

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（施設種別）

評価機関名 有限会社 医療福祉評価センター

事業所名称	デイサービスなかやま
-------	------------

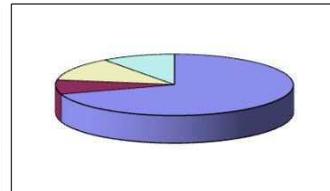
調査の対象・方法	<p>対象：利用者全員</p> <p>方法：利用者聞き取りを行い、利用者の回答が難しい場合には、保護者へアンケートを依頼する。</p>
----------	---

調査実施期間	令和元年10月20日～11月6日
--------	------------------

アンケート結果平均

利用者総数（人）	44
調査対象者数（人）	35
有効回答数（人）	22
回収率（％）	63

はい	314件	74.0%
どちらとも いえない	49件	11.0%
いいえ	21件	4.0%
わからない	58件	13.0%



総 評	<p>「職員は親切、丁寧に対応してくれますか。」という質問が、はいの回答率が一番高い結果となった。</p>
-----	---

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（障害児・者施設用）

事業所名称		デイサービスなかやま		有効回答数	22 人		
評価対象	No	質問項目	回 答	回答数	(%)		
全サービス共通項目							
施設の理念・基本方針	1	施設の理念や方針について、知っていますか。	はい		6 件	27 %	
			どちらともいえない		5 件	23 %	
			いいえ		2 件	9 %	
			わからない		9 件	41 %	
			無回答		0 件	0 %	
施設の理念・基本方針	2	【はいの場合】施設の方針は、自分にとって適切だと思いますか	はい		7 件	32 %	
			どちらともいえない		2 件	9 %	
			いいえ		0 件	0 %	
			わからない		2 件	9 %	
			無回答		11 件	50 %	
職員の対応	3	職員は親切、丁寧に対応してくれますか。	はい		20 件	91 %	
			どちらともいえない		2 件	9 %	
			いいえ		0 件	0 %	
			わからない		0 件	0 %	
			無回答		0 件	0 %	
職員の対応	4	職員は何かにつけ気軽に声をかけてくれますか。	はい		18 件	82 %	
			どちらともいえない		4 件	18 %	
			いいえ		0 件	0 %	
			わからない		0 件	0 %	
			無回答		0 件	0 %	
プライバシーへの配慮	5	「あなたが秘密にしたいこと」を他人に知られないように配慮してくれますか。	はい		15 件	68 %	
			どちらともいえない		1 件	5 %	
			いいえ		0 件	0 %	
			わからない		3 件	14 %	
			無回答		3 件	14 %	
プライバシーへの配慮	6	職員が居室にはいるときにノック又は了解を求めますか。	はい		12 件	55 %	
			どちらともいえない		1 件	5 %	
			いいえ		1 件	5 %	
			わからない		4 件	18 %	
			無回答		4 件	18 %	
利用者の意向の尊重	7	職員はあなた（あなたの意思）を大切にしてくれますか。	はい		16 件	73 %	
			どちらともいえない		3 件	14 %	
			いいえ		0 件	0 %	
			わからない		2 件	9 %	
			無回答		1 件	5 %	
利用者の意向の尊重	8	施設の中では「自分のしたいことができる雰囲気」がありますか。	はい		15 件	68 %	
			どちらともいえない		2 件	9 %	
			いいえ		0 件	0 %	
			わからない		2 件	9 %	
			無回答		3 件	14 %	
利用者の意向の尊重	9	困ったことを相談できる職員がいますか。	はい		12 件	55 %	
			どちらともいえない		3 件	14 %	
			いいえ		1 件	5 %	
			わからない		3 件	14 %	
			無回答		3 件	14 %	

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（障害児・者施設用）

事業所名称		デイサービスなかやま		有効回答数	22 人	
苦情受け付けの方法等	10	苦情がある場合の受付や解決の仕組みについて、説明がありましたか。	はい		13 件	59 %
			どちらともいえない		2 件	9 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		7 件	32 %
			無回答		0 件	0 %
不満や要望への対応	11	不満や要望を気軽に話すことができますか。	はい		15 件	68 %
			どちらともいえない		6 件	27 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		1 件	5 %
			無回答		0 件	0 %
	12	職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれますか。	はい		19 件	86 %
			どちらともいえない		1 件	5 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		1 件	5 %
			無回答		1 件	5 %
職員間の連携・サービスの標準化	13	あなたが要望したことが他の職員にも伝わっていますか。	はい		11 件	50 %
			どちらともいえない		5 件	23 %
			いいえ		1 件	5 %
			わからない		4 件	18 %
			無回答		1 件	5 %
	14	職員はみな同じように接触してくれますか（職員によって言うことやすることに違いがありませんか）。	はい		15 件	68 %
			どちらともいえない		0 件	0 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		5 件	23 %
			無回答		2 件	9 %
事故の発生	15	施設の中で怪我をしたことがありますか。	はい		6 件	27 %
			どちらともいえない		0 件	0 %
			いいえ		13 件	59 %
			わからない		3 件	14 %
			無回答		0 件	0 %
	16	【はいの場合】怪我をした後の対応は適切でしたか。	はい		3 件	14 %
			どちらともいえない		2 件	9 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		0 件	0 %
			無回答		17 件	77 %

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（障害児・者施設用）

事業所名称		デイサービスなかやま		有効回答数	22 人	
入所・利用に当たった説明 【過去1年以内に利用開始した場合】	17	この施設の利用を始める前に、施設での生活や支援の内容についてわかりやすい説明がありましたか。	はい		16 件	73 %
			どちらともいえない		1 件	5 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		3 件	14 %
			無回答		2 件	9 %
	18	実際に入所・利用してみても、説明どおりでしたか。	はい		14 件	64 %
			どちらともいえない		2 件	9 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		2 件	9 %
			無回答		4 件	18 %
個別サービス項目						
進路や地域生活移行への支援	19	職員は、進路や家庭での生活等、あなたの今後について、支援や相談に応じてくれますか。	はい		16 件	73 %
			どちらともいえない		1 件	5 %
			いいえ		1 件	5 %
			わからない		2 件	9 %
			無回答		2 件	9 %
食事	20	食事はおいしく、楽しくたべられますか。	はい		18 件	82 %
			どちらともいえない		3 件	14 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		1 件	5 %
			無回答		0 件	0 %
入浴、排泄、衣類、理容等	21	入浴や排泄、身だしなみ等について、あなたの希望に応じてくれますか。	はい		19 件	86 %
			どちらともいえない		0 件	0 %
			いいえ		1 件	5 %
			わからない		1 件	5 %
			無回答		1 件	5 %
医療、服薬の管理等	22	病気やケガのときには、薬を飲ませてくれたり、病院に連れて行ってくれますか。	はい		18 件	82 %
			どちらともいえない		3 件	14 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		1 件	5 %
			無回答		0 件	0 %
所持金・預かり金の管理	23	小遣い等必要な金銭については、自分の考えでつかうことができますか。	はい		10 件	45 %
			どちらともいえない		2 件	9 %
			いいえ		1 件	5 %
			わからない		2 件	9 %
			無回答		7 件	32 %

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（障害児・者施設用）

事業所名称	デイサービスなかやま	有効回答数	22 人
-------	------------	-------	------

各項目に関する自由欄

- (問1) マークに使われている「OK」の意味が利用者の希望を叶えるという事ぐらい。
- (問7) 言語による意思疎通ができません。動作の前の声掛けはしてもらっていますが、その後の本人の動きまで見てほしいです。
- (問8) 車いすの生活で、立つことができないので、毎日ドライブなどしていただいています。
- (問11) 以前は話しやすい職員さんがいたが、異動で新しい職員さんが増えて、言いにくくなった。
- (問12) 言えばきちんと対応してくれると思う。
- (問15) 前歯を夜寝る前の部屋で1人で転んで、大きい音がして、多分その時に折れています。
- (問16) 音の後、看護師が全身チェック後異常なし。屋の「なかやま」で気づき、「つどい」に歯が落ちていました。
- (問21) 入浴は毎日一番の楽しみ
- (問23) お金は持たせていない。あとで、請求して下さることになってます。
- (問23) 預けたり所持金を持っていくことはありません。

その他自由意見

- ・カラオケをしたい。
- ・不安定だった娘が落ち着いて、生活ができるようになったのは、職員さん達の配慮のおかげだと思っています。ただ、毎年、異動でたくさん職員さんが変わってしまうのが、とても不安です。できれば、もう少しゆるやかな異動にしたいと思います。
- ・ここは退屈、だまっていることができないので、早く帰る時がある。
- ・本人は皆さんやさしいと言います。会話ができない。意思の疎通はできるようになりましたが、デイサービスに喜んで行かないのが悩みです。施設では色々して下さっているようです。施設に行ってしまうと楽しくしているそうなので、要望はありません。日時がわからない、同じことばかり言う。施設の皆様には感謝です。
- ・送迎時の車の入り方や止め方が危なくて、心配で不安です。自宅の敷地内で、Uターンされるのはいいのですが、ハラハラする時がある。以前に何度か、タイヤを溝に落とされて、JAFを呼んだり大変な時もあった。
- ・週末のみの利用です。宿泊を含め、よく支援していただいてありがたく思っています。親と職員さん達のコミュニケーションは利用回数や、送迎の時のみ、また、職員の異動などにより、他の長年通っているところに比べ浅いです。