

福祉サービス第三者評価結果

事業所名	社会福祉法人 愛泉会 情和園デイサービスセンター
------	-----------------------------

福祉サービス第三者評価結果

第三者評価機関名

第三者評価実施期日

福祉サービス評価センターおおいた

平成25年 12月17日

事業者情報

名称：社会福祉法人 愛泉会 情和園デイサービスセンター	種別：通所介護事業所
代表者氏名：理事長 土師 壽三	定員（利用人数）：35名
所在地：大分県由布市庄内町西長宝870-1 TEL：097(582)1010	

総評

評価の高い点

利用者一人ひとりに対して「3つの心身機能レベル」に分けて対応し、利用者一人ひとりに輝きがある。特に、管理者は質の向上に意欲を持ち、指導力を発揮している。定期的に2年に一度、第三者評価を受審している。

理念は、法人全体の理念と事業所独自の理念を明文化し、目に触れやすい場所に掲げ、日々振り返っている。基本方針の中で、職員の合言葉として「ご利用者のしあわせは、わたしたちの幸せ」とし、利用者本位のサービスを提供している。

基本方針に沿って、新中期計画には、ニーズの把握・課題・目標・内容が具体化されている。計画に対して、実施・分析・検討・見直しを行い記録が明確である。

管理者は、自らの役割と責任を職員会議や利用者会などで表明し、利用者や職員、地域住民とのコミュニケーションの場を多く持ち、福祉の動向に即したケアを展開している。特に新たな情報をキャッチし、経営や業務の改善、人材育成に取り組んでいる。介護保険制度の変動期にあたり、管理者は自ら先頭に立ち、リーダーシップを発揮し、事業経営を取り巻く環境を整備している。新型特養の建設に着手し、在宅部門のデイサービスも新築中である。運営に対し、ニーズの把握やコスト分析、利用者推移、利用率などの分析を行い、運営に反映している。

人材の育成として、法人内外の研修会や勉強会を開いている。また、事業所内で介護資格の取得に向けた研修を取り入れている。働きながら学べるように配慮し、介護支援専門員、介護福祉士、介護職など有資格者が多く、在籍年数も高い。

歴史ある施設であるため、トイレは男女兼用であるが、衝立を設置するなどの工夫により、プライバシーの保護に努めている。

職員の対応や行事、レクリエーション、食事、入浴など詳細な内容のアンケートを実施しており、総合的満足度の集計を行い、利用者満足の把握に努めている。

虐待防止カードにより職員間での対応の振り返りを促すことで、利用者尊重に努めている。

年一回、91項目からなる自己評価や、第三者評価を定期的に受審し、質の向上に積極的に取り組んでいる。

改善を求められる点

第三者評価結果に対する事業者のコメント

ハード面において、トイレが男女兼用ということもあり、プライバシー確保が難しいと挙げられましたが、今年度のデイサービスセンターの移築により、解消されると思います。また、ウォータベッドの導入に取り組むなどして、ご利用者様により喜んで頂けるように努めていきます。

ソフト面では「自立支援」をキーワードに利用者自身で出来ることは、時間をかけてでも自身で頑張ってもらうように、今後とも職員一同でアプローチを心掛けていきます。

今後ともよろしくご指導を下さいますようお願いいたします。

各評価項目にかかる第三者評価結果（別紙）

各評価項目にかかる第三者評価結果

福祉サービスの基本方針と組織

-1 理念・基本方針

項目番号	項目	第三者評価結果
-1-(1)	理念、基本方針が確立されている。	
-1-(1)-	理念が明文化されている。	Ⓐ・b・c
-1-(1)-	理念に基づく基本方針が明文化されている。	Ⓐ・b・c
-1-(2)	理念や基本方針が周知されている。	
-1-(2)-	理念や基本方針が職員に周知されている。	Ⓐ・b・c
-1-(2)-	理念や基本方針が利用者等に周知されている。	Ⓐ・b・c

-2 計画の策定

項目番号	項目	第三者評価結果
-2-(1)	中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。	
-2-(1)-	中・長期計画が策定されている。	Ⓐ・b・c
-2-(1)-	中・長期計画を踏まえた事業計画が策定されている。	Ⓐ・b・c
-2-(2)	計画が適切に策定されている。	
-2-(2)-	計画の策定が組織的に行われている。	Ⓐ・b・c
-2-(2)-	計画が職員に周知されている。	Ⓐ・b・c
-2-(2)-	計画が利用者等に周知されている。	Ⓐ・b・c

-3 管理者の責任とリーダーシップ

項目番号	項目	第三者評価結果
-3-(1)	管理者の責任が明確にされている。	
-3-(1)-	管理者自らの役割と責任を職員に対して表明している。	Ⓐ・b・c
-3-(1)-	遵守すべき法令等を正しく理解するための取組みを行っている。	Ⓐ・b・c
-3-(2)	管理者のリーダーシップが発揮されている。	
-3-(2)-	質の向上に意欲を持ちその取組みに指導力を発揮している。	Ⓐ・b・c
-3-(2)-	経営や業務の効率化と改善に向けた取組みに指導力を発揮している。	Ⓐ・b・c

組織の運営管理

-1 経営状況の把握

項目番号	項目	第三者評価結果
-1-(1)	経営環境の変化等に適切に対応している。	
-1-(1)-	事業経営をとりまく環境が的確に把握されている。	Ⓐ・b・c
-1-(1)-	経営状況を分析して改善すべき課題を発見する取組みを行っている。	Ⓐ・b・c
-1-(1)-	外部監査が実施されている。	Ⓐ・b・c

-2 人材の確保・養成

項目番号	項目	第三者評価結果
-2-(1)	人事管理の体制が整備されている。	
-2-(1)-	必要な人材に関する具体的なプランが確立している。	Ⓐ・b・c
-2-(2)	職員の就業状況に配慮がなされている。	
-2-(2)-	職員の就業状況や意向を把握し必要があれば改善する仕組みが構築されている	Ⓐ・b・c
-2-(2)-	福利厚生事業に積極的に取り組んでいる。	Ⓐ・b・c
-2-(3)	職員の質の向上に向けた体制が確立されている。	
-2-(3)-	職員の教育・研修に関する基本姿勢が明示されている。	Ⓐ・b・c
-2-(3)-	個別の職員に対して組織としての教育・研修計画が策定され計画に基づいて具体的な取組みが行われている。	Ⓐ・b・c
-2-(3)-	定期的に個別の教育・研修計画の評価・見直しを行っている。	Ⓐ・b・c
-2-(4)	実習生の受け入れが適切に行われている。	
-2-(4)-	実習生の受け入れに対する基本的な姿勢を明確にし体制を整備している。	Ⓐ・b・c
-2-(4)-	実習生の育成について積極的な取組みを行っている。	Ⓐ・b・c

-3 安全管理

項目番号	項目	第三者評価結果
-3-(1)	利用者の安全を確保するための取組みが行われている。	
-3-(1)-	緊急時(事故、感染症の発生時など)の対応など利用者の安全確保のための体制が整備されている。	Ⓐ・b・c
-3-(1)-	利用者の安全確保のためにリスクを把握し対策を実行している。	Ⓐ・b・c
-3-(1)-	災害等の発生時における防災体制が整備されている。	Ⓐ・b・c

-4 地域との交流と連携

項目番号	項目	第三者評価結果
-4-(1)	地域との関係が適切に確保されている	
-4-(1)-	利用者と地域とのかかわりを大切にしている	Ⓐ・b・c
-4-(1)-	事業所が有する機能を地域に還元している	Ⓐ・b・c
-4-(1)-	ボランティア受け入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している	Ⓐ・b・c
-4-(2)	関係機関との連携が確保されている	
-4-(2)-	必要な社会資源を明確にしている	Ⓐ・b・c
-4-(2)-	関係機関等との連携が適切に行われている。	Ⓐ・b・c

適切な福祉サービスの実施

-1 利用者本位の福祉サービス

項目番号	項目	第三者評価結果
-1-(1)	利用者を尊重する姿勢が明示されている。	
-1-(1)-	利用者を尊重したサービス提供について共通の理解をもつための取組みを行っている。	Ⓐ・b・c
-1-(1)-	利用者のプライバシー保護に関する規程・マニュアル等を整備している。	Ⓐ・b・c
-1-(2)	利用者満足の向上に努めている。	
-1-(2)-	利用者満足の向上を意図した仕組みを整備している。	Ⓐ・b・c
-1-(2)-	利用者満足の向上に向けた取組みを行っている。	Ⓐ・b・c
-1-(3)	利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。	
-1-(3)-	利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備している。	Ⓐ・b・c
-1-(3)-	苦情解決の仕組みが確立され十分に周知・機能している。	Ⓐ・b・c
-1-(3)-	利用者からの意見等に対して迅速に対応している。	Ⓐ・b・c

-2 サービスの質の確保

項目番号	項目	第三者評価結果
-2-(1)	質の向上に向けた取組みが組織的に行われている。	
-2-(1)-	サービス内容について定期的に評価を行う体制を整備している。	Ⓐ・b・c
-2-(1)-	評価の結果に基づき組織として取り組むべき課題を明確にしている。	Ⓐ・b・c
-2-(1)-	課題に対する改善策・改善計画を立て実施している。	Ⓐ・b・c
-2-(2)	個々のサービスの標準的な実施方法が確立している。	
-2-(2)-	個々のサービスについて標準的な実施方法が文書化されサービスが提供されている。	Ⓐ・b・c
-2-(2)-	標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	Ⓐ・b・c
-2-(3)	サービス実施の記録が適切に行われている。	
-2-(3)-	利用者に関するサービス実施状況の記録が適切に行われている。	Ⓐ・b・c
-2-(3)-	利用者に関する記録の管理体制が確立している。	Ⓐ・b・c
-2-(3)-	利用者の状況等に関する情報を職員間で共有化している。	Ⓐ・b・c

-3 サービスの開始・継続

項目番号	項目	第三者評価結果
-3-(1)	サービス提供の開始が適切に行われている。	
-3-(1)-	利用希望者に対してサービス選択に必要な情報を提供している。	Ⓐ・b・c
-3-(1)-	サービスの開始にあたり利用者等に説明し同意を得ている。	Ⓐ・b・c
-3-(2)	サービスの継続性に配慮した対応が行われている。	
-3-(2)-	サービスの内容や事業所の変更などにあたりサービスの継続性に配慮した対応を行っている。	Ⓐ・b・c

-4 通所介護計画の策定

項目番号	項目	第三者評価結果
-4-(1)	利用者のアセスメントが行われている。	
-4-(1)-	定められた手順に従ってアセスメントを行っている。	Ⓐ・b・c
-4-(1)-	利用者の課題を個別のサービス場面ごとに明示している。	Ⓐ・b・c
-4-(2)	利用者に対する通所介護計画が策定されている。	
-4-(2)-	通所介護計画を適切に策定している。	Ⓐ・b・c
-4-(2)-	定期的に通所介護計画の評価・見直しを行っている。	Ⓐ・b・c

- 5 サービスの実施

項目番号	項目	第三者評価結果
- 5 -(1)	送迎。	
- 5 -(1)-	利用者の心身の負担にならないよう送迎サービスを工夫し、安全を確保するための取組みを行っている。	Ⓐ・b・c
- 5 -(2)	食事。	
- 5 -(2)-	通所介護計画に基づいた食事サービスが用意されている。	Ⓐ・b・c
- 5 -(2)-	食事環境(食事時間や利用者の嗜好を含む)に配慮している。	Ⓐ・b・c
- 5 -(3)	入浴。	
- 5 -(3)-	利用者の自立を念頭に置き、入浴介助は適切に行われている。	Ⓐ・b・c
- 5 -(3)-	浴室・脱衣場等の環境は適切である。	Ⓐ・b・c
- 5 -(4)	排泄。	
- 5 -(4)-	利用者の自立を念頭に置き、排泄介助は適切に行われている。	Ⓐ・b・c
- 5 -(4)-	トイレは清潔で快適である。	Ⓐ・b・c
- 5 -(5)	行事・レクリエーション。	
- 5 -(5)-	行事やレクリエーションは、利用者や家族の希望に配慮して、利用者の主体性や自立支援という視点から行われている。	Ⓐ・b・c
- 5 -(6)	機能訓練。	
- 5 -(6)-	利用者一人ひとりの状態に応じた個別機能訓練を実施している。	Ⓐ・b・c
- 5 -(7)	健康管理。	
- 5 -(7)-	健康を維持するための取組みが行われている。	Ⓐ・b・c
- 5 -(7)-	内服薬・外用薬等の扱いは確実にされている。	Ⓐ・b・c

- 6 質の高い福祉サービスの実施に係る具体的な取組み

項目番号	項 目
- 6 -(1)	
- 6 -(1)-	

該当する項目を記入し、具体的な取組みについて記述する。

【該当項目】

【特記項目】

介護保険制度の変動期にあたり、管理者は自ら先頭に立ち、リーダーシップを発揮し、事業経営を取り巻く環境を整備している。特養の建て替えに着手し、在宅部門のデイサービスも新築中である。運営に対し、ニーズの把握やコスト・利用者推移・利用率などの分析を行い、運営に反映をしている。人材の育成として、法人内外の研修会や勉強会を開いている。また、事業所内で介護資格の取得に向けた研修を取り入れている。働きながら介護支援専門員、介護福祉士、介護職など資格を取得した職員も多く、在籍年数も高い。管理者は、自らの役割と責任を職員会議や利用者会などで表明し、利用者や職員、地域住民とのコミュニケーションの場を多く持ち、福祉の動向に即したケアを展開している。特に、新たな情報をキャッチし、経営や業務の改善、人材育成に取り組んでいる。

職員の対応や行事、レクリエーション、食事、入浴など具体的で詳細な内容のアンケートを実施し、総合的満足度の集計を行うなど、利用者満足度の把握に努めている。また、法人独自の取り組みとして、「虐待防止カード」を考案し、職員間での対応の振り返りを促すことで、利用者尊重に努め、年一回、計画やサービス提供の工夫、コミュニケーションなど91項目からなる自己評価を行い、事業所の質の向上に惜しみない努力をしている。

20年という歴史ある施設であるため、ハード面ではプライバシー確保に困難な点もあるものの、衝立を利用するなど工夫を凝らしプライバシー保護に努めている。

行事やレクリエーションは、利用者の意向を取り入れて高塚参拝へのドライブなど地域の特性を活かした活動をしている。