

① 自己評価及び運営推進会議による評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2591500034		
法人名	特定非営利活動法人りゅうおう		
事業所名	グループホーム希望の家・綾戸		
所在地	滋賀県蒲生郡竜王町綾戸1041		
自己評価作成日	令和5年1月16日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/25/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JiqyosyoCd=2591500034-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	
所在地	
訪問調査日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

綾戸の集落と田園に包まれたこの地に開設して16年となりました。1番館(既存棟)はコンパクトな作りを生かして、家庭的な温かみのあるケアを目指しています。2番館(新棟)は明るく新しい設備を生かして、多様なニーズに応えています。今年度は法人理念の一つ「ゆったりとその人らしさを受けとめる」に特に着目し、認知症の症状が顕著な入居者に、丁寧なアセスメントとプラン立案時の話し合いをしました。コロナの状況が許せば自宅への帰宅や、面会制限の緩和も行いました。中学生職場体験学習や高校生インターンシップ、実務者研修等の実習は「直接体験」を重視し、多くの学びを持ち帰ってもらえたと自負しています。今後も、認知症になっても、住みなれた竜王町から離れることなく暮らしていただけるように、確かな認知症ケアをこれからも提供していきます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

・「希望の家・綾戸」は創設者(上田理事長)の思いが詰まった施設であり、その意向を事業所理念に掲げ、近隣住民との関係を深めるなか、綾戸自治会活動にも大いに参加され、地域とは良好な関係を築いている。
 ・入居者や家族の思いに沿える介護サービスの提供、居住環境作り、最期の看とりに至るまで、事業所、職員が丸となって、サービスの提供に努めている。
 ・いつ訪問しても、皆さんが明るく温かく対応していただいている。それは日々、入居者の目線を大切にされて対応されているからだ、この評価を見て確信しました。人的・物的等、色々な制限のある中で、より豊にという思い(努力)が伝わってきます。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				