

②自己評価および外部評価項目(55項目)

職員アンケート A=できている B=どちらかといえはできている C=どちらかといえはできていない D=できていない

自己	外部	項 目	自己評価		委員からのご質問		グループホームからの回答
			職員アンケート	実践状況	外部評価項目		
Ⅰ.理念に基づく運営							
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	B	法人理念に沿い「みんなの笑顔を増やそう！入居者さんと共に楽しく過ごせる時を作ろう」という目標を掲げ、担当者が入居者の個別ケアに取り組んだ。理念の一つでもある「常に自分を振り返る」をテーマにした内部研修を実施。定例会議でも理念をふり返っている。	・全ての従業者が共通した目標に向かって業務に従事することは重要なので、今後も定期的理念を振り返っていただきたい。 ・目標をもとに日々努力されていると思う。職員さんの意欲向上に更に努めてください。		法人理念 ①ゆったりとその人らしさを受けとめる ②常に自分をふり返る ③地域福祉活動への積極的参加と推進 ・理念を介護の場で実践する為入居者の望むこと、その思いを受けとめ、毎年行動目標を定め、課題を理念や行動目標に照らし話し合っている。
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	B	花見(地域の方がグループホームの外に提灯を吊るしてくださり、夜桜が楽しめた)や地域の方が、飼っておられるヤギを2頭を連れて来てくださったり、夏祭や文化祭、防災訓練、初詣などの行事にも、地域の一員として参加する機会が持てた。	・地域とのつながりがしっかりと出来ており、良い。 ・自治会としても、納涼祭や文化祭等の催しを取り入れ、1人でも多くの方に参加でいただけるようにしたい。 ・地域とのつながりが一番大事だと思うので、地域行事にはできるだけ参加してください。 ・地域行事に参加いただき、区民も参加される方が増えるように何かお手伝いできないかと考えている。 ・季節ごとの行事や自治会行事にも参加し、利用者さんも楽しそうにされている。		・七里地区ご近所事業によって、緊急対応を要する有事に備えて、グループホーム入居者の方々の情報を共有している。 ・季節の行事にもできる限り参加していきたいと思う。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	B	中学校の職場体験学習、介護実習生を受入れ、若い世代に介護職の魅力を伝えた。認知症課カフェ(ふきのとうカフェ・竜王男たちの介護)、認知症キャラバンメイトの活動に職員を講師として派遣している。		・介護職の魅力の発信につなげてもらい、有難うございます。	・次年度以降も継続して取り組んでいきたい。
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	C	今年度は全て対面で開催。運営状況、ヒヤリハット・事故・苦情報告、感染対策、職員研修状況等を報告。事故の分析、地域との災害に備えた連絡体制等、意見を基にサービス向上に取り組んできた。	・従業者にも少し運営推進会議の存在を意識していただきたい。 ・真摯に実施され良好だと思う。評価が低すぎるのでは？ ・運営状況、ヒヤリハット、事故報告等は家族に結果と対策をフィードバックされているか？ ・運営推進会議で施設の内容等を理解することができた。 ・施設内の出来事や事故等を話し合い、改善に努められている。 ・毎回丁寧な説明で現状が良くわかり、皆様に感謝している。		・会議の議事録は職員間でも回覧しているが、事業所の運営課題、事故報告、災害時の対応等を話し合うことで、サービスの質の向上につなげていきたい。 ・事故発生時には随時ご家族へ連絡を行っています。家族会や家族面談の機会に状況をお知らせしています。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	B	地域包括支援センターに運営推進会議委員を依頼。町より「地域の身近な介護相談窓口」や認知症カフェの運営を受託。キャラバンメイト講習会や町の認知症関連の研修会に、職員を講師として派遣している。	・町の事業に協力できている。		・福祉課からは介護保険制度、感染症予防に対する助言等を受けている。町主催の認知症研修会への積極的参加はもとより、認知症介護事業所としての意向も主体的に伝えている。
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A	身体拘束該当事例はない。虐待防止・身体拘束適正化委員会を年4回以上実施。各事業所の身体拘束の芽になりかねない課題を検討し、職員の意識向上に努めている。玄関は夜間以外開錠。	・身体拘束をせざるを得ない事例についても研究を進めていただき、より適正なケアに繋げていただきたい。 ・職員の方の大変さが目に浮かびますが、大事なことなので、意識をもって頑張ってください。 ・少ない職員数で玄関からの外出に気を遣い、適正に優しく対応されているのに感心した。		・法人内部の管理者会議、運営推進会議の一部を身体拘束適正化委員会の場とし、身体・心理的拘束等について話し合っている。入居者の起こす混乱行動は専門医に相談し、職員会議で原因について話し合い、入居者の不安解消に努め拘束のない介護を目指している。
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	B	法人内部研修や外部研修(法定研修)を活用して、認知症の人の思いに寄り添うケアやグレーゾーンのケアを学ぶ機会を持った。私たちの関わり方や声かけが、入居者にとっては不安にさせたり、行動制限と感じたりする場面があるという危機感を忘れず、意識を高め続けたい。		・今後認知症が進んだ方の無理な要求が多くならないか、少人数での見守りに限界が出てこないか心配である。	・今後家族、協力医(専門医)、職員間で対応についても十分に話し合う機会をつくっていきます。

自己	外部	項目	自己評価		委員からのご質問		グループホームからの回答
			職員アンケート	実践状況	外部評価項目	その他の項目	
8		○権利擁護に関する説明と納得 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	B	制度を利用する入居者は現在いない。社会福祉士である管理者は、必要に応じて入居者・家族に情報提供できるよう学びを継続して準備している。			
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	B	契約時は時間をかけて説明し、理解納得いただけるよう努めている。今年度は介護報酬改定があったが、直接説明して同意を得ている。利用料表や入居のしおりは見直しを加えて、分かりやすいようにしている。			
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A	3ヶ月ごとケアプラン説明時、年1回の個別面談を軸に意見把握に努力。家族会では災害時避難移動用の車椅子配備の要望を運営にも繋げた。個別カンファレンスでは食事の形態や終末期ケアにおける過ごし方など、利用者や家族の意向をケアにも反映している。	・自治会には現在車椅子を3台保有している。有事には区民と併用できるように、台数を増やしていきたいと考えている。 ・利用者や家族の意見を把握できるよう努めており、かつ反映できており良い。		・引き続き、普段の暮らしの中で、入居者の方々やご家族のご意向を訊ねていくことに努めていきます。
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	B	年2回、職員面談では意見や提案を聞く場も設けている。職員会議でグループワークをして意見が出やすいようにしている。風通しの良さ、実行の早さが小規模の強み。休憩の改善、生活環境の整備(ソファやTV等の買い替え)、行事計画等、職員の提案から実施。	・職員意見を反映できており、良い。会議以外の場でも意見が気軽に言える関係性づくりにも努めていただきたい。 ・職員不足と言われる仕事ですので、職員の方を大事にお願いします。		・他者の意見や価値観を否定するのではなく、相手のことを知ろうとする姿勢、意識を面談や会議等の話し合いの場を通して育んでいきます。
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	B	年に2回、個別面談を行い、働き方の希望や心配事の把握、目標到達度等を聞き取っている。その結果が職員個々の働きがいに必ずしも繋がっているとは言い難い。		・個別面談を年に2回されていて、非常に良いと思います。(権利と義務は難しいのですが)	年度末に自己評価を行い、次年度の目標を設定。個別面談をして思いを聴き、心配ごと等の把握に努めている。介護職員等処遇改善加算算定をてこに、職場環境と処遇の改善に引き続き取り組み。
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	B	コロナ禍にあっても、オンライン環境を整備して研修に積極的に派遣している。認知症ケアの質向上を主に、一人ひとりに適した研修参加を行っている。新規採用職員の育成プログラムを改定した。定期的に面談をし、心配ごとや課題を話している。			
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	B	竜王町主催の介護職員キャリアアップ研修、近隣7グループホーム合同の勉強会、東近江圏域のグループホーム部会を軸に、同業者と顔の見える関係を築き、各現場の生の声に刺激を受けている。			
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援							
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	B	入居から1ヶ月程度は特にコミュニケーションを密にし、職員間で情報共有をし、関係作りをしている。地元出身・在住の職員が多く、昔話や地元の話題に安心感を抱かれる新規入居者は多い。		・強みを今後も生かして下さい。	・入居者の方々のことを知ろうとする姿勢が双方の信頼関係を育むもので、今後も安心感を抱いてくださる関係作りに努めていきます。
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	B	契約前の自宅訪問、面接を重視し、ご家族の思いが理解できるよう努めている。入居後も特に初期は意識して面会時に要望等を聞き取りする。			

自己	外部	項目	自己評価		委員からのご質問		グループホームからの回答
			職員アンケート	実践状況	外部評価項目	その他の項目	
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	▼ B	本人の力、家族を含め本人を取り巻く資源の力を丁寧にアセスメントし、こまめに支援内容を調整している。自宅でのケアマネジャーやサービス事業所にも、経過を見ながら助言を求めている。			
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	▼ B	わが家のようにしゃべってもらい、入居者とともに喜び、悩みたいと職員は思っている。近年入居者の身体的にも重度化が進み介護量は増しているが、ご本人の意思は最期まで大切に受け止めたい。		・グループホームの現況報告の中にある写真で、その様子がよくわかります。	・入居者の方の力や思いを活かし、一人ひとりに合った役割や楽しみ、気分転換の機会をご一緒につくっていきたいと思います。
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	B	ご家族はケアに不可欠な存在。外出、受診介助、物品補充等、家族が関わってもらえるようお願いしている。施設内における感染症発生を除いては、面会の機会は継続できている。			
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	B	家(実家)への帰宅、長年暮らした地域の行事に参加、家族との外出が実現できるよう支援した。知人や友人との交流機会も持てた。	・入居後も可能な限り、実家の行事にも参加できるよう、気を配っておられる。 ・実家への帰宅が一番嬉しいと思われるので、機会があれば行っていただきたい。		・ご家族とも相談しながら、家族と住み慣れた家や実家等へ、外出できる機会をつくっていきたいと思います。
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	B	リビングでは入居者間の関係に配慮し、居心地の良い環境づくりに努めている。認知症からくる混乱や不安から、入居者同士が対立する場面もあるが、介護計画によって個々を支援して、解決をめざしている。			
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	C	利用終了の機会はなかった。本人・家族の思いを聞きながら、どこで過ごすことがその方の望むことなのか、今後も一緒に考えていきたい。			
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	A	ご入居者一人ひとりに担当職員がつき、ご本人の意向は日常の関わりの中で把握し、必要な時はじっくりお話しして確認するようになっている。家族の意向は懇談を中心に把握。「認知症だから分からない」と思わずに、その方が困っていること、嬉しいことを知ろうという姿勢でいたい。	・入居者の皆さんが食事時、楽しそうにされているのを見て、個人個人に合わせて対応されているのが良くわかった。 ・思いや意向の把握は重要なので、今後も尽力していただきたい。		・できるだけ静かな環境を整え、居室で職員がご本人の気持ちに寄り添う配慮に努めています。 ・入居者の思いを温かい気持ちで知ろうとし、困りごとを支援していきます。
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	B	入居前後の面接でこれまでの暮らし、認知症発症からの経過等を詳しく聞き取り、記録している。これらを活かして本人との関係を築いたり、サービスの工夫につなげている。			
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	B	本人の能力をあきらめず、力を発揮していただきたいと考え、家事や軽作業を入居者とともにに行っている。職員会議では様々な職員の視点を出し合い、それぞれの心身の状態、できること、思いがけない発見等を共有するようにしている。			

自己	外部	項目	自己評価		委員からのご質問		グループホームからの回答
			職員アンケート	実践状況	外部評価項目	その他の項目	
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A	介護職員が自ら担当する入居者の目線でアセスメントをして、ケアマネジャーと話し合い、それを介護計画として形にしている。介護計画は少なくとも3ヶ月に一度は見直し、家族に面談して説明、同意を得ている。	・現場では特にケアマネジャーさんと介護職員さんとの連携を密に願います。 ・担当者も共にアセスメントされていることは今後も継続して下さい。 ・家族の同意が一番大事だと思う。		・アセスメントをしっかりすることは、職員のレベルを上げることにもつながるので、多くの職員が参加し考えられるようにしていく。 ・介護計画の検討は多くの職員が出席し、計画の実施状況もこまめに確認できるのが小規模事業所の良いところです。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	B	記録を詳細に記し、申し送りや職員会議で情報を共有している。ケアの見直しの中心にケアマネジャーがあり、ご入居者を担当する職員とも会議前には事前に申し合わせをしている。			・生産性向上の観点から、今年度はICT機器の導入を行い、PC入力ができる環境を整えた。
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	B	主治医や訪問看護師以外にも、歯科医師、歯科衛生士、リハビリ専門職とも適宜連携してニーズに応える努力をしている。			
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	B	毎年地元自治会の日赤奉仕団様による清掃作業や民生委員様による傾聴ボランティア、プランターへの花植えなど、豊かな暮らしの環境整備に繋がっている。		・地域の方々との交流を今後も続けて下さい。	・地域の方々との交流は、今後も継続していきたいと思います。その中で入居者ご本人が以前からの知人に会い、行き慣れたなじみの場所（神社や寺、お店など）に行けるよう、暮らしが少しでも豊かなものとなるように支援していきます。
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	B	入居時に主治医の継続か、協力医療機関への転医か選択してもらっている。現在は全員が協力医療機関による健康管理（月1回往診と月3回の訪問看護）を選択。専門医等の受診は家族の協力を得ながら進めている。	・入居者後も医療機関と密接な関係を築き、問題の対応が適切に行われている。 ・本人の状態をよく把握されていて、必要であれば専門医等の受診を実施されており、家族として安心である。		・弓削メディカルクリニック様には24時間、365日対応していただき、日頃の相談も気軽にしていたので、職員も安心です。
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	A	月に3回の訪問看護により、担当の訪問看護師と連携を密に支援している。入居者の状態もよく把握してもらっている。介護職の小さな気づきも、遠慮せずに質問や相談ができる関係にある。			
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	B	病院ごとの対応の違いに戸惑うことがあるが、入退院時には病院の地域医療連携室の相談員と密に連携して、家族と病院をつなぐ役割を心がけ、スムーズなグループホーム復帰を目指している。	・入院後のグループホームへの復帰は今まで多かったのでしょうか。病気の種類によっても変わると思いますが。		・大半の方がグループホームに復帰されていますが、永続して病院での治療を要する場合、退所を余儀なくされた方もあります。 ・今後も入居者の方々が安心して入退院の治療が図られるように、医療関係者との連携をしっかり行っています。
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	B	希望があれば、家族や医療機関と密な連携のもと、満足できる看取りの介護をめざして支援。入居時に、重度化・終末期ケアに関する指針について説明、同意を得ている。終末期には改めて意向を確認。毎年の家族懇談でも思いを聞いている。	・以前看取り介護をされ、今も看取りの介護をされていることを知り、担当職員だけでなく、全職員で昼夜を問わず気をつけておられることと思います。ありがとうございます。 ・終末期への対応（特に夜間）は大変ですが、人員体制を見直す等していかれたらと考えます。		・職員のお気持ちを受け止めていただき、ありがとうございます。終末期にはケアに対する職員の緊張感も高まります。その中でも入居者の方々が少しでもここでの暮らしが安心できるように支援して参りたいと思います。
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	B	勤務が1人になる時間帯にも緊急対応できる職員体制と、医療と24時間連携できる体制を作っている。採用時に急変時の対応を説明するとともに、職員会議で研修や訓練を実施している。			

自己	外部	項目	自己評価		委員からのご質問		グループホームからの回答
			職員アンケート	実践状況	外部評価項目	その他の項目	
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	B	消防訓練は年2回(1回は防災訓練を兼ねる)、災害からのBCP訓練を年1回実施。自治会ご近所事業による連絡連携体制。地震による火災発生時の訓練では、自治会代表者、民生委員、家族代表者も参加いただいた。	・非常口スロープ下り後地面をコンクリート等で、通路をしっかりと確保してください。(車椅子移動が困難である、非常口の砂利対策を早急をお願いします。) ・食堂から東の畑方向に避難できるスロープを設置することを提案します。 ・自治会と連携して協力体制を築いている。訓練後は全員で反省会をし、問題点等が話し合わせ、対応の向上に努めている。		・ご提案いただき、ありがとうございます。できるだけ早い時期に、避難通路の環境整備を行いたいと思います。
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	B	認知症の人は傷ついたことを訴えることがしづらい。親しみのある関係が行きすぎて、入居者を試したり、恥ずかしい思いをさせていないか、振り返る意識が大切だと思う。	・人の心は不安定なので、良かれと思ったことでも悪い方向になったりするので、職員さんのご苦勞が良い方向に向かうことを願います。 ・職員の皆さんは大変だと思いますが、無理なく頑張ってくださいと思います。		・職員の心情を汲み取っていただき、ありがとうございます。職員も日々、自身の感情をコントロールしながら介護に臨んでいます。職員のメンタルケアにも注視していきたいと思います。 ・日々の入居者のケアを職員間で話し合い、振り返ることを今後も継続して行っていきます。
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	B	意思表示が困難な入居者が増え、小さなサインや家族の情報、生活歴を支援のヒントとする必要性をより強く感じるようになった。決めつけではなく、本人の思いを見逃さない支援に取り組みたい。			
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A	職員が一人一人のペースに合わせた支援に取り組んでいるため、一人に費やす時間が増え、他の方に介護が終わるのを待っていたかざるを得ない場面がある。だが決まった日課は定めず、ゆったりして柔軟な対応を心がけている。			
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	A	髪形や髭剃りといった日常の身だしなみにも気配りを大切に、衣服はおしゃれを楽しめるよう努力している。化粧品は家族の協力を得て本人の思いに沿うようにしている。		・人と人とのふれあいで、誰もが自己主張できるのは心が弾むと思います。	・日々の生活の中で、入居者の方々が少しでも心弾む暮らしが送れるように支援していきます。
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	C	湯せん調理と自施設調理を組み合わせ、食事を準備している。ご本人の意思を確かめて、食器拭きなどの片付けをされている。お彼岸や節分など、季節に合わせた食事を一緒に作っている。状態に応じてになるが、誕生日には好物を提供している。	・個人の状況に合わせた調理は大変手間も時間もかかるので、少しでも良い方法があれば、どんどん活用ください。 ・個人個人の好みに合わせるのは大変かと思いますが、誕生日等に好きな物を食べられるのはとても良いと思う。		・湯せん調理の導入もあり、以前に比べて一緒に調理をする機会が減ったことは否めないが、入居者一人ひとりの力や思いを見極めながら、共に楽しむ機会をつくっていききたいと思います。
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	C	体重や嚥下機能、終末期の状態、希望等をふまえ、食事形態や量を考えている。水分が少ない方は、種類やタイミングを工夫。食事量や水分量を毎回記録。体重測定は月1回。			
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	B	歯科検診の指導をケアプランに反映しているが、その時の気分によって毎食後全員の口腔ケアは難しい。義歯は毎日洗浄剤で消毒洗浄。必要に応じ協力医歯科診療所の往診が可能。			

自己	外部	項目	自己評価		委員からのご質問		グループホームからの回答
			職員アンケート	実践状況	外部評価項目	その他の項目	
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	A	高齢化、重度化で排泄用品の使用割合が多くなってきている。排泄記録表を共有し、画一的でない随時の排泄介護、自らトイレに行ける支援を心がけている。	・入居者の方々の気持ちもあり、前向きに両者が取り組めると最高です。 ・排泄介助が一番大変な仕事だと思います。職員さん自らの身体を大事にしてください。		・入居者の方々の自尊心への配慮をしながら、支援に努めていきます。
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	B	下剤を第一選択としないように、牛乳や乳製品を活用している。野菜の多い食事、個別の介護計画で水分摂取を工夫するなど努力。重度化しても本人に負担のない範囲で、トイレで排泄できるよう取り組んでいる。			
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	B	多くは職員体制から入浴日や時間帯は決めざるを得ないが、週2～3回の入浴を基本に、その日の気分や急な体の汚れがあれば柔軟に対応している」。1対1の介護でおしゃべりしながら、くつろげるお風呂となるようにしている。	・風呂場の移動用の椅子は工夫されていて良いのですが、浴槽への吊り上げ下げのリフトの操作は事故のないよう慎重に行ってください。 ・冬場の入浴は気を遣うことが多いと思いますが、安全安心した配慮をお願いします。		・その方の自立度に合わせて、マンツーマンで行う場合や移動などに、職員が2人で介助を行う場合もあります。 ・その日の気分や季節によって「入りたくない」という方には無理に進めることはありません。時間をおいて再度お声をかけるようにしています。
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	B	その方の寝たい、起きたい時間に沿って対応。眠れないことが続けば、行動や心理状態の変化も踏まえて対応を考えている。日中は本人の体調や希望に合わせて、居室での昼寝など声かけしている。			
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	B	最新の薬情報は職員がすぐに確認できる場所に設置。薬剤師とは気軽に相談できる関係にある。薬関係の事故を防ぐため、表示方法や薬箱の変更といった工夫を続けている。事故を防ぐ3段階確認①薬箱にセットする時に確認する②介助は一人ずつ確認しながら服用する③薬箱を片付ける時に飲み忘れがないか確認する		・薬は体調にかかわる大切なものです。職員の皆さんで内容の共有をして下さい。	・ご指摘ありがとうございます。今後も引き続き、薬の事故を防げるように、日頃から職員間で注意してチェックを行っていきます。
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	▼ C	無理せず、できる範囲で家事や軽作業への参加を支援。役割があることが生きがいになるようにと思っている。嗜好品は、希望者は家族と話し合いながら実現している。			
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	C	入居者の方の重度化に伴い、外出の機会は少なくなっているが、ご本人やご家族からのご希望に応じて、散歩や外出の機会は継続している。ご家族との日帰りの外食やお参り、何十年ぶりにご実家(自身が生まれた家)を訪ねられご親族との再会を果たされた。	・入居者の方の出身自治会の行事(花見、クリスマス会等)に皆さんが積極的に参加され感謝しています。 ・外出は気分転換にもなるので、継続して行われることを望みます。		・ご自宅など、入居者の方々にとって大事な場所への外出支援は、計画的に継続して行っています。
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	C	感染症対策もあり、お金を使用する場あまり出かけられていない。管理する力のある方、所持することで安心感が得られる方は、ご家族と相談の上、金銭所持が可能。			
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	B	手紙が届くことや、電話がかかってくることはある。一方で今年度はご本人とも話し合い、一部ではあるが、ご自身のご家族に手紙や年賀状をお出しする機会が持てた。			

自己	外部	項目	自己評価		委員からのご質問		グループホームからの回答
			職員アンケート	実践状況	外部評価項目	その他の項目	
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	▼ B	清潔さと快適な匂いで、従来の介護施設の印象から脱却したいと努力している。日差し、外気に気を配りながら、室温や明るさのこまめな調整を心がけている。四季の花、飾り物で季節を感じていただきたいと思っている。	・季節の花や作品等が飾られ工夫されていて、大変良い雰囲気を感じた。 今後も季節を感じられる様々な工夫を期待している。		・居間の大きな窓からは田園風景や山々が眺められ解放感があります。春には開花した桜も臨めます。それによって、身近で四季の変化を感じられる工夫がなされています。
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	B	リビング・食堂・和室を模様替えしたことで、入居者が以前より自由に思い思いの場所で過ごしている。			
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	B	個人差はあるが、自宅で慣れ親しんだ家具や飾り物等を持参されている。入居後の生活に合わせて工夫しながら、写真を飾ったり、できるだけ居心地の良い空間となるよう努めている。	・個人の居室は誰がいつ掃除をされているのでしょうか？ ・1月27日に紹介された部屋が寒く、厳冬期や酷暑期は常にエアコンを入れることはできないのでしょうか？ ・入居前から使っておられた家具や写真等を持ち込み、急激な環境変化をできるだけ少なくするよう努力されている。		・担当勤務の職員が午前の時間帯に行っています。 ・私共の配慮が足りず失礼致しました。厳冬期や酷暑期は、入居者の方々がおられるリビングなどの共用空間は常時稼働しています。昼夜居室で過ごされる場合には早めに適正温度の設定で行っています。
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	B	ややこしい表示の目隠し、スイッチ類の解説の表示など、必要に応じて改善。入居者の視点の高さや認知機能に配慮して工夫を続けたい。			