

① 自己評価及び運営推進会議による評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2591500034		
法人名	特定非営利活動法人りゆうおう		
事業所名	グループホーム希望の家・綾戸		
所在地	滋賀県蒲生郡竜王町綾戸1041		
自己評価作成日	令和7年1月16日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/25/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JiqyosyoCd=2591500034-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	グループホーム希望の家・綾戸 運営推進会議		
所在地	滋賀県蒲生郡竜王町綾戸1041		
訪問調査日	令和7年1月22日、3月24日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「この皆さんはとても穏やかですね」実習生や見学者に言われるととても嬉しくなります。ご自宅では介護が難しくなるほどに認知症状が進まれた方でも、ゆったりとその人らしく暮らしていただけているなら、私たちのケアの方法がその方に届いているのだと思います。認知症ケアだけでなく、身体介護、医療との連携、家族支援など、トータルにケアできるのが希望の家・綾戸の強みです。コロナ禍をようやく越え、ご家族参加の行事、地域や馴染みの人とのつながり、外出が以前のようにできるようになってきました。グループホームらしい穏やかで、地域に根付いた暮らしを支援していきます。また就園前の子どもとその保護者、小中高生とのつながりは今後も力を入れ、介護施設にポジティブなイメージを持ってもらえるように努力します。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- ・入居者のことを第一に、その人らしく暮らせるように支援している。
- ・季節に合わせた行事や食事を実施している。飾り物も季節に合わせており、入居者の刺激になっている。
- ・入居者や家族と、良好なコミュニケーションが取れている。
- ・地域や町との連携がよく取れている。地域の行事や訓練等に積極的に参加している。
- ・施設を明るくきれいにしており、介護施設特有のにおいが無い。
- ・問題点に正面から向き合い、良くしようとする姿勢がある。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			