**自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール　　海ユニット**

別添３

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **タイトル** | **評価項目** | **自己評価** | **記述** | **運営推進会議で話しあった内容** | **外部評価** | **記述** |
| **Ⅰ.理念・安心と安全に基づく運営** |  |  |  |  |
| 1 | 理念の共有と実践　 | 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 入社時に伝え、施設内に掲示し共有している。全職員が意識し実践していく必要はある。 | 　 | 　 | 　 |
| 2 | 事業所と地域とのつきあい | 事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 世間ではコロナについて緩和が見られるが、まだ高齢者施設として難しい部分もある。地域のイベントなど、職員が積極的に参加していきたい。 | 　 | 　 | コロナ禍で慎重になるのは仕方ないと思いますが、全体的に地域とのつながりが薄いと感じます |
| 3 | 運営推進会議を活かした取り組み | 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 運営推進会議が再開となり、直接地域の方とお話させていただける機会が増えた。地域の事など教えていただている。 | 　 | 　 | 　 |
| 4 | 市町村との連携 | 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 協力関係は良好であると考えられるが、さらに密に日頃のサービスについて相談し合える機会をもつことが出来れば良い。 | 　 | 　 | 　 |
| 5 | 身体拘束をしないケアの実践 | 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 委員会を設置、定期的に研修を実施し、学ぶ機会をもっている。身体拘束のないケアを心がけている。 | 　ダメな認識はあるが、毎日の中で気づかないうちに口調がきつくなり、虐待の1歩目になりうるので気を付ける。コロナ禍で施設に外部の目が届きにくくなったのも要因となり得る。法人全体で外部講師が座学だけではなく、各施設を回る取り組み実施予定。他施設でも虐待についての話題も多いが、どこからが虐待か？線引きが難しいと聞く事がある。施設長がどこまで現場を把握できているか？引き出しを持っているか？も重要で、介護だけ完結することなく、専門職の意見も含め、感情論ではなく客観的に判断する必要がある。 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　 |
| 6 | 虐待の防止の徹底 | 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 委員会を立ち上げ研修を行ない虐待防止に努めている。 | 　 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 日々の生活に慣れが生じて気がつかないうちに、口調が強くなっていく事等、気をつけていただけたら |
| 7 | 権利擁護に関する制度の理解と活用 | 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 活用されている方もあり、制度について以前学ぶ機会もあったが、今後も全職員が学ぶ機会を持てるようにしていく必要がある。 | 　 | 　 | 　 |
| 8 | 契約に関する説明と納得 | 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 入居前・入居時にも退居時についての説明を行なっている。　改定等についても書面や電話での連絡・説明を行なっている。 | 　 | 　 | 　 |
| 9 | 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 日々の関わりの中で意向の把握に努めている。カンファレンス等で職員共有している。 | 　 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない |  |
| 10 | 運営に関する職員意見の反映 | 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 話しやすい職場環境であり意見や提案を会議やユニットで相談や話し合い運営に反映されている。 | 　 | 　 | 　 |
| 11 | 就業環境の整備 | 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 福利厚生の充実、年２回のアンケート実施など、働きやすい環境整備に努めている。 | 　 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない |  |
| 12 | 職員を育てる取り組み | 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 施設内研修を行なっている。外部講師やオンラインを活用することもある。法人外研修への参加が機会が少なく課題である。 | 　 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　 |
| 13 | 同業者との交流を通じた向上 | 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 同法人の施設同士はZOOMなど活用し話す機会があるが、他法人との交流が課題である。 | 　 | 　 | 　 |
| 14 | 本人と共に過ごし支えあう関係 | 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 職員は入居者の立場になり、考える意識を持ち、気持ちに配慮したより良い関係構築に努力している。 | 　 | 　 | 　 |
| 15 | 馴染みの人や場との関係継続の支援 | 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ご家族や知人との面会や外出を、自由にしていただいている。 | 　 | 　 | 　 |
| **Ⅱ．その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント** |  |  |  |  |
| 16 | 思いや意向の把握 | 一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 本人の思いや意向は日常の関わりの中で把握に努めるようにしている。 | 　 | 　 | 　 |
| 17 | チームでつくる介護計画とモニタリング | 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 日々の引継ぎの中でアイディアを活かし、全職員で共有しケアプラン作成及び見直しに活かしている。 | 　 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　他施設では事業所任せの御家族に関して、個別意見の把握に苦労されてい所も多いそうです |
| 18 | 個別の記録と実践への反映 | 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ケアコラボにて日々の様子を記録入力しているため情報共有がしやすくなっている。介護計画の見直しにも活かされている。 | 　 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　 |
| 19 | 一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 | 本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | お一人おひとりに合わせて家族とも話し合いサービスの提供を柔軟に対応している。 | 　 | 　 | 　 |
| 20 | 地域資源との協働 | 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 一人ひとりの地域資源の活用については十分できていないと思われる。地域資源の把握も十分ではない。 | 　 | 　 | 　 |
| 21 | かかりつけ医の受診支援 | 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 希望される方は入居前より通われているなじみの医療機関を利用して頂いている。　 | 　 | 　 | 　 |
| 22 | 入退院時の医療機関との協働 | 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 病院とは密に連絡をとり状態の確認や必要な時には荷物等も持っていくようにしている。退院前にはお話をするようにしている。 | 　 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　 |
| 23 | 重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 | 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 入居時、指針を伝えている。早期から家族と話し合いをくりかえし行ない相談出来ている。 | 　 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 他事業所では、どんな看取りにしたいか？書面で確認している所もあるそうです |
| 24 | 急変や事故発生時の備え | 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 定期的に行なっていたが、新採用の職員が居るため、再度訓練を行なう必要がある。 | 　 | 　 | 　 |
| 25 | 災害対策 | 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 年2回の防災訓練を行なったが十分とは言えない。BCP策定と引き続き、訓練が必要。地域との協力も課題である。 | 　現在は火災や水害（津波）想定の訓練を行なっている。昼想定だけではなく、職員数の少なくなる夜間を想定した訓練も必要。 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　 |
| **Ⅲ．その人らしい暮らしを続けるための日々の支援** |  |  |  |  |
| 26 | 一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 | 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 一人ひとりの性格等を把握し職員間で情報共有し尊厳を損なわない言葉かけを心がけている。 | 　 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　 |
| 27 | 日々のその人らしい暮らし | 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 一人ひとりにあった１日の過ごし方をしていただく様、希望に寄り添った支援を心がけている。 | 　 | 　 | 　 |
| 28 | 食事を楽しむことのできる支援 | 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 施設内で育てている野菜を一緒に収穫したり、調理の時に切って頂いたりしている。 | 　 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない |  |
| 29 | 栄養摂取や水分確保の支援 | 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 水分摂取は適時様子をみながら飲用している。水分や食事形態も一人ひとりにあった物を提供している。 | 　 | 　 | 　 |
| 30 | 口腔内の清潔保持 | 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 訪問歯科による口腔ケアを実施している。ブラッシング出来ない方については口腔ウェットを使用している | 　 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　 |
| 31 | 排泄の自立支援 | 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ADLや排泄のペースに応じた配慮、状態や日々の生活にあった支援をしている。 | 　 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　 |
| 32 | 入浴を楽しむことができる支援 | 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 入居者の状態や希望にあわせて柔軟に対応している。 | 　 | 　 | 　 |
| 33 | 安眠や休息の支援 | 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 一人ひとりの状態を確認し、その都度無理のない様に休息をして頂いている。 | 　 | 　 | 　 |
| 34 | 服薬支援 | 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 職員が全入居者の服薬している薬を分かるようにファイルを使用し服薬変更時には変化についても申し送りをする様にしている。 | 　 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 服用する薬の事をよく理解して頂いており細やかな気配りが出来ている |
| 35 | 役割、楽しみごとの支援 | 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 役割に合わせた家事活動、家庭菜園などの気分転換を含めた余暇活動をしていただいている。 | 　 | 　 | 　 |
| 36 | 日常的な外出支援 | 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 施設としての外出行事は行なえていないが、お盆や正月等ご家族との外出、外泊が出来ている。 | 　 | 　 | 　 |
| 37 | お金の所持や使うことの支援 | 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 利用者のお金の所持はほぼなく、事務所でお預かりして希望時や必要時に購入代行を行なっている。 | 　 | 　 | ・所持したいと言われる方がいるのか？・初回の面談でお預かりと伝えているか？ |
| 38 | 電話や手紙の支援 | 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 本人の希望や家族の希望で電話や手紙のやり取りが出来るように支援している。　 | 　 | 　 | 　 |
| 39 | 居心地のよい共用空間づくり | 建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 以前から使用していた使い慣れた家具を持ってきて使用して頂いている。共有スペースには季節を感じられる貼り絵等を飾ったりしている。 | 　 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　 |
| **Ⅳ．本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）** |  |  |  |  |
| 40 | 本人主体の暮らし | 本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 本人の意向を日々の生活の中からくみ取り、出来るだけ意向に沿った生活できるようにしている。 | 　 | 　 | 　 |
| 41 | 本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 生活歴等を職員間で把握共有しその時々にあったケアを心がけている | 　 | 　 | 　 |
| 42 | 本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 週１回の訪問看護や主治医の往診時に健康面等についてはお話が出来る。日々の状況については職員が把握するように努めている。 | 　 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　 |
| 43 | 生活の継続性 | 本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　共存生活ではあるが出来るだけご自分のペースにて生活出来るようにしている。 | 　 | 　 | 　 |
| 44 | 本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 出来るだけ本人の使用していた物をそのまま使用していただく様にしている。危険な物はご遠慮いただく事はある。 | 　 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　 |
| 45 | 本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催（祭）事に参加することができている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ご家族と施設外へ出られることが多い。 | 　 | 　 | 　 |
| 46 | 本人が持つ力の活用 | 本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 職員が把握し本人の状態に合わせた声掛けを行なっている。役割については今後も検討課題である | 　 | 　 | 　 |
| 47 | 本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 利用者間で楽しくお話をされたりレクレーションをされたりしている。 | 　 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない |  |
| 48 | 本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 入居者と地域交流については以前より課題であり、職員が地域の行事に参加する等少しずつ改善出来るように努めている。 | 　 | 　 | 　 |
| 49 | 総合 | 本人は、このGHにいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 地域の方々とはコロナもあり交流が出来ていないが、入居者と職員が共にゆっくりとした日々が過ごせている。今後、地域の方とはより良い日々をおくれるように努力が必要。 | 　グループホームは難しい部分がある。入居していただく中で介護度が上がっていっても、一般浴しかない等ハード面での問題が出てくる。認知症の診断がある方が入居対象だが、軽度の方だと本人が入居を嫌がられる。次の法改正でどうなるか？見ていく必要がある。 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 安心してグループホームにまかせる事が出来ているこのまま穏やかな生活が出来る事を望みます |