

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
Ⅰ．理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A．十分にできている B．ほぼできている Ⓒ．あまりできていない D．ほとんどできていない	事務所のタイムカードの横壁と玄関に貼付けし、理念に掲げている「安全・安楽」「自立支援」「尊厳」「接遇」について話し合うようにしている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A．十分にできている Ⓒ B．ほぼできている．あまりできていない D．ほとんどできていない	となりの保育園とは毎日、交流があり、1回／月の交流会も行っている。	住宅街は少し距離的に離れており、専ら隣接する保育園児との交流が主である。自治会にも入会し、該当する入居者には敬老会への誘いがある。家族との面会もされている。		ドライブや散歩は行っている。散歩している時に、地域の方と出会う機会があった時は挨拶などから交流をしていきたい。
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A．十分にできている Ⓒ B．ほぼできている．あまりできていない D．ほとんどできていない	2ヶ月に一度の運営推進会議を実施している。委員の方からも活発に意見をいただいている。出席者へ議題の事前通知を行っている。	話し合いの結果を全ての家族に伝達できる方法（ホーム便り等）があれば、家族はより事業所を身近に感じられるのではないかな。		集合開催している。メンバーには行政・地域（民生委員等）・家族代表・医師當が出席している。多方面における内容を報告・相談・し話し合っている。家族代表ではなく家族全員の参加も考えていきたい。
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A．十分にできている Ⓓ．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	分からないことがあると、すぐに質問や意見を聞くようにしている。市町村担当者には相談させてもらっている。	問題がおこる前に判断をおおぐことは必要です。市への要望も積極的にあげて下さい。		市担当者は課題解決に対して、親切丁寧に説明して下さっている。市の相談員の訪問を月に1回受け入れている。入居者はホームでの暮らし向きの相談、職員は他のホームの情報等を得ている。
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A．十分にできている Ⓓ．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	身体拘束委員会は3ヵ月に1回開催している。玄関のスイッチはわかりやすい位置に設置している。身体拘束をする場合は緊急やむを得ない身体拘束に関する説明書に同意を得ている。		A．十分にできている Ⓓ．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A．十分にできている Ⓓ．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	虐待防止委員会が研修を行っている。		A．十分にできている Ⓓ．ほぼできている C．あまりでき	

						ていない D．ほとんどできていない	
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A．十分にできている B．ほぼできている Ⓒ．あまりできていない D．ほとんどできていない	成年後見制度については、家族様からの相談に応じている。日常自立支援についても話し合いをするようにしている。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A．十分にできている Ⓒ．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	契約時に質問があれば丁寧に説明をしている。介護保険の改正などの時は、書類や説明で理解を頂いている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A．十分にできている Ⓒ．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	入居者様とは毎日の会話の中で意見や要望を聞くようにしている。家族様とは面会時や電話でお話をさせてもらっている。		A．十分にできている Ⓒ．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A．十分にできている Ⓒ．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	毎月、全体会議を開催し月当番も出席して意見を提案する機会を設けている。代表者や管理者も職員と話す機会を持つようにしている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A．十分にできている Ⓒ．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	次年度までに、個別の面談を行い勤務希望など話をする機会を持っている。		A．十分にできている Ⓒ．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A．十分にできている Ⓒ．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	職員の資格取得に向けて支援を行っている。県の研修にも積極的に参加出来るように配慮している。		A．十分にできている Ⓒ．ほぼできている C．あまりできていない	

						D . ほとんどできていない	
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A . 充分にできている B . ほぼできている ⓐ . あまりできていない D . ほとんどできていない	グループホームの管理者同士で情報交換している。管理者が居宅介護支援事業所に訪問することもある。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A . 充分にできている ⓐ . ほぼできている C . あまりできていない D . ほとんどできていない	自立支援も考えながら、利用者の得意分野で力を発揮してもらっています。家事全般では利用者様と職員が協力して行っています。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A . 充分にできている ⓐ . ほぼできている C . あまりできていない D . ほとんどできていない	病院受診で家族様と出かけることはある。結婚式やお葬式には参加出来るように支援している。面会はお部屋でされている。	面会者と入居者様のくつろげる場を考えてほしい。		往診以外の、病院受診はご家族にお願いしていきたい。 面会は、お部屋でゆっくりと過ごしていただいている。
Ⅱ . その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A . 充分にできている ⓐ . ほぼできている C . あまりできていない D . ほとんどできていない	入居前の面談で在宅での過ごし方を詳しくききとるように心掛けている。希望も聞いて職員全員が理解できるように会議を開いている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A . 充分にできている ⓐ . ほぼできている C . あまりできていない D . ほとんどできていない	医療に関しては、主治医と看護師に相談している。職員とはケアマネも参加してユニット会議で話し合いをしている。本人、家族の希望も聞かせてもらっている。	個別の話し合いは必要でささいなこともわかると家族は安心されると思います。 柔軟に対応していただいています。	A . 充分にできている ⓐ . ほぼできている C . あまりできていない D . ほとんどできていない	ケアプランの変更時に家族や本人より希望にそって介護計画者と」職員がモニタリングを行い、現状をふまえた介護計画としている。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A . 充分にできている ⓐ . ほぼできている C . あまりできていない D . ほとんどできていない	日々、個別の記録はしている。職員間では申し送りで情報の共有をしている。モニタリングで介護計画の見直しを行っている。		A . 充分にできている ⓐ . ほぼできている C . あまりできていない D . ほとんどで	

						きていない	
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれ るニーズに対応して、既存のサービス に捉われない、柔軟な支援やサービスの 多機能化に取り組んでいる	A．十分にできている ㊦．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	家族の状況を把握し、その家族に応 じた対応が出来るようにしている。携 帯電話で家族と話すなども支援してい る。	個別のサービスも必要ですね。 柔軟に対応していただいています。		職員から入居者様のことで、どう すればいいのか相談がある時は、管 理者、ケアマネ、看護師などが多角 的な視点で実現する方法を取り組む ようにしている。
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域 資源を把握し、本人が心身の力を発揮 しながら安全で豊かな暮らしを楽しむ ことができるよう支援している	A．十分にできている ㊦．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	訪問理美容、オムツ券の活用など情 報を把握しご家族に伝えている。	運営推進会議に市役所の高齢福祉 課の職員や地域の自治会長、民生委 員、介護相談員が参加して周辺情報 の情報交換ができている。		ボランティアの方や運営推進委員 の民生委員の方などと取り組んでい きたい。
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切 にし、納得が得られたかかりつけ医と 事業所の関係を築きながら、適切な医 療を受けられるように支援している	A．十分にできている ㊦．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	本人やご家族の希望するかかりつけ医 になっている。往診以外では手紙を書 いて情報が共有できるよう支援してい る。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療で きるように、また、できるだけ早期に 退院できるように、病院関係者との情 報交換や相談に努めている。あるい は、そうした場合に備えて病院関係者 との関係づくりを行っている。	A．十分にできている ㊦．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	入院時には、本人に関する情報を医 療機関に提供している。 退院時にはケアマネ、介護職員、看護 師、管理栄養士と退院後にむけてのカ ンファレンスも行っている。		A．十分にでき ている ㊦．ほぼできて いる C．あまりでき ていない D．ほとんどで きていない	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方につ いて、早い段階から本人・家族等と話 し合いを行い、事業所でできることを 十分に説明しながら方針を共有し、地 域の関係者と共にチームで支援に取り 組んでいる	A．十分にできている ㊦．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	入居時に「看取り介護指針」を説明 し、同意書を貰っている。毎年、終末 期のあり方についての事前調査も行っ ている。		A．十分にでき ている ㊦．ほぼできて いる C．あまりでき ていない D．ほとんどで きていない	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、 全ての職員は応急手当や初期対応の訓 練を定期的に行い、実践力を身に付け ている	A．十分にできている ㊦．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	利用者の急変や事故発生時には、管 理者や看護師に連絡している。マニユ アルを整備して周知徹底を図ってい る。			

25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A．充分にできている ㊤．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	マニュアルを作成し、年2回入居者様と避難訓練を行っている。避難経路の確認や消火器の使い方などの訓練を行っている。	震災発生時、自治会のあり方についてお願いしたい。 普段から訓練をすることで、慌てないようにする。	A．充分にできている ㊤．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	年2回昼間、夜間の訓練は行っている。 地域の参加はできていない
Ⅲ．その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A．充分にできている ㊤．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	入居者様の尊厳を大切に考えています。本人を傷つけてしまわないように、目立たずさりげない言葉かけを心掛けています。個人情報も鍵付きの書庫に保管しています。		A．充分にできている ㊤．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A．充分にできている ㊤．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	何かする時にはご本人の意向を聞いて進めている。食事時間や入浴については希望に添えていないこともある。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A．充分にできている ㊤．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	入居者様に盛り付けをしてもらっている。下膳できる方は台所まで運んで貰っている。洗い物やお盆拭きも職員と一緒にして下さっている。		A．充分にできている ㊤．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A．充分にできている ㊤．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	月1回体重測定も行って増減を把握している。一日の水分量も記録し、足りていない入居者様には好まれる飲み物を提供し摂取量を増やすようにしている。管理栄養士に相談している。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	㊤．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	起床時、毎食後に歯磨きを行っている。仕上げを職員が手伝っている。月2回の訪問歯科を利用されている方もある。		㊤．充分にできている B．ほぼできている C．あまりでき	

						ていない D．ほとんどできていない	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A．充分にできている ㊤．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	排泄表を作成して、排尿・排便のパターンを把握している。便秘の時は看護師の指示で下剤を飲まれることもある。牛乳やヨーグルトなども提供している。食事前には体操、嚥下体操を行っている。		A．充分にできている ㊤．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A．充分にできている B．ほぼできている ㊤．あまりできていない D．ほとんどできていない	現在は週2回、曜日を決めて入浴してもらっている。入居者様の希望に合わせてられない。入浴拒否などあった時は、時間や日を変更している。同姓介助を希望されている入居者様は対応させてもらっている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A．充分にできている ㊤．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	昼食後は、静養される入居者様が多くおられる。昼夜とも温度管理や乾燥している時は濡れタオルなど対応している。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	㊤．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	現場と事務所にお薬の説明書を置いている。預かった時に、前回と変更がないか日数を確認している。変化があった時は、すぐに看護師に報告している。		㊤．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A．充分にできている ㊤．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	入居前の面談で生活歴など聞かせてもらっている。役割についても在宅でされていたことを聞き、入居後に支援している。	家族代表から、本人の希望に沿って嗜好品等の差し入れはできている。 気分転換で外へ出ることの支援が必要。		役割については、洗濯干し、洗濯畳、洗い物、掃除、などの家事を分担して下さっている。季節に応じた催しや食事の提供で楽しんでもらっている。気分転換では、散歩やドライブ、1階・2階との交流など支援している。

36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A．十分にできている B．ほぼできている Ⓒ．あまりできていない D．ほとんどできていない	病院受診はご家族が対応して下さっている。その時は、一緒に外出される。施設周辺の散歩、近くの特養大門へ食材買いでドライブをされている。	入居者の希望に沿った支援を実施してください。出来る限り出られるようにしてほしい。		車でのドライブや施設周辺の散歩、中庭での日向ぼっこなど実施しています。
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A．十分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない Ⓓ ほとんどできていない	本人がお金を持つことの大切さは理解しているが、持たれている方はすくない。ご本人の希望で所持されている入居者様もおられる。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A．十分にできている Ⓔ ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	携帯電話を持たれている入居者様は、ご家族と毎週連絡されている。こちらから声掛けをさせてもらっている。手紙は家族様からくることはある。読まれて喜んでおられる。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A．十分にできている Ⓕ ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	廊下は手摺りを付けている。全体にバリアフリーになっている。外から太陽の光も入り、リビングは明るい。季節のお花を飾ったり、壁面作りで季節感が感じられる様に工夫している。		A．十分にできている Ⓖ ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	

Ⅳ．本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A．十分にできている Ⓖ ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	ご本人が、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らし方が出来るように支援している。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができる	A．十分にできている Ⓖ ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	入居前に聞き取りした生活歴、習慣や特徴をもとにケア・支援をさせてもらっている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができる	A．十分にできている Ⓖ ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	毎日、バイタル測定（血圧、体温）を行っている。いつもと違う時は看護師に報告、相談をしている。入浴などで皮膚状態の観察、歩行状態などを見ながらケア、支援をしている。		A．十分にできている Ⓖ ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどで	

						きていない	
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A．十分にできている ㊥．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	共同生活の中で、ご自分のペースで暮らせるように支援している。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができている	A．十分にできている ㊥．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	家族の写真、ぬいぐるみ、家具などご自宅から持ってきてもらっている。		A．十分にできている ㊥．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催（祭）事に参加することができる	A．十分にできている B．ほぼできている ㊦．あまりできていない D．ほとんどできていない	誕生日のお祝いに、ご家族と食事会などで出かけておられる。	自分自身では、出来ないことが多いため介助を必要とすると思います。状況に応じて対処してほしい。		ご本人の希望を聞いて、戸外に出かけることを増やしていきたい。
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A．十分にできている ㊥．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	毎日の生活の中で、できること、できないことなどを職員が様子観察して役割や楽しみごとを行うことができるように支援している。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる	A．十分にできている ㊥．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	入居者様同士が馴染みの関係になり、一緒に会話されたり、活動することできいきいきとすごされている。		A．十分にできている ㊥．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	A．十分にできている B．ほぼできている ㊦．あまりできていない D．ほとんどできていない	近隣の地域とは、交流できていない。以前は敬老会に参加させてもらっていた。隣の保育園児は中庭に出てくると見学や挨拶をしている。	地域との交流を考えてほしい。		地域に出向いていくことは難しいので、施設に地域の人々を招待することを考えたい。

49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A . 十分にできている ㊤ . ほぼできている C . あまりできていない D . ほとんどできていない	職員とは、親しくなり安心の日々、よりよい日々をおくられている。地域の人々とは交流が出来ていない。	温かく人に接することで、信頼感も生まれてくるものと思います。家族としては、職員の方と親しくさせていただいていると思います。	A . 十分にできている ㊤ . ほぼできている C . あまりできていない D . ほとんどできていない	不安な表情や行動をされている様子があった時は、体調が悪いのか内面からかなどを考えて対応していく。職員は寄り添ってご本人が安心できるように 見守る。
----	----	---	---	---	--	---	--