

① 自己評価及び運営推進会議による評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2591500034		
法人名	特定非営利活動法人りゅうおう		
事業所名	グループホーム希望の家・綾戸		
所在地	滋賀県蒲生郡竜王町綾戸1041		
自己評価作成日	令和4年1月19日	評価結果市町村受理日	令和4年3月22日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/25/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;ligosyoCd=2591500034-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/25/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;ligosyoCd=2591500034-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	運営推進会議による評価		
所在地			
訪問調査日			

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

国宝 苗村神社の社のほど近く、綾戸の集落と田圃に包まれたこの地に開設して15年となりました。令和3年4月に2番館(定員9名)を増設し、18名定員のグループホームとなっています。1番館(既存棟)は、コンパクトな作りを生かして、家庭的な温かみのあるケアを目指しています。2番館(新棟)は明るく新しい設備を生かして、多様なニーズに応えています。コロナ禍でご家族とのつながり、地域とのつながりは大きな制限を受けていますが、元々地域の行事、町内のイベント、家族との交流を積極的に行っており、関係性を保ちながら、コロナ収束後の再開に備えています。勤続年数の長い職員も多く、滋賀県認知症介護指導者も在籍しており、認知症になっても、住みなれた竜王町から離れることなく暮らしていただけるように、確かな認知症ケアをこれからも提供していきます。

【運営推進会議による評価で確認した事業所の優れている点、工夫点】

NPOりゅうおう創設者の、創立当時の思い・意向を理念に掲げ、近隣住民との関係を深めるなか、綾戸自治会の活動に参加するなど、地域とは良好な関係を築いている。入居者や家族の思いに沿える介護サービスの提供、居住環境づくりに、役職員一同が知恵と工夫を出し合い、介護事故の防止を図るなかで、楽しい時間の提供に尽力している。人生最後の「終の棲家」であり、最期の看取りを入居者や家族の希望に沿えるよう、努力できている。まだまだBランクが多いが、入居者一人ひとりの人間性を尊重して、その人らしい暮らしを続けるための日々の支援、ケアマネジメントを実行していることは、とても評価できる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			