

小規模多機能型居宅介護事業所くくば原「サービス評価」 総括表

法人名	有限会社コンフォート	代表者	平 俊夫	法人・事業所の特徴	事業所は静かな住宅街にある平屋で、夜間以外は施錠せず誰でも出入りしやすくしている。また、庭には畑や畑に降りれるスロープもあり、季節の野菜を栽培し利用者の皆さんと収穫し食事として提供したりと季節を感じられる。令和5年8月より包括国場と共催し開設したオレンジカフェくくば原（認知症カフェ）は専門職や地域の方々が気軽に遊びに来れるようウッドデッキを使って交流を楽しまれている。
事業所名	小規模多機能型居宅介護事業所くくば原	管理者	平 成美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1 人	1 人	1 人	0 人	0 人	1 人	0 人	1 人	0 人	5 人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	同じ事故報告が続いた場合は職員全員で対応策を考えて職員一人ひとりが意識をし、構成員にも意見をいただきながら未然に事故を防ぐ取組みを行う。	・運営推進会議にも議題をあげて意見交換をしていた。	・職員のグループラインで情報共有できるのが休みの職員にもすぐに伝わり良いと思った。	ご家族の不安、困っていることを聞きケアマネからの適切な提案、職員間での話し合い、ご家族だけで難しければご家族のお子さんも交えて話し合いをもつなどして周りにも協力してもらいご本人とその家族を支える。
B. 事業所のしつらえ・環境	事業所の感染対策にご協力いただきながらにはなるが、気軽に遊びに来れる場所だということを知ってもらうため、イベントや行事、毎月開催する認知症カフェに地域の方へ呼びかけを続けていく。	・コロナ陽性者出てイベント開催出来なかった。 ・地域の方への認知症カフェの呼びかけは継続している。	・事故報告にエスケープが何度か報告があった。施錠していなことが分かる。 ・イベント、行事がコロナ陽性者が出て実行出来なかったが仕方ないと思う。 ・認知症カフェを開催しているので気軽に事業所に来やすいと思う。	エスケープが起こらないよう、事業所内で安心して過ごせるように又、退屈がないよう利用者さんが集中できる取組みをレクリエーション時間以外でも考える。（例えば、パズル、トランプなど）
C. 事業所と地域のかかわり	認知症カフェ以外にもデッキを活用した活動を計画、実行する。例えば、事業所の夏祭りに地域の方へ呼びかけを行うなど。人手不足もあるがその日の勤務で地域の行事やイベントに現場職員も交代ずつ参加していく。	・コロナ陽性者が出てイベント開催出来なかった。 ・地域の行事やイベントには現場職員が交代で利用者と一緒に参加できた。	・包括国場主催の UEMA カフェ（認知症カフェ）やゆんたく公園への参加、なけ～ま市への参加がある。 ・地域で何か困った時はくくば原に相談できる。	事業所のイベント、行事に地域の方への声かけを計画していたがコロナ陽性者が出て出来なかったので今回も同じ目標を実行していきたい。 ・ボランティアの受け入れを積極的にしていく。

D. 地域に出向いて 本人の暮らしを 支える取組み	地域資源を活用して利用者さんの暮らしを支えていけるよう地域資源の情報収集するため地域の包括に聞いてみたり定期的にミーティングの議題としてあげる。	・その方が住んでいる地域の認知症カフェに参加していた。 ・ドライブに行き公園の花を見に行ったりしていた。	・地域資源に関して職員が難しく考えているかもしれない。 ・社会資源一覧など役所の HP にも載っている。包括が作った地域マップも目を通して見たらどうか。	包括国場からいただいた地域お役立ちマップを利用して職員にも共有し、地域資源活用の幅を広げる。
E. 運営推進会議を 活かした取組み	運営推進会議の家族代表として参加してもらうことの声かけは継続していき、地域代表として参加していただくためにもこちらから積極的に地域のサロンなどへ参加し、情報収集を行う。	包括国場さんから紹介で民生員さんが運営推進会議に参加してくれている。	地域包括、地域事所と一緒にイベントを実行、開催している。(わくわくフェスタ)	地域の困りごとや関わりなどの相談があった場合は資料に記録として残し、運営推進会議で報告する。
F. 事業所の 防災・災害対策	構成員を交えての避難訓練を継続し、訓練の際は出火場所が同じなので次回は出火場所を変えて別の想定での訓練を行う。	・包括は今回事業所の防災訓練に参加できなかった。 ・今年の避難訓練は出火場所を変えての想定で訓練した。	・備蓄の報告もある。(運営推進会議資料にて)	・BCPに沿った訓練を実際に行う。 ・水消火器を借りて実際の手順を職員全員で確認する。