

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（施設種別）

評価機関名 有限会社医療福祉評価センター

事業所名称	児童養護施設 光と緑の園 向陽寮
-------	------------------

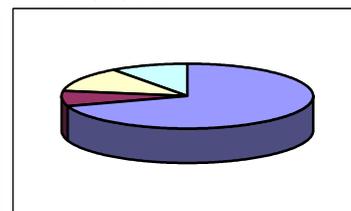
調査の対象・方法	<p>対象：小学3年生～高校3年生</p> <p>方法：施設職員が対象児童へ説明後、調査用紙を配布。各自記入の上、施設職員が回収。施設から評価機関に郵送後、評価機関が集計を行なう。</p>
----------	--

調査実施期間	平成23年12月22日～平成24年1月16日
--------	------------------------

利用者総数（人）	65
調査対象者数（人）	65
有効回答数（人）	56
回収率（%）	86

アンケート結果平均

はい	530件	70.0%
どちらとも いえない	247件	7.5%
いいえ	227件	12.5%
わからない	169件	10.0%



総 評	<p>全般的に「はい」という回答が多い結果であった。</p> <p>一方、プライバシーへの配慮、不満などの対応に関しては、「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」の回答が、「はい」に比べて若干多い結果となった。</p>
-----	--

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（児童養護施設 児童用）

事業所名称	児童養護施設 光と緑の園 向陽寮	有効回答数	56 人
-------	------------------	-------	------

評価対象	No	質問項目	回 答	回答数	(%)	
全サービス共通項目						
職員の対応	1	職員は親切、ていねいに対応してくれますか。	はい		30 件	54 %
			どちらともいえない		14 件	25 %
			いいえ		7 件	13 %
			わからない		5 件	9 %
	2	職員は気軽に声をかけてくれますか。	はい		40 件	71 %
			どちらともいえない		12 件	21 %
			いいえ		1 件	2 %
			わからない		3 件	5 %
プライバシーへの配慮	3	「あなたが秘密にしたいこと」を職員が他の人に話してしまったことがありますか。	はい		9 件	16 %
			どちらともいえない		12 件	21 %
			いいえ		10 件	18 %
			わからない		5 件	9 %
	4	職員があなたの部屋にはいるときにノック又は了解を求めますか。	はい		16 件	29 %
			どちらともいえない		13 件	23 %
			いいえ		21 件	38 %
			わからない		5 件	9 %
利用者の意向の尊重	5	あなた(あなたの意見)は施設で大切にされていると思いますか。	はい		20 件	36 %
			どちらともいえない		17 件	30 %
			いいえ		8 件	14 %
			わからない		11 件	20 %
	6	休みの日などは自由に好きなことをして過ごせる時間がありますか。	はい		41 件	73 %
			どちらともいえない		8 件	14 %
			いいえ		6 件	11 %
			わからない		1 件	2 %
	7	こまったことを相談できる職員がいますか。	はい		23 件	41 %
			どちらともいえない		16 件	29 %
			いいえ		10 件	18 %
			わからない		7 件	13 %
苦情受け付けの方法等	8	苦情を聞いてくれる仕組みがあることを知っていますか。	はい		14 件	25 %
			どちらともいえない		4 件	7 %
			いいえ		27 件	48 %
			わからない		11 件	20 %

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（児童養護施設 児童用）

事業所名称		児童養護施設 光と緑の園 向陽寮		有効回答数	56 人	
不満や要望への対応	9	施設の生活の中で、あなたの考えや意見を職員に話すことができますか。	はい		24 件	43 %
			どちらともいえない		15 件	27 %
			いいえ		12 件	21 %
			わからない		5 件	9 %
	10	職員はあなたの不満や要望にきちんと答えてくれますか。	はい		18 件	32 %
			どちらともいえない		19 件	34 %
			いいえ		9 件	16 %
			わからない		10 件	18 %
職員間の連携・サービスの標準化	11	あなたが要望したことが他の職員にも伝わっていますか。	はい		10 件	18 %
			どちらともいえない		14 件	25 %
			いいえ		8 件	14 %
			わからない		24 件	43 %
	12	職員はみな同じようにあなたに接してくれますか。（職員によって言うことやすることが違うことはありませんか）	はい		14 件	25 %
			どちらともいえない		12 件	21 %
			いいえ		23 件	41 %
			わからない		7 件	13 %
事故の発生	13	施設の中でケガをしたことがありますか。	はい		33 件	59 %
			どちらともいえない		2 件	4 %
			いいえ		17 件	30 %
			わからない		4 件	7 %
	14	【はいの場合】ケガをした後、職員はきちんと処置してくれましたか。	はい		23 件	41 %
			どちらともいえない		9 件	16 %
			いいえ		1 件	2 %
			わからない		3 件	5 %
地域との連携	15	参加を希望する地域での活動や交流会に参加していますか。	はい		28 件	50 %
			どちらともいえない		10 件	18 %
			いいえ		7 件	13 %
			わからない		10 件	18 %
入所に当たっての説明【過去1年以内に利用開始した場合】	16	児童相談所ではなく、施設からこの施設の利用を始める前に、施設での生活や支援の内容についてわかりやすい説明がありましたか。	はい		9 件	16 %
			どちらともいえない		6 件	11 %
			いいえ		10 件	18 %
			わからない		13 件	23 %
	17	実際に入所してみても、説明どおりでしたか。	はい		7 件	13 %
			どちらともいえない		10 件	18 %
			いいえ		4 件	7 %
			わからない		17 件	30 %

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（児童養護施設 児童用）

事業所名称	児童養護施設 光と緑の園 向陽寮	有効回答数	56 人
-------	------------------	-------	------

個別サービス項目						
食事	18	食事はおいしいですか。	はい		42 件	75 %
			どちらともいえない		8 件	14 %
			いいえ		4 件	7 %
			わからない		2 件	4 %
	19	食事は楽しい雰囲気 で食べることができますか。	はい		34 件	61 %
			どちらともいえない		13 件	23 %
			いいえ		4 件	7 %
			わからない		4 件	7 %
施設の環境	20	施設では、のびのび と生活できますか。	はい		25 件	45 %
			どちらともいえない		14 件	25 %
			いいえ		11 件	20 %
			わからない		6 件	11 %
自立支援	21	おこづかいは、つか い方などを職員から 教えてもらいなが ら、自分の考えでつ かえるようになって いますか。	はい		37 件	66 %
			どちらともいえない		9 件	16 %
			いいえ		6 件	11 %
			わからない		4 件	7 %
	22	あなたの進路や将来 について、職員と話 し合うことはありま すか。	はい		33 件	59 %
			どちらともいえない		10 件	18 %
			いいえ		10 件	18 %
			わからない		3 件	5 %