

1 以下の質問項目について、あなたの率直なお気持ちで当てはまるほうに○印をお付けください。

着眼点	質問項目	回答						
全サービス共通項目								
職員への対応	問1	職員は親切、丁寧に対応してくれますか。	はい	16	いいえ	0	時や人により違う	4
	問2	職員は何かにつけ気軽に声をかけてくれますか。	はい	14	いいえ	0	時や人により違う	6
プライバシーへの配慮	問3	「自分が秘密にしたいこと」を他人に知られないように配慮してくれますか。	はい	19	いいえ	0	時や人により違う	0
利用者の意向の尊重	問4	職員はあなた(あなたの意思)を大切にしてくれますか。	はい	19	いいえ	0	時や人により違う	1
	問5	施設のなかでは「自分のしたいことができる雰囲気」がありますか。	はい	17	いいえ	1	なんともいえない	2
	問6	困ったことを相談できる職員がいますか。	はい	17	いいえ	3		
苦情受け付けの方法や第三者委員の周知	問7	苦情受け付けシステムの説明がありましたか。	はい	10	いいえ	7		
	問7	【はいの場合】苦情受け付け職員や、苦情解決第三者委員の氏名や電話番号の説明がありましたか。	はい	8	いいえ	4		
不満や要望への対応	問8	不満や要望を気軽に話すことができますか。	はい	10	いいえ	1	人により違う	9
	問9	職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれますか。	はい	16	いいえ	0	わからない	4
職員間の連携・サービスの標準化	問10	あなたが要望したことが他の職員にも伝わっていますか。	はい	10	いいえ	1	わからない	8
	問11	職員はみな同じように接触してくれますか(職員によって言うことやすることに違いがありませんか)。	はい	17	ちが違うことがある	2		
事故の発生	問12	施設の中でケガをしたことがありますか。	はい	2	いいえ	18		
	問12	【はいの場合】職員の適切な対応があれば避けることができたものでしたか。	はい	1	いいえ	1	なんともいえない	0
入所に当たっての説明【過去1年以内に利用開始した場合】	問13	この施設の利用を始める前に、施設での生活や支援の内容について説明がありましたか。	はい	18	いいえ	0		
	問13	【はいの場合】その説明はわかりやすかったですか。	はい	18	いいえ	0		
	問13	実際に入所してみて、説明どおりでしたか。	はい	17	いいえ	0	なんともいえない	0
個別サービス項目								
進路や地域生活移行への支援	問14	職員は、進路や家庭での生活等、あなたの今後について、支援や相談に応じてくれますか。	はい	15	いいえ	0	なんともいえない	2
食事	問15	食事はおいしく、楽しくたべられますか。	はい	14	いいえ	0	なんともいえない	1
入浴、排泄、衣類、理容等	問16	入浴や排泄、身だしなみ等について、あなたの希望に応じてくれますか。	はい	14	いいえ	2	なんともいえない	1
医療、服薬の管理等	問17	病気やケガのときには、薬を飲ませてくれたり、病院に連れて行ってしてくれますか。	はい	9	いいえ	0	なんともいえない	6