

鹿児島県福祉サービス第三者評価利用者アンケート集計表(高齢者施設用)

事業所名

つつはの園デイサービスセンター

有効回答数
59

着眼点	質問項目	回答	未記入	合計
全サービス共通項目				
職員の対応	問1	職員は親切、丁寧に対応してくれますか。	はい 57 いいえ 0 時や人により違う 1	1 59
	問2	職員は何かにつけ気軽に声をかけてくれますか。	はい 55 いいえ 0 時や人により違う 3	1 59
プライバシーへの配慮	問3	「自分が秘密にしたいこと」を他人に知られないように配慮してくれますか。	はい 55 いいえ 0 時や人により違う 2	2 59
	問4	職員は、入浴やトイレ介助の際に他人に見られないように配慮してくれますか。	はい 53 いいえ 0 時や人により違う 3	3 59
利用者の意向の尊重	問5	職員はあなた(あなたの意思)を大切にしてくれますか。	はい 57 いいえ 0 時や人により違う 1	1 59
	問6	施設のなかでは「自分のしたいことができる雰囲気」がありますか。	はい 52 いいえ 4 3	59 59
	問7	困ったことを相談できる職員がいますか。	はい 51 いいえ 6 57	2 59
苦情受け付けの方法や第三者委員の周知	問8	苦情受け付けシステムの説明がありましたか。	はい 31 いいえ 21	7 59
		【はいの場合】苦情受け付け職員や、苦情解決第三者委員の氏名や電話番号の説明がありましたか。	はい 22 いいえ 5	4 31
不満や要望への対応	問9	不満や要望を気軽に話すことができますか。	はい 50 いいえ 2 人により違う 4	3 59
	問10	職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれますか。	はい 53 いいえ 0 わからない 5	1 59
職員間の連携・サービスの標準化	問11	あなたが要望したことが他の職員にも伝わっていますか。	はい 38 いいえ 4 わからない 15	2 59
	問12	職員はみな同じように接触してくれますか(職員によって言うことやすることに違いがありませんか)。	はい 47 違うことがある 7 54	5 59
事故の発生	問13	施設の中でケガをしたことがありますか。	はい 4 いいえ 54	1 59
		【はいの場合】職員の適切な対応があれば避けることができたものでしたか。	はい 2 いいえ 1 なんともいえない 0	1 4
入所に当たっての説明【過去1年以内に利用開始した場合】	問14	デイサービスの利用を始める前に、支援の内容について説明がありましたか。	はい 24 いいえ 0	2 26
		【はいの場合】その説明はわかりやすかったですか。	はい 22 いいえ 1	3 26
		実際に利用してみて、説明どおりでしたか。	はい 19 いいえ 0 なんともいえない 7	0 26
個別サービス項目				
食事	問15	食事はおいしいですか。	はい 53 いいえ 2	4 59
			はい 53 いいえ 2	4 59
入浴	問17	お風呂の回数や時間には満足していますか。	はい 54 いいえ 2	3 59
			はい 24 いいえ 1 自分でできる 29	5 59
排せつ	問18	あなたが要望する時にトイレに連れて行ってもらったり、おむつの交換をしてもらえますか。	はい 50 いいえ 2	7 59
			はい 52 いいえ 2	5 59
余暇・自由時間	問20	自由時間には、好きな活動ができていますか。	はい 47 いいえ 3 必要を感じていない 6	3 59
			はい 41 いいえ 0 事例がない 15	3 59
健康管理	問22	体調が悪いと訴えたときには、すぐに職員が対応してくれますか。	はい 37 いいえ 0 なんともいえない 18	4 59
			はい 54 いいえ 1	4 59
地域交流	問23	地域の方やボランティアの方との交流は、あなたにとって十分に行われていますか。	はい 56 いいえ 1	2 59
			はい 56 いいえ 1	2 59
問24	お部屋や食堂は、いつも清潔で、温度や明るさもあなたにとってちょうどよいですか。	はい 54 いいえ 1	4 59	
		はい 56 いいえ 1	2 59	
問25	トイレや浴室は、いつも清潔で、安全に使用することができますか。	はい 56 いいえ 1	2 59	
		はい 56 いいえ 1	2 59	