**自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **タイトル** | **評価項目** | **自己評価****※事業所が記入** | **自己評価の理由や詳細****※事業所が記入** | **外部評価** | **運営推進会議で話しあった内容****（評価の理由や意見、質問、提案など）** | **まとめ****（質問への回答や評価を受けての今後の対応など）※事業所が記入** |
| **Ⅰ.理念・安心と安全に基づく運営** |  |  |  |
| 1 | 理念の共有と実践　 | 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・入居者の高齢化、介護度の高さがあるが、行事ごとなど大きく出来るようになってきた。入居者に出来る事に係わって頂きながら、日々の生活が出来るよう働きかけを行っていく。 | 　 | 　・理念を実施するために普段の介護で心掛けている事はありますか | ・家庭でしている、洗濯干しや洗濯たたみ、野菜の皮剥ぎなど出来る事をして頂いています。・行事の時には入居者の要望を取り入れ、お寿司やたたきなどを出したりしています。 |
| 2 | 事業所と地域とのつきあい | 事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・電話や文書の送付で状況を伝えるようにしている。また、面会時にも、状況を伝えるようにしている。 | 　 | ・充分にして頂いています。・事業所として、地区の会に出たりなどのかかわりはありますか。・コロナ、インフルエンザが落ち着いたら地位との交流が出来るようになればいいですね。 | ・雨天で中止する事もありましたが、一斉清掃の参加があります。・会への参加を考えていましたが、都合により参加できなかったため、次回、参加できるようにしたいと考えています。 |
| 3 | 運営推進会議を活かした取り組み | 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・文書にて開催しているが、送付の遅れがある時がある。・市より、返信を頂いている。・対面での開催を行うようにしていく。 | 　 | ・充分にして頂いています。・市以外からも返信がしやすいような工夫をされてみると良いかもしれないです。・対面で開催できるといいですね。・コロナ、インフルエンザなどの感染症が落ち着いている時はなるべく対面での開催をお願いします。 | ・今後、落ち着きが見られれば、対面開催を予定しています。 |
| 4 | 市町村との連携 | 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・事故発生時には、報告書を提出し、助言を頂いている。不明な点は、連絡し聞いている。 | 　 | ・充分にして頂いています。・要望等もあれば教えてください。・ヒヤリハットや事故報告、感染症発生時はその都度報告してくれている。 | ・引き続き、報告、連絡、相談をしていきます。 |
| 5 | 身体拘束をしないケアの実践 | 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・定期的に見直しを行い、意見交換をしどうすれば取り除くことが出来るか話し合っている。 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない |  | ・今後も研修を行い、何が拘束となるのかなど、話し合いを行い、検討していきます。 |
| 6 | 虐待の防止の徹底 | 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・資料を参考に話し合いを行い、研修を行っている。 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・話しやすい雰囲気作りをお願いします。 | ・拘束同様、何が虐待となるのか、何気ない一言など、お互いが注意し合えるようにしていきます。 |
| 7 | 権利擁護に関する制度の理解と活用 | 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・勉強会や研修の機会を増やしていく。 | 　 |  |  |
| 8 | 契約に関する説明と納得 | 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・契約内容を、聞かれたことに応えられるようにしている。また、分からない部分は他部署に聞いたりし、理解できるようにしている。・職員にも、契約内容をもっと知り理解する必要があると考える。 | 　 |  |  |
| 9 | 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・対話の時間を出来るだけ取るようにし、雑談の中から要望や意見などを聴くようにしている。・携帯持参の要望あり。操作方法の指導が入るが「話がしたい」という要望を取り入れる。 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない |  |  |
| 10 | 運営に関する職員意見の反映 | 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・職員会以外でも話し合いを設け、業務に反映させていく。 | 　 |  |  |
| 11 | 就業環境の整備 | 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・勤務状況が個々により違うため、話を聞き取り組むことが出来るようにしている。 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・人材確保のためには大事な項目です。心がけだけでなく、制度として行えると良いと思います。 | ・ |
| 12 | 職員を育てる取り組み | 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・出来る限り、参加できる研修には参加できるようにしている。資格取得のために動いている方もいるため、勤務調整をしている。 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・継続をお願いします。市が開催している研修、ケアマネ研修会にも出席をお願いします。 | ・zoonを用いた研修を取り入れ、研修への参加を積極的にできるようにしていく。・日々の業務の中でも城があるため、職員で共有していきたいと思います。 |
| 13 | 同業者との交流を通じた向上 | 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・事業所内の他部署との交流を図れるようにしている。・研修への参加を行い、他事業所との交流が図れるよう、取り組んでいく。 | 　 | ・GHは小規模で、どうしても閉鎖的になりがちだと思います。他事業所とは積極的に交流を「して頂きたいと思います。 | ・他事業所との交流が持てるようにしていく。 |
| 14 | 本人と共に過ごし支えあう関係 | 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・透析に重きを置く傾向にあるが、普段の生活の中で、レクなどを通して交流を図り、入居者同士のつながりが持てるよう働きかけをしていく。 | 　 |  |  |
| 15 | 馴染みの人や場との関係継続の支援 | 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・ご家族の写真を居室に飾っている。・携帯持参の方も居り、個別に連絡を取られている方もいる。・現在も制限はあるが、いつでも面会できる機会を向けている。 | 　 |  | ・面会の制限について、徐々に解除していく話もあるが、実現していない状況。ガラス越しにでも顔が見れる状況にご家族が安心している所もある為、継続していく。制限が緩和されれば、積極的な対面を行ってく。 |
| **Ⅱ．その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント** |  |  |  |
| 16 | 思いや意向の把握 | 一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・入居者の声に耳を傾け、出来る限りの対応が出来るようにする。また、必要時にはご家族に連絡し、相談する事もある。 | 　 |  |  |
| 17 | チームでつくる介護計画とモニタリング | 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・ご家族や、本人の意見・要望を取り入れるようにしている。 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・本人、家族の意見を聞いて頂き、取り入れてもらっています。・意見・要望を取り入れた計画は基本。そこからいかに深めていけるか、よりよいプランを目指してください。・施設のケアプランは画一的になりがちだと思います。本人が大事にしている事、本人の希望を取り入れたその人らしいケアプランをお願いします。 | ・本人らしさを生かしたケアプランとなるよう、日常の中から気付いたことなどを反映できるようにしていきます。 |
| 18 | 個別の記録と実践への反映 | 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・大事なことの見える化をすることで、伝達出来たところがある。・「報・連・相」の抜かりがないよう、日々、声に出している。 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・情報の共有から一歩進んでより良い介護を目指せるようになると良いですね。 |  |
| 19 | 一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 | 本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・入退院、通院など、ご家族と話し対応できるようにしている。・散歩や買い物に行く機会を増やしている。 | 　 | ・入院時には丁寧な対応をして頂き、ありがとうございました。遠方なので頼りにさせてもらっています。・今後も柔軟な対応をお願いします。 |  |
| 20 | 地域資源との協働 | 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・外部からの散髪。・キットよりお菓子の購入。・近くの商店で野菜の購入、買い物などを取り入れている。 | 　 | ・キットの利用者とも交流があるといいですね。 | ・「美容院に行きたい」との声がある為、希望に添えれるようししたいと思います。・散歩などの際には、挨拶を行い、今後も地区の方との交流が図れるようにしていきます。 |
| 21 | かかりつけ医の受診支援 | 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・1回/月の定期受診。必要時には、適宜受診している。また、外来NSに適宜相談を行い、NS、Drより助言を頂いている。・透析入居者の対応などの助言をして頂いている。 | 　 | 。 |  |
| 22 | 入退院時の医療機関との協働 | 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・入退所の際には、情報交換を行っている。また、入院時には面会に行き、NS・介護職員より現状の聞き取りを行っている。 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない |  |  |
| 23 | 重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 | 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・クリニックと連携し、事前指示書の聞き取り、作成をしいる。また、ご家族と連絡を取りあい今後の方針など話し合っている。 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない |  |  |
| 24 | 急変や事故発生時の備え | 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・過去の事例をもとに、振り返りを行っている。急変時には迅速な対応が出来るよう、今後も振り返りや、実践を行っていく。 | 　 |  |  |
| 25 | 災害対策 | 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・マニュアルの周知徹底・防災訓練の実施。 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・県のマニュアルに従い、2～4月に4回の訓練をお願いします。・災害時は地域との連携が不可欠なので、一緒に防災訓練などが出来るといいですね。 | ・訓練の実施とともに、地区の防災訓練にも参加していく。・防災訓練並びに備蓄品の確認も行っていく。 |
| **Ⅲ．その人らしい暮らしを続けるための日々の支援** |  |  |  |
| 26 | 一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 | 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・特に言葉使いは常に気を付け、職員同士、注意し合えるようにしている。 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない |  |  |
| 27 | 日々のその人らしい暮らし | 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・入居者主体の日常生活が出来るよう、声に耳を傾け、出来るだけ、希望に添えるようにしている。 | 　 |  |  |
| 28 | 食事を楽しむことのできる支援 | 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・調理や準備ができる入居者が限られる。・出来る事を入居者の方にもして頂いているが中には、人がする事を嫌う方もいるため、状況を見ながら行っている。 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない |  |  |
| 29 | 栄養摂取や水分確保の支援 | 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・食事形態：個々に合わせて提供している。また、クリニック栄養士に相談する事もある。・水分の確保が難しく、日々工夫しながら提供している。・透析者は水分量が決まっている為、表を作成している。 | 　 |  | ・入退院時には、クリニック栄養課と連絡を取り合い、食事形態などの情報共有を行っている。また、補助食として取り入れる物のアドバイスを頂いている。今後も情報共有をしていく。 |
| 30 | 口腔内の清潔保持 | 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・義歯の紛失がある為、必要に応じて預かりを行っている。・夜間は義歯の預かり、洗浄を行っている。・歯ブラシ交換を定期的に行っている。 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない |  |  |
| 31 | 排泄の自立支援 | 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・定時の誘導以外にも必要に応じて排泄介助を行っている。オムツやパットの見直しを行っている。・便秘傾向の方には下剤の調整を行っている。 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない |  |  |
| 32 | 入浴を楽しむことができる支援 | 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・個々のタイミングはあるが、状況に合わせて行っている。・残存機能が活かせるよう、できる所はして頂いている。 | 　 |  |  |
| 33 | 安眠や休息の支援 | 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・時に、不眠の方も居られるため、傾聴、寄り添いなどを行っている。・場合によってはクリニックNSと相談し内服調整行うこともある。 | 　 |  |  |
| 34 | 服薬支援 | 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・表を作成し、服薬チェックをしている。声出し確認、確薬している。・医師、看護師、薬剤師と情報共有を行い相談・助言を頂いている。・個別に薬剤情報をファイルに閉じ、置いている。 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない |  |  |
| 35 | 役割、楽しみごとの支援 | 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・季節ごとのイベントを開催。・メダカ飼育を率先して行ってくれる方も居られる。・花壇の水やり・夏場は打ち水を掛けている。・回覧板の配達。 | 　 | ・たくさんの声掛けありがとうございます。・生活しやすいように工夫して頂き、気に掛けて頂いて感謝しています。・積極的に役割を作っていることがうかがえます。施設内での役割を持つことが難しい方でも本人なりの楽しみがあるといいですね。・一人ひとりの出来る役割を持った生活を送ってほしいです。 | ・ |
| 36 | 日常的な外出支援 | 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・散歩や玄関先に出て、外の空気に触れるようにしている。・玄関先にて音楽を聴いたり、体操をする事もある。・透析病院ということで、制限を厳しくしている所があるが、可能な限り散歩やドライブを取り入れている。 | 　 | ・外泊が可能であれば、家族に任せても良いかもしれません。・ドライブや行事などの写真を運営推進会議の報告書に乗せてもらえるといいと思います。 | ・外出・外泊はクリニックとの関係もある為、相談しながら行っていきます。・JAに行くことを楽しみにしている方も居られるため、散歩がてら、買い物もできるようにしていきます。・報告書へ状況がわかるような写真の貼付をしていくようにしていきます。 |
| 37 | お金の所持や使うことの支援 | 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・金銭管理は施設で行っている。御家族へ購入依頼をする事もある。・希望がある際には、預かり金の中から購入をしている。・近くのJAで好きな物を買い、昼食やおやつとして提供する事もある。・金銭出納帳を御家族へ送り、金銭状況を把握して頂いている。 | 　 |  |  |
| 38 | 電話や手紙の支援 | 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・電話が掛かってきた際には、本人と会話出来るようにしている。また、入居者が連絡しやすいよう、声をかけている。・携帯持参の方も居られ、操作の仕方など指導している。・写真を贈り、本人の様子が分かるようにしている。 | 　 |  |  |
| 39 | 居心地のよい共用空間づくり | 建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・施設全体がバリアフリーとなっているため、両ユニットの交流を持つことが出来る。・玄関先は緩い下り坂となっているため、不意に出ていく方がそのまま道路に飛び出す危険がある。（特に車椅子の方は注意が必要）・フロアへは、極力、障害となる物は置かないようにしている。・季節ごとの飾りをしている。 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない |  |  |
| **Ⅳ．本人の暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）** |  |  |  |
| 40 | 本人主体の暮らし | 本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・天候を見ながら、散歩や、日向ぼっこを取り入れている。・ドライブの機会を増やしていくようにする。 | 　 |  | ・散歩やドライブなど外出の機会を増やしていくようにしていきたいと思います。 |
| 41 | 本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・ご家族や、入居者との対話の中から、情報を聞き取るようにしている。また、その情報が共有できるようにしている。 | 　 |  |  |
| 42 | 本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・1回/月、定期受診。必要時受診。・安全に配慮した、環境整備を行っている。・特変時には、早急にご家族へ連絡を行い、説明をしている。 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・健康面、医療面に関してはクリニックと連携し十分な支援をされていると思います。 | ・今後もクリニックとの連携を行っていきます。 |
| 43 | 生活の継続性 | 本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・洗濯や調理の手伝い、塗り絵や折り紙などされている。・メダカの世話。 | 　 |  |  |
| 44 | 本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・携帯の持参。・ご家族の写真を飾る。・「いつも手に持っていた」と、置物の持参がある。 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない |  |  |
| 45 | 本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催（祭）事に参加することができている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・時季のイベントの開催ができ、徐々に盛大になってきた。今後、ご家族も一緒に参加出来る事が目標。・玄関先が緩い下り坂となっている為、職員付き添いで戸外に出るようにしている。 | 　 | ・季節ごとにイベントがあり、写真を送って頂きとても喜んでいます。・戸外に出る機会があるのは良いですね。 | ・感染状況によるが、ご家族参加型のイベントが出来るようにしていく事が目標です。 |
| 46 | 本人が持つ力の活用 | 本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・レク活動は日課となっている。・高齢となり、身体レベルの低下も見られ、一緒に参加することが難しくなっている方も居られる。・1人を好まれる方もおられる。 | 　 |  |  |
| 47 | 本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・身体能力の低下から意欲の減退が見られる方も居られるため、少しでも活動できるように働きかけている。 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・生活への意欲が増えるような取り組みが出来ると良いですね。 | ・世紀替えを行ったり、ソファに座りゆっくりくつろいでいただいたり、過ごしやすい環境となるよう、鳥生んでいく。 |
| 48 | 本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・回覧板を一緒に出しに行く等している。・ご家族からでなく、入居者から連絡を取りたいとの要望がある時には対応している。 | 　 | ・入居者の希望で連絡が取れるのは良いですね。今後持続けてください。 |  |
| 49 | 総合 | 本人は、このGHにいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・徐々に以前のような生活を送る事が出来ている。・入居者の高齢化、介護度の高さなどありケアに焦点を置くことが多いが、その中でも、入居者の笑顔が見られるよう、取り組んでいる。 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・自分の思い通りにならないと迷惑をかける行動を起こしておりますが、職員の方の対応で落ち着いて頂いています。細かい丁寧な対応ありがとうございます。遠方にいるので安心しています。・利用者一人一人が本人らしい生活が送れるよう、これからもよろしくお願いします。 | ・外出などを交えながら、日々の中で、入居者の皆様が笑顔でいられるよう取り組んでいきたいです。 |