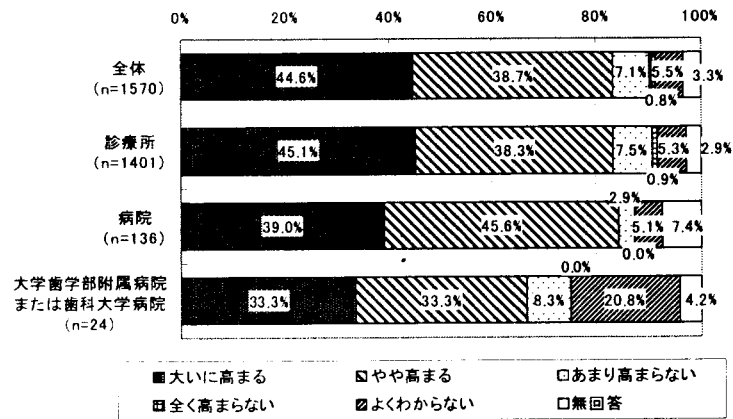
～⑦歯科医療に関する安全対策を実践していることを院内掲示で患者にわかりやすく伝えていること（男女別）～



(注)「全体」には、「性別」について無回答の3人を含む。

図表 122 医療機関の「安全・安心」な対策による歯科医療に対する安心感の変化

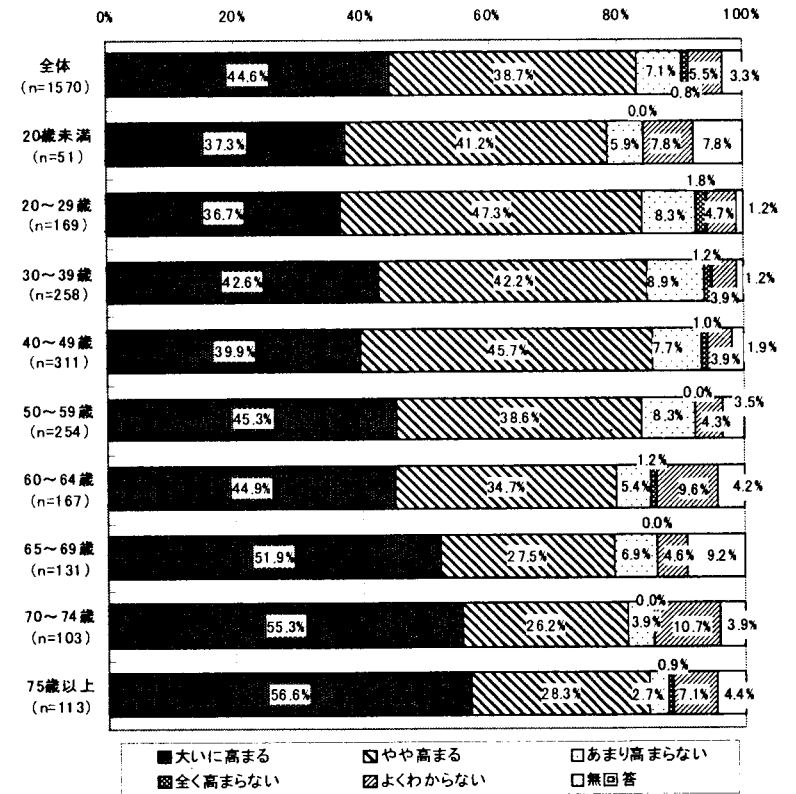
～⑦歯科医療に関する安全対策を実践していることを院内掲示で患者にわかりやすく伝えていること（受診施設別）～



(注)「全体」には、「受診施設」について無回答の9人を含む。

図表 123 医療機関の「安全・安心」な対策による歯科医療に対する安心感の変化

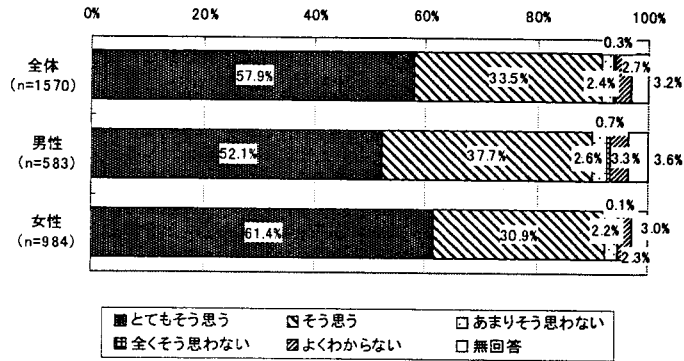
～⑦歯科医療に関する安全対策を実践していることを院内掲示で患者にわかりやすく伝えていること（年齢階層別）～



(注)「全体」には、「年齢」について無回答の13人を含む。

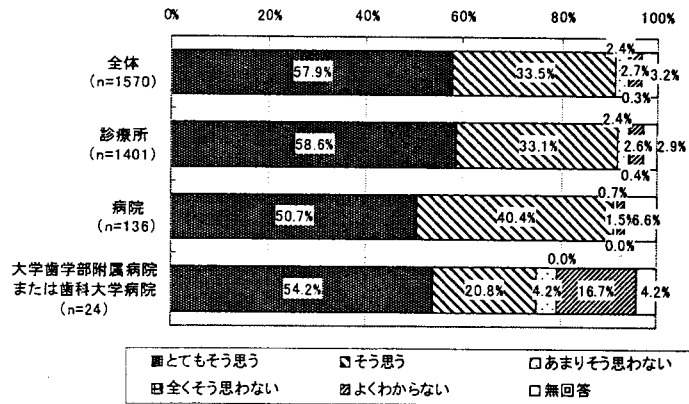
4) 今後、歯科治療を受ける際には、より「安全・安心」な歯科医療の環境が整っている施設への受診意向

図表 124 今後、歯科治療を受ける際に、より「安全・安心」な歯科医療の環境が整っている施設への受診意向（男女別）



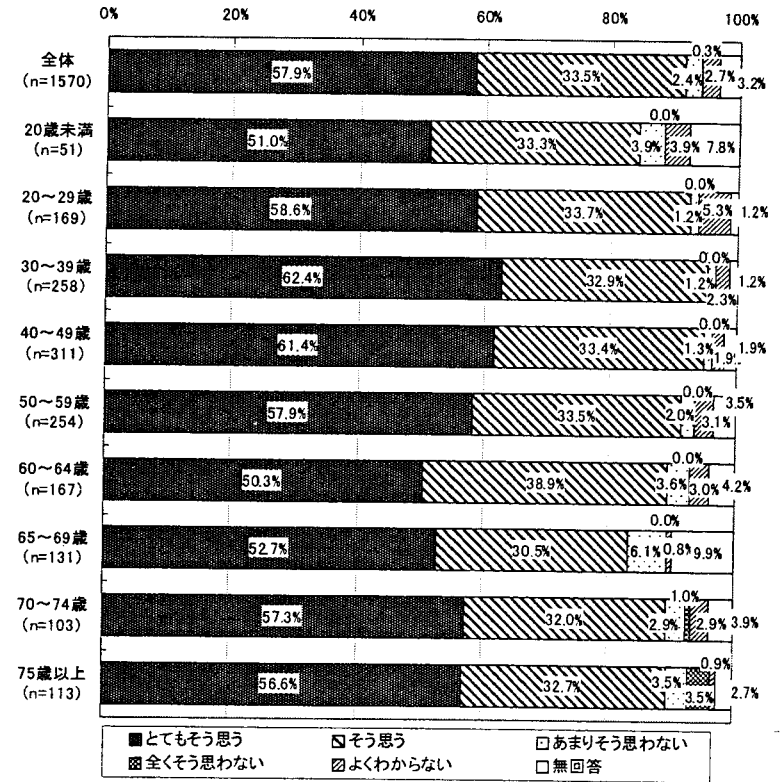
(注)「全体」には、「性別」について無回答の3人を含む。

図表 125 今後、歯科治療を受ける際に、より「安全・安心」な歯科医療の環境が整っている施設への受診意向（受診施設別）



(注)「全体」には、「受診施設」について無回答の9人を含む。

図表 126 今後、歯科治療を受ける際に、より「安全・安心」な歯科医療の環境が整っている施設への受診意向（年齢階層別）



(注)「全体」には、「年齢」について無回答の13人を含む。

⑤ 歯科医療の安全・安心についての意見（自由記述形式）

1) 歯科外来診療環境体制加算があることの効果

- ・ 急変時の対応等の歯科外来診療環境体制加算のような取り組みをしている施設であることを知り、安心して歯科治療を受けられた。

／等

2) 歯科医療への安心感を向上させるために必要な事項等

- ・ 歯科治療を受ける前にきちんと説明（治療内容やむし歯や歯周病の状態を説明）されると安心する。
- ・ 麻酔を使用することに不安があるので、その際の説明をよくして欲しい。
- ・ 処置をしているとき、今から何をするのか、今何をしているのか、その時々で説明しながらやって頂くと安心する。
- ・ インフォームドコンセントの重要性は言うまでもなく、治療がどの程度続くのか、見通しの説明もあれば、より安心だ。
- ・ 医師と患者との間に十分なコミュニケーションがとれ、信頼関係が十分に結べると安心する。
- ・ AED ポスター掲示等のみでは、本当に緊急時に使用可能か不安になるところがあるが、掲示がまったく無い医院よりも信頼感が高まる。
- ・ 院内感染などに対し、力を入れている医療機関が増えると安心できる。一般人は知識も少なく、まだまだ感染症に対し危機感も足りないので、アピールをして欲しい。
- ・ 緊急時の対応なども重要だが、診療室内がいつもきれいで清潔にされていると、自然と、安心して治療を受けられる。

／等

3) 安全・安心な歯科医療に関する課題

- ・ 説明不足で戸惑ったことがある。患者は無知なものとしてもっとわかりやすく説明することを義務づけて欲しい。
- ・ 医師も多忙で、丁寧な説明が為されないことによる不安がある。患者を2～3人掛け持ちで、流れ作業のように治療している。
- ・ 歯科治療に対して、治療方針や状態などの詳しい説明が欲しい。その他、支払金額や通院回数などのあらまし教えて欲しい。案外分かりにくい治療内容と、領収書で見る点数は、なかなか聞いたりできないのが実状だ。
- ・ 開業医の場合、どの程度技術向上への取り組みをされているのか患者からはわからないので不安なところがある。

- ・ AED が設置されてあることもポスター等で知っていたが、「歯科外来診療環境体制加算」の施設基準を満たしていることは、このアンケートをするまで知らなかった。もう少し、誰にでも分かるようなポスターにすればよいのではないと思う。
- ・ 危険性について知らなければ、安全であることが当たり前であり、歯科外来診療環境体制加算など必要ないと思われるも仕方ないと思う。加算の必要性をもっとアピールすべきだと思う。
- ・ 良い制度だと思うが、医院へ行ってみないとその医院がそうだと分からないのは、残念だ。

／等

4) 安全・安心な歯科治療に関する要望

- ・ 安全対策は体制加算 300 円を請求するまでもなく、治療中の緊急対応は万全を期すべきだ。安全対策を実践していることの院内・院外の明示は、患者としては選択する指針として大変良いことなので要望する。
- ・ 掲示があることは分かるが、内容が分かりにくく、このアンケートで「そういうことだったのか」と気が付いた。分かりやすいポスター等を希望したい。良いことなので、もう少しコマercialをして欲しい。
- ・ 歯科治療の安全・安心を今後とも高めていって欲しい。いろいろな感染症（エイズなど）の病気もあるので、感染対策にもどんだん力を入れて、患者側からも、よくわかるようにして欲しい。
- ・ 感染症防止のため、消毒の徹底をお願いしたい。見えるところに消毒実施のポスターや日々のデータを表にして掲示してもらいたい。
- ・ 器具類を本当に滅菌しているかどうかは患者には分からないので、トレーの上におくような器具は滅菌パックに入れるようにして欲しい。
- ・ 消毒や安全対策がしっかりできるなら多少今より加算が高くなってもよい。
- ・ 治療代に対しての説明がなされていないので、患者の納得のいくような説明を必ず行うよう、義務づけて欲しい。

／等