

## 長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（施設種別）

評価機関名 医療福祉評価センター

事業所名称	(株)CoCoNi こぼと幼稚舎
-------	------------------

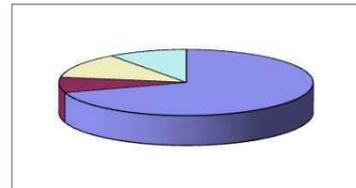
調査の対象・方法	全保護者に保育園から配布してもらう。
----------	--------------------

調査実施期間	平成29年6月15日～6月22日
--------	------------------

アンケート結果平均

利用者総数（人）	30
調査対象者数（人）	30
有効回答数（人）	30
回収率（%）	100

はい	606件	75.3%
どちらとも いえない	89件	11.1%
いいえ	37件	4.5%
わからない	73件	9.1%



総 評	「登園時に、お子さんの様子についての把握・確認がありますか。」の項目が、「はい」の回答が一番多かった。
-----	---

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（保育所用）

事業所名称	(株)CoCoNi こぼと幼稚園	有効回答数	30 人
-------	------------------	-------	------

評価対象	No	質問項目	回 答	回答数	(%)	
全サービス共通項目						
保育理念・保育方針	1	保育所が保育を実施する上での基本的な考え方や方針を知っていますか。	はい		16 件	53 %
			どちらともいえない		11 件	37 %
			いいえ		2 件	7 %
			わからない		1 件	3 %
	2	【はいの場合】保育を実施する上での基本的な考え方や方針には納得していますか。	はい		17 件	57 %
			どちらともいえない		1 件	3 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		0 件	0 %
	3	【はいの場合】実際に利用してみて、日頃の保育サービスは基本的な考え方や方針と一致していますか。	はい		17 件	57 %
			どちらともいえない		2 件	7 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		0 件	0 %
職員の対応	4	保育士や他の職員は親切、丁寧に対応してくれますか。	はい		27 件	90 %
			どちらともいえない		0 件	0 %
			いいえ		2 件	7 %
			わからない		0 件	0 %
プライバシーへの配慮	5	「お子さんや自分が秘密にしたいこと」を他人に知られないように配慮してくれますか。	はい		20 件	67 %
			どちらともいえない		3 件	10 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		4 件	13 %
利用者の意向の尊重	6	保育について保護者の意向に関する調査が定期的に行われていますか。	はい		17 件	57 %
			どちらともいえない		7 件	23 %
			いいえ		1 件	3 %
			わからない		3 件	10 %
	7	困ったことを相談できる職員がいますか。	はい		24 件	80 %
			どちらともいえない		3 件	10 %
			いいえ		3 件	10 %
			わからない		0 件	0 %
苦情受け付けの方法等	8	苦情がある場合の受付や解決の仕組みについて、説明がありましたか。	はい		18 件	60 %
			どちらともいえない		4 件	13 %
			いいえ		5 件	17 %
			わからない		3 件	10 %

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（保育所用）

事業所名称	(株)CoCoNi こぼと幼稚園	有効回答数	30 人
-------	------------------	-------	------

不満や要望への対応	9	不満や要望を気軽に話したり伝えたりすることができますか。	はい		20 件	67 %
			どちらともいえない		7 件	23 %
			いいえ		3 件	10 %
			わからない		0 件	0 %
	10	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。	はい		17 件	57 %
			どちらともいえない		3 件	10 %
			いいえ		1 件	3 %
			わからない		8 件	27 %
職員間の連携・サービスの標準化	11	あなたが要望したことが他の職員にも伝わり、理解されていますか	はい		16 件	53 %
			どちらともいえない		3 件	10 %
			いいえ		1 件	3 %
			わからない		7 件	23 %
	12	保育士や他の職員の保育姿勢はだいたい同じですか（職員によって言うことやすらうことに違いがありませんか）。	はい		20 件	67 %
			どちらともいえない		4 件	13 %
			いいえ		1 件	3 %
			わからない		3 件	10 %
地域における子育て支援	13	地域や家庭（保育所を利用していない家庭も含めた）の子育て相談や交流会など、積極的に保育所の開放をしていると	はい		12 件	40 %
			どちらともいえない		7 件	23 %
			いいえ		3 件	10 %
			わからない		6 件	20 %
事故の発生	14	お子さんが保育所の中で怪我をしたことがありますか。	はい		23 件	77 %
			どちらともいえない		0 件	0 %
			いいえ		7 件	23 %
			わからない		0 件	0 %
	15	【はいの場合】怪我をした後の対応は適切でしたか。	はい		16 件	53 %
			どちらともいえない		3 件	10 %
			いいえ		2 件	7 %
			わからない		0 件	0 %
利用に当たっての説明 【過去1年以内に利用開始した場合】	16	この保育所を利用する前に、保育所での生活や保育の内容についてわかりやすい説明がありましたか。	はい		22 件	73 %
			どちらともいえない		3 件	10 %
			いいえ		1 件	3 %
			わからない		1 件	3 %
	17	実際に利用してみても、説明どおりでしたか。	はい		18 件	60 %
			どちらともいえない		3 件	10 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		2 件	7 %

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（保育所用）

事業所名称	(株)CoCoNi こぼと幼稚園	有効回答数	30 人
-------	------------------	-------	------

個別サービス項目						
食事	18	献立や栄養・食べ方などが工夫されていますか。	はい		22 件	73 %
			どちらともいえない		2 件	7 %
			いいえ		1 件	3 %
			わからない		3 件	10 %
施設の環境	19	お子さんが生活するところは心地よく過ごせる雰囲気ですか。	はい		24 件	80 %
			どちらともいえない		3 件	10 %
			いいえ		1 件	3 %
			わからない		2 件	7 %
	20	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具などが十分に用意されていますか。	はい		19 件	63 %
			どちらともいえない		2 件	7 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		9 件	30 %
保育内容	21	園外で身近な自然や社会に接する機会が多いですか。	はい		26 件	87 %
			どちらともいえない		2 件	7 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		1 件	3 %
	22	お子さん一人ひとりに合わせた豊かな感性を育む活動・遊びが行われていますか。	はい		21 件	70 %
			どちらともいえない		2 件	7 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		7 件	23 %
	23	異年齢の子ども同士の交流が活発に行われていますか。	はい		26 件	87 %
			どちらともいえない		0 件	0 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		3 件	10 %
24	お子さん一人ひとりの個性や生活習慣などの違いが尊重されていますか。	はい		19 件	63 %	
		どちらともいえない		4 件	13 %	
		いいえ		0 件	0 %	
		わからない		8 件	27 %	
保護者への育児支援	25	送迎時の対話や連絡帳などで、日々のお子さんの様子を知ることができますか。	はい		28 件	93 %
			どちらともいえない		1 件	3 %
			いいえ		1 件	3 %
			わからない		0 件	0 %
	26	子育てに関する気がかりな点や悩みについて、相談しやすいですか。	はい		26 件	87 %
			どちらともいえない		2 件	7 %
			いいえ		2 件	7 %
			わからない		0 件	0 %
	27	保護者が参加しやすいよう行事日程が組まれていますか。	はい		23 件	77 %
どちらともいえない				5 件	17 %	
いいえ				0 件	0 %	
わからない				2 件	7 %	

## 長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（保育所用）

事業所名称	(株)CoCoNi こぼと幼稚園	有効回答数	30 人
-------	------------------	-------	------

健康管理	28	登園時に、お子さんの様子についての把握・確認がありますか。	はい			29 件	97 %
			どちらともいえない			1 件	3 %
いいえ			0 件	0 %			
わからない			0 件	0 %			
	29	インフルエンザなどの感染症が発生したときには、発生について説明がありますか。	はい			23 件	77 %
			どちらともいえない			4 件	13 %
			いいえ			0 件	0 %
			わからない			3 件	10 %

- (問1) ・基本的生活習慣の確立
- (問4) ・挨拶しない時がある。疲れているのは分かるが適当に接する人もいる。  
・引越し先においても送迎の要望に親切に対応してくれた。
- (問5) ・以前、仕事上取引のある方から「こぼとさんに預けるんでしょ、園長先生に聞いた」と言われビックリした。  
・今のところ特に秘密にしたいことがないので。  
・今のところ秘密にするような事がないのでわからない。
- (問6) ・定期的に面談をしてくれます。
- (問10) ・今のところ改善を求めることがないのでわからない。
- (問13) ・園内に入る事はほとんどないです。
- (問14) ・小さな怪我のみ。  
・子ども同士のことでは怪我をするのは仕方がないが、先生の不注意によるケガが多い気がする。(半年程で3回)  
・指をケガしていた。
- (問15) ・説明と謝罪があり、適切だったと思う。  
・きちんと消毒をして、報告もしてくれました。  
・できれば、発生した時に一報欲しかった。
- (問18) ・おやつに工夫が感じられない。既製品(袋菓子)が多い。もっと、手作りの腹もちが良いものを与えてほしい。
- (問19) ・部屋をのぞかせてもらった事がない。
- (問20) ・玄関から先には入れないのでわからない。
- (問29) ・園の連絡できちんとあります。  
・遅い。1人出た時点で教えてほしい。

### その他自由意見

・クッキングでは、自分で作ったものを自分で食べるという食育をして頂き、日頃家庭ではできない花の苗植えや水やり等いろいろな経験をさせてもらっています。

少人数ならではの良い保育環境でとても満足しています。

またおたより帳だけでなく、保護者用のブログで子どもたちの様子を写真付きで見ることができるので安心です。

・連絡帳に今日した時や、こんなことを言ってくれたなどよく書いてくれます。

・日に日に荷物が多くなり負担が大きい。

例えば、スプーンやフォーク・おはしは園の備品で対処してほしい。

もしくは、家庭から預けられたものを園で管理してほしい。

## 長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（保育所用）

事業所名称	(株)CoCoNi こぼと幼稚舎	有効回答数	30 人
-------	------------------	-------	------

### その他自由意見

・部屋の様子がまったくわからないので状況が、はあくできない。担当の先生も送迎時にあまり会話をしてくれない。伝えたい事、注意したい事が多々あるが、子供が小さいので何されるかわからないので言えない。

・毎日子供が楽しく通っています。満足です。

・子どもをみていると園でのしつけがしっかりなされていると感じることができるので好感がもてます。

ただ、日頃送迎してもらい、土曜日はお迎えに行きますが、中の様子を見る機会がないので、園で実際にどのように過ごしているか分からず、どのように過ごしているか自分の目でみたい気持ちはあります。

・園児の人数が多すぎず、1人1人に手厚く関わってくださっています。のびのびと、安全に過ごしている様子が毎日の連絡帳やブログからうかがえます。保護者も一緒に参加できる行事または参観できる行事が(少なく感じるので)あるとうれしいです。

・少人数保育に魅力を感じ選びました。違う年齢の子ども達とも一緒に過ごす機会が多くあり、今のところ満足しています。また、毎日の様子を先生がおしえて下さったり連絡帳や保護者用ブログで知ることができるので、安心して子どもを預けることができます。