

福祉サービス第三者評価結果の公表事項

評価機関（評価機関認証No.）	社会福祉法人 福井県社会福祉協議会（福井福祉評価認証第1号）
評価調査者研修修了番号	第10-24号、第10-19号

【基本情報】

①施設・事業所情報

名称：むつみ園	種別：障害者支援施設
代表者氏名：施設長 加藤 純江	定員（利用人数）： 40 名
所在地： 福井県大野市篠座16-13	
TEL： 0779-65-3761	ホームページ：http://oonofukushikai.jp
〔施設・事業所の概要〕	
開設年月日 昭和52年4月1日	
経営法人・設置主体（法人名等）： 社会福祉法人 大野福祉会	
職員数	常勤職員 18 名 非常勤職員 7名
専門職員	（専門職の名称） 名
	看護師 1名
	管理栄養士 1名
施設・設備の概要	（居室数） 3人部屋 5室・2人部屋 5室・1人部屋 11室 （設備等）

②理念・基本方針

法人理念	一人ひとりの立場で考え、共に生きる豊かな社会を目指す
基本方針	（1）利用者に対して「サービスの質の向上」をはかります。（2）地域社会に対して「地域包括ケア」の中心的な役割を担います。（3）福祉専門集団として資質向上をはかります。（4）透明性のある組織体制を強化します。

③施設・事業所の特徴的な取組

障害者支援施設として、生活介護・施設入所支援・短期入所事業を行い、利用者の方一人ひとりが安全で安心して充実した時間を過ごせるように個別支援の充実を図り、自分の要望を実現できるように支援しています。また大野市地域生活支援事業（日中一時支援事業）を行い、障害児に日中活動の場を提供し、見守り及び社会に適応するための日常的な訓練等を行っています。
--

④第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和2年11月20日（契約日） 令和3年4月21日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	3 回（平成30年度）

⑤総評

<p>【特に評価の高い点】</p> <p>《福祉人材の確保・育成》 人にて人事考課システムを導入しており、事業計画書や中長期計画に人材確保や人員体制への考えが明記されている。また、内部・外部研修体制を整備しており、総合的な人事管理体制が整っている。</p> <p>《地域との交流、地域貢献》 地域住民との地区イベントや施設のイベントによる交流や福祉に関する研修、防災講習会の実施を通して、福祉避難所に指定されていることを周知している。また大野市自立支援センター「ふらっと」の運営と「ふく福くらしサポート」事業運営に取組み、地域の生活困難者の就労相談・支援を行っている。</p> <p>《利用者の尊重と権利擁護》 職員が利用者の尊厳を守る支援の基本に立ち返るため、振返りの時間（2か月に1回）を設けている。また、権利擁護委員会では、年2回、「職員セルフチェック」を実施し、その集計結果に基づき職員間で支援のあり方を話し合う機会を設けている。</p>

【改善を求められる点】

《利用者本位の福祉サービス》

福祉サービスの利用の終了時には、利用者・家族に退所後の担当窓口や相談方法等が明記された文書の配付が望まれる。

《利用者本位の福祉サービス》

意見や要望等について、慣例的に記録がとられているが、具体的な検討・対応方法、記録方法を含めた総合的な対応マニュアルの策定が望まれる。

《福祉サービスの質の確保》

福祉サービス実施の記録管理責任者の設置が望まれる。

⑥第三者評価結果に対する事業所のコメント

今回4回目の受審となりました。これまでの改善項目について見直しを行い、継続してサービスの質の向上に取り組むことで良い評価を頂くことができました。

今後も定期的に振り返りを行い、今回改善が求められる利用者様や保護者様へのわかりやすい情報提供や要望・意見を聞き取る機会を増やし、今後の利用者支援において職員の資質向上も含め安定した支援ができるように、取り組んでまいります。

また利用者様や保護者様からいろんなご意見を聴くことができ、職員一同今後も利用者様のためにサービスの質の向上を図っていきたくと考えております。

今回の受審にあたり、ご協力を頂きました利用者様、保護者の皆様ありがとうございました。

⑦第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。

障害者・児福祉サービス版

【共通評価基準】

I 福祉サービスの基本方針と組織

I-1 理念・基本方針

I-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。		
1	① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	a
コメント	良い点/工夫されている点： 法人理念と基本方針が事業計画書、行動指針に明記され、ホームページや機関誌にも掲載している。職員は法人理念が刷り込まれた名札を常時携帯しており、全体朝礼時や各種会議の場で唱和し周知が図られている。また、家族や利用者に対しても、年度初めに、寸劇を活用して理念・基本方針の説明が行われている。	
	改善できる点/改善方法： 特になし。	

I-2 経営状況の把握

I-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。		
2	① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	a
3	② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。	a
コメント	良い点/工夫されている点： 自立支援協議会や福祉活動策定委員会等への参加を通して、奥越管内の社会福祉事業全体の動向を把握し、月毎に提出される利用者数の把握と財務諸表の確認・分析が行われている。さらに、理事会で半期毎の事業報告を行い、経営課題の解決・改善に向けての取り組みが検討され、次期事業計画作成および中長期計画の策定に反映させている。	
	改善できる点/改善方法： 特になし。	

I-3 事業計画の策定

I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。		
4	① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	a
5	② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	a
コメント	良い点/工夫されている点： 理念や基本方針に基づき、福祉サービスの実現に向け、(1)利用者サービスの質の向上、(2)地域福祉の推進、(3)職員の資質向上、(4)透明性のある経営の4目標を設定し、事業内容と実施期間、見直し時期を定め、中・長期的な福祉ビジョンの実現を目指した計画を策定している。なお、毎年、中長期計画の見直しを行い、改訂をしている。	
	改善できる点/改善方法： 特になし。	

I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。		
6	① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	a
7	② 事業計画は、利用者等に周知され、理解を促している。	b
コメント	良い点/工夫されている点： 事業計画は施設内の各種委員会と協議の上で作成され、その内容は各種委員会や会議を通じて職員に周知されている。家族と利用者へも理解・周知する機会を設け、資料配布や掲示板に掲示する等の、説明方法の工夫が行われている。	
	改善できる点/改善方法： 事業計画は、家族に年1回の保護者会で資料を配布し説明をしているが、今後はアンケートを作成し、要望や意見を聞き取る機会を増やすとともに、利用者へ写真、映像、サインを利用した周知方法の工夫が期待される。	

I-4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組

I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。		
8	① 福祉サービスの質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	a
9	② 評価結果にもとづき組織として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	a
コメント	良い点/工夫されている点： PDCAサイクルに基づき、福祉サービスの質の向上に向けたケア会議（月平均6回以上）を開催すると共に、3年毎の第三者評価に基づいた自己評価の分析と検討が行われており、合同調整会議（役職員）や生活支援会議（全職員）を利用し、計画的な改善への検討が行われている。	
	改善できる点/改善方法： 特になし。	

II 組織の運営管理

II-1 管理者の責任とリーダーシップ

II-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。		
10	① 管理者は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	a
11	② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	a
コメント	良い点/工夫されている点： 管理者は、施設の職制・職務分掌表や会議・委員会等の構成職員表を作成している。また、事業計画書において、(1) 社会福祉法人の役割、(2) 業務の運営管理、(3) 職員の人事・労務管理等々を明文化し、管理者自らの責任と遵守すべき法令等について、職員に周知している。	
	改善できる点/改善方法： 特になし。	

II-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。		
12	① 福祉サービスの質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。	a
13	② 経営の改善や業務の実行性を高める取組に指導力を発揮している。	a
コメント	良い点/工夫されている点： 管理者は、定期的な第三者評価受審による結果の評価・分析を通じて、福祉サービスの質に関する業務分析と改善を実施するとともに、人事や労務・財務等各種会議に積極的に参画し、総合的な指導力を発揮している。	
	改善できる点/改善方法： 特になし。	

II-2 福祉人材の確保・育成

II-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。		
14	① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。	a
15	② 総合的な人事管理が行われている。	a
コメント	良い点/工夫されている点： 法人にて人事考課システムを導入しており、事業計画書や中長期計画に人材確保や人員体制への考えが明記されている。また、内部・外部研修体制を整備しており、総合的な人事管理体制が整っている。	
	改善できる点/改善方法： 特になし。	

II-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。		
16	① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取組んでいる。	a
コメント	良い点/工夫されている点： 職員との個別面談、職場満足度アンケート調査、ストレスチェック等の実施により、就業状況の把握と職員の意向や希望、健康状態等を把握し、働きやすい職場づくりに努めている。	
	改善できる点/改善方法： 特になし。	

II-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。		
17	① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	a
18	② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	a
19	③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。	a
コメント	良い点/工夫されている点： 事業計画書や中長期計画、人事考課制度導入、自己申告書、体系化された研修計画と評価により、職員一人ひとりの具体的・総合的な目標管理への仕組みが整っている。	
	改善できる点/改善方法： 特になし。	

II-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。		
20	① 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。	a
コメント	良い点/工夫されている点： 実習生受入れマニュアルが整備され、職員への実習生指導者研修も実施されており、受入れ先の学校との事前確認や検討、実習後の受入記録も保存される等、実習生受入れのための専門職研修体制が整っている。	
	改善できる点/改善方法： 特になし。	

II-3 運営の透明性の確保

II-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。		
21	① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	a
22	② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	a
コメント	<p>良い点/工夫されている点： 事業報告書、事業計画書、中長期実施計画、第三者評価受審結果等をホームページや機関誌に公表するとともに、外部の税理士による監査・毎月の巡回監査報告書（改善報告書）による指導を受けている。</p> <p>改善できる点/改善方法： 特になし。</p>	

II-4 地域との交流、地域貢献

II-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。		
23	① 利用者と地域との交流を広げるための取組を行っている。	a
24	② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	a
コメント	<p>良い点/工夫されている点： 法人理念や基本方針、中長期実施計画に、地域社会との共生や交流をうたっており、利用者への地域資源情報の提供や地域イベントへの参加、ボランティアハンドブックの作成や学校教育の受入れマニュアルを整備して、地域との関わりを深める体制を整えている。</p> <p>改善できる点/改善方法： 特になし。</p>	

II-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。		
25	① 福祉施設・事業所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	a
コメント	<p>良い点/工夫されている点： 訓練棟内掲示板には、利用者のための地域の社会資源資料が掲示され、関係機関との定期的な連携と職員間の共有と周知に取り組んでいる。</p> <p>改善できる点/改善方法： 特になし。</p>	

II-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。		
26	① 福祉施設・事業所が有する機能を地域に還元している。	a
27	② 地域の福祉ニーズにもとづく公益的な事業・活動が行われている。	a
コメント	<p>良い点/工夫されている点： 地域住民との地区イベントや施設のイベントによる交流や福祉に関する研修、防災講習会の実施を通して、福祉避難所に指定されていることを周知している。また大野市自立支援センター「ふらっと」の運営と「ふく福くらしサポート」事業運営に取組み、地域の生活困難者の就労相談・支援を行っている。</p> <p>改善できる点/改善方法： 特になし。</p>	

III 適切な福祉サービスの実施

III-1 利用者本位の福祉サービス

III-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。		
28	① 利用者を尊重した福祉サービス提供について共通の理解をもつための取組を行っている。	a
29	② 利用者のプライバシー保護等の権利擁護に配慮した福祉サービス提供が行われている。	a
コメント	<p>良い点/工夫されている点： 事業計画書に理念と基本方針、行動指針と倫理規程を明記し毎朝の唱和と意識づけを行っている。また、プライバシー保護・権利擁護マニュアルを整備し、定期的に外部・内部研修を実施し、利用者の尊重を重視した対応を徹底している。</p> <p>改善できる点/改善方法： 特になし。</p>	

III-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意（自己決定）が適切に行われている。		
30	① 利用希望者に対して福祉サービス選択に必要な情報を積極的に提供している。	a
31	② 福祉サービスの開始・変更にあたり利用者等にわかりやすく説明している。	a
32	③ 福祉施設・事業所の変更や家庭への移行等にあたり福祉サービスの継続性に配慮した対応を行っている。	b
コメント	<p>良い点/工夫されている点： 施設の利用希望者には体験プログラムに基づき対応している。家族には事業計画書、中長期実施計画、ホームページ、施設要覧等の資料を用いサービス利用の同意を得ており、利用希望者本人には重要事項説明書を時間をかけて丁寧に説明している。また、利用者の他の福祉事業所への移行にあたっては、移行先に個別対応表にて必要事項を伝達している。</p> <p>改善できる点/改善方法： 福祉サービスの利用の終了時には、利用者・家族に退所後の担当窓口や相談方法等が明記された文書の配付が望まれる。</p>	

Ⅲ- 1 - (3) 利用者満足の向上に努めている。		
33	① 利用者満足向上を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。	a
コメント	良い点/工夫されている点： 利用者満足度調査の実施や、個別支援計画書作成時のモニタリングを通じて要望の把握に努めている。また、自治会役員会・集会や本人参加のケア会議等で聞き取りを行い、利用者満足度の向上に取り組んでいる。	
	改善できる点/改善方法： 特になし。	

Ⅲ- 1 - (4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。		
34	① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	a
35	② 利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、利用者等に周知している。	a
36	③ 利用者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	b
コメント	良い点/工夫されている点： 苦情解決の仕組み（苦情解決責任者、苦情受付責任者、第三者委員）や、それをわかりやすく説明した掲示物の掲示、意見箱の設置、アンケートの実施等が行われている。また、苦情内容や解決結果などはホームページに公表されている。	
	改善できる点/改善方法： 意見や要望等について、慣例的に記録がとられているが、具体的な検討・対応方法、記録方法を含めた総合的な対応マニュアルの策定が望まれる。	

Ⅲ- 1 - (5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。		
37	① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	a
38	② 感染症の予防や発生時における利用者の安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	a
39	③ 災害時における利用者の安全確保のための取組を組織的に行っている。	a
コメント	良い点/工夫されている点： 法人全体の権利擁護委員会にて、事故の要因分析と改善策等の検討が実施されている。また、感染症や災害時の対応マニュアル、事業継続計画（BCP）も策定されており、食料・水・備品の備蓄も含め整備されている。	
	改善できる点/改善方法： 特になし。	

Ⅲ- 2 福祉サービスの質の確保

Ⅲ- 2 - (1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。		
40	① 提供する福祉サービスについて標準的な実施方法が文書化され福祉サービスが提供されている。	a
41	② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	a
コメント	良い点/工夫されている点： 個別対応マニュアルの見直しは、看護職や利用者も参画してケア会議にて行われており、その時期や方法が組織で確立されている。	
	改善できる点/改善方法： 特になし。	

Ⅲ- 2 - (2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。		
42	① アセスメントにもとづく個別支援計画を適切に策定している。	a
43	② 定期的に個別支援計画の評価・見直しを行っている。	a
コメント	良い点/工夫されている点： ケア会議や寮ごとのミーティング時に、利用者参画のもと、個別支援計画の定期的な見直しが行われている。	
	改善できる点/改善方法： 特になし。	

Ⅲ- 2 - (3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。		
44	① 利用者に関する福祉サービス実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている。	a
45	② 利用者に関する記録の管理体制が確立している。	b
コメント	良い点/工夫されている点： 特になし。	
	改善できる点/改善方法： 福祉サービス実施の記録管理責任者の設置が望まれる。	

【内容評価基準】

A-1 利用者の尊重と権利擁護

A-1-(1) 自己決定の尊重		
A①	① 利用者の自己決定を尊重した個別支援と取組を行っている。	a
コメント	良い点/工夫されている点： ケア会議は聴きとりが困難な利用者にも参加を促して行われており、利用者主体の個別支援計画を作成している。利用者の日中活動は、自治会役員会で利用者と話し合う機会を設けて決定している。	
	改善できる点/改善方法： 特になし。	

A-1-(2) 権利侵害の防止等		
A②	① 利用者の権利侵害の防止等に関する取組が徹底されている。	a
コメント	良い点/工夫されている点： 職員が利用者の尊厳を守る支援の基本に立ち返るため、振返りの時間（2か月に1回）を設けている。また、権利擁護委員会では、年2回、「職員セルフチェック」を実施し、その集計結果に基づき職員間で支援のあり方を話し合う機会を設けている。	
	改善できる点/改善方法： 特になし。	

A-2 生活支援

A-2-(1) 支援の基本		
A③	① 利用者の自律・自立生活のための支援を行っている。	a
A④	② 利用者の心身の状況に応じたコミュニケーション手段の確保と必要な支援を行っている。	a
A⑤	③ 利用者の意思を尊重する支援としての相談等を適切に行っている。	a
A⑥	④ 個別支援計画にもとづく日中活動と利用支援等を行っている。	a
A⑦	⑤ 利用者の障害の状況に応じた適切な支援を行っている。	a
コメント	良い点/工夫されている点： 強度行動障害者への支援について、各職種による専門チームを組み、支援会議にて情報共有を図り、対応や支援の見直しが継続的に行われている。	
	改善できる点/改善方法： 特になし。	

A-2-(2) 日常的生活支援		
A⑧	① 個別支援計画にもとづく日常的生活支援を行っている。	a
コメント	良い点/工夫されている点： 利用者の誕生日には、嗜好調査をして食べたい物を提供している。また利用者の心身の状況に応じて、医師の指示のもと嚥下困難者に配慮した食事や減塩食を提供している。	
	改善できる点/改善方法： 特になし。	

A-2-(3) 生活環境		
A⑨	① 利用者の快適性と安心・安全に配慮した生活環境が確保されている。	a
コメント	良い点/工夫されている点： 車椅子や歩行器の整備、居室等の換気・消毒が定期的に行われており、それをチェック表で把握する体制がとられている。	
	改善できる点/改善方法： 特になし。	

A-2-(4) 機能訓練・生活訓練		
A⑩	① 利用者の心身の状況に応じた機能訓練・生活訓練を行っている。	a
コメント	良い点/工夫されている点： 利用者の心身の状況に応じて、訪問リハビリが実施されており、利用者の身体機能の回復に努めている。	
	改善できる点/改善方法： 特になし。	

A-2-(5) 健康管理・医療的な支援	
A⑪	① 利用者の健康状態の把握と体調変化時の迅速な対応等を適切に行っている。 a
A⑫	② 医療的な支援が適切な手順と安全管理体制のもとに提供されている。 a
コメント	良い点/工夫されている点： 個々の利用者に応じた健康管理のためのマニュアルが整備され、緊急時の対応手順や医療機関との連携・協力体制ができています。
	改善できる点/改善方法： 特になし。

A-2-(6) 社会参加、学習支援	
A⑬	① 利用者の希望と意向を尊重した社会参加や学習のための支援を行っている。 a
コメント	良い点/工夫されている点： 利用者の能力に応じて、選挙の投票、暑中見舞いや年賀状を書くこと、買物による金銭管理の体験の機会を提供し、社会参加への支援が行われている。
	改善できる点/改善方法： 特になし。

A-2-(7) 地域生活への移行と地域生活の支援	
A⑭	① 利用者の希望と意向を尊重した地域生活への移行や地域生活のための支援を行っている。 a
コメント	良い点/工夫されている点： 利用者が地域生活への意向を希望すれば、社会資源マップで情報提供を行い、就労継続支援B型事業所の見学・体験利用をすすめている。
	改善できる点/改善方法： 特になし。

A-2-(8) 家族等との連携・交流と家族支援	
A⑮	① 利用者の家族等との連携・交流と家族支援を行っている。 a
コメント	良い点/工夫されている点： 利用者と家族の連絡調整として、利用者の生活状況等の定期報告や施設の行事案内をしている。日頃から、利用者が希望すれば家族への電話連絡や、家族会等でのiPadによる「動画視聴」の連絡等も積極的に行っている。
	改善できる点/改善方法： 特になし。