

事業所自己評価・ミーティング様式		実施日		令和6年9月30日（13：00～15：00）	
1. 初期支援（はじめのかかわり）		メンバー		7人	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	4	3			7

前回の改善計画	
・新規利用者様を増やし、利用開始前の情報共有を確実に行う。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・利用者様も増え、新しい利用者様の情報も利用開始前から提供していたので良かった。 ・新規利用者様が増えた ・那覇市の地域包括支援センター様や、居宅介護支援事業所、医療機関等ホーム安岡のパンフレットを置いて頂いたりし、徐々に新規利用者が増えつつある。利用開始前にアセスメント票や、情報提供書を元に職員間で共有した。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	2	5			7
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	3	4			7
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか？	5		2		7
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	5	2			7

できている点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・文書で利用者様の情報提供できた① ・ケアマネは頑張っていると思う② ・スタッフも昼食後等にコミュニケーションをとるようにしている③ ・本人様やご家族様、職員からの情報を元にサービスの調整はしている②③	

できていない点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・ミーティングで全職員に伝えきれていない① ・新規利用者様のアセスメント表や、情報提供書を業務日誌に挟んでいるが、他の情報書に埋もれてしまい、見えにくい、又、情報が皆に共有できていないのではないかとと思う①	

次回までの具体的な改善計画	
・新規利用者様の情報書ファイルを作成し、職員皆が閲覧できるようにし、情報共有出来るようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年9月30日（13：00～15：00）
2.「～したい」の実現（自己実現の尊重）	メンバー	7人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2	1	4		7

前回の改善計画	・利用者様の目標を一覧表にして掲示し、いつでも職員が確認できるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	・利用者様の目標は掲示出来なかった。 ・利用者様の通い、訪問、泊り日程を事業所内に掲示して、参考になった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？		3	4		7
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？		4	3		7
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？		4	3		7
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？		3	4		7

できている点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号 ・目標を意識出来ているかは不明①②
--------	--

できていない点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号 ・ミーティングが少なかった。 ・個々の目標を掲示できていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	・利用差様の目標を掲示することが出来なかったため、職員が確認出来るようにバインダーにとじていつでも確認できるようにする。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	令和6年9月30日（13：00～15：00）
-----	------------------------

3. 日常生活の支援

メンバー	7人
------	----

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？		7			7

前回の改善計画	・業務日誌は、事実のみを記載していたが、職員の考えは考えと明記して、本人の思いと、そう考えた職員の考えを書くようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	・業務日誌に（S：主体的情報、O：客観的情報、A：評価、P：計画）の説明は追記したが、職員の考えは書ていない。（考察が書けない、どうしても連絡事項のみにになってしまう等）

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？		3	4		7
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	3	4			7
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？		3	4		7
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	3	4			7
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	4	3			7

できている点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・日々のケアの中で、本人様の思いを聞いて管理者に伝えることはできている④ ・利用者様により、把握度は違うが、職員は把握しようとしている。ケアマネは十分把握していると思う。 ・利用者様や、ご家族様の变化等その都度伺い、対応している⑤	

できていない点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・「あぶない」と思ったヒヤリハットについて口答が多く、記録に残せていない。 ・ミーティングでの回数は少ないが、それ以外で共有できていると思う④ ・ミーティング回数が少ないものがあるが、職員同士での意見交換が少ないと思う④	

次回までの具体的な改善計画	・ミーティング開催を増やし、職員間の意見交換、情報共有を積極的に行い、利用者様ケアにつなげる。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年9月30日（13：00～15：00）
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	7人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2	2		3	7

前回の改善計画	・利用者様の地域の民生委員さんについて調べて連絡を試みる。 ・
前回の改善計画に対する取組み結果	・民生委員さんとの連絡は運営推進会議のみにとどまった。 ・利用者様すべての地域の民生委員さんとの連絡はできていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？		5	2		7
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？		6	1		7
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？		5	2		7
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？		3	3	1	7

できている点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・那覇市の地域包括支援センター安謝さんや、地域包括支援センター新都心さん、那覇ゆい病院相談員さんと連携できている④ ・本人様の生活スタイルや、今の状況は把握している①	

できていない点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・自治会や、民生委員さんと連携できていない④ ・民生委員さんとは代表者と、管理者が交流していると思う④	

次回までの具体的な改善計画	・民生委員さんや自治会の方にホーム安岡通信を配布する。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年9月30日（13：00～15：00）
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	7人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	3	1	1	1	7

前回の改善計画	・地域包括支援センター安謝さんのイベントに参加する等、運営推進会議メンバーや自治役員さんとの関わりを増やし、情報交換する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・地域包括支援センターのイベント等には年1回程参加できた。 ・代表者や、管理者が参加している。 ・運営推進会議で、イベントなどの情報頂き、参加できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	2	3	1		7
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	4	3			7
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	3	3	1		7
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	4	2	1		7

できている点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・生協やヤクルト配達等、ホームに来所してくれている資源は利用している。 ・ケアマネが頑張っている。① ・代表者と管理者が参加している及び開催している。② ・ボランティアの方の来所があります。④ ・状況に応じて、サービスの調整は行っている④	

できていない点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・定期的にふれあいデイサービス、ミニデイサービス、サロンを利用できていない、①	

次回までの具体的な改善計画	・市営住宅のサロン等、地域資源を探して利用者様に参加を促す。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年9月30日（13：00～15：00）
6. 連携・協働	メンバー	7人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	5			2	7

前回の改善計画	・地域清掃や、グランドゴルフ大会など、岡野区自治会と安謝新都心自治会のイベントに参加する。 ・
前回の改善計画に対する取組み結果	・安謝新都心の総会や岡野区自治会の清掃、敬老会に参加できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	4	1	1	1	7
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	4	1		2	7
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	4	1		2	7
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		2	3	2	7

できている点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号 ・関係機関との情報交換はできている① ・地域が必要としている範囲内で出来ているのではないのでしょうか④ ・自治会のバーベキューや、岡野区自治会の敬老会に参加できた③
--------	---

できていない点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号 ・こどもが来所することがほとんどない④ ・近隣の方や、地域の子供たちとの交流が出来ていない④
---------	--

次回までの具体的な改善計画	・ホーム安岡で実施する敬老会や、ハロウィンパーティなどに地域の保育園や、学童クラブの子供達、近隣の方をお招きし、交流を増やす。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年9月30日（13：00～15：00）
7. 運営	メンバー	7人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⑦	前回の課題について取り組みましたか？	5			2	7

前回の改善計画	運営推進会議で地域の方や知見者様の意見を伺い運営に反映する。
前回の改善計画に対する取組み結果	運営推進会議でお伺いした他事業所の事例や、職員としての心構え等、頂いたご意見を職員に伝え、運営に反映している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？	2	1	4		7
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	3	4			7
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	4	2	1		7
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？	3	1	2	1	7

できている点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
- 地域内で、送迎車はゆっくり走行してほしいとの要望に対して全職員に伝え改善できた② - 地域、ご家族様からの苦情、要望は職員に伝え、改善している② .	

できていない点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
地域と共同した取り組みを行えていない④	

次回までの具体的な改善計画	地域の方や利用者様ご家族近隣の方から声をかけてもらうように利用者様と散歩したり、挨拶をして気軽に意見や苦情を話せる雰囲気作りをする。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 9 月 30 日 13 : 00～15 : 00)
8. 質を向上するための取組み	メンバー	7 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？		3	3	1	7

前回の改善計画	・事業所から 1 か月に 1 回以上の研修情報を発信し、職員に研修受講を促す。
前回の改善計画に対する取組み結果	・研修情報の発信は 3 か月に 1 回程度だった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか			5	2	7
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		3	2	2	7
③	地域連絡会に参加していますか （自治会会議や地域包括支援センター会議）	1	3	1	2	7
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		5	2		7

できている点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号 ・看護師や、代表者、管理者は研修受講できている① ・資格取得や、スキルアップの為の研修が受講できていない職員もいる①
--------	--

できていない点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号 ・介護職員は研修受講できていない①
---------	--

次回までの具体的な改善計画	・事業所内研修を 3 か月に 1 回以上実施する。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年9月30日（13:00～15:00）
9. 人権・プライバシー	メンバー	7人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	4	2	1		7

前回の改善計画	・新人社員の入社時や年に1度以上、高齢者虐待に関する事業所内研修を実施し、事業所内での虐待を防止することは勿論、ご家族など事業所外での虐待についても職員間で意見交換できる環境にする。
前回の改善計画に対する取組み結果	・高齢者虐待研修を実施した。 ・以前に家庭内虐待があった利用者様については旦那様のケアも考え、再発防止に取り組んでいる。（地域包括支援センター新都心さん、関係医療機関との連携も行っている）

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	7				7
②	虐待は行われていない	7				7
③	プライバシーが守られている	5	1	1		7
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	2	1	2	7
⑤	適正な個人情報の管理ができている	4	3			7

できている点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・身体拘束、虐待はしていない①②	

できていない点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・成年後見人制度について活用できていない④ ・利用者様の前で他の利用者様の話をしていることがある③	

次回までの具体的な改善計画	・個人情報漏洩（連絡帳取り違い防止等）や、プライバシー配慮の取り組み（利用者様の前で、他利用者様の話をしない等）を実施する。
---------------	--